



三藩市保健計劃
三藩市

如何充分善用您的計劃

2026 年 SFHP Care Plus
會員指南



歡迎參保 SFHP Care Plus !

很高興您成為我們的參保人。

近 30 年來，San Francisco Health Plan (SFHP) 一直致力為 San Francisco 居民提供優質實惠的醫療保健服務。如今，我們與值得信任的供應商網絡攜手合作，透過單一計劃為您提供所有 Medicare 與 Medi-Cal 福利保障。**全面照護，簡單辦妥。**

本指南將協助您瞭解如何充分善用計劃。您將深入瞭解各種福利項目、照護網絡，以及如何取得所需的照護。如有任何疑問或需要協助，我們的團隊樂意隨時提供協助。

感謝您選擇 **SFHP Care Plus**。

誠摯敬上

Yolanda R. Richardson

行政總裁

San Francisco Health Plan



目錄

開始您的 SFHP Care Plus 健康之旅	4
SFHP Care Plus 的運作方式	5
所有福利保障，薈萃一個計劃	6
免費為您提供額外的健康福利保障	8
瞭解您的照護網絡、身份識別卡和 PCP	10
全面照護，由此開始	12
開始使用您的 SFHP Care Plus OTC 卡節省金錢	14
迅速獲得所需的處方藥物	16
在網上取得會員材料及重要聯絡對象	18

開始您的 SFHP Care Plus 健康之旅

不確定從何入手？新會員請遵循這三個重要步驟操作，以保持健康並獲享最佳的照護：



填妥《健康風險評定》(HRA)

如您尚未填寫該表格，必須在參保後 90 天內填妥 HRA。HRA 有助照護團隊瞭解您的健康需求，並為您制定個性化照護方案(ICP)。尚未填寫？請參閱第12頁，瞭解更多資訊。



預約年度健康檢查 (AWV)

年度健康檢查是您保持健康的關鍵。認識您的主診醫生 (PCP) 並預約所需的照護。請參閱第 12 頁，深入瞭解您的 AWV 與 PCP。



聯絡您的個人照護經理

立即與您的照護經理建立連繫。照護經理將與您和醫生合作協調服務，以便為您提供最佳的照護。請參閱第 12 頁，瞭解更多資訊。

完成這三項待辦事項後，您便可以開始瞭解自己的福利保障、會員材料及其他資訊：

探索您的承保福利

SFHP Care Plus 讓您享受 Medicare 和 Medi-Cal 福利，無需支付醫療服務費用，也無需支付每月保費。請翻轉至第 6 頁查看保障項目，以充分善用您的計劃。

瞭解如何使用您的免費補充福利

我們提供許多補充福利，譬如視力、牙科、聽力，以及為長期病患者而設的特別補充福利 (SSBCI)。請參閱第 8 頁，瞭解更多資訊。

在我們的會員入口網站上存取您的健康資訊

瀏覽會員入口網站以查看您的病史、更改 PCP、申請新的身份識別卡，以及進行更多其他操作。尚未註冊？前往 sfhp.org/zh/careplus-portal 以建立帳戶或存取入口網站。





查閱線上會員材料

瀏覽 sfhp.org/zh/careplus-yourmaterials 以查看會員材料，包括《福利摘要》、《承保藥物清單》、《提供者與藥房目錄》等。

如有任何疑問，請致電 SFHP 客戶服務部

我們竭誠為您服務！電話：**1(415) 539-2273**、**1(833) 530-7327**（免費）或 **711** (TTY)；服務時間：8:00am–8:00pm。我們從 10 月到第二年 3 月每週七天營業，從 4 月到 9 月則逢週六與週日休息。

SFHP Care Plus 的運作方式

SFHP Care Plus 結合您的 Medicare 與 Medi-Cal 保障，讓您更輕鬆地享受醫療保健服務：

- 一張會員 ID 卡即可讓您輕鬆獲得您的全部服務與福利
- 一個電話即可讓您在需要協助時以您的語言獲得支援
- 一位照護經理可協助您協調您的個性化照護



您的承保範圍

- 零醫療服務成本——不設保費、免賠額或自付額
- 免費額外福利以助您保持健康，例如牙科、視力和針灸
- Medicare D 部分處方藥物保障，僅收取低自付額

您的社區

- 我們已與 North East Medical Services (NEMS) 攜手合作，該社區健康中心的提供者深悉 San Francisco 及其居民所需
- 尋找就近的醫生、專科醫生和醫院——全部屬於您的本地健康計劃範圍內

