

如何獲得您的護理網路中的服務

Jade 是一個擁有來自 San Francisco 的基礎和專業護理領域的逾 230 名醫療提供者的醫療團體。我們致力於為我們的社區提供最優質、注重文化差異的、雙語管理式醫療保健。Jade Health Care 的網路醫院為 Chinese Hospital。如果您的 Jade Health Care 專科醫生就職於另一間醫院，如 CPMC 或 UCSF，則您可在該醫院獲得所需的住院治療。如果獲得 Jade Health Care 的授權，則在另一間醫院接受的治療被承保。如需更多資訊，請致電 Jade Health Care 電話 1(415) 669-8003。

如需更多資訊，請造訪 jadehealthcaremedicalgroup.com。



常規與預防性護理

主診醫生 (PCP)

您的 PCP 是您在需要非急診、常規和緊急醫療服務時的首選聯絡人。



您的 PCP 的電話號碼與地址印在您的會員身份識別卡上。



藥房服務

您可以透過 Medi-CalRx.dhcs.ca.gov 或致電 1(800) 977-2273 聯絡 Medi-Cal Rx 獲得藥房名單。



精神醫療保健

如果您需要與人交談，則您可以致電 Carelon Behavioral Health 電話 1(855) 371-8117，與心理醫生或精神科醫生預約。



住院治療

Chinese Hospital
(產科與小兒科位於 CPMC)
1(415) 982-2400
845 Jackson Street



除非是急診，否則您必須首先與您的 PCP 聯絡。急診是指您出現危及生命的症狀、極端或劇烈疼痛、嚴重呼吸困難或者可能已經骨折。

若您發生急診病症，應撥打 911 或前往最近的急診室。



Here for you



下班後護理

緊急醫療服務

不管白天還是晚上，您都可以隨時致電您的 PCP 的辦公室，獲取醫療建議。您應該在您提出請求後 48 小時內獲得 PCP 的緊急醫療服務預約。



在您生病、感到疼痛或出現不適、發燒或輕微疼痛等症狀而需要立即看醫生時，您可以去您附近的任何緊急醫療服務診所。

Teladoc 全天 24 小時免費諮詢醫生

您可以一週 7 天，一天 24 小時與 Teladoc 醫生進行電話或視訊會診。



1(800) 835-2362
sfhp.org/teladoc

牙科及視力醫療服務

如需瞭解牙科服務的更多資訊，請致電 Medi-Cal Dental，電話：1(800) 322-6384



有關視力醫療服務的資訊，請致電 VSP Vision Care，電話 1(800) 877-7195



請查看您的會員手冊，瞭解您的計劃包含哪些福利。

查看另一面，瞭解致電誰來獲得客戶服務



請隨身攜帶以備不時之需！

我該致電誰？

SAN FRANCISCO HEALTH PLAN™



Here for you

致電 SFHP 客戶服務部電話

1(415) 547-7800

1(800) 288-5555 (免費電話)

1(415) 547-7830 (TDD/TTY)



San Francisco Health Plan 客戶服務部將會回答您的醫療保健福利與服務的問題。我們可協助您查詢關於您與家人可以使用的醫療保健選擇的資訊。

- 更換 (醫生)
- 更換 SFHP 身份識別卡
- 協助解決帳單問題
- 更新聯絡方式
- 提出投訴
- 如果您在安排約診時遇到問題
- 申請：
 - Medi-Cal
 - Covered California
- 解答醫療福利問題
- 及更多

Medi-Cal

致電 Medi-Cal

1(415) 558-4700

Medi-Cal 辦公室

他們會確保您符合條件，並會告訴您何時重新申請。

- 申請 Medi-Cal
- 續期 Medi-Cal
- 復效停止的承保
- 承保批准
- 如果您的申請暫停等待續期
- 更換福利身份識別卡 (BIC)



獲取您的健康資訊

使用我們的會員入口網站可在任何時間、任何可以使用網際網路的地方獲取您的健康資訊。



- 搜尋我們的健康教育圖書館
- 申請一張新身份識別卡
- 檢視您的藥物
- 更換您的 PCP
- 獲取計劃和福利的最新消息
- 查看您的個人健康記錄
- 及更多！

我們的會員入口網站有許多健康主題的圖書館。



查看另一面，瞭解如何獲得您的護理網路中的服務



SAN FRANCISCO HEALTH PLAN™



Medi-Cal

Here for you