

親愛的參保人：

歡迎加入 San Francisco Health Plan！您的健康對我們很重要。

安排一次健康檢查，以便您的醫生瞭解您和您的健保需求，這一點很重要。最好在生病前看醫生。您應在加入 San Francisco Health Plan 後的前 4 個月內進行預約。

您家中的每位參保人的參保人身份 (ID) 卡將用單獨的信封分別郵寄給您。參保人 ID 卡上有您的醫生的姓名和電話號碼。每次前往您的醫生或藥劑師那裡時，請務必帶上您的參保人 ID 卡。如果您希望變更您的醫生，請致電客戶服務部，電話：
1(415) 547-7800 或 1(800) 288-5555。

請認真查看隨附的重要材料，其中包括：

- 《參保人手冊》：含有如何使用您的健康計劃的一般資料。
- 「承保證書」：有關您的計劃如何運作、承保的福利、作為 San Francisco Health Plan 參保人的權利和職責以及您福利方面的其他重要資訊的詳細資料。
- 「提供者目錄」：San Francisco Health Plan 醫生和其他醫療保健提供者、診所、醫生、醫療團體和藥房的清單。

建議您保留這些材料，以便查閱。您也可以在我們的網站：sfhp.org 上查看這些資訊。如您對您的 San Francisco Health Plan 參保身份有任何疑問或需要協助安排預約，請於週一至週五上午 8:30 至下午 5:30 致電客戶服務部，電話：
1(415) 547-7800 或 1(800) 288-5555。

此致，

客戶服務部