您的照護團隊

- 在照護經理的協助下，您的照護由您主導
- 您的專屬照護經理會為您物色所需的照護與資源，同時協調您的照護，助您達成目標
- 您的照護團隊將齊心協力以確保：
 - 您的所有醫療提供者均知悉您所服用的藥物，以免出現副作用
 - 檢測結果會分享予正確的提供者，以提供更優秀安全的照護

所有福利保障，薈萃一個計劃

SFHP Care Plus 具有和 Medicare 與 Medi-Cal 一樣的保險保障，還會提供額外的福利、服務及個性化照護，這一切全都免費。

所有網絡內醫療服務，全部免費提供。不設保費、免賠額和自付額。如您需要的服務在網絡內無法提供，我們將審核並授權網絡外照護。

瞭解您的網絡內醫療福利：

基本照護：\$0

我們的計劃涵蓋一次年度健康檢查 (AWV)，助您保持健康。我們每 12 個月支付一次。我們亦提供 Medi-Cal 或 Medicare A 部分與 B 部分承保的全部預防服務，如流感疫苗和癌症篩檢。

請先聯絡您的主診醫生 (PCP)，瞭解所有常規及預防性照護。PCP 會協助您管理健康狀況，例如糖尿病和高血壓等，有需要時亦可將您轉介至專科醫生。

如要查找網絡內的醫生和其他醫療提供者，請瀏覽 sfhp.org/zh/careplus-providers。

專科護理*：\$0

專科醫生可協助您治療複雜或慢性（長期）疾病。專科醫生的例子包括：診治心臟問題的心臟科醫生、診治皮膚問題的皮膚科醫生，以及診治胃部和消化問題的腸胃科醫生。

住院：\$0

我們的計劃承保住院醫療。醫院服務包括手術或其他治療，如精神健康及物質使用障礙服務。

急診及緊急醫療：\$0

急診室就診、緊急醫療及救護車接送均全部承保。非急診交通服務則以額外福利形式承保——詳情請參閱以下部分。

然而若在網絡外：

- 急症護理僅在美國州份和領地承保
- 緊急醫療僅在美國州份和領地承保，或在使用網絡內照護有違常理的情況下承保

醫療檢查和實驗室檢測*：\$0

我們承保診斷放射科服務，例如X光、MRI和CT掃描。我們亦承保實驗室檢測和診斷程序，例如驗血。

精神健康服務：\$0

門診精神或行為健康服務包括但不限於：

- 個人和團體精神健康檢測和治療
- 強化門診計劃 (IOP) 與部分住院計劃 (PHP) 服務

SFHP 與 Carelon Behavioral Health 合作提供精神及行為健康服務。致電 Carelon： **1(855) 371-8117 (TTY 711)**，或瀏覽 [carelonbehavioralhealth.com](https://www.carelonbehavioralhealth.com) 以瞭解更多。

物質使用障礙服務：\$0

我們承保篩檢、評估、短期干預和轉診治療 (SABIRT)，以及阿片類藥物治療計劃 (OTP) 服務。

復健治療*：\$0

承保物理治療、職業治療及語言治療。您可於許多不同地方獲取該等服務，例如：

- 醫院門診部
- 綜合門診復健機構 (CORFs)
- 獨立治療師辦公室
- 您的家中

足病治療和矯形服務：\$0

我們承保足部傷患及疾病（如錘狀指或足跟骨刺）的診斷與治療。我們亦為患有糖尿病等影響腿部症狀疾病的會員承保醫學上必需的服務。

耐用醫療設備 (DME)*：\$0

我們承保所有獲 Medicare 和 Medi-Cal 承保的醫學上必需 DME，例如輪椅（包括電動輪椅）、拐杖和其他獲核准的用品。

透析服務：\$0

無論在醫院、門診透析中心或在家中，當您有需要時，透析服務和耗材可獲承保。事先授權僅適用於網絡外服務。

24 小時護士諮詢專線：\$0

如您不確定該怎樣做或需要哪類照護，請致電護士諮詢專線。他們可以協助您決定到哪裡尋求照護服務、在家裡如何可以改善症狀，以及提供其他協助。全天候致電 **1(877) 977-3397** 以跟護士對話，並取得非急診照護。

