



Cómo aprovechar al máximo su plan

Guía del miembro de
SFHP Care Plus 2026



¡Bienvenido a SFHP Care Plus!

Nos complace tenerlo como miembro.

San Francisco Health Plan (SFHP) ha brindado a San Francisco atención médica asequible y de calidad durante casi 30 años. Ahora, con nuestra confiable red de proveedores, reunimos todos sus beneficios de Medicare y Medi-Cal en un solo plan. **Es una atención completa, simplificada.**

Esta guía le ayudará a entender cómo aprovechar su plan al máximo. Aprenderá más sobre sus beneficios, la red de atención y cómo obtener la atención que necesita. Si alguna vez tiene preguntas o necesita ayuda, nuestro equipo está aquí para ayudarlo en cada paso del camino.

Gracias por elegir **SFHP Care Plus.**

Atentamente,
Yolanda R. Richardson
Directora ejecutiva
San Francisco Health Plan



Índice

Cómo comenzar su recorrido hacia la salud con SFHP Care Plus	4
Cómo funciona SFHP Care Plus	5
Todos sus beneficios, todo en un solo plan	6
Beneficios adicionales para su salud sin costo	8
Comprender su red de atención, tarjeta de ID y PCP	10
La atención completa comienza aquí	12
Comience a ahorrar con su Tarjeta OTC de SFHP Care Plus	14
Cómo obtener rápidamente los medicamentos recetados que necesita	16
Obtenga sus materiales para miembros en línea y contactos importantes	18

Cómo comenzar su recorrido hacia la salud con SFHP Care Plus

¿No está seguro de dónde empezar? Como nuevo miembro, tome estas tres medidas importantes para mantenerse saludable y obtener la mejor atención:



Complete su Evaluación de riesgos de salud (HRA)

Si aún no lo ha hecho, debe completar una HRA en sus primeros 90 días como miembro.

La HRA ayuda a su equipo de atención a comprender sus necesidades de salud y a elaborar su Plan de atención individualizada (ICP). ¿Aún no la ha completado? Obtenga más información en la **página 12**.



Programe su visita de bienestar anual (AWV)

Su visita de bienestar anual es la clave para mantenerse saludable. Conozca a su proveedor de atención primaria (PCP) y programe la atención que necesita.

Obtenga más información sobre su AWV y PCP en la **página 12**.



Comuníquese con su administrador de atención personal

Comuníquese con su administrador de atención hoy mismo. Su administrador de atención trabaja con usted y sus médicos para coordinar servicios y brindarle la mejor atención.

Obtenga más información en la **página 12**.

Una vez que haya marcado estos tres puntos de su lista de tareas pendientes, puede comenzar a conocer sus beneficios, materiales para miembros y más:

Explore sus beneficios cubiertos

SFHP Care Plus le brinda sus beneficios de Medicare y Medi-Cal juntos, sin costo por servicios médicos y sin primas mensuales. Pase a la **página 6** para ver lo que está cubierto y aprovechar su plan al máximo.

Aprenda a utilizar sus beneficios complementarios GRATUITOS

Ofrecemos muchos beneficios complementarios como de la vista, dentales, auditivos, así como Beneficios complementarios especiales para enfermos crónicos (SSBCI). Pase a la **página 8** para obtener más información.

Acceda a su información de salud en nuestro Portal para miembros

Visite el Portal para miembros para ver su historial de salud, cambiar su PCP, solicitar una nueva tarjeta de identificación y más. ¿No está registrado? Vaya a sfhp.org/es/careplus-portal para crear una cuenta o acceder al Portal.





Encuentre sus materiales para miembros en línea

Visite sfhp.org/es/careplus-yourmaterials para ver los materiales para miembros, como el Resumen de beneficios, la Lista de medicamentos cubiertos, el Directorio de proveedores y farmacias, y más.

Llame a Servicio al Cliente de SFHP si tiene alguna pregunta

Estamos aquí para usted. Llame al **1(415) 539-2273, 1(833) 530-7327** (llamada gratuita) o al **711** (TTY), de 8:00am–8:00pm. Estamos disponibles los siete días de la semana de octubre a marzo, cerrados los sábados y domingos de abril a septiembre.

