

April 15, 2020

Estimado miembro:

San Francisco Health Plan le agradece por confiarnos sus necesidades de atención médica. Este paquete tiene los materiales actualizados del Programa Medi-Cal. Deseche sus materiales de miembro anteriores y use estos.



Manual para Miembros

Información detallada acerca de su programa de cobertura de salud, sus beneficios cubiertos y sus derechos y responsabilidades como miembro del San Francisco Health Plan. También llamado Evidencia de Cobertura.



Resumen de beneficios

Una tabla que resume los servicios cubiertos proporcionados por San Francisco Health Plan. Su Manual para Miembros tiene descripciones más detalladas de los beneficios y limitaciones de la cobertura.



Directorio de proveedores

Listado de médicos, profesionales de la salud del comportamiento, farmacias, hospitales y otros proveedores en la red de San Francisco Health Plan. También puede buscar proveedores en **sfhp.org**.

Llame a estos números de teléfono si necesita más información:



San Francisco Health Plan

Tarjeta de Id., membresía, cambio de médicos, quejas o cualquier otra pregunta.
1(800) 288-5555



Oficina del Condado de Medi-Cal

Para preguntas sobre la elegibilidad de Medi-Cal o para informar un cambio de dirección, número de teléfono o apellido.
1(415) 897-9892



Médico o clínica

Por favor, utilice el número de teléfono que aparece en su tarjeta de identificación de San Francisco Health Plan. Si necesita una tarjeta de Id. de reemplazo, llame al San Francisco Health Plan.



Servicios Teladoc® 24/7

Obtenga una consulta por teléfono o video con un médico de Teladoc cuando no pueda comunicarse con su proveedor, de día o de noche.
1(800) 835-2362 | sfhp.org/teladoc



Atención de salud conductual

Beacon Health Options
1(855) 371-8117



Examen de la vista

Vision Service Plan
1(800) 877-7195



Atención dental

Denti-Cal
1(800) 322-6384

Si tiene preguntas llámenos al **1(800) 288-5555** (gratis), **1(415) 547-7800** (local) o TDD/TTY **1(888) 883 7347**, de lunes a viernes de 8:30am a 5:30pm. San Francisco Health Plan habla su idioma y se complace en ayudarlo con cualquier pregunta o inquietud. También puede visitarnos en nuestro sitio web en **sfhp.org**.

Estamos aquí para atenderlo.

Atentamente,

San Francisco Health Plan