* 事先授權可能適用。

免費為您提供額外的健康福利保障

我們透過 SFHP Care Plus 提供額外福利，以支援您的整體健康。請瀏覽我們的網站 sfhp.org/zh/careplus-benefits 以查看補充福利概覽，或致電 SFHP Care Plus 客戶服務部以瞭解更多。

您的額外福利包括：

非處方 (OTC) 醫療和健康項目

您的 SFHP Care Plus OTC 卡每 3 個月會獲得 **\$150**，可用於購買獲核准的非處方藥物。欲知有關 SFHP Care Plus OTC 卡使用方式、購買地點和其他詳情，請參閱第 14 頁。或請瀏覽 andmorehealth.com 並註冊，瞭解更多關於 OTC 福利的詳情。

牙科

身為 SFHP Care Plus 會員，您可享受 **Medi-Cal** 牙科或 **Liberty Dental** 服務提供者的免費牙科照護。

您的每年例行檢查（洗牙及 X 光）、修復服務（牙冠和牙橋）及假牙重置均在承保範圍內。您的牙科服務提供者亦會提供 Medi-Cal 牙科所承保的服務（部分服務需要事先授權）。致電 **1(888) 704-9838** (TTY **711**) 或瀏覽 libertydentalplan.com 以尋找服務提供者及瞭解更多。

- **Medi-Cal 牙科網絡:** 您仍能享有 Medi-Cal 牙科所承保的所有牙科服務。如欲查看 Medi-Cal 牙科承保服務的完整清單、尋找網絡內的牙醫，或提交申訴或投訴，請致電 **1(800) 322-6384** (TTY **1(800) 735-2922**) 或瀏覽 smilecalifornia.org。

瞭解更多關於您的 SFHP Care Plus 牙科照護福利：sfhp.org/zh/careplus-dental。

視力

SFHP Care Plus 與 **VSP Vision Care (VSP)** 攜手合作，為您提供所需的視力照護。每年您均可享有：

- 免費例行視力檢查
- 最多 **\$300** 的眼鏡（鏡框和鏡片）或隱形眼鏡津貼

如欲尋找服務提供者，請瀏覽 vsp.com/advantageretail，或致電 **1(855) 492-9028** 並表明需要尋找 Advantage 網絡內醫生方面的協助。VSP 會為您物色網絡內的服務提供者。

瞭解更多關於 VSP 眼科照護的資訊：sfhp.org/zh/careplus-vision。

聽力

為支援您的聽力需求，SFHP Care Plus 每年都會提供福利，其中包括：

- 免費例行聽力檢查
- 測試及裝配助聽器
- 最多 **\$2,000** 的助聽器津貼（雙耳）

由醫生或其他合資格服務提供者開處方的助聽器及相關服務，均在承保範圍內。請直接聯絡該等服務提供者以預約服務：

- 請在年度健康檢查期間與您的 PCP 對話，查詢有關聽力照護事宜。您可以在會員 ID 卡上找到 PCP 的電話號碼。
- University of the Pacific Audiology: 致電 **1(415) 780-2001** 或瀏覽 hearingclinic.pacific.edu
- Hearing and Low Vision Solutions: 致電 **1(415) 742-4440** 或瀏覽 hearsf.com

欲知更多關於聽力照護福利的資訊，請瀏覽 sfhp.org/zh/careplus-hearing。

針灸及脊椎矯

我們與 American Specialty Health (ASH) 攜手合作，為您提供常規 Medicare 保障範圍以外的福利。身為 SFHP Care Plus 會員，您可獲享：

- 針灸照護：**\$0** 共付額，每年最多 24 次就診
- 脊椎矯正照護：**\$0** 共付額，每年最多 12 次就診

如欲尋找 ASH 針灸或脊椎矯正服務提供者，請瀏覽 sfhp.org/zh/careplus-ash 或致電 **1(800) 678-9133** 或 **1(877) 710-2746** (TTY)。

