

會員諮詢委員會 (MAC)
San Francisco Health Plan
www.sfhp.org

會議議程
2026 年 9 月 2 日 (星期三)
上午 10:00 至中午 12:00

地點
San Francisco Health Plan 辦公室

#	議程項目	主持人	時間
1	宣布開會	共同主席	2 分鐘
2	批准 MAC 會議記錄 2026 年 6 月 10 日	共同主席	2 分鐘
3	共同主席宣佈事項：成員 近況交流及最新消息	共同主席	15 分鐘
4	CEO 最新匯報		15 分鐘
5	SFHP 委員會的最新消息： 匯報 2026 年 6 月 16 日 管理委員會會議	共同主席	10 分鐘
6	Medi-Cal 預算更新及「Get Out the Care」活動		25 分鐘
7	CAHPS 問卷調查結果		25 分鐘
8	市場推廣活動及策略		20 分鐘

9	散會	共同主席	5 分鐘

會員諮詢委員會 (MAC) 會議記錄

1. 宣布開會

- 會議正式開始。

2. 批准上次會議記錄

- 審閱並批准上次會議記錄。

3. 共同主席宣佈事項：成員近況交流及最新消息

- MAC 成員討論了索取團隊周邊產品的要求。

4. CEO 最新匯報

- UIS 政策變更及 DHCS 要求
- SFHP 就 UIS 政策變更提供最新消息。
- SFHP 正在回應 Department of Health Care Services (DHCS) 的新要求。
- 討論重點集中於參保趨勢，以及 MAC 成員可如何協助提高認知度並促進會員參與。

5. SFHP 委員會的最新消息

管理委員會

- 審閱並批准 2026-27 財政年度預算。
- 討論新的工作要求及更新後的 UIS 政策。
- 會員留存外展活動
- SFHP 分享其會員留存外展活動的最新進展。
- 鼓勵成員指出 SFHP 應與哪些組織合作，以推動外展工作。

質素改善及健康公平委員會 (QIHEC)

- 所有七項護理質素衡量指標均達到績效目標。
- 更多會員參與物質使用治療服務。
- IHA、DEV 及 TFL 衡量指標均有改善。

- SFHP 正制定醫療服務提供者獎勵計劃及每月報告，以識別需要接受護理服務的會員。
- SFHP 正準備提交予州政府的社區再投資計劃。
- 成員表示，獎勵計劃對 Curry Senior Center 的服務使用者尤其有效。

6. Medi-Cal 預算更新及「Get Out the Care」活動

A. 您聽說過 Medi-Cal 有哪些變更？

- 成員分享了他們對即將實施變更的理解及疑慮：
- 一名成員表示：「工作要求將於 2027 年 1 月 1 日生效。」
- 成員表達了對費用的擔憂，包括以下意見：「我們需要自付費用」及「我們將不受保障，或者需要支付更多費用」。
- 成員提出有關按服務收費 (FFS) Medi-Cal 與 Healthy San Francisco 之間差異的問題。

B. 如果您收到有關這些變更的信件，您會提出哪些問題？

- 成員詢問基本化驗服務及預防性護理是否需要支付費用。SFHP 解釋，UIS 的服務獲取情況可能取決於會員的 PCP 是否參與 FFS。
- 所有 Medi-Cal 會員均需要每六個月完成一次重新核實。
- 成員詢問診所何時會確定是否參與 FFS。SFHP 表示預計很快會有更多資訊。
- PCP 會將會員轉介至參與 FFS 的專科醫生。
- SFHP 澄清，預計只有 UIS 會員（而非所有 Medi-Cal 會員）需要轉至 FFS。

C. 對您及您的家人而言，哪些福利最重要？

- 牙科服務
- 脊椎護理
- 每年身體檢查
- 物理治療
- 診斷性篩查，包括 X 光及磁力共振掃描 (MRI)
- 成員詢問目前患有慢性疾病的 UIS 會員將會如何安排。SFHP 表示，UCSF 及縣級診所的專科醫生通常會繼續照顧現有病人，但部分專科醫生可能不接受新病人。
- 成員建議製作相關材料，傳達以下訊息：「我們關心您，也希望幫助您」。

D. 您最擔心哪些變更？

- 多名成員要求就可能涉及的「費用」提供更清晰的說明。

- SFHP 解釋，對於轉至 FFS 的會員，SFHP 將不再取得相關資訊，因為這些會員將由州政府管理。
- 成員詢問 UIS 會員轉至 FFS 後，是否會有資金或機制追蹤其情況。SFHP 表示，一旦前會員脫離 SFHP 的保障範圍，SFHP 將無法追蹤這些會員。三藩市縣政府或可透過其他系統追蹤 UIS 會員。
- 未來 SFHP 的報告及人口統計數據將不包括轉至 FFS 的會員。
- MAC 成員討論了在社區內組織及分享資訊的需要。

E. 是甚麼原因令社區人士難以完成 Medi-Cal 文件？

- 每六個月一次的資格重新審核要求。
- 新的工作要求，以及與 Medi-Cal 資格相關的問題。
- HSA 提供一個平台，用於尋找義工及就業機會。
- SFHP 正探索如何協助會員連接至 HSA 平台。
- 成員要求將 HSA 連結分享給 MAC 成員，以便他們在各自社區內推廣。

