

# Cách nhận dịch vụ trong mạng lưới chăm sóc của quý vị

**Community Health Network** gồm những phòng khám cộng đồng độc lập phi lợi nhuận cũng như các phòng khám trong Mạng lưới Y tế của San Francisco (SFHN). SFHN là cộng đồng các phòng khám, bệnh viện hàng đầu bao gồm Bệnh viện Đa khoa Zuckerberg San Francisco General Hospital và Laguna Honda Hospital, các dịch vụ chăm sóc khẩn cấp, sức khỏe hành vi, nha khoa, chăm sóc chuyên khoa và các chương trình kết nối người dân San Francisco đến những dịch vụ chăm sóc sức khỏe trong hơn 20 khu vực cộng đồng của San Francisco. SFHN kết nối quý vị với hơn 2000 nhà cung cấp y tế, bao gồm các bác sĩ từ University of California, San Francisco (UCSF) School of Medicine, một trong những trường y tốt nhất quốc gia. Nhiều nhân viên của chúng tôi có thể nói đa ngôn ngữ bao gồm tiếng Tây Ban Nha, tiếng Hoa và tiếng Tagalog. Để biết thêm thông tin, hãy truy cập [sfhealthnetwork.org](http://sfhealthnetwork.org).



## Chăm sóc Phòng ngừa và Thông thường

### Bác sĩ Chăm sóc Chính (PCP)

PCP luôn là người đầu tiên quý vị liên lạc khi có nhu cầu chăm sóc không cấp cứu, thông thường và khẩn cấp.



Số điện thoại và địa chỉ  
của PCP có trên Thẻ Hội  
viên của quý vị



### Dịch vụ Tiêm thuốc tây

Vào trang [sfhpprovidersearch.org](http://sfhpprovidersearch.org) để tìm tiêm thuốc tây trong Nhóm Y khoa của quý vị.



### Chăm sóc Sức khỏe Tâm thần

Nếu cần người, để trao đổi, quý vị có thể lấy hẹn với bác sĩ tâm lý hoặc bác sĩ tâm thần bằng cách gọi Beacon Health Options theo số **1(855) 371-8117**.



### Chăm sóc tại Bệnh viện

#### Zuckerberg San Francisco General Hospital và Trauma Center

**1(415) 206-8338**

**1001 Potrero Avenue**



Trừ trường hợp cấp cứu, quý vị phải liên hệ trước với PCP của mình. Cấp cứu là khi quý vị bị một bệnh nguy hiểm cho tính mạng của mình, đau rất nặng, rất khó thở hoặc có thể bị gãy xương.

**Nếu quý vị cần cấp cứu y tế, hãy gọi 911 hoặc đến phòng cấp cứu gần nhất để được giúp đỡ.**



# Medi-Cal

Here for you



## Chăm sóc Sau giờ hành chính

### Chăm sóc Khẩn cấp

Gọi cho phòng mạch của PCP bất kỳ lúc nào, dù ngày hay đêm, để được tư vấn y khoa. Quý vị cần phải lấy hẹn để khám chăm sóc khẩn cấp tại PCP trong vòng 48 giờ kể từ khi có yêu cầu.

Khi quý vị cần được bác sĩ khám ngay vì quý vị bị bệnh hoặc đau hoặc có những triệu chứng như khó chịu, sốt hoặc đau nhẹ:

#### ZSFG - Adult Urgent Care Center

**1(415) 206-8052**

**1001 Potrero Avenue**

**Thứ Hai-Thứ Sáu 8:00am-8:00pm;**

**Thứ Bảy-Chủ Nhật 8:00am-4:00pm**

Hoặc quý vị có thể đến bất kỳ Phòng Chăm sóc Khẩn cấp nào ở gần.

**Teladoc®** Nói chuyện MIỄN PHÍ với Bác sĩ 24/7



Quý vị có thể được tư vấn qua điện thoại hoặc video với bác sĩ Teladoc 24 giờ/ngày và 7 ngày/tuần.

