

April 15, 2020

尊敬的會員：

San Francisco Health Plan 感謝您委託我們為您提供醫療護理服務。此資料包含有更新後的 Medi-Cal 計劃材料。請丟棄舊版會員資料，並使用新版資料。



### 會員手冊

此表載有關於您的健康承保計劃及其承保福利，以及您作為 San Francisco Health Plan 會員享有的權利和應承擔的義務之詳細資料。也稱為《承保說明》。



### 福利摘要

一份總結了 San Francisco Health Plan 提供的承保服務的圖表。您的《會員手冊》對承保福利與限制有更詳盡的描述。



### 醫療保健提供者目錄

San Francisco Health Plan 網路中的醫生、行為健康專業人員、藥房、醫院和其他提供者的名單。還可以造訪 [sfhp.org](http://sfhp.org) 以搜尋提供者。

如需更多資訊，請致電以下號碼：



#### San Francisco Health Plan

身份識別卡、會員資格、更換醫生、投訴或其他任何疑問。

**1(800) 288-5555**



#### 醫生或診所

請使用 San Francisco Health Plan 身份識別卡上所列之電話號碼。如需更換身份識別卡，請致電 San Francisco Health Plan。



#### 行為醫療保健

Beacon Health Options

**1(855) 371-8117**



#### 牙科護理

Denti-Cal

**1(800) 322-6384**



#### 縣 Medi-Cal 辦公室

如對 Medi-Cal 資格有疑問或想要報告地址、電話號碼或姓氏的變更。

**1(415) 897-9892**



#### 24/7 Teladoc® 服務

不論白天還是夜晚，在您無法與您的醫療提供者聯絡時，與 Teladoc 醫生進行電話或視訊會診。

**1(800) 835-2362 | [sfhp.org/teladoc](http://sfhp.org/teladoc)**



#### 眼睛檢查

視力服務計劃

**1(800) 877-7195**

如有任何疑問，請於週一至週五的 8:30am – 5:30pm 致電 **1(800) 288-5555** (免費電話)、**1(415) 547-7800** (本地) 或 TDD/TTY **1(888) 883 7347**。San Francisco Health Plan 講您的語言，並非常樂意解答您的任何疑問。亦可瀏覽我們的網站 [sfhp.org](http://sfhp.org)。

我們竭誠為您服務！

此致，

San Francisco Health Plan