



# 2026 Buod ng Mga Benepisyo

A photograph of an older man and a woman smiling and looking upwards. The man is wearing a plaid shirt over a dark t-shirt and has a camera hanging from his neck. The woman is wearing a dark jacket and has her arm around the man's shoulder. They are both wearing backpacks, suggesting they are hikers or travelers.

[sfhp.org/care-plus](https://sfhp.org/care-plus)

H8051\_TD001350TL\_C

# SFHP Care Plus (HMO D-SNP), isang Medicare Medi-Cal Plan

## 2026 Buod ng Mga Benepisyo

### Panimula

Ang dokumentong ito ay maikling buod ng mga benepisyo at serbisyong sinasaklaw ng SFHP Care Plus (HMO D-SNP). Kasama rito ang mga sagot sa mga madalas itanong, mahalagang impormasyon sa pakikipag-ugnayan, pangkalahatang-ideya ng mga iniaalok na benepisyo at serbisyo, at impormasyon tungkol sa iyong mga karapatan bilang miyembro ng SFHP Care Plus. Makikita ang mga pangunahing termino at pagpapakahulugan ng mga ito nang magkakasunod ayon sa alpabeto sa huling kabanata ng *Handbook ng Miyembro*.

### Talaan ng mga Nilalaman

|                                                                                             |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| A. Mga disclaimer.....                                                                      | 2  |
| B. Mga madalas itanong (FAQ).....                                                           | 9  |
| C. Listahan ng mga sinasaklaw na serbisyo .....                                             | 15 |
| D. Mga benepisyong sinasaklaw na wala sa SFHP Care Plus.....                                | 46 |
| E. Mga serbisyong hindi sinasaklaw ng SFHP Care Plus, Medicare, at Medi-Cal .....           | 50 |
| F. Ang iyong mga karapatan bilang miyembro ng plano .....                                   | 54 |
| G. Paano maghain ng reklamo o mag-apela ng tinanggihan, naantala, o binagong serbisyo ..... | 57 |
| H. Ang dapat gawin kung sa palagay mo ay may panloloko .....                                | 58 |



**Kung mayroon kang mga tanong**, pakitawagan ang SFHP Care Plus sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](https://sfhp.org/care-plus).

---

## A. Mga disclaimer



Isa itong buod ng mga serbisyong pangkalusugan na sinasaklaw ng SFHP Care Plus para sa Enero 1, 2026–Disyembre 31, 2026. Ito ay isang buod lamang. Pakibasa ang *Handbook ng Miyembro* para sa buong listahan ng mga benepisyo. May updated na kopya ng *Handbook ng Miyembro* sa aming website sa **sfhp.org**. Puwede mo ring tawagan ang Serbisyo sa Customer nang toll-free sa **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre.

- Ang SFHP Care Plus (HMO D-SNP), na isang Medicare Medi-Cal Plan, ay isang organisasyon ng Medicare Advantage na may mga kontrata sa Medicare at Medicaid. Nakadepende ang pagpapatala sa SFHP Care Plus sa pag-renew ng kontrata.
- Ang mga wala sa network/hindi nakakontratang provider ay walang obligasyong gamutin ang mga miyembro ng Plano, maliban sa mga sitwasyong pang-emergency. Pakitawagan ang aming numero ng serbisyo sa customer o tingnan ang iyong Katibayan ng Coverage para sa higit pang impormasyon, kasama ang pagbabahagi sa gastos na nalalapat sa mga serbisyo na wala sa network.
- Mga Espesyal na Karagdagang Benepisyo para sa May Hindi Gumagaling na Sakit (SSBCI) - Ang mga nabanggit na benepisyo ay bahagi ng espesyal na karagdagang programa para sa may hindi gumagaling na sakit. Hindi lahat ng miyembro ay kwalipikado. Kung na-diagnose ka ng iyong PCP na mayroon ng alinman sa (mga) sumusunod na hindi gumagaling na kondisyon na nakalista sa ibaba at nakakatugon ka sa ilang partikular na pamantayan, posibleng kwalipikado ka para sa mga karagdagang benepisyo:
  - o Hindi gumagaling na karamdaman dahil sa labis na pag-inom ng alak at iba pang karamdaman dahil sa paggamit ng substance (SUDs)
  - o Mga autoimmune disorder
  - o Kanser



**Kung mayroon kang mga tanong**, pakitawagan ang SFHP Care Plus sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang **sfhp.org/care-plus**.

- o Mga cardiovascular disorder
- o Hindi gumagaling na pagpalya ng puso
- o Iba pang kwalipikadong kondisyon na hindi nakalista

Kahit na mayroon kang isa sa mga naunang nakalistang hindi gumagaling na kondisyon, hindi mo matatanggap ang mga benepisyo dahil nakadepende ang coverage ng item sa pagkakaroon mo ng isa sa mga kwalipikadong kondisyon na nakamamatay o lubos na naglilimita sa iyong pangkalahatang kalusugan o pagkilos at may mataas na panganib ng pagkakaospital o iba pang hindi magandang kahihinatnang pangkalusugan; at kailangan ng koordinasyon ng masinsinang pangangalaga.

- Para sa higit pang impormasyon tungkol sa **Medicare**, puwede mong basahin ang handbook na *Medicare at Ikaw*. Mayroon itong buod ng mga benepisyo, karapatan, at proteksyon ng Medicare at mga sagot sa mga pinakamadalas itanong tungkol sa Medicare. Makukuha mo ito sa website ng Medicare ([www.medicare.gov](http://www.medicare.gov)) o sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Dapat tumawag ang mga user ng TTY sa 1-877-486-2048. Para sa higit pang impormasyon tungkol sa **Medi-Cal**, puwede mong tingnan ang website ng California Department of Healthcare Services (DHCS) ([www.dhcs.ca.gov](http://www.dhcs.ca.gov)) o puwede kang makipag-ugnayan sa Medi-Cal Office of the Ombudsman sa 1-888-452-8609, Lunes hanggang Biyernes, sa pagitan ng 8:00am at 5:00pm. Puwede mo ring tawagan ang espesyal na Ombudsman para sa mga taong may parehong Medicare and Medi-Cal, sa 1-855-501-3077, Lunes hanggang Biyernes, sa pagitan ng 9:00am at 5:00pm.



**Kung mayroon kang mga tanong**, pakitawagan ang SFHP Care Plus sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](http://sfhp.org/care-plus).

Abiso ng Availability ng Mga Serbisyo ng Tulong sa Wika at Mga Karagdagang Tulong at Serbisyo

**ENGLISH** - ATTENTION: If you need help in your language, call **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). These services are free.

**العربية (ARABIC)** - يُرجى الانتباه: إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة بريـل والخط الكبير. اتصل بـ **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). هذه الخدمات مجانية.

**Հայերեն (ARMENIAN)** - ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր Ձեր լեզվով, զանգահարեք **1(833) 530-7327** (TTY: **711**): Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, օրինակ՝ Բրայլի գրատիպով ու խոշորատառ տպագրված նյութեր: Զանգահարեք **1(833) 530-7327** (TTY: **711**): Այս ծառայություններն անվճար են:

**ខ្មែរ (CAMBODIAN)** - ចំណាំ: បើអ្នក ត្រូវ ការជំនួយ ជាភាសា របស់អ្នក សូម ទូរស័ព្ទទៅ លេខ **1(833) 530-7327** (TTY: **711**)។ ជំនួយ និង សេវាកម្ម សម្រាប់ ជនពិការ ដូចជាឯកសារ សរសេរជាអក្សរធំ សម្រាប់ជនពិការភ្នែក ឬឯកសារសរសេរជាអក្សរពុម្ពធំ ក៏អាច រកបានផងដែរ។ ទូរស័ព្ទមកលេខ **1(833) 530-7327** (TTY: **711**)។ សេវាកម្មទាំងនេះគឺ ឥតគិតថ្លៃ។

**简体中文标语 (CHINESE - SIMPLIFIED)** - 请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电 **1(833) 530-7327** (TTY: **711**)。另外还提供针对残疾人士的帮助和服务，例如文盲和需要较大字体阅读，也是方便取用的。请致电 **1(833) 530-7327** (TTY: **711**)。这些服务是免费的。



**Kung mayroon kang mga tanong**, pakitawagan ang SFHP Care Plus sa **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](http://sfhp.org/care-plus).