長期病患會員的額外福利 (SSBCI)

對於患有糖尿病或心臟病等長期病患的合資格會員，SFHP Care Plus OTC 卡提供如下額外福利：

- 每個月可獲 **\$20** 的健康食物/雜貨津貼
 - 未使用的每月津貼不會結轉
 - 請於參與計劃的本地商店使用您的 SFHP Care Plus OTC 卡
- 每個月 **\$20** 的公用事業費津貼（電費、水費、暖氣費等）
 - 未使用的每月津貼不會結轉
 - 請於網上或透過電話繳付公用事業費用時，使用您的 SFHP Care Plus OTC 卡
- 24 次單程前往非醫療場所（教堂、娛樂中心、雜貨店等）的交通服務
 - 此福利在您的 Medi-Cal 交通福利以外提供

欲知更多關於 SSBCI 資格、福利及 SSBCI 交通預約方式的資訊？在此尋求支援及查找所需的答案：sfhp.org/zh/careplus-SSBCI。

瞭解您的照護網絡、身份識別卡和 PCP

North East Medical Services：您的照護網絡

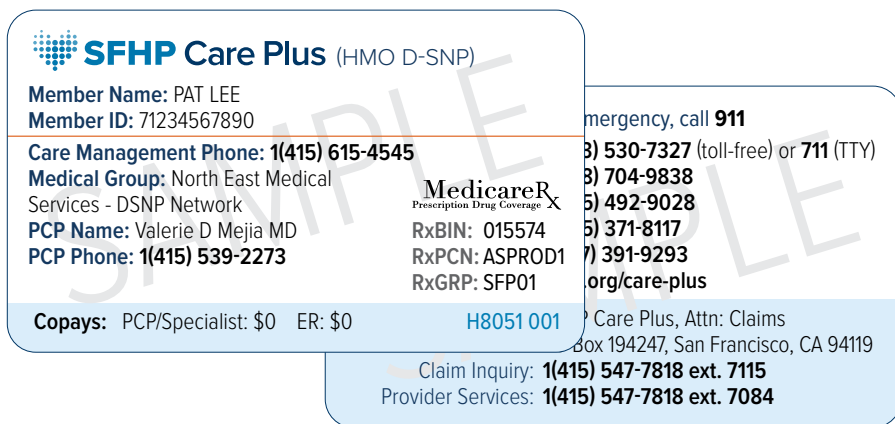
SFHP Care Plus 與 North East Medical Services (NEMS) 攜手合作，為您提供個性化和本地照護。NEMS 在 SF Bay Area 設有 28 間診所和超過 200 個服務提供者，提供許多類型的專科照護。我們齊心協力，讓您在有需要時輕鬆取得所需的健康照護。

一張身份識別卡，即可取得必要的照護與檢測

如您尚未擁有該卡，很快會透過郵件收到 SFHP Care Plus 會員身份識別卡。憑會員身份識別卡，您可獲享所有 Medicare 與 Medi-Cal 福利。請將該卡保管在安全的地方，並時刻隨身攜帶。

取得照護或領取處方時，請務必出示您的會員身份識別卡。該卡可讓本地的醫療服務提供者知道您是 SFHP Care Plus 會員，因此不應向您收取網絡內醫療服務的費用。萬一遺失會員身份識別卡，您可致電客戶服務部或瀏覽會員入口網站以索取新卡：sfhp.org/zh/careplus-portal。

您有黃色的 NEMS 身份識別卡嗎？視乎您的喜好而定，您亦可繼續使用 NEMS 身份識別卡來取得照護服務。無論您選擇出示 NEMS 身份識別卡或 SFHP Care Plus 會員身份識別卡，兩張卡都能讓您獲享所有福利與服務。



SFHP Care Plus (HMO D-SNP)

Member Name: PAT LEE
Member ID: 71234567890

Care Management Phone: **1(415) 615-4545**
Medical Group: North East Medical Services - DSNP Network
PCP Name: Valerie D Mejia MD
PCP Phone: **1(415) 539-2273**

MedicareRx
Prescription Drug Coverage X
RxBIN: 015574
RxPCN: ASPROD1
RxGRP: SFP01

