San Francisco Health Plan℠

P.O Box 194247
San Francisco, CA 94119
1(415) 547-7800
1(415) 547-7821 FAX
sfhp.org

MGA PAMANTAYAN SA PAUNANG PAHINTULOT (2025)

Ang San Francisco Health Plan (SFHP) ay dapat sumunod sa CMS Interoperability and Prior Authorization Final Rule (2024). Ang ibig sabihin nito ay dapat mag-ulat ang SFHP ng mga kabuuang pamantayan sa paunang pahintulot (paunang pag-apruba) sa aming website kada taon.

Kabilang dito ang:

- Listahan ng lahat ng medikal na item at serbisyo (hindi kabilang ang mga gamot) na nangangailangan ng paunang pag-apruba
- Datos (tulad ng bilang ng mga pag-apruba at pagtanggi) sa mga kahilingan sa paunang pag-apruba para sa mga item at serbisyong iyon sa nakalipas na taon sa kalendaryo

Isinasapubliko namin ang pag-uulat ng mga pamantayang ito para:

- Magtaguyod ng transparency at pananagutan
- Tulungan ang mga pasyenteng maunawaan ang proseso ng paunang pag-apruba
- Tulungan ang mga provider na suriin ang performance ng nagbabayad
- Padaliin ang paghahambing ng mga plano, programa, at nagbabayad

Pahanon ng Pag-uulat: Taon sa Kalendaryo na 2025

Nangangailangan ang SFHP ng paunang pag-apruba para sa mga medikal na item at serbisyong ito (hindi kabilang ang mga gamot)	• Code Lookup • Mga serbisyong nangangailangan ng paunang pag-apruba

Bago ang Enero 1, 2026, kinakailangan ng
mga plano ng pinapamahalaang pangangalaga sa California Medi-Cal na magpadala ng mga pasya sa paunang pag-apruba sa loob ng:

- 72 oras para sa mga agarang kahilingan
- 5 araw ng trabaho (mula sa oras na natanggap ng plano ang lahat ng impormasyong makatwirang kinakailangan para makapagpasya)
    - Hindi lalampas sa 14 na araw sa kalendaryo pagkatapos makakuha ng hindi agarang kahilingan

Simula Enero 1, 2026, kinakailangan na sa CMS Interoperability and Prior Authorization Final Rule na magpadala ang lahat ng plano ng pinapamahalaang pangangalaga sa California Medi-Cal ng mga pasya sa paunang pag-apruba sa loob ng:

P.O Box 194247
San Francisco, CA 94119
1(415) 547-7800
1(415) 547-7821 FAX
sfhp.org

- 72 oras para sa mga agarang kahilingan
- 7 araw sa kalendaryo para sa mga karaniwang kahilingan (hindi agaran)

Buod ng Paunang Pag-apruba (Karaniwan at Agaran)

Pamantayan	Mga Karaniwang Kahilingan	Mga Agarang Kahilingan
Kabuuang Kahilingan	62,848	15,523
Rate ng Pag-apruba	98.02%	97.44%
% ng Pagtugon sa TAT sa Pagpapasya	**98.58%**	**99.37%**
Average na Tagal ng Pagpapasya	4.66 na araw	10.85 oras
Median na Tagal ng Pagpapasya	6.04 na araw	7.5 oras

Mga Karaniwang (Hindi Agarang) Kahilingan sa Paunang Pag-apruba

Sa panahon ng Taon sa Kalendaryo na 2025, nagproseso ang SFHP ng 62,848 karaniwang (hindi-agarang) kahilingan sa paunang pag-apruba.

Disposisyon

- 61,606 na kahilingan (98.02%) ang naaprubahan
- 1,242 kahilingan (1.98%) ang tinanggihan, ganap man o bahagya

Pagiging Napapanahon ng mga Pasya

- Natugunan ng 98.58% ng mga karaniwang kahilingan sa paunang pag-apruba ang mga kinakailangang timeframe ng turnaround
- Average na tagal ng pagpapasya: 4.66 na araw sa kalendaryo
- Median na tagal ng pagpapasya: 6.04 na araw sa kalendaryo

San Francisco Health Plan

P.O Box 194247
San Francisco, CA 94119
1(415) 547-7800
1(415) 547-7821 FAX
sfhp.org

Distribusyon ng Mga Timeframe ng Karaniwang (Hindi Agarang) Pagpapasya

Kinalabasan ng Pagpapahintulot	0 – 14 na Araw	15 – 28 Araw (*palugit*)	Kabuuang Kahilingan
Inaprubahan	61,569 (97.96%)	37 (0.06%)	61,606
Tinanggihan	1,220 (1.94%)	22 (0.04%)	1,242
Kabuuan ng Mga Karaniwang (Hindi Agarang) Kahilingan sa PA			62,848

Mga Apela

- Sa 1,242 kahilingang tinanggihan, 130 (9.55%) ang inapela
- 71 sa 130 apela (54.62%) ang nabawi at naaprubahan pagkatapos iapela
- 59 sa 130 apela (45.38%) ang naitaguyod

Mga Agarang Kahilingan sa Paunang Pag-apruba

Sa panahon ng Taon sa Kalendaryo na 2025, nakapagproseso ang SFHP ng 15,523 agarang kahilingan sa paunang pag-apruba, kung saan dapat makatugon ang provider sa loob ng 72 oras.

Disposisyon

- 15,125 kahilingan (97.44%) ang naaprubahan
- 398 kahilingan (2.56%) ang tinanggihan, ganap man o bahagya

Pagiging Napapanahon ng mga Pasya

- Natugunan ng 99.37% ng mga agarang kahilingan ang mga kinakailangang timeframe ng turnaround
- Average na tagal ng pagpapasya: 10.85 oras
- Median na tagal ng pagpapasya: 7.5 oras

San Francisco Health Plan℠

P.O Box 194247
San Francisco, CA 94119
1(415) 547-7800
1(415) 547-7821 FAX
sfhp.org

Distribusyon ng Mga Timeframe ng Agarang Pasya

Kinalabasan ng Pahintulot	0 – 72 Oras	4 – 14 na Araw (*palugit*)	Kabuuang Kahilingan
Inaprubahan	15,122 (97.42%)	3 (0.02%)	15,125
Tinanggihan	398 (2.56%)	0	398
Kabuuan ng Mga Agarang Kahilingan sa PA			15,523

Mga Apela

- Sa 398 kahilingang tinanggihan, 42 pagtanggi (10.55%) ang naapela
- 31 sa 42 apela (73.8%) ang nabawi at naaprubahan pagkatapos iapela
- 11 sa 42 apela (26.2%) ang naitaguyod