

SỐ LIỆU CHO PHÉP TRƯỚC (2025)

San Francisco Health Plan (SFHP) phải tuân thủ [Interoperability and Prior Authorization Final Rule \(2024\)](#) của CMS. Điều này có nghĩa là SFHP phải báo cáo tổng số liệu cho phép trước (phê duyệt trước) trên trang web của chúng tôi mỗi năm.

Bao gồm:

- Danh sách tất cả các mục hàng và dịch vụ y tế (không bao gồm thuốc) cần phê duyệt trước
- Dữ liệu (như số lần phê duyệt và từ chối) về các yêu cầu phê duyệt trước đối với các mục hàng và dịch vụ đó trong năm dương lịch vừa qua

Chúng tôi báo cáo công khai các số liệu này để:

- Tăng cường tính minh bạch và trách nhiệm giải trình
- Giúp bệnh nhân hiểu cách hoạt động của phê duyệt trước
- Giúp nhà cung cấp đánh giá hiệu suất của bên thanh toán
- Giúp quý vị dễ dàng so sánh các gói, chương trình và người thanh toán

Kỳ báo cáo: Năm dương lịch 2025

SFHP yêu cầu phê duyệt trước đối với các mục hàng và dịch vụ y tế này (không bao gồm thuốc)

- [Tra cứu mã số](#)
- [Dịch vụ cần phê duyệt trước](#)

Trước ngày 1 tháng 1 năm 2026, các chương trình chăm sóc do California Medi-Cal quản lý phải gửi quyết định phê duyệt trước trong:

- 72 giờ đối với các yêu cầu khẩn cấp
- 5 ngày làm việc (bắt đầu từ thời điểm chương trình nhận được tất cả thông tin cần thiết một cách hợp lý để đưa ra quyết định)
 - Không quá 14 ngày theo lịch sau khi nhận được yêu cầu không khẩn cấp

Bắt đầu từ ngày 1 tháng 1 năm 2026, Interoperability and Prior Authorization Final Rule của CMS yêu cầu tất cả các chương trình chăm sóc được quản lý của California Medi-Cal gửi quyết định phê duyệt trước trong:

- 72 giờ đối với các yêu cầu khẩn cấp
- 7 ngày theo lịch đối với yêu cầu tiêu chuẩn (không khẩn cấp)

Tom tắt Phê duyệt trước (Tiêu chuẩn & Khẩn cấp)

Số liệu	Yêu cầu tiêu chuẩn	Yêu cầu khẩn cấp
Tổng số yêu cầu:	62.848	15.523
Tỷ lệ phê duyệt	98,02%	97,44%
% Quyết định hợp TAT	98,58%	99,37%
Thời gian trung bình để đưa ra quyết định	4,66 ngày	10,85 giờ
Thời gian trung bình để đưa ra quyết định	6,04 ngày	7,5 giờ

Yêu cầu phê duyệt trước tiêu chuẩn (không khẩn cấp)

Trong Năm dương lịch 2025, SFHP đã xử lý 62.848 yêu cầu phê duyệt trước tiêu chuẩn (không khẩn cấp).

Kết quả xử lý

- 61.606 yêu cầu (98,02%) đã được chấp thuận
- 1.242 yêu cầu (1,98%) đã bị từ chối, toàn bộ hoặc một phần

Tính kịp thời của các quyết định

- 98,58% yêu cầu phê duyệt trước tiêu chuẩn đáp ứng khung thời gian quay vòng yêu cầu
- Thời gian trung bình để đưa ra quyết định: 4,66 ngày theo lịch
- Thời gian trung vị để ra quyết định: 6,04 ngày theo lịch

Phân bố thời gian ra quyết định tiêu chuẩn (không khẩn cấp)

Kết quả ủy quyền	0 – 14 ngày	15 – 28 ngày (gia hạn)	Tổng số yêu cầu
Chấp thuận	61.569 (97,96%)	37 (0,06%)	61.606
Bị từ chối	1.220 (1,94%)	22 (0,04%)	1.242
Tổng số yêu cầu PA tiêu chuẩn (Không khẩn cấp)			62.848

Kháng cáo

- Trong số 1.242 yêu cầu bị từ chối, 130 (9,55%) đã bị kháng cáo
- 71 trong số 130 kháng cáo (54,62%) đã được xem xét lại và chấp thuận sau khi kháng cáo
- 59 trong số 130 kháng cáo (45,38%) đã được giữ nguyên

Yêu cầu Phê duyệt trước khẩn cấp

Trong năm dương lịch 2025, SFHP đã xử lý 15.523 yêu cầu phê duyệt trước khẩn cấp, trong đó nhà cung cấp sẽ nhận được phản hồi trong vòng 72 giờ.

Kết quả xử lý

- 15.125 yêu cầu (97,44%) đã được chấp thuận
- 398 yêu cầu (2,56%) đã bị từ chối, toàn bộ hoặc một phần

Tính kịp thời của các quyết định

- 99,37% yêu cầu khẩn cấp đáp ứng khung thời gian quay vòng yêu cầu
- Thời gian trung bình để đưa ra quyết định: 10,85 giờ
- Thời gian trung vị để đưa ra quyết định: 7,5 giờ

Phân bố thời gian ra quyết định khẩn cấp

Kết quả ủy quyền	0 – 72 giờ	4 – 14 ngày (<i>gia hạn</i>)	Tổng số yêu cầu:
Chấp thuận	15.122 (97.42%)	3 (0,02%)	15.125
Bị từ chối	398 (2,56%)	0	398
Tổng số yêu cầu PA khẩn cấp			15.523

Kháng cáo

- Trong số 398 yêu cầu bị từ chối, 42 yêu cầu từ chối (10,55%) đã bị kháng cáo
- 31 trong số 42 kháng cáo (73,8%) đã được xem xét lại và chấp thuận sau khi kháng cáo
- 11 trong số 42 kháng nghị (26,2%) đã được giữ nguyên