

Kính gửi Quý Hội viên:

Chào mừng đến với San Francisco Health Plan!

Cảm ơn quý vị đã chọn San Francisco Health Plan. Chúng tôi rất coi trọng sức khỏe của quý vị. Bác sĩ của chúng tôi (còn được gọi là Bác sĩ Chăm sóc Chính) sẽ làm việc với quý vị để chăm sóc tất cả nhu cầu chăm sóc sức khỏe của quý vị. Đại diện Dịch vụ Khách hàng của chúng tôi luôn sẵn sàng giải đáp mọi thắc mắc về Tư cách Hội viên Chương trình Bảo hiểm của quý vị.

Điều quan trọng là phải lên lịch khám sức khỏe ban đầu với Bác sĩ Chăm sóc Chính để họ có thể biết về quý vị và nhu cầu chăm sóc sức khỏe của quý vị. Tốt nhất là nên đến gặp Bác sĩ Chăm sóc Chính trước khi quý vị bị bệnh. **Cần lên lịch một cuộc hẹn trong 4 tháng đầu tham gia San Francisco Health Plan.** Hãy gọi Dịch vụ Khách hàng nếu quý vị cần trợ giúp lên lịch hẹn khám lần đầu tiên.

Thẻ Hội viên cho từng thành viên được bao trả trong gia đình quý vị sẽ được gửi qua đường bưu điện trong một bì thư riêng. Thẻ Hội viên có ghi tên và số điện thoại của Bác sĩ Chăm sóc Chính của quý vị.

Quý vị phải mang theo thẻ Hội viên mỗi lần đến khám tại Bác sĩ Chăm sóc Chính hoặc được sĩ của mình. Nếu quý vị muốn thay đổi Bác sĩ Chăm sóc Chính, vui lòng gọi cho chúng tôi theo số **1(415) 547-7800** hoặc **1(800) 288-5555**.

Vui lòng kiểm tra cẩn thận những tài liệu quan trọng được gửi kèm theo:



Hướng dẫn Hội viên:

Thông tin về San Francisco Health Plan và cách tiếp cận dịch vụ.



Sổ tay Hội viên:

Thông tin chi tiết về chương trình bảo hiểm sức khỏe của quý vị, các quyền lợi được bao trả của chương trình, cùng với quyền và trách nhiệm của quý vị với tư cách là Hội viên của San Francisco Health Plan.

Hãy lưu giữ tất cả những tài liệu này để dễ dàng tham khảo. Sổ tay Hội viên là tài liệu đặc biệt quan trọng vì nó có thông tin chi tiết về các dịch vụ chăm sóc sức khỏe được chương trình của quý vị bao trả. Thông tin này cũng có sẵn trên trang web của chúng tôi tại **sfhp.org**.



Nếu quý vị có thắc mắc về tư cách hội viên của mình, chúng tôi luôn có mặt để trợ giúp! Hãy gọi chúng tôi theo số **1(415) 547-7800** hoặc **1(800) 288-5555**, Thứ Hai - Thứ Sáu, 8:30am đến 5:30pm.

Trân trọng!

San Francisco Health Plan