Cómo funciona SFHP Care Plus

SFHP Care Plus combina su cobertura de Medicare y Medi-Cal para facilitar su atención médica:

- **Una** tarjeta de ID de miembro para acceder fácilmente a todos sus servicios y beneficios
- **Una** llamada cuando necesite ayuda, con apoyo en su idioma
- **Un** administrador de la atención que le ayudará a coordinar su atención personalizada



Su cobertura

- **\$0 de costo** por servicios médicos, sin primas, deducibles ni copagos
- Beneficios adicionales **gratuitos** para mantenerlo saludable, como servicios dentales, de la vista y de acupuntura
- Cobertura de medicamentos recetados de Medicare Part D con copagos bajos

Su comunidad

- Nos asociamos con North East Medical Services (NEMS), un centro de salud comunitario con proveedores que conocen San Francisco y las personas que viven aquí
- Encuentre médicos, especialistas y atención hospitalaria cerca de usted, todo de su plan de salud local you—all from your local health plan

Su equipo de atención

- Usted dirige su atención con el apoyo de su administrador de atención
- Su administrador de atención personal lo conecta con la atención y los recursos que necesita, al mismo tiempo que coordina su atención y lo ayuda a alcanzar sus metas
- Su equipo de atención trabaja en conjunto para asegurarse de que:
 - Todos sus proveedores sepan qué medicamentos está tomando, para evitar efectos secundarios
 - Los resultados de las pruebas se comparten con los proveedores adecuados para una atención mejor y más segura

Todos sus beneficios, todo en un solo plan

SFHP Care Plus brinda la misma cobertura que Medicare y Medi-Cal, ADEMÁS de beneficios y servicios adicionales, y atención personalizada, todo **sin costo adicional** para usted. Usted paga **\$0** por todos los servicios médicos dentro de la red. **Sin primas, sin deducibles, sin copagos.** Revisaremos y autorizaremos la atención fuera de la red si necesita un servicio que nuestra red no puede proporcionar.

Conozca sus beneficios médicos dentro de la red:

Atención primaria: \$0 de costo

Nuestro plan cubre una visita de bienestar anual (AWV) para ayudarlo a mantenerse saludable. Esto lo pagamos una vez cada 12 meses. También ofrecemos todos los servicios preventivos cubiertos por Medi-Cal o Medicare Part A y Part B, como vacunas contra la gripe y pruebas de detección de cáncer. Contacte primero a su proveedor de atención primaria (PCP) para toda la atención preventiva y de rutina. Su PCP lo ayudará a manejar afecciones de salud como la diabetes y la presión arterial alta, y puede derivarlo a un especialista si es necesario. Para encontrar médicos y otros proveedores en su red, visite sfhp.org/es/careplus-providers.

Atención de especialidad*: \$0 de costo

Los especialistas pueden ayudarlo a tratar afecciones de salud complejas o crónicas (a largo plazo). Algunos ejemplos de especialistas son los cardiólogos para afecciones cardíacas, los dermatólogos para afecciones de la piel y los gastroenterólogos para afecciones estomacales y digestivas.

Hospitalizaciones: \$0 de costo

Nuestro plan cubre las estadías de pacientes hospitalizados. Los servicios hospitalarios incluyen cirugía u otro tratamiento, incluidos servicios para trastornos de salud mental y por uso de sustancias.

Visitas de atención de emergencia/urgencia: \$0 de costo

Las visitas a la sala de emergencias, la atención de urgencia y el transporte en ambulancia están cubiertos. El transporte que no es de emergencia está cubierto como un beneficio adicional. Consulte la sección a continuación para obtener más información. Sin embargo, si está fuera de su red:

- La atención de emergencia está cubierta solo en los Estados Unidos y sus territorios
- La atención de urgencia está cubierta solo en los Estados Unidos y sus territorios, o si no es razonable usar la atención dentro de la red

Pruebas médicas y análisis de laboratorio*: \$0 de costo

Cubrimos los servicios de radiología diagnóstica, como radiografías, resonancias magnéticas y tomografías computarizadas. También cubrimos pruebas de laboratorio y procedimientos de diagnóstico, como análisis de sangre.

Servicios de salud mental: \$0 de costo

Los servicios de salud mental o conductual para pacientes ambulatorios incluyen, entre otros:

- Pruebas y tratamiento de salud mental individual y grupal
- Servicios del Programa intensivo para pacientes ambulatorios (IOP) y del Programa de hospitalización parcial (PHP)

SFHP se asocia con Carelon Behavioral Health para ofrecer servicios de salud conductual. Llame a Carelon al **1(855) 371-8117** (TTY **711**) o visite [carelonbehavioralhealth.com](https://www.carelonbehavioralhealth.com) para obtener más información o hacer una cita.

Servicios para trastornos por uso de sustancias: \$0 de costo

Cubrimos los servicios de Detección, evaluación, intervención breve y derivación a tratamiento (SABIRT) y Programa de tratamiento con opioides (OTP).