**繁體中文 (CHINESE - TRADITIONAL)** - 請注意：如果您需要以您的母語提供幫助，請致電 **1(833) 530-7327** (TTY: **711**)。另外還提供針對殘障人士的說明和服務，例如盲文和需要較大字體閱讀，也是方便取用的。請致電 **1(833) 530-7327** (TTY: **711**)。這些服務是免費的。

**فارسی (FARSI)** - توجه: اگر می‌خواهید به زبان خود کمک دریافت کنید، با **1(833) 530-7327** (TTY: **711**) تماس بگیرید. کمک‌ها و خدمات مخصوص افراد دارای معلولیت، مانند نسخه‌های خط بریل و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود است. با **1(833) 530-7327** (TTY: **711**) تماس بگیرید. این خدمات رایگان هستند.

**हिंदी (HINDI)** - ध्यान दें: यदि आपको अपनी भाषा में मदद चाहिए, तो **1(833) 530-7327** (TTY: **711**)। विकलांग लोगों के लिए सहायता और सेवाएँ, जैसे ब्रेल और बड़े प्रिंट में दस्तावेज़ भी उपलब्ध हैं। **1(833) 530-7327** (TTY: **711**)। ये सेवाएँ निःशुल्क हैं।

**HMOOB (HMONG)** - CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu rau **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). Cov kev pabcuam no pub dawb.

**日本語 (JAPANESE)** - 注記: あなたの言語でサポートが必要な場合は、**1(833) 530-7327** (TTY: **711** までお電話ください)。また、点字や大きな活字で作成したドキュメントなど、障害をお持ちの方のための補助やサービスもご利用いただけます。**1(833) 530-7327** (TTY: **711** までお電話ください)。これらのサービスは無料です。



**Kung mayroon kang mga tanong**, pakitawagan ang SFHP Care Plus sa **1(833) 530-7327** (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](http://sfhp.org/care-plus).

**한국어 (KOREAN)** - 주의: 자국어로 도움이 필요한 경우, **1(833) 530-7327** (TTY: **711** 으로 전화하십시오). 점자 및 큰 글씨로 된 문서 등 장애인을 위한 보조 도구와 서비스도 제공됩니다. **1(833) 530-7327** (TTY: **711**으로 전화하십시오). 이러한 서비스는 무료입니다.

---

**ພາສາລາວ (LAO)** - ຂໍຄວນລະວັງ: ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານ, ໃຫ້ ໂທຫາ (TTY: **711**) **1(833) 530-7327**. ການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການເຊັ່ນ: ເອກະສານທີ່ເປັນຕົວອັກສອນນຸນ ແລະ ຕົວພິມຂະໜາດໃຫຍ່ ແມ່ນຍັງມີຢູ່. ໂທ **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ແມ່ນພຣີ.

---

**MIEN (MIEN)** - LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih qiemx longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor douc waac daaih lorx taux **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). Liouh lorx jauv-louc tengx aengx caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux longc benx nzangc-pokc bun hluc mbiutc aengx caux aamz mborqv benx domh sou se mbenc nzoih bun longc. Douc waac daaih lorx **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). Naaiv deix gong benx wangv henh tengx oc.

---

**ਪੰਜਾਬੀ (PUNJABI)** - ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ **1(833) 530-7327** (TTY: **711** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ)। ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬ੍ਰੇਲ ਅਤੇ ਮੋਟੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਕਾਲ ਕਰੋ **1(833) 530-7327** (TTY: **711** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ)। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।

---

**РУССКИЙ (RUSSIAN)** - ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру **1(833) 530-7327** (линия TTY: **711**). Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру **1(833) 530-7327** (линия TTY: **711**). Эти услуги являются бесплатными.

---



**Kung mayroon kang mga tanong**, pakitawagan ang SFHP Care Plus sa **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](http://sfhp.org/care-plus).

**ESPAÑOL (SPANISH)** - ATENCIÓN: si necesita ayuda en su idioma, llame al **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). También ofrecemos asistencia y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y con letras grandes. Llame al **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). Estos servicios son gratuitos.

---

**TAGALOG (TAGALOG-FILIPINO)** - ATENSIYON: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, tumawag sa **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). Libre ang mga serbisyong ito.

---

**ภาษาไทย (THAI)** - โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข **1(833) 530-7327** (TTY: **711**) นอกจากนี้ ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่าง ๆ ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข **1(833) 530-7327** (TTY: **711**) บริการไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ

---

**УКРАЇНСЬКОЮ (UKRAINIAN)** - УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою, телефонуйте на номер **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). Люди з обмеженими можливостями також можуть скористатися допоміжними засобами та послугами, наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте на номер **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). Ці послуги є безкоштовними.

---

**TIẾNG VIỆT (VIETNAMESE)** - CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). Những dịch vụ này đều là miễn phí.

---



**Kung mayroon kang mga tanong**, pakitawagan ang SFHP Care Plus sa **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](https://sfhp.org/care-plus).

- Makukuha ang dokumentong ito nang libre sa English, Chinese (Traditional), Spanish, Vietnamese, Russian, at Tagalog.
- Puwede mong makuha ang dokumentong ito nang libre sa iba pang format, gaya ng malaking print, braille, o audio. Tumawag sa Serbisyo sa Customer ng SFHP Care Plus nang toll-free sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami nang 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre.
- Puwede ka ring gumawa ng permanenteng kahilingan para makatanggap ng mga materyales sa ibang mga wika at/o alternatibong format:
  - o Puwede mong hilinging matanggap ang iyong mga materyales sa ibang wika at/o alternatibong format anumang oras. Susundin namin ang iyong kagustuhan sa loob ng hindi tiyak na tagal ng panahon, o hanggang sa hilingin mong baguhin ito ulit. Para matanggap ang dokumentong ito sa wikang hindi English at/o sa alternatibong format, o para baguhin ang isang permanenteng kahilingan para sa gustong wika at/o format, mangyaring makipag-ugnayan sa Serbisyo sa Customer ng SFHP Care Plus nang toll-free sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami nang 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre.



**Kung mayroon kang mga tanong**, pakitawagan ang SFHP Care Plus sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](http://sfhp.org/care-plus).

## B. Mga madalas itanong (FAQ)

Nakalista sa sumusunod na talahanayan ang mga madalas itanong.

| Mga Madalas Itanong                                                                                                                                    | Mga Sagot                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ano ang Medi-Medi Plan?</b>                                                                                                                         | Ang Medi-Medi Plan ay isang planong pangkalusugan na nakikipagkontrata sa Medicare at Medi-Cal para maibigay ang mga benepisyo ng dalawang programa sa mga nagpatala. Ito ay para sa mga tao na 21 taong gulang pataas. Ang Medi-Medi Plan ay isang organisasyong binubuo ng mga doktor, ospital, parmasya, provider ng Mga Pangmatagalang Serbisyo at Suporta (LTSS), at iba pang provider. Mayroon din itong Mga Tagapamahala ng Pangangalaga na tutulong sa iyong pamahalaan ang lahat ng iyong provider at serbisyo at suporta. Nagtutulungan silang lahat para maibigay ang pangangalagang kailangan mo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Makukuha ko ba ang parehong mga benepisyo ng Medicare at Medi-Cal sa SFHP Care Plus na nakukuha ko ngayon? (ipagpapatuloy sa susunod na pahina)</b> | <p>Makukuha mo ang karamihan sa iyong mga sinasaklaw na benepisyo ng Medicare at Medi-Cal nang direkta mula sa SFHP Care Plus. Makikipagtulungan ka sa isang team ng mga provider na tutulong na tukuyin kung anong mga serbisyo ang pinakamakakatugon sa iyong mga pangangailangan. Nangangahulugan itong posibleng magbago ang ilan sa mga serbisyong nakukuha mo ngayon batay sa mga pangangailangan mo, at pagtatasa ng iyong doktor at team ng pangangalaga. Puwede ka ring makakuha ng iba pang benepisyo na wala sa iyong planong pangkalusugan gaya kung paano mo nakukuha ang iba pang benepisyo ngayon, nang direkta mula sa isang ahensya ng Estado o county gaya ng Mga Pansuportang Serbisyo sa Tirahan (IHSS), may espesyalidad na serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip at karamdaman dahil sa paggamit ng substance, o serbisyo ng sentrong panrehiyon.</p> <p>Kapag nagpatala ka sa SFHP Care Plus, magtutulungan kayo ng iyong team ng pangangalaga na bumuo ng isang Pang-indibidwal na Plano ng Pangangalaga (ICP) para</p> |