**1(800) 835-2362**

[sfhp.org/teladoc](http://sfhp.org/teladoc)

## Chăm sóc Nha khoa và Nhãn khoa

Để tìm thông tin về dịch vụ nha khoa, hãy gọi

**Denti-Cal** theo số **1(800) 322-6384**



Để tìm thông tin về dịch vụ nhãn khoa, hãy gọi

**VSP Vision Care** theo số **1(800) 877-7195**



**Vui lòng kiểm tra Sổ tay Hội viên để xem chương trình bảo hiểm của mình có những quyền lợi nào.**

Xem mặt sau để biết người cần  
gọi để tìm Dịch vụ Khách hàng



Hãy luôn mang theo thẻ này phòng khi quý vị cần đến!

**SAN FRANCISCO  
HEALTH PLAN™**



Here for you

# Tôi Nên Gọi cho Ai?

## Hãy gọi **Dịch vụ Khách hàng** **SFHP 1(415) 547-7800**

**1(800) 288-5555** (miễn cước)

**1(415) 547-7830** (TDD/TTY)



Dịch vụ Khách hàng San Francisco Health Plan trả lời những thắc mắc quý vị có thể có về các quyền lợi và dịch vụ chăm sóc sức khỏe của mình. Chúng tôi có thể giúp quý vị tìm thông tin về những lựa chọn chăm sóc sức khỏe sẵn có cho quý vị và gia đình của mình.

- Thay đổi PCP (bác sĩ)
- Thay thẻ hội viên SFHP
- Hỗ trợ các vấn đề về hóa đơn
- Cập nhật thông tin liên lạc của quý vị
- Báo cáo khiếu nại
- Nếu quý vị có vấn đề về lén lịch hẹn
- Giải quyết các vấn đề về thuốc kê toa và dụng cụ y tế lâu bền
- Nộp đơn xin tham gia:
  - Medi-Cal
  - Covered California
- Giải đáp thắc mắc về quyền lợi y tế
- Và các nội dung khác

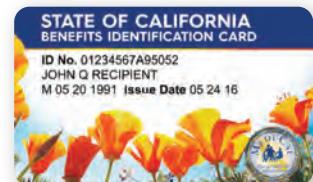
## **Medi-Cal**

### Gọi **Medi-Cal** **1(415) 863-9892**

### Văn phòng **Medi-Cal**

Họ sẽ bảo đảm quý vị đủ tiêu chuẩn và báo cho quý vị biết khi nào nộp đơn lại.

- Nộp đơn xin tham gia Medi-Cal
- Gia hạn Medi-Cal của quý vị
- Khai lại nếu bảo hiểm của quý vị đã hết hạn
- Chấp thuận bảo hiểm
- Nếu đơn của quý vị đang được xem xét gia hạn
- Thay Thẻ Người thụ hưởng (BIC)



## Kết nối với Thông tin Sức khỏe của Quý vị

Truy cập thông tin sức khỏe của quý vị bất cứ lúc nào từ bất cứ đâu có thể truy cập internet với SFHP HealthLink, Cổng thông tin Hội viên Medi-Cal an toàn và bảo mật của chúng tôi:



- **Tìm kiếm** thư viện giáo dục sức khỏe của chúng tôi
- **Yêu cầu** cấp Thẻ Hội viên mới
- **Xem** thuốc của quý vị
- **Thay đổi** PCP của Quý vị
- **Nhận** thông tin cập nhật về chương trình và quyền lợi
- **Xem** hồ sơ sức khỏe cá nhân của quý vị
- **Và nhiều hơn nữa!**

**SFHP HealthLink giúp quý vị được chăm sóc sức khỏe tốt nhất!**



Xem mặt sau để biết cách nhận dịch vụ trong mạng lưới chăm sóc của quý vị



**SAN FRANCISCO  
HEALTH PLAN™**

Here for you

**Medi-Cal**