



2020 年 10 月 1 日

尊敬的會員：

San Francisco Health Plan 感謝您委託我們為您提供醫療保健服務。此資料包含有更新後的 Healthy Workers HMO 計劃材料。請丟棄舊版會員資料，並使用新版資料。

Healthy Workers HMO 《承保說明》(EOC) 不在此資料包中。當您首次成為 Healthy Workers HMO 會員時，您會收到 EOC。EOC 含有更多有關您的健康承保計劃的資訊。EOC 解釋了承保的福利及您作為 San Francisco Health Plan 會員的權利與責任。如果您需要更新後的 EOC 副本，請於週一至週五的 8:30am–5:30pm，致電 San Francisco Health Plan 的 Customer Service，電話 **1(800) 288-5555** (免費電話)，或造訪 **sfhp.org** 線上檢視。

如需更多資訊，請致電以下號碼：

Healthy Workers HMO 與 San Francisco Health Plan

會員卡、會員資格、更換醫生、投訴或其他任何疑問。 **1(800) 288-5555**



醫生或診所

請使用 San Francisco Health Plan 會員卡上所列之電話號碼。如需更換會員卡，請致電 San Francisco Health Plan。



眼睛檢查

Vision Service Plan
1(800) 877-7195



行為醫療保健

San Francisco Behavioral Health Services
(SFBHS) **1(888) 246-3333**



牙科護理

只限 IHSS 工人—
Liberty Dental
1(888) 703-6999



24/7 Teladoc 服務

不論白天還是夜晚，在您無法與您的醫療提供者聯絡時，與 Teladoc 醫生進行電話或視訊會診。 **1(800) 835-2362 | teladoc.com/sfhp**

如有任何疑問，請於週一至週五的 8:30am–5:30pm 致電 **1(800) 288-5555** (免費電話)、**1(415) 547-7800** (本地) 或 TDD/TTY **1(888) 883-7347**。San Francisco Health Plan 講您的語言，並非常樂意解答您的任何疑問。亦可瀏覽我們的網站 **sfhp.org**。

我們竭誠為您服務。

誠摯問候，

San Francisco Health Plan