

### Tôi nhận thuốc kê toa của mình bằng cách nào và ở đâu?

1. Chọn nhà thuốc ưu tiên của quý vị từ danh sách nhà thuốc trong mạng lưới SFHP ở đây: [sfhp.org/providers/formulary/find-pharmacy/](https://sfhp.org/providers/formulary/find-pharmacy/) hoặc gọi cho Dịch vụ Khách hàng SFHP để được trợ giúp tìm nhà thuốc trong mạng lưới phù hợp với quý vị.
2. Nhớ cho bác sĩ hoặc y tá thực hành biết nhà thuốc ưu tiên của quý vị để họ có thể gửi toa thuốc qua phương thức điện tử cho nhà thuốc đó.
3. Trình Thẻ Hội viên SFHP của mình cho nhân viên nhà thuốc ưu tiên để nhận thuốc kê toa.

### Tôi có thể nhận thuốc kê toa cho hơn 30 ngày không?

- Đối với một số thuốc dùng để điều trị các bệnh mạn tính, SFHP khuyến khích hội viên nhận thuốc dùng đến 90 ngày cho mỗi toa thuốc do bác sĩ của quý vị kê cho. Ví dụ bao gồm nhưng không giới hạn thuốc trị bệnh tiểu đường bao gồm insulin, thuốc chống co giật, thuốc chống đông máu, thuốc chống trầm cảm, chống cao huyết áp, hạ huyết áp và steroid dạng hít.
- Thuốc dùng cho 30 ngày chỉ được áp dụng cho tất cả các thuốc có chứa thuốc phiện. Được phép cung cấp tiếp liệu dùng trong tối đa 1 năm đối với thuốc ngừa thai tự dùng (ví dụ: tối đa 364 viên thuốc, 12 vòng âm đạo và 36 miếng thuốc dán) theo yêu cầu của bệnh nhân và toa thuốc hợp lệ đúng số lượng.

### Khi nào tôi có thể mua lại toa thuốc của mình?

- Được phép mua lại toa thuốc khi đã sử dụng hết 75% số thuốc kê toa trước đó, trừ thuốc giảm đau opioid là được phép mua lại khi đã dùng hết 90% số thuốc.

### Tôi phải làm gì khi toa thuốc bị thất lạc/hư hỏng/mất cắp?

- Yêu cầu nhà thuốc ưu tiên của quý vị gọi cho PBM-PerformRx của chúng tôi theo số **1(888) 989-0091** để yêu cầu thuốc thay thế. Nếu đã hết số lần được mua lại toa thuốc ban đầu, thì quý vị cần phải yêu cầu bác sĩ kê lại toa thuốc mới.
- Xin Lưu ý: Với các chất bị cấm, bác sĩ của quý vị cũng sẽ phải chấp thuận thuốc thay thế.

### Tôi có toa thuốc mới bao gồm thuốc bị hạn chế mà tôi cần khẩn cấp. Tôi nên làm gì?

- Thảo luận với dược sĩ của quý vị. Trong trường hợp khẩn cấp, dược sĩ tại tiệm thuốc tây ưu tiên có quyền cấp thuốc đến năm (5) ngày đối với thuốc bị hạn chế cho quý vị.
- Yêu cầu nhà thuốc ưu tiên gọi cho PBM-PerformRx của chúng tôi theo số **1(888) 989-0091** để được hỗ trợ cấp 5 ngày thuốc khẩn cấp cho quý vị.

### Tôi đang ở ngoài San Francisco và có toa thuốc của một phòng cấp cứu. Làm cách nào để mua toa thuốc tại nhà thuốc ngoài mạng lưới?

- Yêu cầu nhà thuốc ngoài mạng lưới đó gọi cho PBM-PerformRx của chúng tôi theo số **1(888) 989-0091** để yêu cầu cấp thuốc khẩn cấp ngoài mạng lưới.

### Tôi đang lập kế hoạch đi nghỉ mát và cần chuẩn bị trước, tôi có thể lấy số lượng thuốc nhiều hơn số lượng được kê trong toa không?

- Có, yêu cầu nhà thuốc ưu tiên của quý vị gọi cho PBM-PerformRx của chúng tôi theo số **1(888) 989-0091** để yêu cầu cấp thêm thuốc cho kỳ nghỉ. Nhà thuốc của quý vị phải cung cấp cho chúng tôi những thông tin sau đây theo yêu cầu:

# Hội viên SFHP - FAQ về Quyền lợi Nhà thuốc

- Điểm du lịch quý vị sẽ đến
- Thời gian của chuyến đi (tối đa 90 ngày)
- Tên thuốc cần dùng

### Tôi có được sử dụng nhà thuốc ở ngoài San Francisco không?

- SFHP có mạng lưới hơn 450 nhà thuốc ở San Francisco và 5 hạt lân cận: Alameda, Contra Costa, Marin, Santa Clara và San Mateo. Quý vị có thể tìm kiếm nhà thuốc bằng cách truy cập vào danh mục nhà thuốc trực tuyến của chúng tôi ở đây: [sfhp.org/providers/formulary/find-pharmacy/](https://sfhp.org/providers/formulary/find-pharmacy/)
- Nếu ở ngoài Khu vực San Francisco Bay, yêu cầu nhà thuốc ngoài mạng lưới bất kỳ gọi cho PBM-PerformRx của chúng tôi theo số **1(888) 989-0091** để yêu cầu cấp thuốc khẩn cấp ngoài mạng lưới.

### Tôi đã chuyển khỏi San Francisco, tôi có thể mua toa thuốc tại nơi ở hiện tại của mình không?

- Có, nếu sắp chuyển đến hạt khác, quý vị có đến 2 tháng để liên lạc với Medi-Cal và yêu cầu chuyển quyền lợi của quý vị đến hạt mới
- San Francisco Health Plan có thể cung cấp đến 2 tháng mua toa thuốc tại hạt khác.
- Để được trợ giúp thêm, liên lạc với văn phòng Cơ quan Lựa chọn Chăm sóc Sức khỏe theo số **1(800) 430-4263**

### Tôi phải gọi cho ai để kiểm tra tình trạng Ủy quyền Trước của mình?

- Liên lạc với PBM- PerformRx của chúng tôi theo số **1(888) 989-0091**

### Làm cách nào để tôi mua toa thuốc cho con mới sinh của mình?

- Nhà thuốc phải tạo hồ sơ mới cho con mới sinh của quý vị bằng cách sử dụng những thông tin sau đây:
  - Tên: Tên của trẻ
  - Ngày Sinh: DOB (Ngày Sinh) của Mẹ
  - Giới tính: Nữ (theo như trong bảo hiểm của người mẹ)
  - Số thẻ hội viên SFHP: Số thẻ hội viên SFHP của người Mẹ
- Nhà thuốc của Quý vị có thể sử dụng quy trình xuất hóa đơn này cho trẻ sơ sinh đến tối đa 2 tháng sau khi sinh.
- Quý vị phải báo cáo việc sinh con cho Medi-Cal hoặc San Francisco Health Plan trong vòng 2 tháng để trẻ sơ sinh được cấp thẻ riêng.

### Để biết Thêm Thông tin:

Truy cập Trang web của SFHP: [sfhp.org](https://sfhp.org)

Gọi cho Dịch vụ Khách hàng SFHP Thứ Hai – Thứ Sáu 8:30am– 5:30pm theo số **1(415) 547-7800** hoặc gọi **1(415) 547-7830** cho dịch vụ TTD/TTY đối với người Điếc, Khiếm Thính hoặc Khiếm Thanh