






Bản Tóm lược Quyền lợi

Bảng dưới đây sẽ giúp quý vị hiểu các dịch vụ được San Francisco Health Plan (SFHP) cung cấp. Bảng này chỉ là bảng tóm tắt. Quý vị nên xem Sổ tay Hội viên để biết mô tả chi tiết về các quyền lợi và giới hạn bảo hiểm. Các giới hạn bao gồm hầu hết dịch vụ SFHP sẽ bao trả trong những điều khoản về chi phí và dịch vụ. Đối với tất cả các dịch vụ được bao trả, không có đồng thanh toán.


Nếu quý vị có thắc mắc về quyền lợi của mình, hãy gọi cho Dịch vụ Khách hàng theo số **1(415) 547-7800**

Quyền lợi	Những Dịch vụ được Bao trả	Hội viên Thanh toán
Khoản khấu trừ		Không khấu trừ
Tối đa Suốt đời		Không hạn chế
Dịch vụ Chuyên khoa 	Những lần khám với các bác sĩ bao gồm dịch vụ chăm sóc chính, chăm sóc chuyên khoa, những dịch vụ y tế và phẫu thuật cho bệnh nhân nội và ngoại trú.	Không đồng thanh toán
Các Dịch vụ Bệnh nhân Ngoại trú	Trong phòng mạch của bác sĩ, trung tâm phẫu thuật hoặc các cơ sở được chỉ định khác. Hóa trị, thẩm phân và xạ trị.	Không đồng thanh toán
Dịch vụ Nằm viện cho Bệnh nhân Nội trú 	Chi phí cơ sở cần thiết về mặt y khoa, phòng và bàn, chăm sóc điều dưỡng tổng quát, dịch vụ phụ trợ bao gồm phòng mổ, phòng chăm sóc đặc biệt, thuốc kê toa, xét nghiệm và xạ trị trong khi bệnh nhân nội trú nằm viện.	Không đồng thanh toán
Các dịch vụ Bệnh nhân Ngoại trú	Chi phí cơ sở cần thiết về mặt y khoa, dịch vụ chăm sóc điều dưỡng tổng quát, dịch vụ phụ trợ bao gồm phòng mổ, thuốc kê toa, xét nghiệm, hóa trị và xạ trị.	Không đồng thanh toán
Cơ quan Dịch vụ Trẻ em California	Quyền lợi được cung cấp qua Cơ quan Dịch vụ Trẻ em California (CCS) cho những quyền lợi liên quan đến điều kiện đáp ứng yêu cầu của CCS.	Không đồng thanh toán
Chăm sóc Phòng ngừa 	Tiêm ngừa, khám sức khỏe định kỳ, khám sức khỏe trẻ em, xét nghiệm các bệnh lây truyền qua đường tình dục, xét nghiệm tế bào, chăm sóc tiền sản.	Không đồng thanh toán



Nếu quý vị có thắc mắc về quyền lợi của mình, hãy gọi cho Dịch vụ Khách hàng theo số **1(415) 547-7800**

Người dùng TDD/TTY có thể gọi số **1(888) 484-7200**. Chúng tôi có nhân viên nói được ngôn ngữ của quý vị.