Terapia de rehabilitación*: \$0 de costo

Se cubre la fisioterapia, terapia ocupacional, del habla y del lenguaje. Puede obtener estos servicios en muchos entornos, como:

- Departamentos de atención ambulatoria de hospitales
- Centros de rehabilitación integral para pacientes ambulatorios (CORFs)
- Consultorios de terapeutas independientes
- En su hogar

Podiatría y órtesis: \$0 de costo

Cubrimos el diagnóstico y tratamiento de lesiones y enfermedades en los pies, como dedo del pie en martillo o espolón calcáneo. También cubrimos los servicios que se consideren médicamente necesarios para miembros con afecciones que afectan a las piernas, como la diabetes.

Equipo médico duradero (DME)*: \$0 de costo

Cubrimos todos los DME médicamente necesarios cubiertos por Medicare y Medi-Cal, como sillas de ruedas (incluidas las sillas de ruedas eléctricas), muletas y otros artículos aprobados.

Servicios de diálisis: \$0 de costo

Los servicios e insumos para la diálisis están cubiertos donde sea que los necesite: en el hospital, en el centro de diálisis ambulatoria o en su hogar. La autorización previa solo se necesita para servicios fuera de la red.

Línea de asesoramiento de enfermería las 24 horas: \$0 de costo

Si no está seguro de qué hacer o qué tipo de atención necesita, llame a la Línea de asesoramiento de enfermería. Pueden ayudarlo a decidir a dónde ir para recibir atención, cómo comenzar a sentirse mejor en su hogar y más. Llame al **1(877) 977-3397** para hablar con una profesional de enfermería 24/7 y obtener ayuda con la atención que no sea de emergencia.

* Pueden aplicar reglas de autorización previa.

Beneficios adicionales para su salud sin costo

Con SFHP Care Plus, ofrecemos beneficios adicionales para apoyar su bienestar general. Visite nuestro sitio web en sfhp.org/es/careplus-benefits para obtener una descripción general de sus beneficios complementarios, o llame a Servicio al Cliente de SFHP Care Plus para obtener más información.

Sus beneficios adicionales incluyen:

Artículos de salud y bienestar de venta libre (OTC)

Obtiene **\$150** en su Tarjeta OTC de SFHP Care Plus cada 3 meses por artículos OTC aprobados. Consulte la **página 14** para obtener más detalles sobre cómo usar su Tarjeta OTC de SFHP Care Plus, dónde comprar y más. O bien, visite y regístrese en andmorehealth.com para obtener más información sobre su beneficio de OTC.

Cobertura dental

Como miembro de SFHP Care Plus, recibe atención dental sin costo por parte de los proveedores de **Medi-Cal Dental** o **Liberty Dental**.

Su examen anual de rutina (limpieza y radiografías), servicios de restauración (coronas y puentes) y rebase de prótesis dental están cubiertos. Su proveedor dental también proporcionará servicios cubiertos por Medi-Cal Dental (algunos servicios necesitan autorización previa). Llame al **1(888) 704-9838** (TTY **711**) o visite libertydentalplan.com para encontrar un proveedor y obtener más información.

- **Red Medi-Cal Dental:** Usted aún tiene acceso a todos los servicios dentales cubiertos por Medi-Cal Dental. Para ver la lista completa de los servicios cubiertos por Medi-Cal Dental, encontrar un dentista dentro de la red o presentar una queja o reclamo, llame al **1(800) 322-6384** (TTY **1(800) 735-2922**) o visite smilecalifornia.org.

Obtenga más información sobre sus beneficios de atención dental con SFHP Care Plus: sfhp.org/es/careplus-dental.

Cobertura de la vista

SFHP Care Plus se asocia con **VSP Vision Care (VSP)** para ayudarlo a obtener la atención de la vista que necesita. Cada año, usted obtiene:

- **\$0** por examen preventivo de la vista
- Obtenga hasta **\$300** para anteojos (armazones y lentes) o lentes de contacto en vez de anteojos

Para encontrar un proveedor, visite vsp.com/advantageretail, o llame al **1(855) 492-9028** y pida ayuda para encontrar un médico en la red "Advantage". VSP lo conectará con un proveedor de la red.

Obtenga más información sobre la atención de la vista con VSP: sfhp.org/es/careplus-vision.

