

MÉTRICAS DE AUTORIZACIÓN PREVIA (2025)

San Francisco Health Plan (SFHP) debe cumplir con la [CMS Interoperability and Prior Authorization Final Rule \(2024\)](#). Esto significa que SFHP debe informar las métricas de total de autorización previa (aprobación previa) en nuestro sitio web cada año.

Esto incluye:

- Una lista de todos los productos y servicios médicos (con excepción de los medicamentos) que necesitan aprobación previa
- Datos (como el número de aprobaciones y denegaciones) sobre solicitudes de aprobación previa para esos productos y servicios durante el último año calendario

Informamos públicamente estas métricas para:

- Promover la transparencia y la rendición de cuentas
- Ayudar a los pacientes a entender cómo funciona la aprobación previa
- Ayudar a los proveedores a evaluar el desempeño del pagador
- Facilitar la comparación entre planes, programas y pagadores

Período del informe: Año calendario 2025

SFHP requiere aprobación previa para estos productos y servicios médicos (con excepción de los medicamentos)	<ul style="list-style-type: none">• Búsqueda de códigos• Servicios que necesitan aprobación previa
--	---

Antes del 1 de enero de 2026, los planes de atención médica administrada de California Medi-Cal tenían que enviar las decisiones de aprobación previa dentro de:

- 72 horas para solicitudes urgentes
- 5 días hábiles (a partir del momento en que el plan reciba toda la información que sea razonablemente necesaria para tomar una decisión)
 - No más de 14 días calendario después de recibir una solicitud no urgente

A partir del 1 de enero de 2026, la CMS Interoperability and Prior Authorization Final Rule requiere que todos los planes de atención médica administrada de California Medi-Cal envíen las decisiones de aprobación previa dentro de:

- 72 horas para solicitudes urgentes
- 7 días calendario para solicitudes estándar (no urgentes)

Resumen de aprobaciones previas (estándar y urgentes)

Métrica	Solicitudes estándar	Solicitudes urgentes
Total de solicitudes	62,848	15,523
Tasa de aprobación	98.02%	97.44%
% de cumplimiento del TAT para la decisión	98.58%	99.37%
Tiempo promedio para la decisión	4.66 días	10.85 horas
Tiempo medio hasta la decisión	6.04 días	7.5 horas

Solicitudes de aprobación previa estándar (no urgentes)

Durante el año calendario 2025, SFHP procesó 62,848 solicitudes de aprobación previa estándar (no urgentes).

Resolución

- 61,606 solicitudes (98.02%) fueron aprobadas
- 1,242 solicitudes (1.98%) fueron denegadas, total o parcialmente

Cumplimiento de los plazos para las decisiones

- El 98.58% de las solicitudes de aprobación previa estándar cumplieron con los plazos de respuesta requeridos
- Tiempo promedio hasta la decisión: 4.66 días calendario
- Tiempo medio hasta la decisión: 6.04 días calendario

Distribución de los plazos para decisiones estándar (no urgentes)

Resultado de la autorización	0 – 14 días	15 – 28 días (extensión)	Total de solicitudes
Aprobadas	61,569 (97.96%)	37 (0.06%)	61,606
Denegadas	1,220 (1.94%)	22 (0.04%)	1,242
Total de solicitudes de PA estándar (no urgentes)			62,848

Apelaciones

- De las 1,242 solicitudes denegadas, 130 (9.55%) fueron apeladas
- 71 de 130 apelaciones (54.62%) fueron revocadas y aprobadas después de la apelación
- 59 de 130 apelaciones (45.38%) fueron confirmadas

Solicitudes urgentes de aprobación previa

Durante el año calendario 2025, SFHP procesó 15,523 solicitudes urgentes de aprobación previa, para las cuales se debía dar una respuesta al proveedor dentro de las 72 horas.

Resolución

- 15,125 solicitudes (97.44%) fueron aprobadas
- 398 solicitudes (2.56%) fueron denegadas, total o parcialmente

Cumplimiento de los plazos para las decisiones

- El 99.37% de las solicitudes urgentes cumplieron con los plazos de respuesta requeridos
- Tiempo promedio para la decisión: 10.85 horas
- Tiempo medio hasta la decisión: 7.5 horas

Distribución de los plazos para decisiones urgentes

Resultado de la autorización	0 – 72 horas	4 – 14 días (extensión)	Total de solicitudes
Aprobadas	15,122 (97.42%)	3 (0.02%)	15,125
Denegadas	398 (2.56%)	0	398
Total de solicitudes de PA urgentes			15,523

Apelaciones

- De las 398 solicitudes denegadas, 42 denegaciones (10.55%) fueron apeladas
- 31 de las 42 apelaciones (73.8%) fueron revocadas y aprobadas después de la apelación
- 11 de las 42 apelaciones (26.2%) fueron confirmadas