**Kung mayroon kang mga tanong**, pakitawagan ang SFHP Care Plus sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](https://sfhp.org/care-plus).

| Mga Madalas Itanong                                                                                                                                               | Mga Sagot                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Makukuha ko ba ang parehong mga benepisyo ng Medicare at Medi-Cal sa SFHP Care Plus na nakukuha ko ngayon? (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)</b></p> | <p>matugunan ang mga pangangailangan mo sa kalusugan at suporta, na naaangkop sa iyong mga personal na kagustuhan at layunin.</p> <p>Kung gumagamit ka ng anumang gamot sa Part D ng Medicare na hindi karaniwang sinasaklaw ng SFHP Care Plus, puwede kang makakuha ng pansamantalang supply at tutulungan ka naming lumipat sa ibang gamot o makakuha ng pagbubukod para saklawin ng SFHP Care Plus ang iyong gamot kung medikal na kinakailangan. Para sa higit pang impormasyon, tumawag sa Serbisyo sa Customer sa mga numerong nakalista sa ibaba ng page na ito.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p><b>Puwede ba akong magpatingin sa mga mismong doktor kung saan ako nagpapatingin ngayon? (ipagpapatuloy sa susunod na pahina)</b></p>                          | <p>Kadalasan, ganyan ang sitwasyon. Kung nakikipagtulungan sa SFHP Care Plus ang iyong mga provider (kasama ang mga doktor, ospital, therapist, parmasya, at iba pang provider ng pangangalagang pangkalusugan) at mayroon silang kontrata sa amin, puwede kang magpatuloy sa pagpunta sa kanila.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ang mga provider na nakipagkasundo sa amin ay “nasa network.” Nakikilahok sa aming plano ang mga provider na nasa network. Nangangahulugan iyon na tinatanggap nila ang mga miyembro ng aming plano at nagbibigay sila ng mga serbisyong sinasaklaw ng aming plano. <b>Dapat mong gamitin ang mga provider na nasa network ng SFHP Care Plus.</b> Kung gagamit ka ng mga provider o parmasya na wala sa aming network, posibleng hindi bayaran ng plano ang mga serbisyo o gamot na ito.</li> <li>• Kung kailangan mo ng agaran o pang-emergency na pangangalaga, o mga serbisyo ng dialysis na wala sa lugar na pinagseserbisuhan, puwede kang gumamit ng mga provider na wala sa plano ng SFHP Care Plus.</li> </ul> |



**Kung mayroon kang mga tanong**, pakitawagan ang SFHP Care Plus sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](https://sfhp.org/care-plus).

| Mga Madalas Itanong                                                                                                                          | Mga Sagot                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Puwede ba akong magpatingin sa mga mismong doktor kung saan ako nagpapatingin ngayon? (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kung kasalukuyan kang ginagamot ng isang provider na wala sa network ng SFHP Care Plus o mayroon kang matibay na ugnayan sa isang provider na wala sa network ng SFHP Care Plus, tumawag sa Serbisyo sa Customer para alamin ang tungkol sa pananatiling konektado at humiling ng pagpapatuloy ng pangangalaga.</li> <li>• Para sa mga miyembrong sumali sa D-SNP sa o pagkalipas ng Enero 1, 2026 at tumatanggap na ng Pamamahala ng Pinahusay na Pangangalaga (ECM) ng Medi-Cal mula sa kanilang Plano ng Pinapamahalaang Pangangalaga (MCP), dapat magbigay ang D-SNPs ng tuloy-tuloy na pagpapatuloy ng pangangalaga sa mga dati nang provider ng Medi-Cal ECM, kung posible, nang hanggang 12 buwan.</li> <li>• Magagawa mo, ng iyong awtorisadong kinatawan, o ng provider mo na humiling ng pagpapatuloy ng pangangalaga sa isang wala sa network na provider ng Medicare kung: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Nagkaroon ka ng hindi pang-emergency na pagpapatingin sa isang provider ng pangunahing pangangalaga o may espesyalidad na pangangalaga nang isang beses sa nakalipas na 12 buwan bago ang iyong pagpapatala sa aming plano, magagawa mo at ng iyong provider na humiling ng Pagpapatuloy ng Pangangalaga.</li> <li>o Handang tanggapin ng iyong provider ang mga rate ng pagbabayad ng aming plano at wala siyang anumang dokumentadong isyu sa kalidad na pumipigil sa amin na bayaran siya, kung gayon ay puwede kang magpatuloy sa pagtanggap ng pangangalaga mula sa provider ng pangunahing pangangalaga o may espesyalidad na pangangalaga na ito para sa karagdagang 12 buwan pagkatapos magpatala sa aming plano.</li> </ul> </li> </ul> |



**Kung mayroon kang mga tanong**, pakitawagan ang SFHP Care Plus sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](https://sfhp.org/care-plus).

| Mga Madalas Itanong                                                                                                                          | Mga Sagot                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Puwede ba akong magpatingin sa mga mismong doktor kung saan ako nagpapatingin ngayon? (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)</b></p> | <p>Para malaman kung nasa network ng plano ang iyong mga doktor, tumawag sa Serbisyo sa Customer sa mga numerong nakalista sa ibaba nito o basahin ang Direktoryo ng Provider at Parmasya ng SFHP Care Plus sa website ng plano sa <b><a href="http://sfhp.org/care-plus">sfhp.org/care-plus</a></b>.</p> <p>Kung bago para sa iyo ang SFHP Care Plus, makikipagtulungan kami sa iyo para makabuo ng isang Pang-indibidwal na Plano ng Pangangalaga para matugunan ang iyong mga pangangailangan.</p>                                                                                                  |
| <p><b>Ano ang Tagapamahala ng Pangangalaga ng SFHP Care Plus?</b></p>                                                                        | <p>Ang Tagapamahala ng Pangangalaga ng SFHP Care Plus ay isang pangunahing tao kung kanino ka makikipag-ugnayan. Tumutulong ang taong ito na pamahalaan ang lahat ng iyong provider at serbisyo at tiyaking makukuha mo ang kailangan mo.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>Ano ang Mga Pangmatagalang Serbisyo at Suporta (LTSS)?</b></p>                                                                         | <p>Ang Mga Pangmatagalang Serbisyo at Suporta (LTSS) ay tulong para sa mga taong nangangailangan ng tulong para gawin ang mga pang-araw-araw na gawain tulad ng pagligo, pagbanyo, pagbibihis, paggawa ng pagkain, at pag-inom ng gamot. Ibinibigay ang karamihan sa mga serbisyong ito sa iyong tahanan o sa komunidad mo pero puwedeng ibigay ang mga ito sa isang nursing home o ospital. Sa ilang sitwasyon, puwedeng ang county o iba pang ahensya ang magkaloob ng mga serbisyong ito, at makikipagtulungan sa ahensyang iyon ang iyong Tagapamahala ng Pangangalaga o team ng pangangalaga.</p> |
| <p><b>Ano ang Multipurpose Senior Services Program (MSSP)?</b></p>                                                                           | <p>Ang MSSP ay nagbibigay ng nagpapatuloy na koordinasyon ng pangangalaga sa mga provider ng pangangalagang pangkalusugan na higit pa sa ibinibigay na ng iyong planong pangkalusugan at puwede ka nitong ikonekta sa iba pang kinakailangang serbisyo sa komunidad. Matutulungan ka ng programang ito na makakuha ng mga serbisyong makakatulong sa iyong mamuhay nang mag-isa sa iyong tahanan.</p>                                                                                                                                                                                                  |



