



**SAN FRANCISCO  
HEALTH PLAN™**

*Here for you*



## Lo que usted necesita saber sobre los cambios de Medi-Cal.

### **¿Tengo que seleccionar un plan de atención médica?**

Sí, sólo los adultos mayores y las personas con discapacidades que tengan Medi-Cal (no los beneficiarios de Medicare) deben inscribirse en un plan de salud de Medi-Cal. Si ya se inscribió en uno, no tiene que hacer nada. Pero si no tiene un plan de salud, debe seleccionar uno antes de que termine el mes de su cumpleaños. Si no selecciona un plan, nosotros lo haremos por usted.

### **¿Cómo afectará este cambio mi cobertura?**

Estos cambios se están realizando para comunicarle con un plan de salud de Medi-Cal y asegurar un rango más amplio de beneficios para usted. Un plan coordinado de atención, como el San Francisco Health Plan ofrece años de experiencia en la organización y apoyo de clínicas médicas para adultos mayores y personas con discapacidades. En un plan de salud de Medi-Cal, usted tendrá acceso a una amplia red de proveedores, programas de coordinación de la atención y garantía de la calidad de los servicios y la atención.

### **¿Voy a perder mi médico, mi especialista y mis terapias o pagaré más por mis medicamentos?**

Nuestra red de proveedores incluye más de 400 médicos y más de 1,800 especialistas, quienes combinados, hablan más de 20 idiomas. Puede escoger una de 185 farmacias, incluyendo farmacias hospitalarias o farmacias grandes como Walgreens o Safeway. Verifique si su médico y su farmacia están incluidos en nuestra red, o encuentre un especialista en su vecindario, por medio del Directorio de proveedores de Medi-Cal del San Francisco Health Plan. O bien, llame al Servicio al cliente de San Francisco Health Plan para averiguar si su médico o especialista pertenece a nuestra red.

continúa en la siguiente página >

## ¿Por qué es el San Francisco Health Plan el plan de salud adecuado para mí?

Tenemos el requisito de brindar acceso a nuestros miembros a los médicos de manera oportuna, con asistencia de idiomas, proporcionar evaluaciones de acceso físico a los consultorios de los médicos y a las clínicas médicas. Proporcionamos referencias a especialistas, la línea de asesoría de enfermeras, grupos de apoyo y tenemos un centro de servicio al cliente. Proporcionamos asistencia de atención de afecciones crónicas. El San Francisco Health Plan está listo para responder sus preguntas.

## ¿Qué tipo de servicios y educación para la salud ofrece el San Francisco Health Plan?

Proporcionamos sin costo clases y materiales de educación para la salud, con temas relacionados con nutrición, catarras e influenza, y afecciones crónicas. Su médico puede aprobar el transporte que no es de emergencia para usted. Nuestros equipos de Servicio al cliente y de asistencia para la inscripción hablan inglés, cantonés, español, vietnamita y ruso. Estamos preparados para asistir a las personas con deficiencia de audición, del habla o de la vista, además de las personas que usan sillas de ruedas.

## ¿Ofrece el San Francisco Health Plan servicios fuera de San Francisco?

Sí, el San Francisco Health Plan ofrece servicios fuera de San Francisco, incluyendo visitas al especialista y servicios delicados a lo largo del área de la Bahía y servicios de emergencia en todo el país.

## ¿Me va a ayudar alguien con mi atención médica?

Sí, aseguramos la coordinación general de la atención y el manejo de casos de los miembros en todos nuestros servicios.

## ¿Qué necesito para inscribirme en el San Francisco Health Plan?

Puede comunicarse con el programa Health Care Options (HCO) (Opciones de atención médica) al **(800) 430-4263** o llamar a nuestro Servicio al cliente al **(415) 547-7800** para solicitar información y asistencia para la inscripción.



**SAN FRANCISCO  
HEALTH PLAN™**

*Here for you*

**Programa Health Care Options (HCO)  
(Opciones de atención médica) al  
(800) 430-4263**

**Servicio al cliente de San Francisco Health Plan  
(415) 547-7800**

**TTY/TDD: (415) 883-7347**

**[www.sfhp.org](http://www.sfhp.org)**