F. 您社區中的人士會去哪裡尋求協助？

- 社區護理合作夥伴/同儕支援團隊將提供外展服務，並協助會員登記參與 CalFresh 等服務。
- 提及的社區組織包括：
 - Rafiki Coalition (Bayview)
 - Unidos en Salud (Mission)
 - Code Tenderloin
 - Episcopal Community Services (Crocker Amazon)
 - Curry Senior Center

其他討論包括：

- 成員詢問「Get Out the Care」活動將持續多久。SFHP 表示，該活動預計會持續至 2027 年 2 月。
- 成員表示有興趣參與義工工作。義工機會開放時間為星期二至星期六下午 2:00 至晚上 7:00。有興趣人士必須透過參與的社區組織提出申請。
- 成員詢問哪些人士可獲豁免日後的工作要求。SFHP 表示，相關規定尚未最終確定。
- 成員建議與「固定受眾群體」合作，以改善外展工作。SFHP 確認正在探索相關機會。

7. CAHPS 問卷調查結果

A. 甚麼被視為「容易」獲得護理服務？

- 部分成員表示，聯絡醫療服務提供者及安排預約存在困難。
- 其他成員表示，使用 MyChart 的體驗良好，包括能夠預約以及在大約 48 小時內收到回覆，尤其是透過 UCSF 使用時。
- 成員指出，安排專科醫生預約可能需要較長時間。
- 成員建議採用以下溝通訊息：「我們希望改善您的醫療體驗」，並鼓勵會員使用 MyChart 及其他溝通渠道。
- 其他討論包括向會員介紹 CAHPS 問卷調查的評分方式，並鼓勵會員根據實際體驗給予適當評分（9 分或 10 分）。

B. 您如何得知健康保障的變更？

- SFHP 網站
- MAC 會議
- Medi-Cal 通訊
- 社交媒體
- 其他外展建議包括：
 - 巴士及 Muni 廣告，尤其是在 Tenderloin 地區。
 - 連接至更多資源的二維碼。
 - 提供可透過 Zoom 參與的網上資訊講座及健康博覽會。
 - 解釋 Medi-Cal 資格重新審核的 YouTube 影片。
 - 附有二維碼的多語言海報。
 - 透過小學進行外展宣傳。
- 成員指出，部分人士只有在出現緊急需要時才會尋找健康保障資訊，因此建議透過公共交通廣告提高資訊可見度。

C. 您的 PCP 是否與專科醫生分享資訊？

- 一名成員表示，曾感受到專科醫生施加壓力要求接受手術，並且難以取得轉介至另一名專科醫生，以及連接至物理治療服務。
- 成員指出，電話通話期間使用口譯服務可能會增加等候時間，並造成溝通延誤。
- 轉介流程被認為是及時獲得護理服務的重要障礙。
- 成員建議向醫療服務提供者提供轉介最佳實務指引。
- 成員建議醫療服務提供者與專科醫生之間進行順暢交接，以改善護理連續性。

8. 市場推廣活動及策略

A. 您如何得知 SFHP ?

- 大部分成員表示，他們是在申請福利時了解到 SFHP。

B. 您是否看過 SFHP 廣告？我們應在哪些地方增加廣告？

- 成員表示曾在市中心看到廣告，但在 Sunset 區較少看到。
- 成員指出，SFHP 廣告目前已出現在巴士內部。
- 建議增加外展宣傳的位置包括：
 - 16th Street 及 Mission
 - 巴士車身外部
 - 大學
 - Market Street 的 LGBTQ Center
 - 農夫市場
 - 圖書館
 - 健身中心

C. 您使用哪些社交媒體平台？

- 成員表示使用：
- YouTube
- WeChat
- Instagram
- TikTok
- LinkedIn

D. 還有哪些其他市場推廣材料會有幫助？

- 口袋大小的小冊子。
- 解釋 Medi-Cal 有多個計劃選項，並突出 SFHP 優勢的材料。一名成員建議採用以下宣傳訊息：「告訴大家 Medi-Cal 有三個選擇，而 SFHP 是最佳選擇」。

E. 我們遺漏了甚麼？

- 小學
- 中學
- 附有二維碼的貼紙
- 報紙

- 診所候診區內的摺頁式小冊子
- 有關「您所在地區的診所」的資訊
- 其他意見包括：
 - 社交媒體內容感覺較為一般化，應加入更多以人為本的故事及服務使用者見證。
 - MAC 成員應在 SFHP 社交媒體渠道中獲得展示機會。
 - 社交媒體應包含更多最新消息、教育資訊及操作指南內容。

F. 我們可以如何做得更好？

- 修復網站上的失效連結。
- 與社區組織合作開展社交媒體宣傳活動。

G. SFHP 應與哪些社區組織 (CBO) 合作？

- Project Homeless Connect
- Curry Senior Center
- YMCA
- Sunday Streets
- 農夫市場

9. 散會

會議結束。

請注意以下即將舉行的 SFHP 會議：

質素改善及健康公平委員會：2026 年 9 月 3 日

管理委員會：2026 年 9 月 16 日

無障礙會議資訊：會議地點可方便輪椅出入。如需申請便利安排（例如美國手語 (ASL) 傳譯、電子格式的材料及講義或其他便利安排），請聯絡：



電郵：



請提前至少 **48 小時**通知，以便我們確保能提供所需安排。