Emergency, call **911**
3) **530-7327** (toll-free) or **711** (TTY)
3) **704-9838**
5) **492-9028**
5) **371-8117**
7) **391-9293**
sfhp.org/care-plus

Copays: PCP/Specialist: \$0 ER: \$0 **H8051 001**

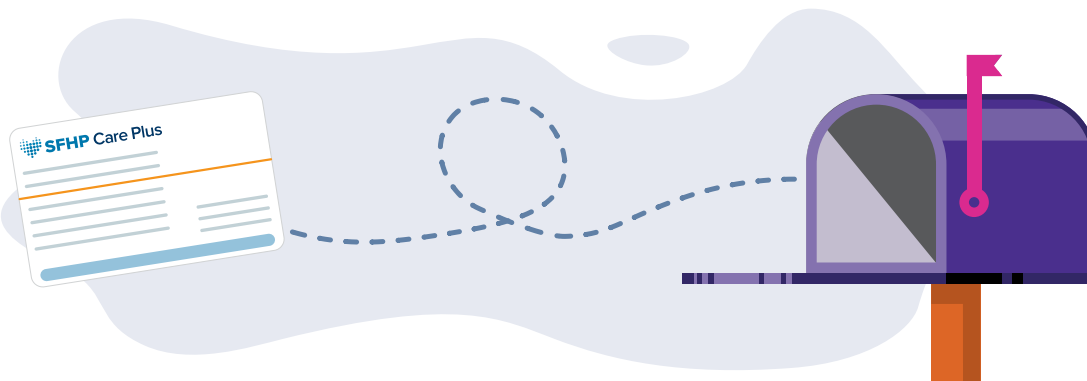
Care Plus, Attn: Claims
Box 194247, San Francisco, CA 94119

Claim Inquiry: **1(415) 547-7818 ext. 7115**
Provider Services: **1(415) 547-7818 ext. 7084**

需要協助或對身份識別卡
有疑問？

請致電 SFHP Care Plus
客戶服務部或瀏覽

sfhp.org/zh/careplus-idcard
尋求支援。



透過主診醫生迅速獲取所需的照護

主診醫生 (PCP) 是您需要檢查、想要健康問題建議，或生病或受傷了需要治療時要找的個人醫生。PCP 會為您提供預防性、非緊急性的醫療保健服務。他們可以協助您：

- 治療常見疾病
- 管理您的健康狀況和處方
- 接種疫苗（注射疫苗）以預防流感等感染
- 盡快安排專科醫生診症，以及提供更多其他協助！

您應每年去看 PCP 進行年度健康檢查，以確保您有保持健康的計劃。要聯絡您的 PCP，請查看您的會員身份識別卡，找到他們的姓名、地址和電話號碼。

希望更改 PCP？請瀏覽會員入口網站：sfhp.org/zh/careplus-portal，或聯絡 SFHP Care Plus 客戶服務部以尋求協助。請致電 **1(415) 539-2273**、**1(833) 530-7327**（免費電話）或 **711** (TTY)，服務時間為 8:00am–8:00pm。



全面照護，由此開始



聯絡您的個人照護經理

如您尚未聯絡上他們，SFHP Care Plus 照護經理很快會向您撥打歡迎電話。您的照護經理是您在 SFHP Care Plus 的首選聯絡人和資源。他們的職責是為您提供個人化的照護和支援。

您的照護經理：

- 與您、我們的計劃以及您的所有醫生和服務提供者合作
- 協助協調並監督您的照護
- 確保您的需求得到滿足並實現您的健康目標
- 可為您接洽其他資源，例如居家支援服務 (IHSS)、醫療定制餐，以及社區組織等等

說到醫療護理，我們深明有信任對象從旁提供協助有多重要。照護經理會與您同渡健康之旅每一步，助您處理服務提供者和處方等事宜，讓您輕鬆獲得所需的照護。

如要聯絡照護經理並瞭解更多關於您的福利，請致電 SFHP Care Plus 照護管理專線：**1(415) 615-4545**。



填妥《健康風險評定》(HRA)

您必須在註冊 SFHP Care Plus 後 90 天內填妥《健康風險評定》並每年更新該表格。HRA 乃用於辨別您的健康及社交需求。尚未填寫 HRA？照護經理可協助您填寫。

