

Как воспользоваться услугами, которые предоставляет сеть вашей программы

Jade — это медицинская группа, состоящая из более чем 230 поставщиков медицинских услуг, предоставляющих первичную и профильную медицинскую помощь на территории San Francisco. Мы несем обязательство по предоставлению членам нашего общества максимально качественного регулируемого медицинского обслуживания на двух языках с учетом культурных особенностей пациентов. Сетевой больницей для участников Jade Health Care является больница Chinese Hospital. Если ваш специалист из Jade Health Care сотрудничает с другой больницей, например, с CPMC или UCSF, вы можете проходить необходимое стационарное лечение в другой больнице. Лечение в другой больнице оплачивается при наличии разрешения от Jade Health Care. Позвоните в Jade Health Care по телефону **1(415) 669-8003**, чтобы получить дополнительную информацию.

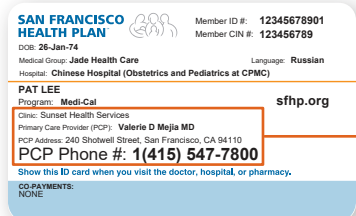
Дополнительная информация представлена на сайте jadehealthcaremedicalgroup.com.



Плановое и профилактическое лечение

Основной поставщик медицинских услуг (PCP)

Ваш PCP всегда является первым лицом, к которому вам следует обращаться при необходимости получения неэкстренной, плановой, а также неотложной медицинской помощи.



Номер телефона и адрес вашего PCP указан на вашей идентификационной карточке участника

Фармацевтические услуги

Получить список аптек вы можете, обратившись в Medi-Cal Rx на сайте Medi-CalRx.dhcs.ca.gov или позвонив **1(800) 977-2273**.



Услуги специалистов по охране психического здоровья

Если вам необходимо с кем-то поговорить, вы можете сходить на прием к психологу или психиатру. Для этого позвоните в службу **Carelon Behavioral Health** по телефону **1(855) 371-8117**.



Стационарное лечение

Chinese Hospital
(акушерство и педиатрия в CPMC)
1(415) 982-2400
845 Jackson Street



В неэкстренных случаях вы должны в первую очередь обращаться к своему PCP. Экстренной является ситуация, когда ваше состояние представляет угрозу для вашей жизни, вы испытываете сильную или крайне острую боль, у вас серьезно затруднено дыхание, или есть вероятность перелома.

Если вы оказались в экстренной медицинской ситуации, позвоните по телефону **911** или обратитесь в ближайший пункт оказания неотложной помощи.

SAN FRANCISCO HEALTH PLAN



Medi-Cal

Here for you

Обслуживание в нерабочее время

Неотложная помощь

Звоните в офис вашего PCP в любое время круглосуточно, чтобы получить медицинскую консультацию. Вам необходимо записаться на прием к PCP для получения неотложной медицинской помощи в течение 48 часов с момента вашего обращения.



В случае, когда вам необходима срочная консультация врача при получении травмы или возникновении болезненных симптомов: дискомфорта, повышенной температуры или легкой боли, вы можете обращаться в ближайшую больницу неотложной помощи.

Teladoc® БЕСПЛАТНАЯ консультация врача 24/7

Вы можете получить консультацию с врачом службы Teladoc по телефону, 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.



1(800) 835-2362
sfhp.org/teladoc

Стоматологическое и офтальмологическое обслуживание

Чтобы получить информацию о стоматологических услугах, позвоните в службу **Medi-Cal Dental** по телефону **1(800) 322-6384**



Чтобы получить информацию об офтальмологических услугах, позвоните в службу **VSP Vision Care** по телефону **1(800) 877-7195**



Ваш Справочник участника содержит информацию о льготах, предусмотренных вашим планом.

Контактную информацию для звонка в Отдел обслуживания участников вы найдете на обороте



Держите под рукой на случай необходимости!

Кому звонить?

SAN FRANCISCO HEALTH PLAN™



Here for you

Звоните в **Отдел обслуживания участников плана SFHP**

1(415) 547-7800

1(800) 288-5555 (бесплатный номер)

1(415) 547-7830 (TDD/TTY)



Сотрудники Отдела обслуживания участников San Francisco Health Plan ответят на вопросы, которые у вас могут возникнуть в связи с вашими льготами и услугами. Мы поможем вам найти информацию о вариантах медицинского обслуживания, которые доступны вам и вашей семье.

- Сменить вашего РСР (основного лечащего врача)
- Заменить идентификационные карточки участника SFHP
- Получить помощь в вопросах, связанных с выставлением счетов
- Обновить ваши контактные данные
- Подать жалобу
- Решить возможные трудности в связи с записью на прием
- Подать заявку на:
 - Medi-Cal
 - Covered California
- Получить ответы на вопросы, связанные с медицинскими льготами
- И многое другое

Medi-Cal

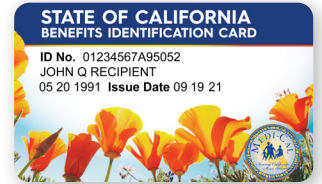
Позвоните в **Medi-Cal**

1(415) 558-4700

Офис Medi-Cal

Сотрудники проверят ваше соответствие критериям и сообщат о сроках повторной подачи заявки.

- Подача заявки на участие в Medi-Cal
- Продление подписки на Medi-Cal
- Восстановление в случае прекращения действия страховки
- Одобрение предоставления страхового покрытия
- Если ваша заявка находится в стадии ожидания утверждения
- Замена идентификационной карты получателя льгот (VIC)



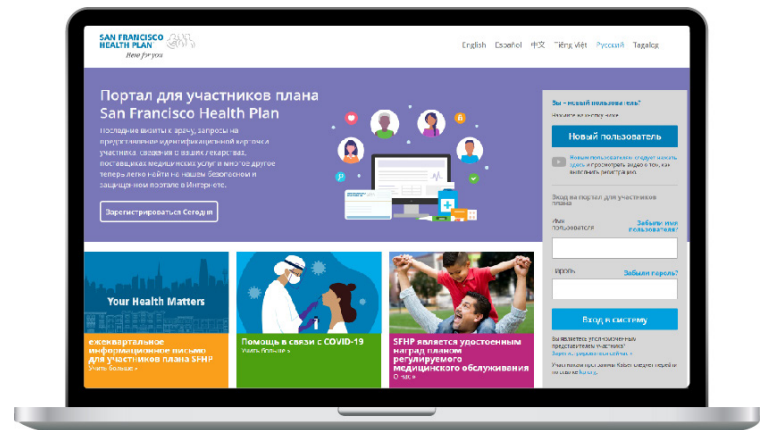
Подключитесь к своей медицинской информации



Для Получайте доступ к вашей медицинской информации в любое время и в любом месте, где у вас есть доступ к Интернету, с помощью нашего портала для участников плана.

- **Выполнять поиск** по нашей Библиотеке образовательных материалов по здоровому образу жизни
- **Запросить** новую идентификационную карту
- **Просмотреть** перечень медикаментозных назначений
- **Сменить** вашего РСР
- **Получить** информацию об обновлениях наших программ и льгот
- **Просмотреть** вашу личную медицинскую карту
- **И многое другое!**

Наш Портал для участников помогает вам полностью контролировать ваше медицинское обслуживание.



SAN FRANCISCO HEALTH PLAN™



Here for you

Medi-Cal

Чтобы узнать, как получить услуги в сети вашей программы, переверните страницу

