

# 5

## Razones para elegirnos



**SAN FRANCISCO  
HEALTH PLAN™**

*Here for you*

# En San Francisco Health Plan, estamos aquí para usted.

**1 Elección de médicos:** Hay más miembros de Medi-Cal en San Francisco inscritos en el San Francisco Health Plan que en cualquier otro plan. Con más 2,500 proveedores para elegir, casi todos los médicos y clínicas que aceptan Medi-Cal forman parte de nuestra red. Entonces, los miembros pueden decidir seguir consultando a los médicos que conocen y les dan confianza.

**2 Nuestra comunidad:** Nuestros médicos, clínicas y hospitales están en su vecindario, cerca de donde vive o trabaja. Si está en la ciudad o fuera de ella y tiene una emergencia, puede obtener atención de urgencia. También proporcionamos los servicios de farmacia y otros servicios médicos a lo largo del área de la Bahía.

**3 Excelente servicio al cliente:** SFHP está ubicado en el centro de la ciudad y su personal de inscripción y de servicio al cliente está listo para asistirle, en su idioma. Si necesita ayuda para encontrar un médico, farmacia, hospital o especialista, le ayudaremos a encontrarlo.

**4 Línea de asesoría de enfermeras disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana:**

En horas inhábiles, el consejo de una enfermera capacitada está a tan sólo una llamada gratuita de distancia. Le pueden responder sus preguntas de salud y darle instrucciones si necesita atención de urgencia.

**5 Atención coordinada:** Inscribirse en nuestro programa significa obtener la coordinación general de su atención con referencias a especialistas, asesoría de enfermeras, servicio al cliente y grupos de apoyo que proporcionan apoyo de atención, atención preventiva y de seguimiento.

Para obtener información adicional llame al

**(800) 288-5555** Servicio al cliente  
**(415) 547-7800**

**(888) 883-7347** TTY/TDD (para personas sordas o parcialmente sordas)

**Horario de atención telefónica:**

de lunes a viernes, de 8:30 de la mañana a 5:30 de la tarde

**Horario de atención del vestíbulo:**

De lunes a viernes, de 8:00 de la mañana a 5:00 de la tarde

Para seleccionar al San Francisco Health Plan como su plan de salud de Medi-Cal, llame a:

**Health Care Options**

**(800) 430-4263**

**[www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov](http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov)**