Cobertura de la audición

Para satisfacer sus necesidades auditivas, SFHP Care Plus ofrece beneficios anuales que incluyen:

- **\$0** por examen auditivo anual de rutina
- Pruebas y ajustes para audífonos
- Obtenga hasta **\$2,000** para audífonos (ambos oídos)

Los audífonos están cubiertos cuando son recetados por un médico u otro proveedor calificado. Comuníquese directamente con estos proveedores para programar los servicios:

- North East Medical Services (NEMS): Hable con su PCP sobre la atención de la audición durante su visita anual de bienestar. También puede encontrar el número de teléfono del PCP en su tarjeta de ID de miembro de SFHP.
- University of the Pacific Audiology: Llame al **1(415) 780-2001** o visite hearingclinic.pacific.edu
- Hearing and Low Vision Solutions: Llame a **1(415) 742-4440** o visite hearsf.com

Para obtener más información sobre los beneficios de atención auditiva, visite sfhp.org/es/careplus-hearing.

Acupuntura y quiropráctica

Nos asociamos con American Specialty Health (ASH) para ofrecerle beneficios que van más allá de la cobertura típica de Medicare. Como miembro de SFHP Care Plus, usted obtiene:

- Acupuntura: **\$0** de copago, hasta 24 visitas por año
- Atención quiropráctica: **\$0** de copago, hasta 12 visitas por año

Para encontrar un proveedor de acupuntura o quiropráctico de ASH, visite sfhp.org/es/careplus-ash o llame al **1(800) 678-9133** o **1(877) 710-2746** (TTY).

Beneficios adicionales para miembros con afecciones crónicas (SSBCI)

Para los miembros elegibles con afecciones crónicas, como diabetes o enfermedades cardíacas, la Tarjeta OTC de SFHP Care Plus ofrece beneficios adicionales:

- Obtenga **\$20/mes** para alimentos y comestibles saludables
 - Los fondos mensuales no utilizados no se acumulan
 - Use su Tarjeta OTC de SFHP Care Plus en las tiendas locales participantes
- Obtenga **\$20/mes** para servicios públicos (electricidad, agua, calefacción, etc.)
 - Los fondos mensuales no utilizados no se acumulan
 - Use su Tarjeta OTC de SFHP Care Plus cuando pague facturas de servicios públicos en línea o por teléfono
- 24 viajes sencillos a lugares no médicos (iglesia, centros recreativos, tiendas de comestibles, etc.)
 - Este beneficio es adicional al beneficio de transporte de Medi-Cal

¿Desea obtener más información sobre la elegibilidad para SSBCI, los beneficios y cómo programar el transporte de SSBCI? Busque apoyo y obtenga respuestas a sus preguntas: sfhp.org/es/careplus-SSBCI.

Comprender su red de atención, tarjeta de ID y PCP

North East Medical Services: Su red de atención

SFHP Care Plus se asocia con North East Medical Services (NEMS) para ofrecerle atención personalizada y local. NEMS tiene 28 clínicas en el Área de la Bahía de SF y más de 200 proveedores que se especializan en muchos tipos de atención. Juntos, hacemos que sea sencillo obtener la atención médica que necesita, cuando la necesita

Una tarjeta de ID para recibir la atención y los exámenes necesarios

Si aún no la recibió, pronto recibirá una tarjeta de ID de miembro de SFHP Care Plus por correo. Con su tarjeta de ID de miembro, puede acceder a TODOS sus beneficios de Medicare y Medi-Cal. Conserve esta tarjeta en un lugar seguro y llévela siempre con usted.

Muestre su tarjeta de ID de miembro cuando reciba atención médica o recoja medicamentos recetados. Su tarjeta les permite a los proveedores de atención médica saber que usted es un miembro de SFHP Care Plus y que no se le deben facturar servicios médicos dentro de la red. Si pierde su tarjeta de ID de miembro, llame a Servicio al Cliente o visite el Portal para miembros para solicitar una nueva: sfhp.org/es/careplus-portal.

¿Tiene una tarjeta de ID amarilla de NEMS? Si lo prefiere, puede seguir usando su ID de NEMS para recibir atención. Ya sea que elija mostrar su identificación de NEMS o su tarjeta de ID de miembro de SFHP Care Plus, ambas tarjetas le permitirán acceder a todos sus beneficios y servicios.

 **SFHP Care Plus** (HMO D-SNP)

Member Name: PAT LEE
Member ID: 71234567890

Care Management Phone: 1(415) 615-4545
Medical Group: North East Medical Services - DSNP Network
PCP Name: Valerie D Mejia MD
PCP Phone: 1(415) 539-2273

Copays: PCP/Specialist: \$0 ER: \$0

MedicareRx
Prescription Drug Coverage
RxBIN: 015574
RxPCN: ASPROD1
RxGRP: SFP01

Emergency, call 911
3) 530-7327 (toll-free) or 711 (TTY)
3) 704-9838
5) 492-9028
5) 371-8117
7) 391-9293
org/care-plus