Quyền lợi	Những Dịch vụ được Bao trả	Hội viên Thanh toán
Bảo hiểm Y tế Cấp cứu	Chăm sóc 24 giờ cho dịch vụ cấp cứu bao gồm kiểm tra, khám và điều trị tâm thần, chấn thương hoặc những tình trạng cần chẩn đoán ngay trong và ngoài Chương trình bảo hiểm.	Không đồng thanh toán
Vận chuyển 	<ul style="list-style-type: none"> • Vận chuyển cấp cứu như xe cấp cứu khi cần thiết về mặt y khoa • Vận chuyển y tế không cấp cứu như xe cấp cứu, xe van nhỏ hoặc xe lăn khi quý vị không thể đến nơi hẹn khám bằng xe hơi, xe buýt, tàu hoặc taxi • Vận chuyển không phải y tế như vé xe buýt đến nơi hẹn khám được SFHP hoặc Medi-Cal bao trả 	Không đồng thanh toán
Bảo hiểm Thuốc Kê toa 	Thuốc biệt dược: 30 ngày tiếp liệu cho phần lớn thuốc, 90 ngày tiếp liệu cho thuốc ngừa thai và thuốc được sử dụng để điều trị những bệnh mãn tính như thuốc ngừa thai, tiểu đường, trầm cảm, cao huyết áp, hen suyễn, COPD và các bệnh khác; Thuốc phổ thông: 90 ngày tiếp liệu cho phần lớn thuốc, 30 ngày tiếp liệu cho thuốc giảm đau, tối đa 100 ngày tiếp liệu cho tiếp liệu xét nghiệm tiểu đường; các loại thuốc và dụng cụ ngừa thai được FDA chấp thuận. Thuốc cho bệnh nhân nội trú và thuốc dùng tại phòng mạch của bác sĩ được cung cấp dưới dạng quyền lợi y tế.	Không đồng thanh toán
Dịch vụ Sức khỏe Tâm thần 	Beacon Health Options cung cấp liệu pháp điều trị tâm thần, nghiệm pháp tâm lý khi được chỉ định lâm sàng để đánh giá tình trạng sức khỏe tâm thần, các dịch vụ bệnh nhân ngoại trú với mục đích kiểm tra dược liệu pháp và tư vấn tâm thần. Hãy gọi cho Beacon Health Options theo số miễn cước 1(855) 371-8117 để được trợ giúp tìm bác sĩ. Người dùng TTY có thể gọi 1(800) 735-2929 . SFHP bao trả cho các xét nghiệm, thuốc, tiếp liệu và thuốc bổ sung liên quan đến dịch vụ sức khỏe tâm thần cho bệnh nhân ngoại trú.	Không đồng thanh toán
Dụng cụ Y tế Lâu bền 	Dụng cụ cần thiết về mặt y khoa như nạng, xe lăn, dụng cụ đi bộ và thiết bị thở ô-xy tại nhà được bác sĩ SFHP của quý vị cho phép và kê toa.	Không đồng thanh toán
X-quang Chẩn đoán và Dịch vụ Xét nghiệm 	Dịch vụ xạ trị, ECG, EEG, chụp X-quang vú, các xét nghiệm chẩn đoán khác và xét nghiệm X-quang, các xét nghiệm để kiểm soát bệnh tiểu đường.	Không đồng thanh toán
Dịch vụ Cai Thuốc lá (Dịch vụ Giúp Cai Thuốc lá) 	Dịch vụ này bao gồm hai lần cai thuốc lá mỗi năm. Quý vị không cần tạm nghỉ giữa các lần cai thuốc. Hội viên đủ điều kiện sẽ nhận được: <ul style="list-style-type: none"> • 4 buổi tư vấn cho cá nhân, nhóm hoặc qua điện thoại, mỗi lần ít nhất 10 phút mà không cần xin phép trước. • 90 ngày dùng thuốc cai thuốc lá được FDA chấp thuận trong dược thư của SFHP. Quý vị có thể phải xin phép trước cho một số loại thuốc giúp cai thuốc lá. 	Không đồng thanh toán



Nếu quý vị có thắc mắc về quyền lợi của mình, hãy gọi cho Dịch vụ Khách hàng theo số **1(415) 547-7800**

Người dùng TDD/TTY có thể gọi số **1(888) 484-7200**. Chúng tôi có nhân viên nói được ngôn ngữ của quý vị.






Quyền lợi	Những Dịch vụ được Bao trả	Hội viên Thanh toán
Điều trị Sức khỏe Hành vi cho chứng Rối loạn Phổ Tự kỷ	<p>Điều trị này bao gồm phân tích hành vi được áp dụng và các dịch vụ dựa trên bằng chứng khác. Đây là các dịch vụ đã được xét duyệt và đã được chứng minh là có tác dụng.</p> <p>Dịch vụ Điều trị Sức khỏe Hành vi phải:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cần thiết về mặt y khoa và • Được chỉ định bởi một bác sĩ hoặc nhà tâm lý có giấy phép hành nghề; và • Được Chương trình bảo hiểm này phê duyệt; và • Tuân thủ kế hoạch điều trị đã được Chương trình bảo hiểm này phê duyệt cho Hội viên. <p>Hãy gọi cho Beacon Health Options theo số miễn cước 1(855) 371-8117 để được trợ giúp tìm bác sĩ. Người dùng TTY có thể gọi 1(800) 735-2929.</p>	Không đồng thanh toán
Các Dịch vụ Chăm sóc Sức khỏe tại Nhà	Chăm sóc lành nghề cần thiết về mặt y khoa (không phải giám hộ); chăm sóc điều dưỡng, khám tại nhà, vật lý trị liệu, điều trị bằng nghề nghiệp và điều trị bằng ngôn ngữ.	Không đồng thanh toán
Chăm sóc Tiền sản/Thai sản	 <p>Chăm sóc tiền sản và hậu sản, bệnh nhân nội trú, chăm sóc sơ sinh trong khi thai phụ nhập viện đối với tháng đầu và tháng tiếp theo. Xét nghiệm di truyền chỉ được bao trả cho PKU.</p>	Không đồng thanh toán
Kế hoạch hóa Gia đình	 <p>Tư vấn, thủ thuật phẫu thuật triệt sản, ngừa thai, nạo thai.</p>	Không đồng thanh toán
Cơ sở Điều dưỡng Lành nghề	<p>Chăm sóc lành nghề cần thiết về mặt y khoa; phòng và bàn; X-quang, dịch vụ phụ trợ khác và xét nghiệm; dịch vụ y khoa xã hội; thuốc và tiếp liệu. Dịch vụ điều dưỡng lành nghề được bao trả từ ngày tiếp nhận và lên đến một tháng sau khi tiếp nhận.</p>	Không đồng thanh toán
Ghép Thận và Giác mạc	 <p>Ghép thận và giác mạc cần thiết về mặt y khoa; chi phí y tế và bệnh viện của người hiến hoặc người hiến tiềm năng, chi phí xét nghiệm và những chi phí liên quan đến việc mua sắm nội tạng của người hiến.</p>	Không đồng thanh toán



Nếu quý vị có thắc mắc về quyền lợi của mình, hãy gọi cho Dịch vụ Khách hàng theo số **1(415) 547-7800**

Người dùng TDD/TTY có thể gọi số **1(888) 484-7200**. Chúng tôi có nhân viên nói được ngôn ngữ của quý vị.