填妥 HRA 後，您將與照護經理及照護團隊見面。照護團隊可能包括您本人、您的 PCP、其他服務提供者、照護人員，以及家庭成員。

團隊將齊心協助您使用您的 HRA，基於您的健康需求和目標來制定個人化照護計劃 (ICP)。ICP 是一份書面計劃，其中列明您將獲得哪些服務以保持健康、您的健康目標有哪些，以及獲取所需照護的時間表。



預約年度健康檢查 (AWV)

首次加入 SFHP Care Plus 時，請預約您的年度健康檢查 (AWV)。每 12 個月，我們都會為您免費提供此項檢查。

AWV 是您認識 PCP 的重要途徑。在此項檢查期間，您可以：

- 分享更多有關您的健康需求與目標的資訊
- 基於您的健康風險因素，攜手制定預防計劃
- 尋求食物、住房、交通等支援

如欲預約 AWV，請致電您的 PCP。如要尋找其電話號碼，請查看會員身份識別卡正面。您亦可以致電客戶服務部，以取得預約檢查方面的協助。



在辦公時間以外，全天候取得 Teladoc 照護

PCP 永遠是您希望獲得所需照護時的首選致電對象。如您的 PCP 無法提供協助，則可使用 Teladoc，全天候透過電話或視像聯絡服務提供者。您可獲得簡單、非緊急健康問題的照護，譬如：

- 傷風感冒
- 關節炎或關節痛
- 皮膚問題

如需此類症狀和其他類似症狀的協助，請瀏覽 sfhp.org/zh/careplus-teladoc。需要註冊線上 Teladoc 帳戶方面的協助？請致電 Teladoc：1(800) 835-2362，以尋求支援及瞭解更多。



開始使用您的 SFHP Care Plus OTC 卡節省金錢

您的非處方藥 (OTC) 福利

註冊 SFHP Care Plus 後的每一季（3 個月），您的 **SFHP Care Plus OTC 卡** 都會獲自動充值 **\$150**。例如，若您在一月份至三月份期間任何時間符合資格，您便會獲得屬於該三個月的 **\$150**。由 4 月 1 日開始，您的卡將再次獲得四月份至六月份新的 **\$150** 津貼。

我們與 *&more*^{™*} 攜手合作，為您提供此項 OTC 福利。有關卡使用方式、購買地點及其他詳情，請瀏覽 andmorehealth.com 並註冊，或致電 **1(855) 263-6673 (TTY 711)**。

您可使用 SFHP Care Plus OTC 卡來：

- 購買獲核准的 OTC 項目，例如非處方藥物、膠布和感冒藥
- 在 Costco、CVS、Walgreens 及其他便利店現場購物或網購

如您尚未獲得此卡，您很快會透過郵件收到您的 SFHP Care Plus OTC 卡和 OTC 目錄。請依照指示啟用您的卡，然後即可開始用來購物！每一季，您的消費都會獲得承保，直至您用完 **\$150** 的 OTC 津貼金額為止。未使用的餘額不會結轉至下一季，因此請務必在到期前使用。

3 種簡易購物方式



店內

瀏覽 andmorehealth.com 或使用流動應用程式中的店鋪尋找工具，找到您附近的商店。如要下載流動應用程式，請在 App Store 或 Google Play 搜尋「andmore」。在店內結帳時，只須刷 SFHP Care Plus OTC 卡即可。



網上

瀏覽 andmorehealth.com 或使用流動應用程式，即可隨時隨地購物。從產品目錄中直接新增商品，然後結帳，它們便會送至府上。



電話

直接致電 *&more*：**1(855) 263-6673** 或 **711** (TTY)。他們會協助您購置所需商品並送至府上。

**&more* Benefits Prepaid Mastercard® 由 Avidia Bank 發行，經 Mastercard Incorporated 授權許可。使用此卡須遵守持卡人協議的條款及細則。



長期病患者特別補充福利 (SSBCI)

