

會員諮詢委員會 (MAC)

SAN FRANCISCO HEALTH

AUTHORITY

www.sfhp.org

會議記錄

2026 年 6 月 10 日
上午 10:00 至中午 12:00

會議地點

San Francisco Health Plan Office

[REDACTED]

1. **宣佈開會 (Abigail Alderson 和 Juthaporn Chaloeicheep)**
 - 上午 10:05 宣佈會議開始

2. **通過會議記錄 : 2026 年 4 月 9 日 MAC 會議 (Abigail Alderson 和 Juthaporn Chaloeicheep)**
 - MAC 聯席主席 Juthaporn Chaloeicheep 和 Abigail Alderson 請求與會者提出動議，以批准 MAC 2026 年 4 月 9 日的會議記錄。該動議獲得一致通過，2026 年 4 月 9 日 MAC 會議記錄獲得批准。

3. **聯席主席公告 : (Abigail Alderson 和 Juthaporn Chaloeicheep)**
 - 聯席主席宣佈 SFHP 將參與 2026 年驕傲遊行，並鼓勵 MAC 成員踴躍參加。

4. **行政總裁 (CEO) 最新動態 : ([REDACTED])**
 - [REDACTED] 代表因會議時間衝突而未能出席的 [REDACTED] 發言。

5. **SFHP 委員會的最新消息 :**
 - Abigail Alderson 和 Juthaporn Chaloeicheep 匯報 2026 年 5 月 20 日管理委員會會議情況 :

- SFHP 管理委員會迎來一位新成員——[REDACTED]。[REDACTED] 將為管理委員會提供重要視角，我們非常高興歡迎他加入。
- [REDACTED] 就州與聯邦政策更新作出報告，包括最近公佈的五月修訂版 (May Revise) 州預算。[REDACTED] 將於稍後會議中再作詳述。
- [REDACTED] 隨後簡報 SFHP 在 DHCS 相關品質指標上的表現。SFHP 在該等指標上表現不錯，惟 UIS 群體中仍見若干差異。

6. 即將對 Medi-Cal 計劃進行的變更 (Alana Troutt)

- [REDACTED] 與 [REDACTED] 針對「合資格移民」與「醫療體弱」的定義，以及聯邦就業要求相關限制的變化，逐一解答疑問。
- [REDACTED] 與 [REDACTED] 就 ECM 與 CS 的定義及其服務對象，作出詳盡解答。
- [REDACTED] 說明了按服務收費 (FFS) 的機制，[REDACTED] 則解釋了 FFS 在藥房的適用情況。
- MAC 成員建議按 2026 年 6 月 15 日最終法律修訂，舉辦關於 Medi-Cal 變更的網絡研討會。[REDACTED] 表示州政府亦會公佈各項改動。
- MAC 成員對專科護理所受影響表示關注，[REDACTED] 則分享了 SFHP 參與 [REDACTED]、與其他管理式護理計劃合作的經驗。

7. 文化及語言適切服務計劃說明及工作計劃 (CLAS) ([REDACTED])

- [REDACTED] 和 [REDACTED] 針對 CLAS 計劃及客戶服務部如何處理投訴、評核和培訓服務提供者，回答問題。
- MAC 成員建議在診所提供文化及語言服務的宣傳單張、標示及明信片。[REDACTED] 分享機構場地審查流程，並指出可在服務提供者診所增設標示。
- 一名 MAC 成員介紹 UCSF 審查合資格傳譯員的程序。
- MAC 成員就 CLAS 提出改善建議：於服務提供者培訓中納入創傷知情護理與文化謙遜內容；調整本地人口統計調查以收集「其他」資料。
- 一名 MAC 成員指出客戶服務在選擇語言時出現斷線問題。
- [REDACTED] 和 [REDACTED] 就門檻語言定義，以及追蹤 SFHP 會員最常用語言的多種方法，作出解答。
- 一名 MAC 成員提及 Care Plus (HMO D-SNP) 會員補充福利卡的困擾，唐人街食

品雜貨店不接受此卡。

8. 社區健康改善計劃 (CHIP) 社區再投資最新消息 ([REDACTED])

- [REDACTED] 回答了關於 CHIP 策略重點 (糖尿病、高血壓及精神健康) 的提問。
- MAC 成員建議如下：開辦社交小組以紓緩慢性健康及精神健康問題、擴充實習機會、於會員通訊增設資源專頁，並向診所推廣資訊 (建議聯絡 Tom Waddell 和 Lyon Martin) 。
- [REDACTED] 分享在所有診所及 10 個社區組織 (CBO) 進行的重新資格審查宣傳活動。她建議將所有宣傳活動的內容，帶到未來的 MAC 會議。
- MAC 成員建議，在 Project Homeless Connect 及其他社區健康博覽會進行外展活動。

9. 散會

- 會議於上午 11:45 散會。

請注意以下即將舉行的 SFHP 會議：

品質改善與健康公平委員會： 2026 年 6 月 11 日 (上午 8:00 – 上午 10:00)

管理委員會： 2026 年 6 月 17 日 (中午 12:00 - 下午 2:00)

無障礙會議資訊：會議地點可方便輪椅出入。如需申請便利協助：美國手語 (ASL) 翻譯、電子版材料和文件或其他便利協助，請聯絡：

[REDACTED]

提前至少 48 小時通知將有助於確保可以獲得服務。