

## San Francisco Health Plan 會員手冊

### 2019 年勘誤表

Medi-Cal Program 對計劃進行了一些變更。變更如下所示。請閱讀這些變更，並將此文件同您收到的 2019 年《會員手冊》一起保管。

如果對《Medi-Cal 會員手冊》的變更有任何疑問，請於週一至週五的 8:30am 至 5:30pm 致電 San Francisco Health Plan 會員服務部電話：1(415) 547-7800 (本地) 或 1(800) 288-5555 (免費)。TDD/TTY 使用者可致電 1(888) 484-7200。我們的工作人員可以用您的語言協助您。

### 以下資訊已添加到第 4 節《福利與服務》

#### 小兒科醫療服務

本計劃承保：

- 提前和定期篩檢、診斷和治療 (EPSDT) 服務。
  - 如果您或您的孩子未滿 21 歲，則 San Francisco Health Plan 承保健康兒童就診。健康兒童就診是一組全面的預防、篩檢、診斷及治療服務。
  - San Francisco Health Plan 將安排預約並提供交通服務，幫助兒童獲得所需護理。
  - 預防性護理可以是幫助醫生提前發現問題的定期身體檢查與篩檢。定期身體檢查有助於醫生發現任何內科、牙科、視力、聽力、精神健康問題及物質使用障礙。即使不是在定期身體檢查期間，只要您需要篩檢服務，San Francisco Health Plan 也會承保該服務。另外，預防性護理可以是您或您的孩子需要的注射。San Francisco Health Plan 必須確保加入計劃的孩子在醫療保健就診的任何時間都可以獲得所需注射。
  - 如果在身體檢查或篩檢時發現身體或精神健康問題，則會提供可以治療或緩解問題的護理。如果護理是醫學上必需的，並且 San Francisco Health Plan 負責支付該護理的費用，則 San Francisco Health Plan 承保該護理，而您不需要支付費用。這些服務包括：

- 醫生、護理醫生與住院治療
  - 讓您保持健康的注射
  - 物理、語言及職業治療
  - 家庭醫護服務，可以是醫療器械、用品和電器
  - 視力與聽力治療，可以是眼鏡與助聽器
  - 自閉症譜系障礙及其他發育障礙的行為健康治療
  - 病例管理、定向病例管理及健康教育
  - 修復手術，即矯正或修復由先天性缺陷、發育異常、創傷、感染、腫瘤或疾病引起的身體異常結構，以改善功能或創造正常外觀的手術。
- 如果護理是醫療上必需的，而 San Francisco Health Plan 不負責支付該護理的費用，則 San Francisco Health Plan 將幫助您獲得所需護理。這些服務包括：
- 精神健康和物質使用障礙的治療和康復服務
  - 牙齒問題的治療，可以是口腔正畸
  - 私人護理服務

---

## 以下資訊已添加到第 7 節《需要知道的重要號碼與詞彙》

**提前和定期篩檢、診斷及治療 (EPSDT) :** EPSDT 服務是 21 歲以下 Medi-Cal 會員的福利，幫助他們保持健康。要發現健康問題並提前治療疾病，會員必須獲得適合其年齡的健康檢查及適當的篩檢。

**醫學上必需 (或醫學必要性) :** 醫學上必需的護理是合理且保護生命的重要服務。患者需要這種護理來避免患重病或致殘。這種護理透過治療疾病或傷害來緩解劇痛。對於 21 歲以下的會員，Medi-Cal 服務包括醫學上必需的護理來治療或緩解身體或精神疾病，如《美國法典》第 42 章第 1396d(r) 條規定的物質使用障礙。