患有糖尿病或心臟病等長期疾病的會員，符合資格獲取更多每月津貼：

- 每個月可獲 **\$20** 的健康食物/雜貨津貼
- 每個月可獲 **\$20** 的租金/公用事業費（電費、水費、供暖費、租金補貼等）津貼

每個月，這些津貼都會直接充入您的 SFHP Care Plus OTC 卡。未使用的餘額不會結轉，因此請務必每個月使用。津貼各自獨立，不可合併。您可以親臨門店或在網上使用這些津貼。

SSBCI 計劃還承保 24 次非醫療單程行程。如欲瞭解誰人符合 SSBCI 福利的資格，請聯絡您的 PCP 或致電 SFHP Care Plus 客戶服務部。或請瀏覽 sfhp.org/zh/careplus-SSBCI 以取得更多資訊。

上述福利包含在長期病患者的特別補充計劃中。並非所有會員都符合資格。



迅速獲得所需的處方藥物

SFHP Care Plus 提供一系列範圍廣泛的藥物，以支援您的健康。我們的目標是讓您在有需要時輕鬆獲得所需的處方藥物。

我們與 MedImpact 攜手合作，為您提供處方藥物福利。請瀏覽他們的網站以開設線上帳戶，並在線上管理或訂購處方藥物：[medimpactdirect.com](https://www.medimpactdirect.com)。或致電 **1(877) 391-9293**。

有了 SFHP Care Plus，您可獲得 Medicare D 部分處方藥物的全部承保：

- 首選仿製藥（第一級）和指定承保藥物（第六級）均不設共付額，以便管理長期病患；大部分成年人 D 部分疫苗亦不設共付額
- 請於網絡內的零售藥房領取處方藥物，或致電客戶服務部，以安排將藥物送至府上（不適用於第五級藥物）
- 如需更大的藥物承保範圍，您可於當地藥房或透過郵寄訂單，取得最多 100 天的供應量。

我們承保的每種藥物均屬於六種級別之一。級別是指一般而言屬於同一類型的一組藥物。您要為個別藥物支付的金額，取決於該藥物的級別。

欲知更多關於您的處方藥物承保範圍、福利及網絡內藥房的資訊，請瀏覽 sfhp.org/zh/careplus-pharmacy。

想登記郵寄訂單送貨，將處方藥物送至府上？請瀏覽 [medimpactdirect.com](https://www.medimpactdirect.com) 瞭解如何開始。



低收入補貼 (LIS) 或繳付藥物費用的額外協助

身為 SFHP Care Plus 會員，您已自動註冊 Medicare 旗下一項名為「低收入補貼 (LIS)」或「額外協助」的計劃。透過「額外協助」計劃，您僅需為我們承保的仿製藥及品牌藥繳付一筆低額共付額即可。有關「額外協助」的詳情請瀏覽 [medicare.gov/basics/costs/help/drug-costs](https://www.medicare.gov/basics/costs/help/drug-costs)。

視乎您符合的「額外協助」資格而定，您在 2026 年需要為我們承保藥物支付的金額已詳列於下表中。我們會向您傳送通知，以確認您的「額外協助」等級。您還可以致電客戶服務部以尋求支援。

	LIS 1	LIS 2	LIS 3
第一級 — 首選仿製藥	\$0	\$0	\$0
第二級* — 仿製藥	\$5.10	\$1.60	\$0
第三級* — 首選品牌藥（包括一些仿製藥）	\$12.65	\$4.90	\$0
第四級* — 非首選仿製藥與品牌藥	\$5.10 仿製藥/ \$12.65 品牌藥	\$1.60 仿製藥/ \$4.90 品牌藥	\$0
第五級* — 特殊藥（需要特殊處理或密切監察的高成本藥物）	\$5.10 仿製藥/ \$12.65 品牌藥	\$1.60 仿製藥/ \$4.90 品牌藥	\$0
第六級* — 指定照護（包括有助管理長期病患的首選仿製藥）	\$0	\$0	\$0

*請參閱 SFHP Care Plus 藥物清單，以查看您的藥物是否需要事先授權、階梯療法或是否設有數量限制。

尋找所需藥物並節省金錢

無論您取得 30 日還是 100 日的供應量，支付金額皆為相同。訂購更長時間範圍的處方藥物量，即可節省更多！

如欲尋找就近的藥房，請瀏覽 sfhp.org/zh/careplus-pharmacies。

如要搜尋我們的《承保藥物清單》，並確認您的藥物是否獲得承保、其所屬的級別，以及該藥物屬於仿製藥還是品牌藥，請瀏覽 sfhp.org/zh/careplus-druglist。

