

# 如何獲得您的護理網路中的服務

**UCSF 醫療團體**有一個全國第一流的醫療中心。逾 2,000 名來自 UCSF 醫學院的醫生為會員提供全面的優質護理，包括基礎護理、兒科及婦產科護理、女性保健服務、急診服務及其他護理服務。選擇 UCSF 醫生，即意味著您將獲得高級衛生保健服務及一個龐大的專科醫生網路。

更多資訊，請造訪 [ucsfhealth.org](http://ucsfhealth.org)



## 常規與預防性護理

### 主診醫生 (PCP)

您的 PCP 是您在需要非急診、常規和緊急醫療服務時的首選聯絡人。



您的 PCP 的電話號碼與地址印在您的會員身份識別卡上。

### 藥房服務

您可以透過 [Medi-CalRx.dhcs.ca.gov](http://Medi-CalRx.dhcs.ca.gov) 或致電 1(800) 977-2273 聯絡 Medi-Cal Rx 獲得藥房名單。

### 精神醫療保健

如果您需要與人交談，則您可以致電 **Carelon Behavioral Health** 電話 1(855) 371-8117，與心理醫生或精神科醫生預約。

### 住院治療

**UCSF 醫療中心**  
1(415) 476-1000

除非是急診，否則您必須首先與您的 PCP 聯絡。急診是指您出現危及生命的症狀、極端或劇烈疼痛、嚴重呼吸困難或者可能已經骨折。

若您發生急診病症，應撥打 911 或前往最近的急診室。

## 下班後護理

### 緊急醫療服務

不管白天還是晚上，您都可以隨時致電您的 PCP 的辦公室，獲取醫療建議。您應該在您提出請求後 48 小時內獲得 PCP 的緊急醫療服務預約。

在您生病、感到疼痛或出現不適、發燒或輕微疼痛等症狀而需要立即看醫生時，您可以去您附近的任何緊急醫療服務診所。

### Teladoc® 全天 24 小時免費諮詢醫生

您可以一週 7 天，一天 24 小時與 Teladoc 醫生進行電話或視訊會診。

1(800) 835-2362  
[sfhp.org/teladoc](http://sfhp.org/teladoc)

## 牙科及視力醫療服務

如需瞭解牙科服務的更多資訊，請致電 **Medi-Cal Dental**，電話：1(800) 322-6384

有關視力醫療服務的資訊，請致電 **VSP Vision Care**，電話 1(800) 877-7195

請查看您的會員手冊，瞭解您的計劃包含哪些福利。

查看另一面，瞭解致電誰來獲得客戶服務



請隨身攜帶以備不時之需！

# 我該致電誰？

SAN FRANCISCO HEALTH PLAN™



Here for you

## 致電 SFHP 客戶服務部電話

**1(415) 547-7800**

1(800) 288-5555 (免費電話)

1(415) 547-7830 (TDD/TTY)



San Francisco Health Plan 客戶服務部將會回答您的醫療保健福利與服務的問題。我們可協助您查詢關於您與家人可以使用的醫療保健選擇的資訊。

- 更換 (醫生)
- 更換 SFHP 身份識別卡
- 協助解決帳單問題
- 更新聯絡方式
- 提出投訴
- 如果您在安排約診時遇到問題
- 申請：
  - Medi-Cal
  - Covered California
- 解答醫療福利問題
- 及更多

## Medi-Cal

致電 Medi-Cal

**1(415) 558-4700**

## Medi-Cal 辦公室

他們會確保您符合條件，並會告訴您何時重新申請。

- 申請 Medi-Cal
- 續期 Medi-Cal
- 復效停止的承保
- 承保批准
- 如果您的申請暫停等待續期
- 更換福利身份識別卡 (BIC)



## 獲取您的健康資訊

使用我們的會員入口網站可在任何時間、任何可以使用網際網路的地方獲取您的健康資訊。



- 搜尋我們的健康教育圖書館
- 申請一張新身份識別卡
- 檢視您的藥物
- 更換您的 PCP
- 獲取計劃和福利的最新消息
- 查看您的個人健康記錄
- 及更多！

我們的會員入口網站有許多健康主題的圖書館。



查看另一面，瞭解如何獲得您的護理網路中的服務



SAN FRANCISCO HEALTH PLAN™



Medi-Cal

Here for you