Quyền lợi	Những Dịch vụ được Bao trả	Hội viên Thanh toán
Giáo dục Sức khỏe	Tài liệu và các lớp giáo dục sức khỏe.	Không đồng thanh toán
Châm cứu	 <ul style="list-style-type: none"> Hai dịch vụ châm cứu ngoại trú (có hoặc không có kích thích kim điện) mỗi tháng để phòng ngừa, thay đổi hoặc thuyên giảm cảm giác đau đớn do bệnh mãn tính kéo dài, nặng của tình trạng y tế chung đã biết Cần xin phép trước cho các dịch vụ bổ sung mỗi tháng Không giới hạn đối với hội viên dưới 21 tuổi 	Không đồng thanh toán
Nhà tế bản	Chăm sóc lành nghề cần thiết về mặt y khoa; tư vấn, thuốc và tiếp liệu; chăm sóc bệnh nhân nội trú ngắn hạn để kiểm soát cơn đau và quản lý hệ thống; dịch vụ trợ giúp tinh thần trong trường hợp mất người thân, vật lý trị liệu, âm ngữ trị liệu và hoạt động trị liệu; dịch vụ y khoa xã hội, chăm sóc bệnh nhân nội trú ngắn hạn và chăm sóc thay phiên.	Không đồng thanh toán
Dụng cụ/Dịch vụ trợ Thính	 <p>Đo thính lực, dụng cụ trợ thính, tiếp liệu trợ thính, khám đo, tư vấn, điều chỉnh và sửa chữa.</p>	Không đồng thanh toán
Được bao trả Thông qua Chương trình Dịch vụ Thị lực của Quý vị	 <p>Các quyền lợi nhãn khoa cho trẻ em dưới 21 tuổi bao gồm khám mắt tại Chuyên viên đo thị lực 24 tháng/lần. Gọng kính và mắt kính được bao trả. Các quyền lợi thị lực cho người lớn 21 tuổi trở lên bao gồm khám mắt tại Chuyên viên đo thị lực 24 tháng/lần. Gọng kính và mắt kính không được bao trả.</p> <p>Vì nguy cơ của bệnh tiểu đường gây ra cho thị lực, nên điều quan trọng là các hội viên San Francisco Health Plan bị bệnh tiểu đường phải được khám mắt định kỳ. Khám mắt định kỳ bằng phương pháp làm giãn đồng tử bởi chuyên viên đo thị lực VSP được bao trả hàng năm 12 tháng/lần cho các bệnh nhân tiểu đường.</p> <p>Không có giới hạn về tần suất khám cần thiết về mặt y khoa bởi bác sĩ nhãn khoa hoặc giới hạn về điều trị khám võng mạc bất thường cho bất cứ hội viên nào.</p>	Không đồng thanh toán

In case of emergency, call **911**. No referral is needed.

MEMBER INFORMATION	PROVIDER USE
<p>Prescriptions: Go to your network pharmacy and show your ID Card(s).</p> <p>1(415) 547-7800 SFHP Customer Service 1(800) 288-5555 (toll-free)</p> <p>1(800) 835-2362 Teladoc 24/7 Phone or teladoc.com/sfhp Video Doctor Visits</p> <p>1(800) 877-7195 Vision Care</p> <p>1(800) 322-6384 Dental Care</p> <p>1(855) 371-8117 Mental Health Care and Autism Treatment</p> <p>1(415) 547-7830 TDD/TTY for the Deaf</p>	<p>This card does not guarantee eligibility for services. Please check for eligibility.</p> <p>Member has the right to an interpreter at every medical visit at no charge.</p> <p>Eligibility: 1(415) 547-7810 sfhp.org/providers</p> <p>Authorizations: 1(415) 547-7818 ext. 7080 sfhp.org/providers</p> <p>Notify plan prior to post-stabilization care at 1(415) 615-4525</p> <p>Pharmacy Authorization: 1(888) 989-0091</p> <p>Pharmacy BIN#: 600428 PCN#: 06300000</p>



Một số dịch vụ nha khoa cho người lớn đã được phục hồi. Hãy gọi Denti-Cal để biết thêm thông tin về các dịch vụ có sẵn cho quý vị theo số **1(800) 322-6384**.

SAN FRANCISCO HEALTH PLAN™



Here for you



Nếu quý vị có thắc mắc về quyền lợi của mình, hãy gọi cho Dịch vụ Khách hàng theo số **1(415) 547-7800**

Người dùng TDD/TTY có thể gọi số **1(888) 484-7200**. Chúng tôi có nhân viên nói được ngôn ngữ của quý vị.