

## Đánh giá và Kế hoạch Cải thiện Chất lượng

San Francisco Health Plan (SFHP) mong muốn tất cả hội viên đều được chăm sóc sức khỏe chất lượng cao.

Một cách để chúng tôi đạt được mục tiêu này là thông qua Đánh giá và Kế hoạch Cải thiện Chất lượng. Báo cáo này giải thích:

- Công việc chúng tôi làm để đảm bảo hội viên được chăm sóc sức khỏe.
- Mục tiêu và các hoạt động hàng năm mà chúng tôi thực hiện để đạt được những mục tiêu đó.
- SFHP đạt được mục tiêu của mình ở mức nào trong năm ngoái.

Trong năm 2016, SFHP đã nỗ lực cải thiện sức khỏe và mức độ hài lòng của hội viên. Sau đây là một số việc chúng tôi đã thực hiện:

- SFHP đã triển khai một chương trình trợ cấp để giúp các nhà cung cấp dịch vụ cải thiện khả năng tiếp cận cho hội viên của chúng tôi.
- Phòng Dịch vụ Khách hàng của SFHP đã cải thiện những thông tin họ cung cấp cho hội viên.

Trong năm 2017, SFHP sẽ tiếp tục cải thiện khả năng tiếp cận với chăm sóc sức khỏe chất lượng cao. Đây là hai ví dụ về các mục tiêu của SFHP trong năm 2017:

- SFHP muốn có thêm nhiều người trưởng thành được xét nghiệm pap trong năm 2017. Chúng tôi sẽ đạt được mục tiêu này bằng cách cung cấp các khoản khuyến khích cho các nhà cung cấp và phòng khám.
- SFHP muốn có thêm nhiều hội viên bị lo lắng, trầm cảm và rối loạn tăng động mất tập trung (ADHD) được tiếp cận với các dịch vụ sức khỏe hành vi. Để tìm hiểu thêm về những dịch vụ này hoặc xin giới thiệu, hãy liên lạc với Beacon Health Strategies theo số **1(855) 371-8117** hoặc nói chuyện với Bác sĩ Chăm sóc Chính của quý vị.

Nếu quý vị muốn biết thêm thông tin, vui lòng liên lạc với [SFHP](#).