

# Как воспользоваться услугами, которые предоставляет сеть вашей программы

**North East Medical Services** — это некоммерческая медицинская группа, в состав которой входит семь клиник и независимые основные лечащие врачи. Персонал клиник и офисов частной практики NEMS предоставляет комплексное и качественное медицинское обслуживание с индивидуальным подходом. NEMS обслуживает всех пациентов и специализируется на широком спектре культурных и этнических особенностей выходцев из Азии. Персонал NEMS владеет различными языками, включая мандаринское и кантонское наречие китайского языка, вьетнамский, корейский, бирманский и английский.

Более подробная информация представлена на сайте **nems.org**.



## Плановое и профилактическое лечение

### Основной поставщик медицинских услуг (PCP)

Ваш PCP всегда является первым лицом, к которому вам следует обращаться при необходимости получения неэкстренной, плановой, а также неотложной медицинской помощи.



Номер телефона и адрес вашего PCP указан на вашей идентификационной карточке участника

### Фармацевтические услуги

Получить список аптек вы можете, обратившись в Medi-Cal Rx на сайте **Medi-CalRx.dhcs.ca.gov** или позвонив **1(800) 977-2273**.



### Услуги специалистов по охране психического здоровья

Если вам необходимо с кем-то поговорить, вы можете сходить на прием к психологу или психиатру. Для этого позвоните в службу **Carelon Behavioral Health** по телефону **1(855) 371-8117**.



### Стационарное лечение

**California Pacific Medical Center**  
**1(415) 600-6000**

В неэкстренных случаях вы должны в первую очередь обращаться к своему PCP. Экстренной является ситуация, когда ваше состояние представляет угрозу для вашей жизни, вы испытываете сильную или крайне острую боль, у вас серьезно затруднено дыхание, или есть вероятность перелома.

Если вы оказались в экстренной медицинской ситуации, позвоните по телефону **911** или обратитесь в ближайший пункт оказания неотложной помощи.

**SAN FRANCISCO HEALTH PLAN**



**Medi-Cal**

Here for you

## Обслуживание в нерабочее время

### Неотложная помощь

Звоните в офис вашего PCP в любое время круглосуточно, чтобы получить медицинскую консультацию. Вам необходимо записаться на прием к PCP для получения неотложной медицинской помощи в течение 48 часов с момента вашего обращения.



В случае, когда вам необходима срочная консультация врача при получении травмы или возникновении болезненных симптомов: дискомфорта, повышенной температуры или легкой боли, вы можете обращаться в ближайшую больницу неотложной помощи.

### Teladoc® БЕСПЛАТНАЯ консультация врача 24/7

Вы можете получить консультацию с врачом службы Teladoc по телефону, 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

**1(800) 835-2362**  
**sfhp.org/teladoc**



## Стоматологическое и офтальмологическое обслуживание

Чтобы получить информацию о стоматологических услугах, позвоните в службу **Medi-Cal Dental** по телефону **1(800) 322-6384**



Чтобы получить информацию об офтальмологических услугах, позвоните в службу **VSP Vision Care** по телефону **1(800) 877-7195**



**Ваш Справочник участника содержит информацию о льготах, предусмотренных вашим планом.**

Контактную информацию для звонка в Отдел обслуживания участников вы найдете на обороте



Держите под рукой на случай необходимости!

# Кому звонить?

**SAN FRANCISCO HEALTH PLAN™**



Here for you

Звоните в **Отдел обслуживания участников плана SFHP**

**1(415) 547-7800**

**1(800) 288-5555** (бесплатный номер)

**1(415) 547-7830** (TDD/TTY)



Сотрудники Отдела обслуживания участников San Francisco Health Plan ответят на вопросы, которые у вас могут возникнуть в связи с вашими льготами и услугами. Мы поможем вам найти информацию о вариантах медицинского обслуживания, которые доступны вам и вашей семье.

- Сменить вашего РСР (основного лечащего врача)
- Заменить идентификационные карточки участника SFHP
- Получить помощь в вопросах, связанных с выставлением счетов
- Обновить ваши контактные данные
- Подать жалобу
- Решить возможные трудности в связи с записью на прием
- Подать заявку на:
  - Medi-Cal
  - Covered California
- Получить ответы на вопросы, связанные с медицинскими льготами
- И многое другое

## Medi-Cal

Позвоните в **Medi-Cal**

**1(415) 558-4700**

**Офис Medi-Cal**

Сотрудники проверят ваше соответствие критериям и сообщат о сроках повторной подачи заявки.

- Подача заявки на участие в Medi-Cal
- Продление подписки на Medi-Cal
- Восстановление в случае прекращения действия страховки
- Одобрение предоставления страхового покрытия
- Если ваша заявка находится в стадии ожидания утверждения
- Замена идентификационной карты получателя льгот (VIC)



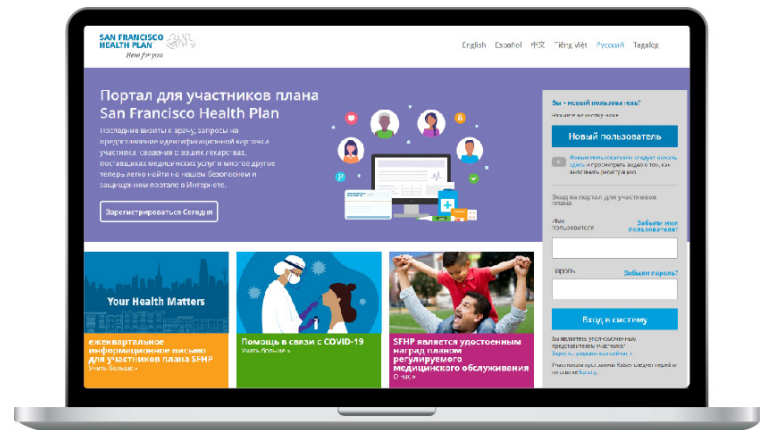
## Подключитесь к своей медицинской информации



Для Получайте доступ к вашей медицинской информации в любое время и в любом месте, где у вас есть доступ к Интернету, с помощью нашего портала для участников плана.

- **Выполнять поиск** по нашей Библиотеке образовательных материалов по здоровому образу жизни
- **Запросить** новую идентификационную карту
- **Просмотреть** перечень медикаментозных назначений
- **Сменить** вашего РСР
- **Получить** информацию об обновлениях наших программ и льгот
- **Просмотреть** вашу личную медицинскую карту
- **И многое другое!**

**Наш Портал для участников помогает вам полностью контролировать ваше медицинское обслуживание.**



**SAN FRANCISCO HEALTH PLAN™**



Here for you

**Medi-Cal**

Чтобы узнать, как получить услуги в сети вашей программы, переверните страницу

