

Estimado miembro:

## ¡Bienvenido a San Francisco Health Plan!

Gracias por elegir a San Francisco Health Plan. Su salud es importante para nosotros. Nuestros médicos (también conocidos como proveedores de atención primaria) trabajarán con usted y se encargarán de todas sus necesidades de atención médica. Nuestros representantes de Servicio al Cliente están disponibles para responder cualquier pregunta sobre su membresía del plan de salud.



Es importante que programe una cita con su proveedor de atención primaria para que se conozcan y le haga un examen inicial para conocer sus necesidades de atención médica. Es mejor visitar a su proveedor de atención primaria antes de enfermarse. **Debe hacer una cita dentro de los primeros 4 meses después de inscribirse en San Francisco Health Plan.** Llame a Servicio al Cliente si necesita ayuda para programar su primera cita.



Se le envía por correo, en un sobre por separado, una tarjeta de identificación de miembro (ID) para cada miembro de su familia que tenga cobertura. La tarjeta de identificación de miembro tiene impreso el nombre y el número de teléfono de su proveedor de atención primaria. **Debe presentar su tarjeta de identificación de miembro cada vez que vaya con su proveedor de atención primaria o con el farmacéutico.** Si desea cambiar de proveedor de atención primaria, llámenos al **1(415) 547-7800** o al **1(800) 288-5555**.



Puede encontrar más material para miembros, incluido su Manual del miembro, el Formulario de medicamentos y más en línea en **sfhp.org** o en nuestro Portal para miembros. Su Manual del miembro contiene información detallada sobre los servicios de atención médica cubiertos por su programa.

Los materiales adjuntos incluyen información sobre San Francisco Health Plan y cómo acceder a los servicios. Conserve estos materiales para consultarlos fácilmente.



### **Guía del miembro:**

Información sobre San Francisco Health Plan y cómo acceder a los servicios.



Si tiene alguna pregunta acerca de su membresía, estamos aquí para ayudarle. Llámenos al **1(415) 547-7800** o al **1(800) 288-5555**, de lunes a viernes, de 8:30am a 5:30pm.

Atentamente,

San Francisco Health Plan