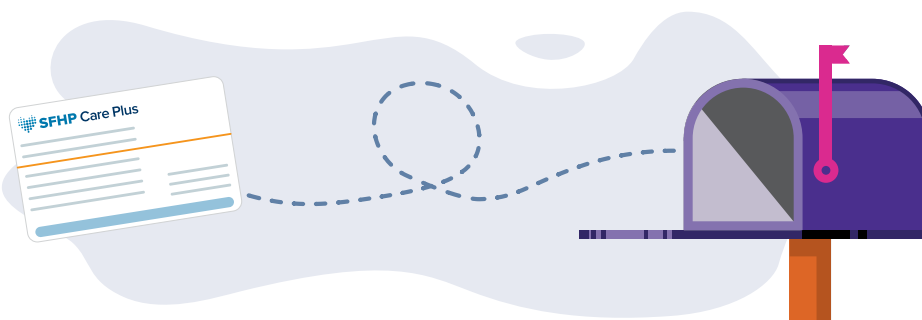
Claim Inquiry: 1(415) 547-7818 ext. 7115
Provider Services: 1(415) 547-7818 ext. 7084

H8051 001

Box 194247, San Francisco, CA 94119

¿Necesita ayuda o tiene preguntas sobre su tarjeta de ID?

Llame a Servicio al Cliente de SFHP Care Plus o visite sfhp.org/es/careplus-idcard para obtener asistencia.



Cómo obtener la atención médica necesaria rápidamente con su proveedor de atención primaria

Su proveedor de atención primaria (PCP) es su médico personal si necesita un chequeo, quiere consejos sobre un problema de salud o si necesita tratamiento cuando se enferma o lastima. Su PCP ayuda a organizar y proporcionarle la atención médica preventiva que no sea de emergencia. Pueden ayudarle a:

- Tratar enfermedades comunes
- Manejar sus afecciones de salud y medicamentos
- Obtener vacunas (inyecciones) para prevenir infecciones como la gripe
- Ver a un especialista rápidamente, ¡y más!

Debe visitar a su PCP en una visita de bienestar anual cada año para asegurarse de que tiene un plan para mantenerse saludable. Para comunicarse con su PCP, revise su tarjeta de ID de miembro para encontrar el nombre, la dirección y el número de teléfono.

¿Quiere cambiar de PCP? Visite el Portal para miembros en sfhp.org/es/careplus-portal o comuníquese con el Servicio al Cliente de SFHP Care Plus para obtener ayuda. Llame al **1(415) 539-2273, 1(833) 530-7327** (llamada gratuita), o **711** (TTY), de 8:00am–8:00pm.



La atención completa comienza aquí



Póngase en contacto con su administrador de atención personal

Si aún no la recibió, pronto recibirá una llamada de bienvenida de su administrador de atención de SFHP Care Plus. Su administrador de atención es su contacto y recurso de referencia en SFHP Care Plus. Están aquí para conectarlo con atención y apoyo personalizados.

Su administrador de atención:

- Trabaja con usted, nuestro plan y todos sus médicos y proveedores
- Ayuda a coordinar y supervisar su atención
- Se asegura de que obtenga lo que necesita y de que alcance sus objetivos de salud
- Puede ponerlo en contacto con otros recursos, como servicios de apoyo en el hogar (IHSS), comidas personalizadas desde el punto de vista médico y organizaciones comunitarias

Cuando se trata de atención médica, sabemos lo importante que es tener a alguien en quien confíe a su lado. Su administrador de atención estará con usted en cada paso de su recorrido de salud para ayudarlo a navegar por los proveedores, las recetas y facilitarle la obtención de la atención que necesita.

Para conectarse con su administrador de atención y obtener más información sobre sus beneficios, llame a la Línea de administración de atención de SFHP Care Plus a **1(415) 615-4545**.



Complete su Evaluación de riesgos de salud (HRA)

Debe completar una Evaluación de riesgos de salud (HRA) dentro de los 90 días posteriores a su inscripción en SFHP Care Plus y actualizarla cada año. La HRA se utiliza para identificar sus necesidades sociales y de salud. ¿Aún no ha terminado su HRA? Su administrador de atención médica puede ayudarle a completarla.

Después de completar la HRA, se reunirá con su administrador de atención y su equipo de atención. Su equipo de atención puede incluirlo a usted, su PCP, otros proveedores, cuidadores y familiares.

Juntos, usarán su HRA para elaborar un **Plan de atención individualizado (ICP)** basado en sus necesidades y objetivos de salud. El ICP es un plan escrito que dice qué servicios recibirá para mantenerse saludable, cuáles son sus objetivos de salud y el cronograma para recibir la atención que necesita.



