



Где и как я получу лекарства по своему рецепту?

1. Выберите наиболее удобную для вас аптеку из перечня аптек, входящих в сеть SFHP, по адресу sfhp.org/providers/formulary/find-pharmacy/ или позвоните в Отдел обслуживания SFHP, и вам помогут выбрать аптеку.
2. Обязательно скажите своему врачу или медицинской сестре, в какой аптеке вы получаете услуги, чтобы они могли отправить рецепт в эту аптеку в электронном виде.
3. Чтобы получить лекарство по рецепту, покажите сотруднику вашей аптеки свою карту участника SFHP.

Могу ли я получить больше, чем 30-дневный запас назначенного мне лекарства?

- Для отдельных лекарств, применяемых для лечения хронических состояний, SFHP разрешает своим участникам получать 90-дневный запас лекарства по каждому рецепту, если это разрешено вашим поставщиком услуг. К таким лекарствам относятся, помимо прочих, лекарства для лечения диабета, включая инсулин, противосудорожные препараты, антикоагулянты, антидепрессанты, антигиперлипидемические препараты, противогипертонические средства и ингалируемые стероиды.
- Для опиатных препаратов разрешено получать только 30-дневный запас лекарств. По запросу пациента и при наличии действующего рецепта на соответствующее количество разрешена выдача годового запаса самостоятельно принимаемых гормональных контрацептивов (например, до 364 таблеток, 12 вагинальных колец или 36 пластырей).

Когда я смогу получить новый запас лекарств?

- Повторное получение лекарств возможно после израсходования 75 % полученного ранее назначенного лекарства, за исключением наркотических анальгетиков, повторное получение которых возможно только после израсходования 90 % полученного ранее лекарства.

Что делать, если мой рецепт утерян, поврежден или утрачен?

- Попросите вашу аптеку позвонить в нашу службу PBM-PerformRx по телефону **1(888) 989-0091**, чтобы урегулировать количество получений лекарств по этому рецепту. Если первоначальный рецепт не предусматривал повторное получение лекарств, вам придется получить новый рецепт у вашего поставщика.
- Внимание: для контролируемых веществ вашему поставщику придется запросить разрешение на дополнительную выдачу лекарств.

У меня есть новый рецепт на лекарство с ограниченной выдачей, и оно необходимо мне срочно. Что мне делать?

- Обратитесь к фармацевту. Фармацевт вашей аптеки имеет право выдать вам (5)-дневный запас срочно требующегося вам лекарства.
- Попросите вашу аптеку позвонить в нашу службу PBM-PerformRx по телефону **1(888) 989-0091**, чтобы запросить выдачу 5-дневного запаса лекарства.

Я нахожусь за пределами San Francisco, и у меня есть рецепт из отделения неотложной помощи. Как мне получить лекарство, если доступная аптека не входит в сеть плана?

- Попросите аптеку, не входящую в нашу сеть, позвонить в нашу службу PBM-PerformRx по телефону **1(888) 989-0091**, чтобы запросить разрешение на неотложное получение лекарства в этой аптеке.



Я планирую поехать в отпуск, могу ли я получить большее количество лекарства по рецепту?

- Да, для этого попросите вашу аптеку позвонить в нашу службу PBM-PerformRx по телефону **1(888) 989-0091**, чтобы урегулировать получение лекарств на время отпуска. По запросу ваша аптека должна предоставить нам следующие сведения:
 - куда вы направляетесь;
 - продолжительность поездки (до 90 дней);
 - названия необходимых лекарств.

Есть ли у меня возможность пользоваться услугами аптек за пределами San Francisco?

- В сеть SFHP входит более 450 аптек в округе San Francisco и в пяти соседних округах: Alameda, Contra Costa, Marin, Santa Clara и San Mateo. Наш справочник аптек можно найти в сети Интернет по адресу: **sfhp.org/providers/formulary/find-pharmacy/**
- Если вы находитесь за пределами San Francisco Bay, попросите не входящую в сеть аптеку позвонить в нашу службу PBM-PerformRx по телефону **1(888) 989-0091**, чтобы запросить экстренное получение лекарств.

Я переезжаю из San Francisco, могу ли я получать назначенные лекарства по новому месту жительства?

- Да, если вы переезжаете в другой округ, у вас есть до 2 месяцев, чтобы обратиться в Medi-Cal и запросить перевод ваших льгот в другой округ.
- San Francisco Health Plan может разрешить вам получение лекарств в другом округе на срок до 2 месяцев
- Чтобы получить дополнительную помощь, звоните в отделение Health Care Options по телефону **1(800) 430-4263**.

Кому звонить, чтобы проверить статус моего предварительного разрешения?

- Обратитесь в нашу службу PBM- PerformRx по телефону **1(888) 989-0091**

Как получить лекарство, назначенное моему новорожденному ребенку?

- Ваша аптека должна создать отдельную карточку для вашего ребенка, указав в ней следующие сведения:
 - Имя, фамилия: имя и фамилия ребенка;
 - Дата рождения: DOB (дата рождения) матери
 - Пол: женский (чтобы получить лекарство по страховке матери)
 - Ид. № участника SFHP: ид. № матери как участника SFHP
- Ваша аптека может пользоваться таким способом выставления счетов на протяжении 2 месяцев после рождения ребенка.
- Вы должны сообщить о рождении ребенка в Medi-Cal или San Francisco Health Plan в течение 2 месяцев, чтобы получить для ребенка отдельную ID-карту.

Как получить более подробную информацию:

Зайти на сайт SFHP по адресу sfhp.org

Позвонить в Отдел обслуживания участников SFHP с понедельника по пятницу с 8:30 а.м. до 5:30 р.м. по телефону 1(415) 547-7800 или набрать 1(415) 547-7830 для использования линии TTD/TTY для людей с нарушениями слуха или речи.