如需協助或對您的處方藥物福利有疑問，請致電客戶服務部。



在線上取得會員材料

您可以在線上查看或下載最新版的 SFHP Care Plus 材料：sfhp.org/zh/careplus-yourmaterials。或請瀏覽會員入口網站：sfhp.org/zh/careplus-portal。

會員材料包括：



服務提供者與藥房目錄 - 尋找網絡內的醫生、行為健康專家、醫院及其他服務提供者。您亦可以在我們的網站上使用「找醫生」工具，以搜尋網絡服務提供者。查找我們的 SFHP Care Plus D-SNP 網絡。



會員手冊 - 瞭解更多關於您的承保範圍、福利，以及您身為 SFHP Care Plus 會員之權益與責任的更多資訊。



承保藥物清單（處方集） - 請瀏覽 sfhp.org/zh/careplus-druglist 查閱由 SFHP Care Plus 承保的完整藥物清單。

想要索取列印版材料？請致電 SFHP Care Plus 客戶服務部，我們會在 3 個工作天內郵寄給您。您亦可免費索取其他格式的這些材料，如大字印刷、點字或音訊。

如有疑問或需要協助，請致電客戶服務部：**1(415) 539-2273**、**1(833) 530-7327**（免費）或 **711** (TTY)，服務時間為 8:00am–8:00pm。我們從 10 月到第二年 3 月每週七天營業，從 4 月到 9 月則逢週六與週日休息。



重要聯絡對象

我們在此助您迅速獲得所需的照護，並本著禮貌與尊重態度為您提供治療。

SFHP Care Plus 客戶服務部 - 我們能為您提供母語協助。致電 **1(415) 539-2273**、**1(833) 530-7327**（免費）或 **711** (TTY)，服務時間為 8:00am–8:00pm。我們從 10 月到第二年 3 月每週七天營業，從 4 月到 9 月則逢週六與週日休息。



您亦可傳送書面信函或請求給我們：

SFHP Care Plus
PO Box 194247
San Francisco, CA 94119

您的主診醫生 (PCP) - 在會員身份識別卡上找到您的 PCP 姓名、地址和電話號碼。

在社交媒體上保持聯絡 - 在 Instagram (@sfhealthplan) 和 Facebook (San Francisco Health Plan) 上關注我們，掌握有關 SFHP 新聞動態、健康教育內容、活動及更多其他最新資訊。

醫療和健康資源 - 我們為您提供許多途徑，助您管理及維持最佳健康狀態。

- **健康教育圖書館**：探索簡單易讀的事實資料頁，內容涵蓋一系列健康主題。檢視或下載健康教育資源：sfhp.org/zh/health-ed。
- **健康課堂與支援小組**：無論您的目標是培養積極活躍的生活方式、管理疾病或改善健康，我們都提供適合您的免費本地課堂。瀏覽 sfhp.org/zh/health-classes 或 sfhp.org/zh/support-groups 以瞭解更多。
- **實用網誌**：尋找有關保持健康的貼士、常見健康問題資訊及更多精彩內容，請參閱我們的網誌：sfhp.org/zh/news。





SFHP Care Plus

Medicare + Medi-Cal，讓您輕鬆便利。

sfhp.org/zh/careplus-getstarted

致電

1(415) 539-2273、1(833) 530-7327（免費）或 711 (TTY)

我們的營業時間為 8:00am–8:00pm，十月至翌年三月，
每天營業；四月至九月，週六與週日休息。

寫

SFHP Care Plus, PO Box 194247, San Francisco, CA 94119

在社交媒體上關注我們



Facebook
[@sanfranciscohealthplan](https://www.facebook.com/sanfranciscohealthplan)



YouTube
[@sanfranciscohealthplan](https://www.youtube.com/sanfranciscohealthplan)



Instagram
[@sfhealthplan](https://www.instagram.com/sfhealthplan)



Threads
[@sfhealthplan](https://www.threads.net/sfhealthplan)