Programe su visita de bienestar anual (AWV)

Cuando se una por primera vez a SFHP Care Plus, **programe su visita anual de bienestar (AWV)**. Cada 12 meses, cubrimos esta visita sin costo para usted.

La AWV es una forma importante de conocer a su PCP. Durante esta visita, usted puede:

- Compartir más sobre sus necesidades y metas de salud
- Elaborar un plan de prevención basado en sus factores de riesgo para la salud
- Encontrar apoyo con alimentos, vivienda, transporte y más

Para programar su AWV, puede llamar a su PCP. Para encontrar su número de teléfono, verifique el frente de su tarjeta de ID de miembro. También puede llamar a Servicio al Cliente para obtener ayuda para programar esta visita



Obtenga atención 24/7, fuera del horario de atención, con Teladoc

Su PCP siempre debe ser su primera llamada para obtener la atención que necesita. Si su PCP no está disponible, puede usar Teladoc para llamar a un proveedor por teléfono o video 24/7. Puede recibir atención para problemas de salud simples, que no son de emergencia, como:

- Cuando tiene un resfriado o gripe
- Si tiene molestias y dolor en las articulaciones
- Cuando tiene problemas en la piel

Para obtener ayuda con estos problemas y otros similares, visite sfhp.org/es/careplus-teladoc.

¿Desea obtener ayuda para registrarse y obtener una cuenta en línea de Teladoc? Llame a Teladoc al **1(800) 835-2362** para obtener ayuda y obtener más información.



Comience a ahorrar con su Tarjeta OTC de SFHP Care Plus

Su beneficio para artículos de venta libre (OTC)

Cada trimestre (3 meses) que esté inscrito en SFHP Care Plus, **automáticamente se cargarán \$150 a su Tarjeta OTC de SFHP Care Plus**. Por ejemplo, si es elegible en cualquier momento entre enero y marzo, recibirá **\$150** por ese período de tres meses. A partir del 1 de abril, su tarjeta se financiará con una nueva asignación de **\$150** de abril a junio.

Trabajamos con *&more*^{™*} para ofrecer este beneficio de OTC. Para obtener más detalles sobre cómo usar su tarjeta, dónde comprar y más, visite y regístrese en **andmorehealth.com** o llame al **1(855) 263-6673** (TTY **711**).

Puede usar su Tarjeta OTC de SFHP Care Plus para:

- Compre artículos de venta libre aprobados, como medicamentos de venta libre, vendajes y tratamientos para la gripe
- Compre en persona o en línea en tiendas convenientes como Costco, CVS, Walgreens y más

Si aún no lo ha hecho, pronto recibirá su Tarjeta OTC de SFHP Care Plus y su catálogo de OTC por correo. ¡Siga las instrucciones para activar su tarjeta y luego estará listo para comprar! Cada trimestre, las compras estarán cubiertas hasta que haya usado la totalidad de los fondos de la Tarjeta OTC de **\$150**. Los fondos no utilizados no se transfieren al siguiente trimestre, así que asegúrese de usarlos antes de que caduquen.

3 formas fáciles de comprar



En la tienda

Encuentre una tienda cerca de usted visitando **andmorehealth.com** o utilizando el buscador de tiendas en la aplicación móvil andmore. Para descargar la aplicación móvil, busque “andmore” en App Store o Google Play. Para pagar una vez que esté en la tienda, simplemente pase su Tarjeta OTC de SFHP Care Plus.



En línea

Visite **andmorehealth.com** para comprar desde cualquier lugar o use la aplicación móvil. Simplemente agregue artículos directamente desde su catálogo, pague y recíbalos en su puerta.



Por teléfono

Llame a *&more* directamente al **1(855) 263-6673** o al **711** (TTY). Le ayudarán a obtener lo que necesita, directamente en la puerta de su casa.

*La tarjeta prepagada de beneficios *&more* de Mastercard® es emitida por Avidia Bank, en virtud de una licencia de Mastercard Incorporated. El uso de esta tarjeta está sujeto a los términos y condiciones del Contrato de titular de tarjeta.



Beneficios complementarios especiales para enfermos crónicos (SSBCI)

Algunos miembros con enfermedades crónicas, como diabetes o insuficiencia cardíaca, califican para más fondos mensuales:

- Obtenga **\$20/mes** al mes para alimentos y comestibles saludables
- Obtenga **\$20/mes** para alquiler/servicios públicos (electricidad, agua, calefacción, reembolso de alquiler, etc.)

Cada mes, estos fondos se cargarán a su Tarjeta OTC de SFHP Care Plus. Los fondos no utilizados NO se acumulan, así que asegúrese de usar sus fondos cada mes. Estos son fondos separados que no se pueden combinar. Puede usar sus fondos en persona o en línea.

