



# Guía de Referencia del Miembro

Encontrar los servicios que necesita



Visítenos en línea en [sfhp.org](http://sfhp.org)



## Socios de la comunidad

**California Children's Services (CCS) (Servicios en California para niños discapacitados)** CCS proporciona tratamientos para niños de hasta 21 años de edad con ciertas enfermedades o problemas de salud  
[dhcs.ca.gov/services/ccs](https://dhcs.ca.gov/services/ccs) 1(415) 575-5700

**Child Health & Disability Prevention Program (CHDP)** CHDP proporciona pruebas de detección de salud periódicas y servicios de salud preventiva a miembros de Medi-Cal hasta la edad de 21 años  
[dhcs.ca.gov/services/chdp](https://dhcs.ca.gov/services/chdp) 1(415) 575-5712

**Golden Gate Regional Center (GGRC), incluyendo Early Start** Servicios para niños y adultos con discapacidades o retraso del desarrollo  
[ggrc.org](https://ggrc.org) 1(415) 546-9222

**Medi-Cal** (primera solicitud) Personas sin seguro que necesitan ayuda financiera para cobertura de atención médica  
[sfhsa.org/102.htm](https://sfhsa.org/102.htm) 1(855) 355-5757

**Crisis de Salud Mental** Las personas que experimentan una emergencia de salud mental pueden llamar las 24 horas del día, los 7 días de la semana  
[mentalhealthsf.org/help-now/hotline-crisis-supports](https://mentalhealthsf.org/help-now/hotline-crisis-supports) 1(415) 206-8125

**Tratamiento por Abuso de Sustancias** Tratamiento para niños y adultos con problemas de uso y adicción a sustancias  
[sfdph.org/dph/comupg/oservices/mentalhlth/cbhs](https://sfdph.org/dph/comupg/oservices/mentalhlth/cbhs) 1(415) 503-4730

**Women, Infants, and Children (WIC) Supplemental Nutrition Program** Mujeres embarazadas o en período de lactancia y sus hijos menores de cinco (5) años de edad que necesitan ayuda financiera para comprar comida  
[sfdph.org/dph/comupg/oprograms/NutritionSvc/WIC](https://sfdph.org/dph/comupg/oprograms/NutritionSvc/WIC) 1(415) 575-5788

## Beneficios del SFHP

**Línea de Asesoramiento de Enfermeras 24/7** Los miembros con preguntas médicas urgentes pueden llamar en cualquier momento  
1(877) 977-3397

**Tratamiento de Salud Conductual para ASD** Adultos o niños diagnosticados con un trastorno del espectro autista (ASD) que necesitan tratamiento de salud conductual  
[beaconhealthstrategies.com](https://beaconhealthstrategies.com) 1(855) 371-8117

**Beneficios Cubiertos** Los miembros o proveedores con preguntas sobre los servicios cubiertos por SFHP, incluyendo qué servicios necesitan aprobación previa  
[sfhp.org/members/medi-cal/medi-cal-benefits-services](https://sfhp.org/members/medi-cal/medi-cal-benefits-services)  
**Servicio al Cliente de SFHP** 1(800) 288-5555

**Coordinación de la Atención** Miembros de SFHP que necesitan ayuda con el sistema de servicio médico o social de la  
**Coordinación de la Atención de SFHP** 1(415) 615-4515

**Dental** Miembros de Medi-Cal que necesitan servicios dentales  
[denti-cal.ca.gov](https://denti-cal.ca.gov) 1(800) 322-6384

**Equipo Médico Duradero** Miembros que necesitan equipo médico duradero o suministros, como sillas de ruedas, oxígeno y suministros para incontinencia  
**Servicio al Cliente de SFHP** 1(800) 288-5555

**Cumplir con los Requisitos e Inscripción** Personas que necesitan ayuda para entender para qué pueden calificar, necesitan confirmar cobertura actual o necesitan asistencia para inscribirse en la cobertura  
[sfhp.org/contact-us/enrollment](https://sfhp.org/contact-us/enrollment)  
**Servicios de Inscripción de SFHP** 1(415) 777-9992

**Servicios de Salud Mental** Servicios de salud mental, tales como terapia individual y familiar o ayuda para el manejo de medicamentos  
[beaconhealthstrategies.com](https://beaconhealthstrategies.com) 1(855) 371-8117

**Farmacia** Miembros que están buscando una farmacia o que tienen preguntas sobre una receta médica o medicamento en particular  
[sfhp.org/members/medi-cal/pharmacy-services-find-pharmacy](https://sfhp.org/members/medi-cal/pharmacy-services-find-pharmacy)  
**Servicio al Cliente de SFHP** 1(800) 288-5555

**Asignación de Médicos de Atención Primaria** Miembros o proveedores que necesitan confirmar al médico de atención primaria del miembro o necesitan cambiar a su médico de atención primaria. El PCP del miembro aparece en la tarjeta de miembro de SFHP. Use el vínculo a continuación para buscar un proveedor  
[sfhp.org/provider-search](https://sfhp.org/provider-search)  
**Servicio al Cliente de SFHP** 1(800) 288-5555

**Servicios de transporte** Miembros que necesitan transporte que no es de emergencia (necesita aprobación de SFHP)  
**Servicio al Cliente de SFHP** 1(800) 288-5555

**Visión** Miembros que necesitan servicios para la visión de Medi-Cal  
[vsp.com](https://vsp.com) 1(800) 877-7195