

## 事先授權指標 ( 2025 年 )

San Francisco Health Plan (SFHP) 必須遵守 [CMS Interoperability and Prior Authorization Final Rule \(2024\)](#)。這意味著 SFHP 必須每年於我們的網站上報告事先授權 ( 預先核准 ) 總體指標。

其中包括：

- 所有需要預先核准的醫療項目及服務 ( 不包括藥物 ) 清單
- 過去一個曆年內，就該等項目及服務提出的預先核准申請的相關數據 ( 例如核准及拒絕的數量 )

我們公開報告這些指標，目的為：

- 提升透明度及問責性
- 協助病人了解預先核准的運作方式
- 協助醫療服務提供者評估付款方表現
- 方便比較不同計劃、方案及付款方

報告期間：2025 曆年

SFHP 對該等醫療項目及服務  
( 不包括藥物 ) 要求預先核准

- [編碼查找](#)
- [需要預先核准的服務](#)

在 2026 年 1 月 1 日之前，California Medi-Cal 管理式健保服務計劃須於以下時限內發出預先核准決定：

- 緊急申請：72 小時內
- 5 個工作天（自計劃收到作出決定所合理需要的全部資料起計）
  - 自收到非緊急申請起不多於 14 個曆日

自 2026 年 1 月 1 日起，CMS Interoperability and Prior Authorization Final Rule 要求所有 California Medi-Cal 管理式健保服務計劃須於以下時限內發出預先核准決定：

- 緊急申請：72 小時內
- 一般申請（非緊急）：7 個曆日內

### 預先核准摘要（一般及緊急）

指標	一般申請	緊急申請
申請總數	62,848	15,523
核准率	98.02%	97.44%
決定耗時符合 TAT 規定處理時限的比例	<b>98.58%</b>	<b>99.37%</b>
平均決定時間	4.66 天	10.85 小時
中位決定時間	6.04 天	7.5 小時

## 一般（非緊急）預先核准申請

於 2025 曆年期間，SFHP 共處理 62,848 宗一般（非緊急）預先核准申請。

### 處理結果

- 61,606 宗申請 (98.02%) 獲核准
- 1,242 宗申請 (1.98%) 被全部或部分拒絕

### 決定時效

- 98.58% 的一般預先核准申請符合規定處理時限
- 平均決定時間：4.66 個曆日
- 中位決定時間：6.04 個曆日

## 一般（非緊急）決定時間分佈

授權結果	0 – 14 天	15 – 28 天 ( 延長 )	總申請數
核准	61,569 (97.96%)	37 (0.06%)	61,606
拒絕	1,220 (1.94%)	22 (0.04%)	1,242
一般（非緊急）PA 申請總數			62,848

## 上訴

- 在 1,242 宗被拒申請中，130 宗 (9.55%) 提出上訴
- 在 130 宗上訴中，71 宗 (54.62%) 於上訴後被推翻並獲核准
- 在 130 宗上訴中，59 宗 (45.38%) 維持原決定

## 緊急預先核准申請

於 2025 曆年期間，SFHP 共處理 15,523 宗緊急預先核准申請，須於 72 小時內向醫療服務提供者作出回覆。

## 處理結果

- 15,125 宗申請 (97.44%) 獲核准
- 398 宗申請 (2.56%) 被全部或部分拒絕

## 決定時效

- 99.37% 的緊急申請符合規定處理時限
- 平均決定時間：10.85 小時
- 中位決定時間：7.5 小時

**緊急決定時間分佈**

授權結果	0 – 72 小時	4 – 14 天 ( 延長 )	申請總數
核准	15,122 (97.42%)	3 (0.02%)	15,125
拒絕	398 (2.56%)	0	398
<b>緊急 PA 申請總數</b>			<b>15,523</b>

**上訴**

- 在 398 宗被拒申請中，42 宗 (10.55%) 提出上訴
- 在 42 宗上訴中，31 宗 (73.8%) 於上訴後被推翻並獲核准
- 在 42 宗上訴中，11 宗 (26.2%) 維持原決定