El programa SSBCI también cubre 24 viajes de ida o vuelta a lugares no médicos. Para obtener más información acerca de quién califica para los beneficios de SSBCI, hable con su PCP o llame a Servicio al Cliente de SFHP Care Plus. O bien, visite sfhp.org/es/careplus-SSBCI para obtener más información.

Los beneficios mencionados forman parte del programa especial complementario para personas con enfermedades crónicas. No todos los miembros califican.



Obtenga rápidamente los medicamentos recetados que necesita

SFHP Care Plus ofrece una amplia gama de medicamentos para apoyar su salud y bienestar. Nuestro objetivo es facilitarle la obtención de los medicamentos recetados que necesita, cuando los necesita.

Nos asociamos con MedImpact para ofrecer su beneficio de medicamentos recetados. Visite su sitio web para crear una cuenta en línea y administrar o pedir sus medicamentos recetados en línea: medimpactdirect.com. O llame al **1(877) 391-9293**.

Con SFHP Care Plus, usted obtiene cobertura completa de medicamentos recetados completa de Medicare Part D:

- Sin copago para medicamentos genéricos preferidos (Nivel 1) y ciertos medicamentos cubiertos (Nivel 6) para manejar afecciones crónicas, y sin copago para la mayoría de las vacunas de la Part D para adultos.
- Recoja los medicamentos con receta en las farmacias minoristas de la red o llame a Servicio al Cliente para que se los envíen por correo postal directamente a la puerta de su hogar (no aplica para medicamentos del Nivel 5)
- Si necesita una cobertura extendida de medicamentos, puede obtener un suministro hasta para 100 días en su farmacia local o a través del servicio de pedidos por correo

Cada medicamento que cubrimos se encuentra en una de seis de categorías. Un nivel es un grupo de medicamentos que, por lo general, son del mismo tipo. El monto que usted paga por un medicamento específico depende del nivel de ese medicamento.

Para obtener más información sobre su cobertura de medicamentos con receta, beneficios y farmacias dentro de la red, visite sfhp.org/es/careplus-pharmacy.

¿Desea inscribirse para recibir pedidos por correo de sus medicamentos recetados? Visite medimpactdirect.com para saber cómo comenzar.



Subsidio por bajos ingresos (LIS) o Extra Help (Ayuda adicional) para pagar medicamentos

Como miembro de SFHP Care Plus, se le inscribe automáticamente en un programa de Medicare llamado Subsidio por bajos ingresos (LIS) o Extra Help. Con la Extra Help, usted paga copagos bajos por nuestros medicamentos genéricos y de marca cubiertos. Visite [medicare.gov/basics/costs/help/drug-costs](https://www.medicare.gov/basics/costs/help/drug-costs) para obtener más información sobre la Extra Help.

Dependiendo del nivel de Extra Help para el que sea elegible para usted, el monto que pagará por nuestros medicamentos cubiertos en 2026 se indica en la siguiente tabla. Le enviaremos un aviso para confirmar su nivel de Extra Help. También puede llamar a Servicio al Cliente para obtener ayuda.

	LIS 1	LIS 2	LIS 3
Nivel 1 – Medicamentos genéricos preferidos	\$0	\$0	\$0
Nivel 2* – Medicamentos genéricos	\$5.10	\$1.60	\$0
Nivel 3* – Medicamentos de marca preferidos (incluye algunos medicamentos genéricos)	\$12.65	\$4.90	\$0
Nivel 4* – Medicamentos genéricos y de marca no preferidos	\$5.10 genéricos/ \$12.65 de marca	\$1.60 genéricos/ \$4.90 de marca	\$0
Nivel 5* – Medicamentos de especialidad (medicamentos de alto costo que requieren un manejo especial o una supervisión estrecha)	\$5.10 genéricos/ \$12.65 de marca	\$1.60 genéricos/ \$4.90 de marca	\$0
Nivel 6* – Medicamentos de atención selecta (incluye medicamentos genéricos preferidos que ayudan a controlar afecciones crónicas)	\$0	\$0	\$0

*Consulte la *Lista de medicamentos* de SFHP Care Plus para ver si su medicamento requiere autorización previa, terapia escalonada o si tiene límites de cantidad.

Encuentre y ahorre en los medicamentos que necesita

Ya sea que obtenga un suministro para 30 días o un suministro para 100 días, la cantidad que paga es la misma. ¡Ahorre más en sus medicamentos recetados al pedir suministros extendidos!

Para encontrar una farmacia cerca de usted, visite sfhp.org/es/careplus-pharmacies.