**Kung mayroon kang mga tanong**, pakitawagan ang SFHP Care Plus sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang **[sfhp.org/care-plus](http://sfhp.org/care-plus)**.

| Mga Madalas Itanong                                                                                                                     | Mga Sagot                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Ano ang mangyayari kung kailangan ko ng serbisyo pero walang ni isa sa network ng SFHP Care Plus ang makakapagbigay nito?</b></p> | <p>Ibibigay ang karamihan sa mga serbisyo ng mga provider na nasa aming network. Kung kailangan mo ng serbisyo na hindi maibibigay sa loob ng aming network, babayaran ng SFHP Care Plus ang gastos sa isang provider na wala sa network.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p><b>Saan magagamit ang SFHP Care Plus?</b></p>                                                                                        | <p>Kasama sa lugar na pinagseserbisyuhan para sa planong ito ang San Francisco County, California. Dapat ay nakatira ka sa lugar na ito para sumali sa plano.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p><b>Ano ang paunang awtorisasyon?</b></p>                                                                                             | <p>Tumutukoy ang paunang awtorisasyon sa pag-apruba mula sa SFHP Care Plus para maghanap ng mga serbisyo sa labas ng aming network o para makakuha ng mga serbisyong hindi karaniwang sinasaklaw ng aming network <b>bago</b> mo makuha ang mga serbisyo. Posibleng hindi saklawin ng SFHP Care Plus ang serbisyo, pamamaraan, item, o gamot kung hindi ka makakakuha ng paunang awtorisasyon.</p> <p><b>Kung kailangan mo ng agaran o pang-emergency na pangangalaga o mga serbisyo ng dialysis na wala sa lugar na pinagseserbisyuhan, hindi mo kailangang kumuha muna ng paunang awtorisasyon. Puwedeng magbigay sa iyo o sa provider mo ang SFHP Care Plus ng isang listahan ng mga serbisyo o pamamaraan kung saan kailangan mong kumuha ng paunang awtorisasyon mula sa SFHP Care Plus bago ibigay ang serbisyo. Kung mayroon kang mga tanong tungkol sa kung kailangan ng paunang awtorisasyon para sa mga partikular na serbisyo, pamamaraan, item, o gamot, tumawag sa Serbisyo sa Customer sa mga numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito para sa tulong.</b></p> |



**Kung mayroon kang mga tanong**, pakitawagan ang SFHP Care Plus sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](https://sfhp.org/care-plus).

| Mga Madalas Itanong                                                                                                                                       | Mga Sagot                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Magbabayad ba ako ng buwanang halaga (na tinatawag ding premium) sa ilalim ng SFHP Care Plus?</b>                                                      | Hindi. Dahil mayroon kang Medi-Cal, hindi ka magbabayad ng anumang buwanang premium, kasama ang iyong premium ng Medicare Part B, para sa iyong coverage sa kalusugan. |
| <b>Magbabayad ba ako ng deductible bilang miyembro ng SFHP Care Plus?</b>                                                                                 | Hindi ka magbabayad ng mga deductible sa SFHP Care Plus.                                                                                                               |
| <b>Ano ang maximum na halaga ng gastos mula sa sariling bulsa na babayaran ko para sa mga serbisyong medikal bilang isang miyembro ng SFHP Care Plus?</b> | Walang pagbabahagi ng gastos para sa mga serbisyong medikal sa SFHP Care Plus, kaya magiging \$0 ang iyong taunang gastos mula sa sariling bulsa.                      |



**Kung mayroon kang mga tanong**, pakitawagan ang SFHP Care Plus sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](https://sfhp.org/care-plus).

## C. Listahan ng mga sinasaklaw na serbisyo

Ang sumusunod na talahanayan ay isang maikling pangkalahatang-ideya sa kung anong mga serbisyo ang posibleng kailanganin mo, mga gastos mo, at mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo.

| Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan                                    | Mga serbisyong posibleng kailangan mo | Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa-network | Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon sa benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kailangan mo ng pangangalaga sa ospital (ipagpapatuloy sa susunod na pahina) | Pananatili sa ospital                 | \$0                                                       | <p>Sinasaklaw ng aming plano ang 90 araw para sa pang-inpatient na pananatili sa ospital.</p> <p>Kasama rin sa aming plano ang 60 panghabambuhay na nakareserbang araw. Ito ay mga karagdagang araw na magagamit mo kung lalampas sa 90 araw ang iyong pananatili sa ospital. Gayunpaman, kapag nagamit mo na ang lahat ng 60 panghabambuhay na nakareserbang araw, magiging limitado sa 90 araw ang iyong pang-inpatient na coverage sa ospital.</p> <p>Posibleng may mga nalalapat na panuntunan sa paunang awtorisasyon.</p> <p>Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye.</p> |



**Kung mayroon kang mga tanong**, pakitawagan ang SFHP Care Plus sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](https://sfhp.org/care-plus).

| Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan                                               | Mga serbisyong posibleng kailangan mo                               | Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa-network | Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon sa benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kailangan mo ng pangangalaga sa ospital (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)</b> | Pangangalaga ng doktor o surgeon                                    | \$0                                                       | Posibleng may mga nalalapat na panuntunan sa paunang awtorisasyon.<br><br>Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye. |
|                                                                                         | Mga pang-outpatient na serbisyo ng ospital, kasama ang pag-oobserba | \$0                                                       | Posibleng may mga nalalapat na panuntunan sa paunang awtorisasyon.<br><br>Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye. |
|                                                                                         | Mga serbisyo ng ambulatory surgical center (ASC).                   | \$0                                                       | Posibleng may mga nalalapat na panuntunan sa paunang awtorisasyon.<br><br>Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye. |
| <b>Gusto mo ng doktor (ipagpapatuloy sa susunod na pahina)</b>                          | Mga pagpapatingin para gamutin ang isang pinsala o sakit            | \$0                                                       | Posibleng may mga nalalapat na panuntunan sa paunang awtorisasyon.<br><br>Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye. |
|                                                                                         | Pangangalaga ng espesyalista                                        | \$0                                                       | Posibleng may mga nalalapat na panuntunan sa paunang awtorisasyon.<br><br>Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye. |



**Kung mayroon kang mga tanong**, pakitawagan ang SFHP Care Plus sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](https://sfhp.org/care-plus).

| Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan                          | Mga serbisyong posibleng kailangan mo                                                                           | Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa-network | Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon sa benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Gusto mo ng doktor (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)</b> | Mga pagpapatingin para sa pagpapanatili ng kalusugan, gaya ng pisikal na eksaminasyon                           | \$0                                                       | Posibleng may mga nalalapat na panuntunan sa paunang awtorisasyon.<br><br>Sinasklaw ng aming plano ang taunang pagpapatingin para sa pagpapanatili ng kalusugan para gawin o i-update ang iyong plano ng pangangalaga para makatulong na makaiwas sa sakit. Binabayaran namin ito nang isang beses kada 12 buwan.                                         |
|                                                                    | Pangangalaga para hindi ka magkasakit, gaya ng mga bakuna sa trangkaso at screening para masuri kung may kanser | \$0                                                       | Nalalapat ito sa lahat ng serbisyong pang-iwas sa sakit na sinasklaw sa ilalim ng –Orihinal na Medicare o Medi-Cal.                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                    | “Welcome sa Medicare” (minsanang lang na pagpapatingin para makaiwas sa sakit)                                  | \$0                                                       | Sinasklaw namin ang minsanang pagpapatingin para makaiwas sa sakit na “Welcome sa Medicare.” Kasama sa pagpapatingin ang: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Isang pagsusuri sa iyong kalusugan,</li> <li>• Edukasyon at pagpapayo tungkol sa mga serbisyong pang-iwas sa sakit na kailangan mo (kasama ang mga pagsusuri at bakuna), at</li> </ul> |



**Kung mayroon kang mga tanong**, pakitawagan ang SFHP Care Plus sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](https://sfhp.org/care-plus).

| Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan                                     | Mga serbisyong posibleng kailangan mo                                                                                  | Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa-network | Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon sa benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gusto mo ng doktor (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)                   |                                                                                                                        |                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tandaan: Sinasaklaw lang namin ang pagpapatingin para makaiwas sa sakit na “Welcome sa Medicare” sa unang 12 buwan na mayroon kang Medicare Part B. Kapag nagpa-appointment ka, sabihin sa tanggapan ng iyong doktor na gusto mong ipaiskedyul ang iyong pagpapatingin para makaiwas sa sakit na “Welcome sa Medicare.”</li> </ul> |
| Kailangan mo ng pang-emergency na pangangalaga                                | Mga serbisyo sa emergency room                                                                                         | \$0                                                       | Sinasaklaw din ang mga serbisyo sa emergency room na wala-sa network at walang paunang awtorisasyon.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                               | Agarang pangangalaga                                                                                                   | \$0                                                       | Sinasaklaw din ang mga serbisyo ng agarang pangangalaga na wala-sa-network at walang paunang awtorisasyon.                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Kailangan mo ng mga medikal na pagsusuri (ipagpapatuloy sa susunod na pahina) | Mga serbisyo ng diagnostic radiology (halimbawa, mga X-ray o iba pang serbisyo ng imaging, gaya ng mga CAT scan o MRI) | \$0                                                       | Posibleng may mga nalalapat na panuntunan sa paunang awtorisasyon.<br><br>Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye.                                                                                                                                                                                                                                                   |



**Kung mayroon kang mga tanong**, pakitawagan ang SFHP Care Plus sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](https://sfhp.org/care-plus).

| Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan                                         | Mga serbisyong posibleng kailangan mo                                           | Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa-network | Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon sa benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kailangan mo ng mga medikal na pagsusuri (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina) | Mga pagsusuri sa laboratoryo at diagnostic procedure, gaya ng pagsusuri ng dugo | \$0                                                       | Posibleng may mga nalalapat na panuntunan sa paunang awtorisasyon.<br><br>Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye.                                                                                                                                                                |
| Kailangan mo ng mga serbisyo sa pandinig                                          | Mga pagsusuri sa pandinig                                                       | \$0                                                       | Kasama sa pagsusuri sa pandinig ang mga eksaminasyon para i-diagnose at gamutin ang mga isyu sa pandinig at balanse.<br><br>Ang mga regular na eksaminasyon at pagsusukat at pagsusuri para sa mga hearing aid ay limitado sa isang eksaminasyon/pagsusukat o pagsusuri bawat taon.    |
|                                                                                   | Mga hearing aid                                                                 | \$0                                                       | Karagdagang Benepisyo:<br><br>Nagbabayad ang aming plano ng hanggang \$2,000 na mas mataas kaysa sa limitasyon ng Medi-Cal ng estado na \$1,510 bawat taon sa pananalapi (Hulyo 1–Hunyo 30) para sa mga hearing aid. Kasama rito ang mga mold, supply para sa pagbabago, at accessory. |



**Kung mayroon kang mga tanong**, pakitawagan ang SFHP Care Plus sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](https://sfhp.org/care-plus).

| Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan                                     | Mga serbisyong posibleng kailangan mo                                       | Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa-network | Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon sa benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kailangan mo ng pangangalaga ng ngipin (ipinagpapatuloy sa susunod na pahina) | Mga check-up para sa ngipin at pangangalaga ng ngipin na pang-iwas sa sakit | \$0                                                       | <p>Sinasaklaw sa ilalim ng Medi-Cal Dental. Sinasaklaw ang mga karagdagan at komprehensibong serbisyo sa pangangalaga ng ngipin kung hindi sinasaklaw sa ilalim ng Medi-Cal Dental. Tingnan sa ibaba sa ilalim ng “Mga Karagdagang Serbisyo” at sa <i>Handbook ng Miyembro</i> ang higit pang impormasyon.</p> <p>Posibleng may mga nalalapat na panuntunan sa paunang awtorisasyon.</p> <p>Para sa kumpletong listahan ng mga serbisyong sinasaklaw ng Medi-Cal Dental, tumawag sa <b>1(800) 322-6384</b> (TTY <b>1(800) 735-2922</b>) o bisitahin ang <b>smilecalifornia.org</b>. Makakatulong din sa iyo ang mga sangguniang ito na maghanap ng provider ng Medi-Cal Dental at maghain ng karaingan o reklamo.</p> |
|                                                                               | Restorative at pang-emergency na pangangalaga ng ngipin                     | \$0                                                       | <p>Sinasaklaw sa ilalim ng Medi-Cal Dental. Sinasaklaw ang mga karagdagang restorative na serbisyo sa ngipin kung hindi sinasaklaw sa ilalim ng Medi-Cal Dental. Tingnan sa ibaba sa ilalim ng “Mga Karagdagang Serbisyo” at sa <i>Handbook ng Miyembro</i> ang higit pang impormasyon.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



**Kung mayroon kang mga tanong**, pakitawagan ang SFHP Care Plus sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](http://sfhp.org/care-plus).

| Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan                                       | Mga serbisyong posibleng kailangan mo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa-network | Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon sa benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kailangan mo ng pangangalaga ng ngipin (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                           | <p>Posibleng may mga nalalapat na panuntunan sa paunang awtorisasyon.</p> <p>Para sa kumpletong listahan ng mga serbisyong sinasaklaw ng Medi-Cal Dental, tumawag sa 1(800) 322-6384 (TTY 1(800) 735-2922) o bisitahin ang smilecalifornia.org. Makakatulong din sa iyo ang mga sangguniang ito na maghanap ng provider ng Medi-Cal Dental at maghain ng karaingan o reklamo.</p> |
|                                                                                 | <p>Komprehensibo at Restorative na Pangangalaga ng Ngipin</p> <p>Kasama ang: Limitadong pagsusuri sa bibig, Mga diagnostic na X-ray, mga periodontic na serbisyo, mga endodontic na serbisyo, prosthodontics, operasyon sa bibig at mukha, at iba pang pangkalahatang serbisyo sa pangangalaga ng ngipin. Makukuha ang hindi namin sinasaklaw sa pamamagitan ng Medi-Cal Dental.</p> | \$0                                                       | <p>Posibleng may mga nalalapat na panuntunan sa paunang awtorisasyon.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |



**Kung mayroon kang mga tanong**, pakitawagan ang SFHP Care Plus sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](https://sfhp.org/care-plus).

| Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan   | Mga serbisyong posibleng kailangan mo | Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa-network | Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon sa benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kailangan mo ng pangangalaga ng mata</b> | Mga eksaminasyon ng mata              | \$0                                                       | <p>Medikal na Kinakailangan: Eksaminasyon para i-diagnose at gamutin ang sakit at mga kondisyon ng mata (kasama ang taunang pagsusuri sa glaucoma).</p> <p>Karagdagang Benepisyo: Regular na eksaminasyon ng mata (hanggang isa (1) bawat taon).</p>                                                                                                                     |
|                                             | Mga salamin sa mata o contact lens    | \$0                                                       | <p>Medikal na Kinakailangan: Isang (1) pares ng mga salamin sa mata na sinasaklaw ng Medicare (mga lens at frame) o contact lens pagkatapos ng operasyon sa katarata.</p> <p>Karagdagang benepisyo: Hanggang \$300 para sa isang (1) pares ng mga salamin sa mata (mga lens o frame) bawat taon.</p> <p>O</p> <p>Hanggang \$300 para sa mga contact lens bawat taon.</p> |



**Kung mayroon kang mga tanong**, pakitawagan ang SFHP Care Plus sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](https://sfhp.org/care-plus).

| Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan                                                        | Mga serbisyong posibleng kailangan mo       | Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa-network | Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon sa benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kailangan mo ng mga serbisyo para sa kalusugan ng pag-iisip (ipagpapatuloy sa susunod na pahina) | Mga serbisyo para sa kalusugan ng pag-iisip | \$0                                                       | <p>Kasama sa mga pang-outpatient na serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip at pag-uugali ang, pero hindi limitado ang mga ito sa, mga sumusunod:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pagsusuri at paggamot sa kalusugan ng pag-iisip para sa indibidwal at grupo</li> <li>• Mga serbisyo ng Masidhing Pang-outpatient na Programa (IOP)</li> <li>• Mga serbisyo ng Programa ng Hindi Ganap na Pagpapaospital (PHP)</li> <li>• Psychological na pagsusuri para suriin ang kondisyon ng kalusugan ng pag-iisip</li> <li>• Electroconvulsive Therapy (ECT)</li> <li>• Transcranial Magnetic Stimulation (TMS)</li> <li>• Kalusugan ng Pag-iisip ng Inpatient</li> </ul> <p>Para sa mga tanong tungkol sa kalusugan ng pag-uugali, tumawag sa Serbisyo sa Customer ng SFHP Care Plus sa numero sa ibaba ng pahinang ito.</p> |



**Kung mayroon kang mga tanong**, pakitawagan ang SFHP Care Plus sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](https://sfhp.org/care-plus).

| Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan                                                            | Mga serbisyong posibleng kailangan mo                                                                                                                   | Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa-network | Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon sa benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kailangan mo ng mga serbisyo para sa kalusugan ng pag-iisip (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina) |                                                                                                                                                         |                                                           | Magagamit mo ang mga may espesyalidad na serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip ng Medi-Cal sa pamamagitan ng plano sa kalusugan ng pag-iisip ng county (MHP) kung nakakatugon ka sa mga pamantayan para ma-access ang mga may espesyalidad na serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip. Ibinibigay ang mga may espesyalidad na serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip ng Medi-Cal ng San Francisco Specialty Mental Health Services (SMHS). Puwedeng makipag-ugnayan sa SMHS sa 1(888) 246-3333, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. |
|                                                                                                      | Pang-inpatient at pang-outpatient na pangangalaga at mga serbisyong pangkomunidad para sa mga taong kailangan ng mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip | \$0                                                       | Para sa mga tanong tungkol sa kalusugan ng pag-uugali, tumawag sa Serbisyo sa Customer ng SFHP Care Plus sa numero sa ibaba ng pahinang ito.<br><br>Magagamit mo ang mga may espesyalidad na serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip ng Medi-Cal sa pamamagitan ng plano sa kalusugan ng pag-iisip ng county (MHP) kung nakakatugon ka sa mga pamantayan para ma-access ang mga may espesyalidad na                                                                                                                                        |



**Kung mayroon kang mga tanong**, pakitawagan ang SFHP Care Plus sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](https://sfhp.org/care-plus).

| Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan                                                                      | Mga serbisyong posibleng kailangan mo                     | Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa-network | Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon sa benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kailangan mo ng mga serbisyo para sa kalusugan ng pag-iisip (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)           |                                                           |                                                           | serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip. Ibinibigay ang mga may espesyalidad na serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip ng Medi-Cal ng San Francisco Specialty Mental Health Services (SMHS). Puwedeng makipag-ugnayan sa SMHS sa 1(888) 246-3333, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Kailangan mo ng mga serbisyo sa karamdaman dahil sa paggamit ng substance (ipagpapatuloy sa susunod na pahina) | Mga serbisyo sa karamdaman dahil sa paggamit ng substance | \$0                                                       | <p>Kasama sa mga serbisyo sa pag-abuso sa substance ang:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pagsusuri, Pagtatasa, Maikling Interbensyon, at Referral sa Paggamot (SABIRT)</li> <li>• Mga serbisyo ng Programa sa Paggamot ng Paggamit ng Opioid (OTP) services</li> </ul> <p>Para sa mga tanong tungkol sa kalusugan ng pag-uugali, tumawag sa Serbisyo sa Customer ng SFHP Care Plus sa numero sa ibaba ng pahinang ito.</p> <p>Magagamit mo ang mga may espesyalidad na serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip ng Medi-Cal sa pamamagitan ng plano sa</p> |



**Kung mayroon kang mga tanong**, pakitawagan ang SFHP Care Plus sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](https://sfhp.org/care-plus).

| Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan                                                                          | Mga serbisyong posibleng kailangan mo | Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa-network | Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon sa benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kailangan mo ng mga serbisyo sa karamdaman dahil sa paggamit ng substance (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina) |                                       |                                                           | kalusugan ng pag-iisip ng county (MHP) kung nakakatugon ka sa mga pamantayan para ma-access ang mga may espesyalidad na serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip. Ibinibigay ang mga may espesyalidad na serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip ng Medi-Cal ng San Francisco Specialty Mental Health Services (SMHS). Puwedeng makipag-ugnayan sa SMHS sa 1(888) 246-3333, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. |
| Kailangan mo ng matitirahan kasama ng mga taong makakatulong sa iyo (ipagpapatuloy sa susunod na pahina)           | May kasanayang pangangalaga           | \$0                                                       | May mga nalalapat na panuntunan sa paunang awtorisasyon.<br><br>Makakatanggap ka nang hanggang 100 araw ng may kasanayang pangangalaga. Kung kailangan mo pa rin ng may kasanayang pangangalaga pagkalipas ng 100 araw, Posibleng patuloy itong saklawin ng SFHP Care Plus. Magsisimula ulit ang iyong 100 araw na benepisyo kung 60 magkakasunod na araw kang hindi nakakatanggap ng may kasanayang pangangalaga. |



**Kung mayroon kang mga tanong**, pakitawagan ang SFHP Care Plus sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](https://sfhp.org/care-plus).

| Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan                                                                    | Mga serbisyong posibleng kailangan mo    | Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa-network | Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon sa benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kailangan mo ng matitirahan kasama ng mga taong makakatulong sa iyo (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina) |                                          |                                                           | Makipag-ugnayan sa Plano para sa higit pang detalye.                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                              | Pangangalaga sa nursing home             | \$0                                                       | Posibleng may mga nalalapat na panuntunan sa paunang awtorisasyon.<br><br>Makipag-ugnayan sa Plano para sa mga detalye.                                                                                                                                                |
| Kailangan mo ng therapy pagkatapos ng stroke o aksidente                                                     | Occupational, physical, o speech therapy | \$0                                                       | Sinasaklaw ang medikal na kinakailangang physical therapy, occupational therapy, at mga serbisyo ng speech at language pathology sa mga pang-outpatient na sitwasyon, habang ikaw ay nasa ospital at pasilidad ng may kasanayang pangangalaga.                         |
| Kailangan mo ng tulong sa pagpunta sa mga serbisyo sa kalusugan (ipagpapatuloy sa susunod na pahina)         | Mga serbisyo ng ambulansya               | \$0                                                       | Hindi kailangan ng paunang awtorisasyon para sa mga pang-emergency na serbisyo ng ambulansya na nasa network at wala sa network.<br><br>Para sa mga hindi pang-emergency na serbisyo ng ambulansya, posibleng may mga nalalapat na panuntunan sa Paunang awtorisasyon. |



**Kung mayroon kang mga tanong**, pakitawagan ang SFHP Care Plus sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](https://sfhp.org/care-plus).

| Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan                                                                 | Mga serbisyong posibleng kailangan mo                    | Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa-network | Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon sa benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kailangan mo ng tulong sa pagpunta sa mga serbisyo sa kalusugan (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)  | Pang-emergency na transportasyon                         | \$0                                                       | Hindi kailangan ng paunang awtorisasyon para sa mga pang-emergency na serbisyo ng transportasyon na nasa network at wala sa network.                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                           | Transportasyon sa mga medikal na appointment at serbisyo | \$0                                                       | Depende sa sitwasyon mo, puwede kang maging kwalipikado para sa alinmang hindi pang-emergency na medikal na transportasyon. Ang mga serbisyo ng transportasyon na ito ay hindi para sa mga emergency at available nang libre.<br><br>Posibleng may mga nalalapat na panuntunan sa paunang awtorisasyon. Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye. |
| Kailangan mo ng mga gamot para gamutin ang iyong sakit o kondisyon (ipinagpapatuloy sa susunod na pahina) | Mga gamot sa Part B ng Medicare                          | \$0                                                       | Kasama sa mga gamot sa Part B ang mga gamot na ibinigay ng iyong doktor sa kanyang opisina, ilang iniinom na gamot sa kanser, at ilang gamot na ginagamit sa ilang partikular na medikal na kagamitan. Basahin ang <i>Handbook ng Miyembro</i> para sa higit pang impormasyon tungkol sa mga gamot na ito.                                            |



