

15/10/2018

Kính gửi Quý Hội viên:

San Francisco Health Plan cảm ơn quý vị đã tin tưởng cho phép chúng tôi về các nhu cầu chăm sóc sức khỏe của quý vị. Bộ tài liệu này đã cập nhật các Tài liệu của Chương trình Healthy Workers HMO. Vui lòng bỏ các tài liệu cũ dành cho hội viên và sử dụng những tài liệu mới này.

Trong bộ tài liệu này không có Bằng chứng Bảo hiểm (EOC) Healthy Workers HMO. Quý vị đã nhận EOC lúc đầu khi trở thành hội viên của Healthy Workers HMO. EOC này có nhiều thông tin hơn về chương trình sức khỏe của quý vị. EOC này giải thích những quyền lợi được bao trả cũng như quyền và trách nhiệm của quý vị với tư cách là hội viên của San Francisco Health Plan. Nếu quý vị cần EOC cập nhật, gọi cho Dịch vụ Khách hàng của San Francisco Health Plan theo số **1(800) 288-5555** (miễn phí), Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8:30am–5:30pm hoặc xem trực tuyến tại **sfhp.org**.

Vui lòng gọi những số điện thoại sau để biết thêm thông tin về:

### **Healthy Workers HMO và San Francisco Health Plan**

Thẻ hội viên, tư cách hội viên, việc thay đổi bác sĩ, các trường hợp khiếu nại hoặc bất kỳ thắc mắc nào khác. **1(800) 288-5555**



#### **Bác sĩ hoặc Phòng khám**

Vui lòng sử dụng những số điện thoại được liệt kê trên thẻ hội viên San Francisco Health Plan của quý vị. Nếu quý vị cần thay thẻ hội viên, vui lòng gọi San Francisco Health Plan.



#### **Khám Mắt**

Vision Service Plan  
**1(800) 877-7195**



#### **Chăm sóc Sức khỏe Hành vi**

Community Behavioral Health Services (CBHS) **1(888) 246-3333**



#### **Chăm sóc Nha khoa**

CHỈ DÀNH CHO Nhân viên  
IHSS – Liberty Dental  
**1(888) 703-6999**



#### **Dịch vụ Teladoc 24/7**

Nhận tư vấn qua điện thoại hoặc video với bác sĩ Teladoc khi quý vị không thể gọi cho bác sĩ của mình, bất kể ngày hay đêm. **1(800) 835-2362 | sfhp.org/teladoc**

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho chúng tôi theo số **1(800) 288-5555** (miễn phí), **1(415) 547-7800** (địa phương) hoặc TDD/TTY **1(888) 883-7347**, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8:30am–5:30pm. San Francisco Health Plan nói ngôn ngữ của quý vị và rất hân hạnh được trợ giúp mọi thắc mắc hoặc quan ngại của quý vị. Quý vị cũng có thể truy cập trang web của chúng tôi tại **sfhp.org**.

Chúng tôi luôn sẵn sàng phục vụ quý vị.

Trân trọng,

San Francisco Health Plan