



1 октября 2020 г.

Уважаемый участник!

San Francisco Health Plan благодарит Вас за то, что доверили нам предоставлять Вам все необходимое медицинское обслуживание. В этом пакете содержатся обновленные материалы программы Healthy Workers HMO. Просим Вас уничтожить старые материалы участника и начать пользоваться новыми.

Данный комплект материалов не содержит Свидетельство страхового покрытия программы Healthy Workers HMO (Evidence of Coverage, EOC). Вы получили EOC, когда впервые стали участником программы Healthy Workers HMO. В EOC содержится более подробная информация о Вашей программе медицинского страхования. EOC разъясняет покрываемые льготы и Ваши права и обязанности в качестве участника San Francisco Health Plan. Если Вам требуется обновленная версия EOC, звоните в Отдел обслуживания участников San Francisco Health Plan по телефону **1(800) 288-5555** (бесплатный звонок) с понедельника по пятницу 8:30am–5:30pm или посмотрите на сайте **sfhp.org**.

Более подробную информацию Вы сможете получить по этим номерам телефонов:

Healthy Workers HMO и San Francisco Health Plan

Идентификационная карточка участника, участие в программе, смена врачей, жалобы и любые другие вопросы. **1(800) 288-5555**



Врач или клиника

Звоните по номеру, указанному на идентификационной карточке участника San Francisco Health Plan. Если Вам требуется заменить идентификационную карточку участника, позвоните в San Francisco Health Plan.



Офтальмологическое обследование

Vision Service Plan
1(800) 877-7195



Услуги по охране психического здоровья

San Francisco Behavioral Health Services (SFBHS) **1(888) 246-3333**



Стоматологические услуги

ТОЛЬКО для Сотрудников
IHSS — Liberty Dental
1(888) 703-6999



Услуги системы 24/7 Teladoc

Получите консультацию в любое время суток по телефону или с помощью видеосвязи у врача сервиса Teladoc, когда нет возможности связаться со своим поставщиком услуг.
1(800) 835-2362 | teladoc.com/sfhp

По любым вопросам звоните нам по телефону **1(800) 288-5555** (бесплатный звонок), **1(415) 547-7800** (местные звонки) или по номеру TDD/TTY **1(888) 883-7347** с понедельника по пятницу, 8:30am–5:30pm. Специалисты San Francisco Health Plan говорят на Вашем языке и рады помочь Вам в решении любых вопросов или проблем. Вы также можете посетить наш сайт **sfhp.org**.

Наша задача — помочь Вам.

С уважением,

San Francisco Health Plan