

**SAN FRANCISCO
HEALTH PLAN™**



Here for you

參保人 參考指南

找到您所需的服務

**SAN FRANCISCO
HEALTH PLAN™**



Here for you



請造訪
sfhp.org



社區合作夥伴

加州兒童服務 (California Children's Services, 簡稱 CCS)

CCS 為年齡不超過 21 歲的孩子提供某些疾病或健康問題的治療

dhcs.ca.gov/services/ccs 1(415) 575-5700

兒童健康及殘障預防計劃

(Child Health & Disability Prevention Program, 簡稱 CHDP)

CHDP 為年齡不超過 21 歲的 Medi-Cal 參保人提供定期身體檢查與預防服務

dhcs.ca.gov/services/chdp 1(415) 575-5712

Golden Gate Regional Center, 簡稱 GGRC

為發育障礙或發育遲緩的孩子及成年人患者提供早期教育等服務

ggrc.org 1(415) 546-9222

Medi-Cal (首次申請)

需要財政援助來獲得醫療保健保險的未參保個人

sfhsa.org/102.htm 1(855) 355-5757

心理健康危機 (Mental Health Crisis)

發生心理健康緊急情況的個人可隨時撥打電話

mentalhealthsf.org/help-now/hotline-crisis-supports 1(415) 206-8125

藥物濫用治療

為藥物濫用和上癮的孩子與成年人患者提供治療

sfdph.org/dph/comupg/oservices/menthlth/cbhs 1(415) 503-4730

婦女、嬰兒和兒童 (WIC) 補充營養計劃

需要財政援助來購買食物的孕婦、哺乳期婦女和她們五 (5) 歲以下的孩子

sfdph.org/dph/comupg/oprograms/NutritionSvc/WIC 1(415) 575-5788

SFHP 福利

24/7 護士幫助熱線

有緊急醫療問題的參保人可隨時撥打 1(877) 977-3397

為泛自閉症障礙 (ASD) 患者提供的行為健康治療

被診斷患有泛自閉症障礙 (ASD), 需要行為健康治療的成年人或孩子

beaconhealthstrategies.com 1(855) 371-8117

承保的福利

對 SFHP 承保的服務有疑問 (包括哪些服務需要事先批准) 的參保人或醫療服務提供者

sfhp.org/members/medi-cal/medi-cal-benefits-services

SFHP 客戶服務部門 1(800) 288-5555

護理協調

需要醫療或社會服務系統方面協助的 SFHP 參保人

SFHP 護理協調部門 1(415) 615-4515

牙科

需要牙科服務的 Medi-Cal 參保人

denti-cal.ca.gov 1(800) 322-6384

耐用醫療器械

需要輪椅、氧氣與失禁用品等耐用醫療器械或用品的參保人

SFHP 客戶服務部門 1(800) 288-5555

資格與註冊

需要幫助來瞭解自己具備什麼保險資格、需要確認目前承保範圍、或需要協助來重新參加保險的個人

sfhp.org/contact-us/enrollment

SFHP 註冊服務部門 1(415) 777-9992

心理健康服務

個人或家庭治療或協助管理藥物等心理健康服務

beaconhealthstrategies.com 1(855) 371-8117

藥房

正在尋找藥房或對某一處方或藥物有疑問的參保人

sfhp.org/members/medi-cal/pharmacy-services-find-pharmacy

SFHP 客戶服務部門 1(800) 288-5555

主治醫生指派

需要確認參保人的主治醫生, 或需要變更其主治醫生的參保人或提供者。參保人的 PCP 列載於 SFHP 參保人卡上。使用以下連結搜尋提供者

sfhp.org/provider-search

SFHP 客戶服務部門 1(800) 288-5555

運送服務

需要非緊急醫療運送的參保人 (需要 SFHP 的批准)

SFHP 客戶服務部門 1(800) 288-5555

眼科

需要眼科服務的 Medi-Cal 參保人

vsp.com 1(800) 877-7195