

Actas de la reunión
1 de abril de 2026
10:00 AM a 12:00 PM

LUGAR DE LA REUNIÓN
Oficina de San Francisco Health Plan
300 Mission (50 Beale Street), 13th Floor, San Francisco, CA 94105

1. **Apertura** (Abigail Alderson y Juthaporn Chaloeicheep)
 - Se abre sesión a las 10:05 a.m.
2. **Aprobación de actas: Reunión del MAC** del 18 de febrero de 2026 (Abigail Alderson y Juthaporn Chaloeicheep)
 - Los copresidentes del MAC, Juthaporn Chaloeicheep y Abigail Alderson, hicieron una moción para aprobar las Actas del MAC del 18 de febrero de 2026. La moción se aprobó por unanimidad, y las minutas del MAC del 18 de febrero de 2026 fueron aprobadas.
3. **Anuncios de los copresidentes:** (Abigail Alderson y Juthaporn Chaloeicheep)
 - La Sra. Chaloeicheep planteó un tema relacionado con un líder sindical histórico. La Sra. Alderson compartió que asistió a un evento público relacionado con la política en San Francisco durante el fin de semana. Se informó que ambos temas están fuera del alcance del MAC.
4. **Actualizaciones del CEO:** (Yolanda R. Richardson)
 - La CEO, Yolanda Richardson, proporcionó actualizaciones al Comité del MAC sobre las dos (2) prioridades principales para SFHP: 1. Actualización sobre la legislación relacionada con la supervisión del Fraude, Desperdicio y Abuso (FWA) a nivel federal y las medidas continuas para combatir el FWA, las cuales SFHP está siguiendo y con las que está asegurando el cumplimiento de los requisitos regulatorios como plan de salud, y 2. Cambios en la membresía, que SFHP está experimentando una disminución debido a cambios en la cobertura a nivel federal. SFHP continuará monitoreando la situación y estará disponible para responder preguntas que los miembros puedan tener sobre los cambios en la cobertura. Se recordó a los miembros del MAC que revisen cuidadosamente y respondan de manera oportuna a la información que reciben por correo sobre su cobertura de plan de salud por parte del DHCS. Se les recordó a los miembros que se comuniquen con nuestro departamento de Servicio al Cliente durante el horario laboral para resolver cualquier pregunta que puedan tener.
5. **Actualizaciones de los Comités de SFHP:**
 - a. Informe del 19 de enero de 2026, Reunión del Consejo directivo: (Abigail Alderson y Juthaporn Chaloeicheep)
 - La Junta Directiva informó sobre los siguientes puntos. El Director Financiero proporcionó un resumen del desempeño financiero de SFHP hasta enero de

2026. El CEO abordó el mayor enfoque a nivel federal en el fraude, desperdicio y abuso en los programas de servicios sociales, incluido Medi-Cal, describiendo la respuesta de California y las acciones relacionadas de SFHP, como la implementación de nuevo software de detección de fraude para la integridad del programa y el aumento de la supervisión de servicios de alto costo. El Director Médico presentó estrategias en curso para gestionar los gastos médicos.

- b. Informe del 26 de marzo de 2026, Comité de Mejoramiento de la Calidad y Equidad en Salud: ([REDACTED])
- El Comité de Mejoramiento de la Calidad y Equidad en Salud (QIHEC) reportó los siguientes elementos. El Comité revisó las medidas de calidad y el desempeño actual, compartió el folleto de Salud Conductual y discutió el nuevo programa D-SNP Care Plus, el cual será incorporado en las reuniones del QIHEC para su supervisión continua.

6. **Resultados de la Encuesta de servicios culturales y lingüísticos apropiados**
([REDACTED])

- [REDACTED], presentó los resultados de la encuesta de servicios de interpretación de 2025, los cuales incluyen cambios positivos en comparación con el año pasado y oportunidades de mejora.
- Se señaló que se seleccionó una muestra de miembros para responder la encuesta; no todos los miembros la recibieron.
- Se preguntó a los miembros del comité si sabían cómo obtener un intérprete para los servicios de SFHP y las visitas de salud. Se explicó que los servicios están disponibles en persona, por teléfono o por video.
- Un miembro del comité compartió su experiencia con los servicios de interpretación y recordó a todos que pueden solicitar un intérprete en cualquier visita de salud.

7. **Descripción general del Programa de recompensas de salud para miembros**
([REDACTED])

- [REDACTED], el cual ofrece tarjetas de regalo a los miembros que completan ciertos chequeos de salud. Revisó quiénes son elegibles, qué acciones se requieren y el valor de cada recompensa.
- Se aclaró que el programa está diseñado para reducir las brechas en la atención y se describió cómo se seleccionan los chequeos y los miembros elegibles.
- Los miembros del comité hicieron preguntas sobre cómo se evalúa el programa y sugirieron compartir información del programa a través de organizaciones comunitarias locales (CBOs).

8. **Temas potenciales para el MAC**

Los miembros del comité recomendaron los siguientes temas para futuras reuniones:

- Comprender la cobertura y los beneficios de SFHP, incluidos los medicamentos recetados, el equipo médico duradero DME y los programas especializados
- Acceder a la atención y los servicios, incluyendo cómo los miembros se

conectan con los beneficios cubiertos y los recursos comunitarios, y cómo la comunicación entre proveedores apoya el acceso

- Abordar las inquietudes de los miembros y las barreras para la atención, como el temor a facturas de ambulancia, preocupaciones de seguridad al visitar clínicas (por ejemplo, presencia de ICE) y apoyo en casos de duelo
- Manejar la salud y los resultados de calidad, incluyendo el manejo de enfermedades crónicas (por ejemplo, hipertensión) y la comprensión de las puntuaciones de CAHPS y lo que reflejan

9. Clausura

- La reunión finalizó a las 11:45 a.m.

Tenga en cuenta estas próximas reuniones de SFHP:

Comité de Mejoramiento de la Calidad y Equidad en Salud:	11 de junio de 2026 (de 8:00am a 10:00am)
Comité de Finanzas:	20 de mayo de 2026 (de 11:00am a 12:00pm)
Junta Directiva:	20 de mayo de 2026 (de 12:00pm a 2:00pm)

Información sobre reuniones accesibles: Los lugares de reunión son accesibles en silla de ruedas. Para solicitar una adaptación: interpretación de ASL, materiales y folletos en formato electrónico u otras adaptaciones, por favor póngase en contacto con:

Tanya Yared

Teléfono: (415) 615-5616 Correo electrónico: tyared@sfhp.org

Avisar con al menos 48 horas de antelación ayudará a garantizar la disponibilidad.