

---

**MEMBER ADVISORY COMMITTEE  
(MAC) SAN FRANCISCO HEALTH  
AUTHORITY**

[www.sfhp.org](http://www.sfhp.org)

**Actas de la reunión**

10 de junio de 2026

10:00 AM a 12:00 PM

**LUGAR DE LA REUNIÓN**

Oficina de San Francisco Health Plan

---

1. **Apertura** (Abigail Alderson y Juthaporn Chaloeicheep)
  - Se abre sesión a las 10:05 a.m.
2. **Aprobación de actas:** Reunión del MAC del 9 de abril de 2026 (Abigail Alderson y Juthaporn Chaloeicheep)
  - Una moción fue hecha por los copresidentes del MAC, Juthaporn Chaloeicheep y Abigail Alderson, para aprobar las Actas del MAC del 9 de abril de 2026. La moción se aprobó por unanimidad, y las Actas del MAC del 9 de abril de 2026 fueron aprobadas.
3. **Anuncios de los copresidentes:** (Abigail Alderson y Juthaporn Chaloeicheep)
  - Los copresidentes anunciaron que SFHP participará en el desfile del Orgullo de 2026 y alentaron a los miembros del MAC a unirse a la marcha.
4. **Actualizaciones del CEO:** ([REDACTED])
  - [REDACTED] habló en nombre de [REDACTED], quien no pudo participar en la reunión debido a conflictos de horario con otras reuniones.
5. **Actualizaciones de los Comités de SFHP:**
  - Informe del 20 de mayo de 2026, Reunión de la Junta Directiva, de Abigail Alderson y Juthaporn Chaloeicheep:
    - La Junta Directiva de SFHP dio la bienvenida a un nuevo miembro: [REDACTED]. [REDACTED] aportará una perspectiva importante a la Junta, y nos complace darle la bienvenida.
    - [REDACTED], proporcionó información actualizada sobre políticas estatales y federales, incluido el presupuesto estatal revisado de mayo (May Revise) recientemente publicado. [REDACTED] [REDACTED] abordará este tema con más detalle más adelante durante la reunión.
    - [REDACTED] presentó una actualización sobre el desempeño de calidad de SFHP en relación con las medidas de calidad del DHCS. SFHP ha mostrado un

buen desempeño en las métricas relacionadas con el DHCS; sin embargo, se han observado algunas disparidades en la población UIS.

#### 6. **Próximos cambios en Medi-Cal (Alana Troutt)**

- [REDACTED] y [REDACTED] respondieron preguntas sobre lo que cuenta como “Inmigrantes calificados” y “Fragilidad médica”, y los cambios en las restricciones federales relacionadas con los requisitos de trabajo.
- [REDACTED] y el [REDACTED] respondieron preguntas sobre qué son ECM y CS y a quién apoyan.
- [REDACTED] explicó cómo funciona el Pago por servicio (FFS) y [REDACTED] explicó cómo se puede aplicar el FFS a las farmacias.
- Los miembros del MAC recomiendan organizar un seminario web sobre los cambios en Medi-Cal, según los cambios finales de la ley, el 15 de junio de 2026. [REDACTED] señala que el Estado también comunicará cuáles son los cambios.
- Los miembros del MAC comparten preocupaciones sobre el impacto en la atención especializada, y [REDACTED] compartió sobre la participación de SFHP en los [REDACTED] para trabajar junto con otros Planes de Atención Administrada.

#### 7. **Servicios Cultural y Lingüísticamente Apropriados: Descripción del Programa y Plan de Trabajo (CLAS) ([REDACTED])**

- [REDACTED] y [REDACTED] responden preguntas sobre cómo el programa CLAS y Servicio al Cliente responde a las quejas y evalúa y capacita a los proveedores.
- Los miembros del MAC solicitan folletos, carteles y postales sobre los servicios culturales y lingüísticos en las clínicas. Edwin Poon comparte sobre el proceso de revisión del sitio de las instalaciones y la oportunidad de incluir letreros en las oficinas de los proveedores.
- Un miembro del MAC destaca el proceso de la UCSF para investigar a los intérpretes calificados.
- Los miembros del MAC sugirieron mejoras a las normas CLAS, entre ellas la incorporación de contenidos sobre atención informada por el trauma y humildad cultural en las capacitaciones para proveedores, así como cambios en las encuestas demográficas locales para permitir la recopilación de información bajo la categoría “Otro”.
- Un miembro del MAC señaló problemas de desconexión al comunicarse con Servicio al Cliente al seleccionar un idioma.
- [REDACTED] y [REDACTED] respondieron preguntas sobre los idiomas de umbral y las diversas maneras de realizar el seguimiento de los idiomas más utilizados por los miembros de SFHP.
- Un miembro del MAC describió dificultades relacionadas con la tarjeta de beneficios suplementarios para los miembros de Care Plus (HMO D-SNP), ya que las tiendas de comestibles de Chinatown no aceptan dicha tarjeta.

#### 8. **Plan de Mejoramiento de la Salud Comunitaria (CHIP): Actualización sobre Reversión en la Comunidad ([REDACTED])**

- [REDACTED] responde preguntas sobre la estrategia de CHIP centrada en la diabetes, la hipertensión y la salud mental.

- Los miembros del MAC sugirieron: ofrecer grupos sociales para ayudar a abordar problemas crónicos y de salud mental, aumentar las oportunidades de pasantías, agregar una página de recursos en el boletín para miembros y realizar actividades de divulgación en clínicas para proporcionar información (recomiendan Tom Waddell y Lyon-Martin).
- [REDACTED] compartió información sobre una campaña de Redeterminación que se está llevando a cabo en todas las clínicas y en 10 CBO. Sugirió presentar el contenido de todas las campañas en futuras reuniones del MAC.
- Los miembros del MAC sugirieron: realizar actividades de divulgación en Project Homeless Connect y en otras ferias comunitarias de salud.

## 9. Clausura

- La reunión finalizó a las 11:45 a.m.

### **Tenga en cuenta estas próximas reuniones de SFHP:**

Comité de Mejoramiento de la Calidad y Equidad en Salud: 11 de junio de 2026  
(de 8:00am a 10:00am)

Junta Directiva: 17 de junio de 2026 (de 12:00pm a 2:00pm)

Información sobre reuniones accesibles: Los lugares de reunión son accesibles en silla de ruedas. Para solicitar una adaptación: interpretación de ASL, materiales y folletos en formato electrónico u otras adaptaciones, por favor póngase en contacto con:



*Avisar con al menos **48 horas** de antelación ayudará a garantizar la disponibilidad.*