

April 15, 2020

Kính gửi Quý Hội viên:

San Francisco Health Plan cảm ơn quý vị đã tin tưởng cho phép chúng tôi đáp ứng các nhu cầu chăm sóc sức khỏe của quý vị. Bộ tài liệu này đã cập nhật các Tài liệu của Chương trình Medi-Cal. Vui lòng bỏ các tài liệu hội viên cũ và sử dụng những tài liệu mới này:



Sổ tay Hội viên

Thông tin chi tiết về chương trình bảo hiểm sức khỏe của quý vị, các quyền lợi được bao trả của chương trình, cùng với quyền và trách nhiệm của quý vị với tư cách là Hội viên của San Francisco Health Plan. Thông tin này còn được gọi là Bằng chứng Bảo hiểm.



Bản Tóm lược Quyền lợi

Là biểu đồ tóm lược các dịch vụ được San Francisco Health Plan bao trả. Sổ tay Hội viên của quý vị có mô tả chi tiết hơn về các quyền lợi và giới hạn bảo hiểm.



Danh mục Nhà cung cấp

Là danh sách các bác sĩ, chuyên gia chăm sóc sức khỏe hành vi, tiệm thuốc tây, bệnh viện và các nhà cung cấp dịch vụ khác trong mạng lưới San Francisco Health Plan. Quý vị cũng có thể tìm các nhà cung cấp dịch vụ tại **sfhp.org**.

Vui lòng gọi những số điện thoại này để biết thêm thông tin về:



San Francisco Health Plan

Thẻ hội viên, tư cách hội viên, việc thay đổi bác sĩ, các trường hợp khiếu nại hoặc bất kỳ thắc mắc nào khác.

1(800) 288-5555



Văn phòng Medi-Cal tại Hạt

Nếu có thắc mắc về điều kiện tham gia Medi-Cal hoặc báo cáo về việc thay đổi địa chỉ, số điện thoại hoặc tên họ. **1(415) 897-9892**



Bác sĩ hoặc Phòng khám

Xin sử dụng số điện thoại ghi trong thẻ hội viên San Francisco Health Plan của quý vị. Nếu quý vị cần thay thẻ hội viên, vui lòng gọi cho San Francisco Health Plan.



Dịch vụ Teladoc® 24/7

Nhận tư vấn qua điện thoại hoặc video với bác sĩ Teladoc khi quý vị không thể gọi cho bác sĩ của mình, bất kể ngày hay đêm.

1(800) 835-2362 | sfhp.org/teladoc



Chăm sóc Sức khỏe Hành vi

Beacon Health Options

1(855) 371-8117



Khám Mắt

Vision Service Plan

1(800) 877-7195



Chăm sóc Nha khoa

Denti-Cal

1(800) 322-6384

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho chúng tôi theo số **1(800) 288-5555** (miễn cước), **1(415) 547-7800** (địa phương) hoặc TDD/TTY **1(888) 883 7347**, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8:30am–5:30pm. San Francisco Health Plan nói bằng ngôn ngữ của quý vị và rất hân hạnh được trợ giúp mọi thắc mắc hoặc quan ngại của quý vị. Quý vị cũng có thể truy cập vào trang web của chúng tôi tại **sfhp.org**.

Chúng tôi luôn sẵn sàng phục vụ quý vị.

Trân trọng!

San Francisco Health Plan