

無歧視聲明

歧視屬於違法行為。SFHP Care Plus 遵守州和聯邦民權法律。SFHP Care Plus 不因性別、種族、膚色、宗教、血統、國籍、族群認同、年齡、精神殘障、身體殘障、疾病、遺傳資訊、婚姻狀況、性別、性別認同或性傾向而非法歧視、排斥或區別對待他人。

SFHP Care Plus 提供：

- 及時為母語非英語的人士提供免費語言服務，例如：
 - 合格的手語翻譯員
 - 其他格式的書面資訊（大號字體、音訊、易懂的電子格式、其他格式）
- 及時為母語非英語的人士提供免費語言服務，例如：
 - 合格的口譯員
 - 以其他語言書寫的資訊

如果您需要這些服務，請聯絡 SFHP Care Plus，電話 **1(415) 539-2273** 或 **1(833) 530-7327**（免費）。如果您有聽說障礙，請致電 TTY **711**。我們的營業時間為 8:00am–8:00pm，10 月至 3 月，每天營業；4 月至 9 月，週六與週日休息。我們可以根據您的請求，以盲文、大號字體、音頻或電子表格的形式向您提供此文件。要想獲得其中一種格式的文件副本，請打電話或寫信至：

SFHP Care Plus
P.O. Box 194247
San Francisco, CA 94119
1(833) 530-7327, TTY 711

如何提出申訴

若您認為 SFHP Care Plus 未能提供這些服務，或者因性別、種族、膚色、宗教、血統、國籍、族群認同、年齡、精神殘障、身體殘障、疾病、遺傳資訊、婚姻狀況、性別、性別認同或性傾向而以其他方式進行歧視，您可以向 SFHP Care Plus 提出申訴。您可以透過電話、以書面形式、親自前往或電子方式提起申訴：

- 透過電話：聯絡 SFHP Care Plus，電話 **1(415) 539-2273** 或 **1(833) 530-7327**（免費）。如果您有聽說障礙，請致電 TTY **711**。
- 以書面形式：填寫一份投訴表單或寫一封信，並寄送至：

SFHP Care Plus
P.O. Box 194247
San Francisco, CA 94119

- 親自提出：前往您的醫生辦公室或 SFHP 服務中心，表示您想提出申訴。SFHP 服務中心位於 550 Kearny Street, Lower Level, San Francisco, CA 94108。
- 電子方式：造訪 SFHP 的網站 **sfhp.org**。
- 傳真：**1(415) 547-7825**
- 電郵：**grievances@sfhp.org**

民權辦公室 – CALIFORNIA DEPARTMENT OF HEALTH CARE 服務

您還可透過電話、書面形式或電子方式向 California Department of Health Care Services 的民權辦公室提出民權投訴：

- 透過電話：致電 **1(916) 440-7370** 如果您聽不清或說不好，請撥打 **711**（加州電話中繼服務）。
- 以書面形式：填寫一份投訴表單或寄信至：
Deputy Director, Office of Civil Rights
Department of Health Care Services
Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413
可造訪 **http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx** 獲取投訴表。
- 電子方式：送出電郵至 **CivilRights@dhcs.ca.gov**。

民權辦公室 – U.S. DEPARTMENT OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

如果您認為您因種族、膚色、國籍、年齡、殘障或性別而受到歧視，您也可以透過電話、以書面形式或電子方式向 U.S. Department of Health and Human Services 民權辦公室提出民權投訴：

- 透過電話：致電 **1(800) 368-1019** 如果您說不好或聽不清，請致電 TTY **1(800) 537-7697**。
- 以書面形式：填寫一份投訴表單或寄信至：
U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
可造訪 **<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>** 獲取投訴表。
- 以電子方式：造訪民權辦公室投訴入口網站 **<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>**。