
會員諮詢委員會 (MAC)

SAN FRANCISCO HEALTH AUTHORITY

www.sfhp.org

會議記錄

2026 年 4 月 1 日

會議地點

San Francisco Health Plan 辦公室

300 Mission (50 Beale Street), 13th Floor, San Francisco, CA 94105

1. **宣佈開會** (Abigail Alderson 和 Juthaporn Chaloeicheep)
 - 早上 10:05 宣佈會議開始

2. **會議記錄批准** : MAC 會議 2026 年 2 月 18 日 (Abigail Alderson 和 Juthaporn Chaloeicheep)
 - MAC 聯席主席 Juthaporn Chaloeicheep 和 Abigail Alderson 提出動議，批准 2026 年 2 月 18 日之 MAC 會議記錄。該動議獲得一致通過，2026 年 2 月 18 日 MAC 會議記錄獲得批准。

3. **聯席主席公告** : (Abigail Alderson 和 Juthaporn Chaloeicheep)
 - Ms. Chaloeicheep 提出了一項議題，有關某位歷史上的勞工領袖。Ms. Alderson 分享了她在週末曾於三藩市出席一項與政治相關的公開活動。會上指出，這上兩項議題均不屬於 MAC 的討論範疇。

4. **CEO 最新情況介紹** : (Yolanda R.Richardson)
 - CEO Yolanda Richardson 向 MAC 委員會匯報 SFHP 的兩 (2) 項首要優先事項：1. 於聯邦層面監督欺詐、浪費及濫用 (Fraud, Waste and Abuse, FWA) 最新立法進度，以及持續打擊 FWA 的措施 (SFHP 正密切關注，並確保我們符合作為健康計劃的各項監管要求) 以及 2. 會員人數的變動 — 由於聯邦層面的法規令保障有所變化，SFHP 的會員人數有所下降。SFHP 將會持續監察情況，並會就保障的變化解答會員的疑問。已提醒 MAC 成員，如收到來自 DHCS 之關於其健康計劃保障的郵寄資料，務請細閱並及時回覆。已提醒會員，如有任何疑問，可於辦公時間內聯絡我們的客戶服務部。

5. **SFHP 委員會的最新消息：**

a. 2026 年 3 月 19 日管理委員會會議報告：（ Abigail Alderson 和 Juthaporn Chaloeicheep ）

- 管理委員會就下列事項作了報告。財務總監就截至 2026 年 1 月 SFHP 的財務表現進行簡介。CEO 指出，聯邦政府已加強聚焦於社會服務項目（包括 Medi-Cal）中的欺詐、浪費和濫用問題，並簡介加州的回應和 SFHP 的相關行動，包括引入新的計劃誠信欺詐偵測軟件，並加強監管高成本服務。醫務長匯報了現行管理醫療開支的策略。

b. 2026 年 3 月 26 日品質改善與健康公平委員會會議報告：（ ██████████ ██████████ ）

- 品質改善與健康公平委員會 (QIHEC) 報告了下列事項。委員會審閱了品質指標和目前表現，分享了《行為健康》(Behavioral Health) 小冊子，並討論了新推行的 D-SNP Care Plus 計劃，此計劃將會納入 QIHEC 會議，以便持續監督。

6. **文化與語言適宜性服務調查結果 (██████████)**

- 品質改善與人口健康主管 ██████████ 就 2025 年口譯服務調查結果作出匯報，指出表現較去年有所改善，並存在改善空間。
- 她指出調查乃從會員中抽樣進行，並非所有會員都收到問卷。
- 委員會成員被問及，是否知道如何為 SFHP 服務及健康就診申請口譯服務。會上解釋，相關服務可透過面對面、電話或視像形式提供。
- 一名委員會成員分享了自己使用口譯服務的體驗，並提醒與會者在任何健康就診上，均可要求口譯服務。

7. **會員健康獎勵計劃概述 (██████████)**

- 健康教育員 ██████████ 介紹了 SFHP 的健康獎勵計劃，此計劃向完成特定健康檢查的會員提供禮品卡。她介紹了哪些人符合條件、需完成哪些行動，以及各項獎勵的價值。
- 會上澄清了此計劃的目的在於縮窄護理差距，並說明了如何選擇合資格的檢查及甄選會員。
- 委員會成員就計劃評估方式提出疑問，並建議透過本地 CBO 宣傳計劃資訊。

8. 關於 MAC 可能討論的話題

委員會成員建議可在日後會議涵蓋下列議題：

- 了解 SFHP 的保障和福利，包括處方藥、DME 和專門計劃
- 獲取護理和服務的方式，包括會員如何連繫所涵蓋的福利和社群資源，以及提供者之間的溝通如何支援會員獲取服務
- 解決會員疑慮和獲享護理的障礙，例如對救護車收費的憂慮、到訪診所時的安全顧慮（例如 ICE 會否到場），以及喪親支援
- 管理健康和品質的成果，包括慢性病管理（例如高血壓），以及了解 CAHPS 評分及其反映的指標

9. 散會

- 會議於上午 11:45 散會。

請注意以下即將舉行的 SFHP 會議：

品質改善與健康公平委員會：	2026 年 6 月 11 日（上午 8:00 – 上午 10:00）
財務委員會：	2026 年 5 月 20 日（上午 11:00 – 中午 12:00）
董事會：	2026 年 5 月 20 日（中午 12:00 – 下午 2:00）

無障礙會議資訊：會議地點可方便輪椅出入。如需申請便利協助：美國手語 (ASL) 翻譯、電子版材料和文件或其他便利協助，請聯絡：

Tanya Yared

電話：(415) 615-5616 電郵：tyared@sfhp.org

提前至少 48 小時傳送通知，將有助於確保獲得便利協助。