

15 сентябрь 2023 г.

Уважаемый участник!

San Francisco Health Plan благодарит вас за то, что доверили нам предоставлять вам все необходимое медицинское обслуживание. Данный пакет содержит обновленные материалы программы Medi-Cal. Просим вас уничтожить ваши старые материалы участника и начать пользоваться новыми:



### Справочник участника

Подробная информация о вашей программе страхового покрытия, покрываемых услугах, правах и обязанностях как участника San Francisco Health Plan. Этот документ также называется Свидетельство страхового покрытия.



### Справочник поставщиков медицинских услуг

Перечень врачей, специалистов по охране психического здоровья, больниц и прочих поставщиков услуг, входящих в сеть San Francisco Health Plan.

Вы также можете найти поставщика услуг на сайте **sfhp.org**.

Более подробную информацию вы сможете получить по этим номерам телефонов:



#### San Francisco Health Plan

Идентификационная карточка участника, участие в программе, смена врачей, жалобы и любые другие вопросы.

**1(800) 288-5555**



#### Врач или клиника

Звоните по номеру, указанному на вашей идентификационной карточке участника San Francisco Health Plan. Если вам требуется заменить идентификационную карточку участника, позвоните в San Francisco Health Plan.



#### Охрана психического здоровья

Carelon Behavioral Health

**1(855) 371-8117**



#### Стоматологические услуги

Medi-Cal Dental

**1(800) 322-6384**



#### Округ, офис Medi-Cal

Вопросы, связанные с правом на страховку Medi-Cal, а также изменения вашего адреса, номера телефона или фамилии.

**1(415) 558-4700**



#### Услуги 24/7 Teladoc®

Получите консультацию в любое время суток по телефону или с помощью видеосвязи у врача сервиса Teladoc, когда нет возможности связаться со своим поставщиком услуг.

**1(800) 835-2362 | sfhp.org/teladoc**



#### Глазное обследование

VSP Vision Care

**1(800) 877-7195**

Если у вас есть какие-либо вопросы, позвоните нам по бесплатному номеру **1(800) 288-5555**, по местному номеру **1(415) 547-7800** или в службу ТТТ **1(888) 883-7347**, с понедельника по пятницу, 8:30am–5:30pm. San Francisco Health Plan говорит на вашем языке и всегда поможет вам при появлении любых вопросов. Вы также можете посетить наш сайт **sfhp.org**.

Наша задача — помогать вам.

С уважением,

San Francisco Health Plan