Para buscar en nuestra Lista de medicamentos cubiertos y confirmar si su medicamento está cubierto, el nivel en el que se encuentra y si se trata de un medicamento genérico o de marca, visite sfhp.org/es/careplus-druglist.

Si necesita ayuda o tiene preguntas sobre su beneficio de medicamentos recetados, llame a Servicio al Cliente.



Obtenga sus materiales para miembros en línea

Puede ver o descargar los materiales más actualizados de SFHP Care Plus en línea en sfhp.org/es/careplus-yourmaterials. O bien, visite el Portal para miembros en sfhp.org/es/careplus-portal.

Sus materiales para miembros incluyen:



Directorio de proveedores y farmacias – Encuentre médicos, profesionales de salud del comportamiento, hospitales y otros proveedores en su red. También puede buscar proveedores de la red utilizando la herramienta “Buscar un médico” en nuestro sitio web. Busque nuestra red SFHP Care Plus D-SNP.



Manual del miembro – Obtenga más información sobre su cobertura, beneficios y sus derechos y responsabilidades como afiliado de SFHP Care Plus.



Lista de medicamentos cubiertos (Formulario) – Encuentre la lista complete de medicamentos cubiertos por SFHP Care Plus en sfhp.org/es/careplus-druglist.

¿Desea recibir una copia impresa de estos materiales? Llame a Servicio al Cliente de SFHP Care Plus y se lo enviaremos por correo dentro de un plazo de 3 días hábiles. Puede solicitar estos materiales de forma gratuita en otros formatos, como letra impresa en tamaño grande, braille o audio.

Si tiene preguntas o necesita ayuda, llame a Servicio al Cliente a **1(415) 539-2273, 1(833) 530-7327** (llamada gratuita), o al **711** (TTY), de 8:00am–8:00pm. Estamos disponibles los siete días de la semana de octubre a marzo, cerrados los sábados y domingos de abril a septiembre.



Contactos importantes

Estamos aquí para ayudarlo a obtener la atención que necesita rápidamente y tratarlo con cortesía y respeto.

Servicio al Cliente de SFHP Care Plus – Podemos ayudarlo en su idioma. Llame al **1(415) 539-2273, 1(833) 530-7327** (llamada gratuita), o al **711** (TTY), 8:00am–8:00pm. Estamos abiertos los siete días de la semana de octubre a marzo, cerrados los sábados y domingos de abril a septiembre.



También puede enviarnos una carta o una solicitud por escrito a:

SFHP Care Plus
PO Box 194247
San Francisco, CA 94119

Su proveedor de atención primaria (PCP) – Encuentre el nombre, la dirección y el número de teléfono de su PCP en su tarjeta de ID de miembro.

Manténgase conectado en las redes sociales – Síguenos en Instagram (@sfhealthplan) y Facebook (San Francisco Health Plan) para conocer las últimas noticias de SFHP, contenido de educación para la salud, eventos y más.

Recursos de salud y bienestar – Ofrecemos muchas maneras para que usted pueda manejar y mantener su mejor salud.

- **Biblioteca de educación de saludLibrary:** Explore hojas informativas fáciles de leer sobre una amplia gama de temas de salud. Vea o descargue recursos de educación sobre la salud en sfhp.org/es/health-ed.
- **Clases de salud y grupos de apoyo:** Ya sea que desee mantenerse activo, controlar enfermedades o mejorar su salud, ofrecemos clases locales sin costo para usted. Visit sfhp.org/es/health-classes o sfhp.org/es/support-groups para obtener más información.
- **Blogs útiles:** Para obtener consejos sobre cómo mantenerse saludable, información sobre afecciones de salud comunes y más, consulte nuestros blogs en sfhp.org/es/news.





Medicare + Medi-Cal, simplificado para usted.

sfhp.org/es/careplus-getstarted

LLAME

1(415) 539-2273, 1(833) 530-7327 (llamada gratuita), **711** (TTY)

Estamos disponibles de 8:00am–8:00pm, los siete días de la semana de octubre a marzo; cerrados los sábados y domingos de abril a septiembre.

ESCRIBA

SFHP Care Plus, PO Box 194247, San Francisco, CA 94119

Síguenos en las redes sociales



Facebook
[@sanfranciscohealthplan](https://www.facebook.com/sanfranciscohealthplan)



YouTube
[@sanfranciscohealthplan](https://www.youtube.com/sanfranciscohealthplan)



Instagram
[@sfhealthplan](https://www.instagram.com/sfhealthplan)



Threads
[@sfhealthplan](https://www.threads.net/@sfhealthplan)