**Kung mayroon kang mga tanong**, pakitawagan ang SFHP Care Plus sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](https://sfhp.org/care-plus).

| Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan                                                                   | Mga serbisyong posibleng kailangan mo                                          | Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa-network                                                                                                  | Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon sa benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kailangan mo ng mga gamot para gamutin ang iyong sakit o kondisyon (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina) |                                                                                |                                                                                                                                                            | Posibleng may mga nalalapat na panuntunan sa paunang awtorisasyon.<br><br>Makipag-ugnayan sa Plano para sa mga detalye.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                             | Mga gamot sa Part D ng Medicare                                                | Posibleng naiiba ang mga copay para sa mga gamot batay sa antas ng Karagdagang Tulong na makukuha mo. Makipag-ugnayan sa plano para sa higit pang detalye. | Posibleng may mga limitasyon sa mga uri ng mga gamot na sinasaklaw. Mangyaring sumangguni sa <i>Listahan ng Mga Sinasaklaw na Gamot (Listahan ng Gamot)</i> ng SFHP Care Plus para sa higit pang impormasyon.<br><br>Kapag nagbayad ka o ang ibang tao sa ngalan mo ng \$2,100, naabot mo na ang yugto ng catastrophic na coverage, at magbabayad ka ng \$0 para sa lahat ng iyong gamot sa Medicare. Basahin ang <i>Handbook ng Miyembro</i> para sa higit pang impormasyon tungkol sa yugtong ito. |
|                                                                                                             | Tier 1: Mga gustong Generic na gamot (kasama ang mga gustong generic na gamot) | \$0 para sa 30 araw na supply                                                                                                                              | Mahalagang Mensahe Tungkol sa Binabayaran Mo para sa Mga Bakuna – Itinuturing ang ilang bakuna na mga medikal na benepisyo. Itinuturing ang iba pang bakuna bilang mga gamot sa Part D. Makikita mong nakalista ang mga bakunang ito sa                                                                                                                                                                                                                                                              |



**Kung mayroon kang mga tanong**, pakitawagan ang SFHP Care Plus sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](https://sfhp.org/care-plus).

| Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan                                                                   | Mga serbisyong posibleng kailangan mo             | Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa-network                                                      | Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon sa benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kailangan mo ng mga gamot para gamutin ang iyong sakit o kondisyon (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina) |                                                   |                                                                                                                | <p><i>Listahan ng Mga Sinasaklaw na Gamot (Listahan ng Gamot)</i> ng plano. Sinasaklaw ng aming plano ang karamihan sa mga bakuna sa Part D para sa nasa hustong gulang nang wala kang babayaran.</p> <p>Makukuha ang mga supply na pinalawig nang karagdagang araw sa mga lokasyon ng nasa network na retail na parmasya at parmasyang naghahatid sa bahay. Ang halaga ng pagbabahagi ng gastos para sa mga supply na pinalawig nang karagdagang araw ay kapareho ng sa isang buwang supply.</p> <p>Posibleng makuha mo ang iyong mga gamot sa mga nasa network na retail na parmasya at parmasyang naghahatid sa bahay.</p> |
|                                                                                                             | Tier 2: Generic (kasama ang mga generic na gamot) | <p>25% para sa 30 araw na supply</p> <p>Posibleng naiiba ang mga copay para sa mga gamot batay sa antas ng</p> | <p>Posibleng may mga limitasyon sa mga uri ng mga gamot na sinasaklaw. Mangyaring sumangguni sa <i>Listahan ng Mga Sinasaklaw na Gamot (Listahan ng Gamot)</i> ng SFHP Care Plus para sa higit pang impormasyon.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |



**Kung mayroon kang mga tanong**, pakitawagan ang SFHP Care Plus sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](https://sfhp.org/care-plus).

| Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan                                                                   | Mga serbisyong posibleng kailangan mo                                                 | Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa-network                                                                                                                                       | Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon sa benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kailangan mo ng mga gamot para gamutin ang iyong sakit o kondisyon (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina) |                                                                                       | Karagdagang Tulong na makukuha mo. Makipag-ugnayan sa plano para sa higit pang detalye.<br><br>Babayaran ng mga miyembro kung alinman ang mas maliit sa 25% o copay ng Karagdagang Tulong.      | Makukuha ang mga supply na pinalawig nang karagdagang araw sa mga lokasyon ng nasa network na retail na parmasya at parmasyang naghahatid sa bahay. Hindi lahat ng gamot sa tier na ito ay available para sa supply na pinalawig nang karagdagang araw. Mangyaring makipag-ugnayan sa plano para sa higit pang impormasyon.<br><br>Posibleng makuha mo ang iyong mga gamot sa mga nasa network na retail na parmasya at parmasyang naghahatid sa bahay.                |
|                                                                                                             | Tier 3: Gustong Brand (kasama ang gustong branded na gamot at ilang generic na gamot) | 25% para sa 30 araw na supply<br><br>Posibleng naiiba ang mga copay para sa mga gamot batay sa antas ng Karagdagang Tulong na makukuha mo. Makipag-ugnayan sa plano para sa higit pang detalye. | Posibleng may mga limitasyon sa mga uri ng mga gamot na sinasaklaw. Mangyaring sumangguni sa <i>Listahan ng Mga Sinasaklaw na Gamot (Listahan ng Gamot)</i> ng SFHP Care Plus para sa higit pang impormasyon.<br><br>Makukuha ang mga supply na pinalawig nang karagdagang araw sa mga lokasyon ng nasa network na retail na parmasya at parmasyang naghahatid sa bahay. Hindi lahat ng gamot sa tier na ito ay available para sa supply na pinalawig nang karagdagang |



**Kung mayroon kang mga tanong**, pakitawagan ang SFHP Care Plus sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](https://sfhp.org/care-plus).

| Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan                                                                   | Mga serbisyong posibleng kailangan mo                                                             | Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa-network                                                                                                                                                                                | Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon sa benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kailangan mo ng mga gamot para gamutin ang iyong sakit o kondisyon (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina) |                                                                                                   | Babayaran ng miyembro kung alinman ang mas maliit sa 25% o copay ng Karagdagang Tulong.                                                                                                                                                  | <p>araw. Makipag-ugnayan sa plano para sa higit pang impormasyon.</p> <p>Posibleng makuha mo ang iyong mga gamot sa mga nasa network na retail na parmacya at parmacyang naghahatid sa bahay.</p> <p>Kasama sa mga gamot sa Tier 3 ang gustong branded na gamot at ilang generic na gamot. Ang pagbabahagi ng gastos ay 25%.</p>                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                             | Tier 4: Hindi Gustong Gamot (kasama ang hindi gustong branded na gamot at ilang generic na gamot) | <p>25% para sa 30 araw na supply</p> <p>Posibleng naiiba ang mga copay para sa mga gamot batay sa antas ng Karagdagang Tulong na makukuha mo. Makipag-ugnayan sa plano para sa higit pang detalye.</p> <p>Babayaran ng miyembro kung</p> | <p>Posibleng may mga limitasyon sa mga uri ng mga gamot na sinasaklaw. Mangyaring sumangguni sa <i>Listahan ng Mga Sinasaklaw na Gamot (Listahan ng Gamot)</i> ng SFHP Care Plus para sa higit pang impormasyon.</p> <p>Makukuha ang mga supply na pinalawig nang karagdagang araw sa mga lokasyon ng nasa network na retail na parmacya at parmacyang naghahatid sa bahay. Hindi lahat ng gamot sa tier na ito ay available para sa supply na pinalawig nang karagdagang araw. Mangyaring makipag-ugnayan sa plano para sa higit pang impormasyon.</p> |



**Kung mayroon kang mga tanong**, pakitawagan ang SFHP Care Plus sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](https://sfhp.org/care-plus).

| Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan                                                                   | Mga serbisyong posibleng kailangan mo                                                                                                                              | Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa-network                                                                                                                                                                                                                                      | Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon sa benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kailangan mo ng mga gamot para gamutin ang iyong sakit o kondisyon (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina) |                                                                                                                                                                    | alinman ang mas maliit sa 25% o copay ng Karagdagang Tulong.                                                                                                                                                                                                                                   | Posibleng makuha mo ang iyong mga gamot sa mga nasa network na retail na parmasya at parmasyang naghahatid sa bahay.                                                                                          |
|                                                                                                             | Tier 5: May Espesyalidad (kasama ang mga napaka-mahal na branded at generic na gamot na posibleng kailangan ng espesyal na pangangasiwa at/o masusing pagsubaybay) | 25% para sa 30 araw na supply<br><br>Posibleng naiiba ang mga copay para sa mga gamot batay sa antas ng Karagdagang Tulong na makukuha mo. Makipag-ugnayan sa plano para sa higit pang detalye.<br><br>Babayaran ng miyembro kung alinman ang mas maliit sa 25% o copay ng Karagdagang Tulong. | Posibleng may mga limitasyon sa mga uri ng mga gamot na sinasaklaw. Mangyaring sumangguni sa <i>Listahan ng Mga Sinasaklaw na Gamot (Listahan ng Gamot)</i> ng SFHP Care Plus para sa higit pang impormasyon. |



**Kung mayroon kang mga tanong**, pakitawagan ang SFHP Care Plus sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](https://sfhp.org/care-plus).

| Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan                                                                   | Mga serbisyong posibleng kailangan mo                                                                                                                                | Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa-network | Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon sa benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kailangan mo ng mga gamot para gamutin ang iyong sakit o kondisyon (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina) | Tier 6: Mga Piling Gamot para sa Pangangalaga (kasama ang mga gustong generic na gamot na ginagamit para kontrolin ang mga karaniwang hindi gumagaling na kondisyon) | \$0 para sa 30 araw na supply                             | <p>Posibleng may mga limitasyon sa mga uri ng mga gamot na sinasaklaw. Mangyaring sumangguni sa <i>Listahan ng Mga Sinasaklaw na Gamot (Listahan ng Gamot)</i> ng SFHP Care Plus para sa higit pang impormasyon.</p> <p>Makukuha ang mga supply na pinalawig nang karagdagang araw sa mga lokasyon ng nasa network na retail na parmasya at parmasyang naghahatid sa bahay. Hindi lahat ng gamot sa tier na ito ay available para sa supply na pinalawig nang karagdagang araw. Mangyaring makipag-ugnayan sa plano para sa higit pang impormasyon.</p> <p>Posibleng makuha mo ang iyong mga gamot sa mga nasa network na retail na parmasya at parmasyang naghahatid sa bahay.</p> |
|                                                                                                             | Mga over-the-counter (OTC) na gamot                                                                                                                                  | \$0                                                       | Karagdagang Benepisyo: Mayroon kang allowance kada quarter na \$150 para sa mga OTC na gamot at supply. Sinasaklaw sa ilalim ng benepisyong ito ang mga item na walang reseta gaya ng aspirin, mga bitamina,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |



**Kung mayroon kang mga tanong**, pakitawagan ang SFHP Care Plus sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](https://sfhp.org/care-plus).

| Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan                                                                                               | Mga serbisyong posibleng kailangan mo | Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa-network | Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon sa benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kailangan mo ng mga gamot para gamutin ang iyong sakit o kondisyon (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)                             |                                       |                                                           | <p>mga gamot sa sipon at ubo, at mga pambenda.</p> <p>Hindi idaragdag sa susunod na quarter ang anumang natitirang balanse.</p> <p>Hindi sinasaklaw sa ilalim ng benepisyong ito ang mga item gaya ng mga pampaganda at food supplement.</p> <p>Posibleng may mga limitasyon sa mga uri ng mga gamot na sinasaklaw. Mangyaring sumangguni sa Listahan ng Mga Sinasaklaw na Gamot (Listahan ng Gamot) ng SFHP Care Plus para sa higit pang impormasyon.</p> |
| Kailangan mo ng tulong para gumaling o mayroon kang mga espesyal na pangangailangan sa kalusugan (ipinagpapatuloy sa susunod na pahina) | Mga serbisyo sa rehabilitasyon        | \$0                                                       | <p>Kasama sa mga sinasaklaw na serbisyo ang physical therapy, occupational therapy, at speech language therapy.</p> <p>Ibinibigay ang mga pang-outpatient na serbisyo sa rehabilitasyon sa iba't ibang pang-outpatient na lugar, gaya ng mga departamentong pang-outpatient ng ospital, hiwalay na tanggapan ng therapist, at Komprehensibong Pang-outpatient na Pasilidad ng Rehabilitasyon (CORFs).</p>                                                  |



**Kung mayroon kang mga tanong**, pakitawagan ang SFHP Care Plus sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](https://sfhp.org/care-plus).

| Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan                                                                                                        | Mga serbisyong posibleng kailangan mo                        | Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa-network | Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon sa benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kailangan mo ng tulong para gumaling o mayroon kang mga espesyal na pangangailangan sa kalusugan (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)</b> | Medikal na kagamitan para sa pangangalaga sa loob ng tahanan | \$0                                                       | Posibleng may mga nalalapat na panuntunan sa paunang awtorisasyon.<br><br>Makipag-ugnayan sa Plano para sa mga detalye.                                                                    |
|                                                                                                                                                  | Mga Serbisyo ng Dialysis                                     | \$0                                                       | Hindi kailangan ng paunang awtorisasyon para sa mga serbisyo ng dialysis na tinatanggap sa network. Kailangan ng paunang awtorisasyon para sa mga serbisyo ng dialysis na wala sa network. |
| <b>Kailangan mo ng pangangalaga sa paa</b>                                                                                                       | Mga serbisyong podiatry                                      | \$0                                                       | Posibleng may mga nalalapat na panuntunan sa paunang awtorisasyon.<br><br>Makipag-ugnayan sa Plano para sa mga detalye.                                                                    |
|                                                                                                                                                  | Mga serbisyong orthotic                                      | \$0                                                       | Posibleng may mga nalalapat na panuntunan sa paunang awtorisasyon.<br><br>Makipag-ugnayan sa Plano para sa mga detalye.                                                                    |



**Kung mayroon kang mga tanong**, pakitawagan ang SFHP Care Plus sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](https://sfhp.org/care-plus).

| Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan                                                                                                                                                                                                                             | Mga serbisyong posibleng kailangan mo | Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa-network | Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon sa benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kailangan mo ng matibay na kagamitang medikal (DME)</b><br><br><b>Tandaan: Hindi ito kumpletong listahan ng sinasaklaw na DME. Para sa kumpletong listahan, makipag-ugnayan sa Serbisyo sa Customer o sumangguni sa Kabanata 4 ng <i>Handbook ng Miyembro</i>.</b> | Mga wheelchair, saklay, at walker     | \$0                                                       | Posibleng may mga nalalapat na panuntunan sa paunang awtorisasyon.<br><br>Makipag-ugnayan sa Plano para sa mga detalye. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                       | Mga nebulizer                         | \$0                                                       | Posibleng may mga nalalapat na panuntunan sa paunang awtorisasyon.<br><br>Makipag-ugnayan sa Plano para sa mga detalye. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                       | Kagamitang pang-oxygen at mga supply  | \$0                                                       | Posibleng may mga nalalapat na panuntunan sa paunang awtorisasyon.<br><br>Makipag-ugnayan sa Plano para sa mga detalye. |



**Kung mayroon kang mga tanong**, pakitawagan ang SFHP Care Plus sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](https://sfhp.org/care-plus).

| Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan                                                  | Mga serbisyong posibleng kailangan mo                                                                           | Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa-network | Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon sa benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kailangan mo ng tulong sa paninirahan sa bahay (ipagpapatuloy sa susunod na pahina)</b> | Mga serbisyong pangkalusugan sa bahay                                                                           | \$0                                                       | Posibleng may mga nalalapat na panuntunan sa paunang awtorisasyon.<br><br>Makipag-ugnayan sa Plano para sa mga detalye.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                            | Mga serbisyo sa bahay, gaya ng paglilinis o pangangalaga ng bahay, o mga pagbabago sa bahay gaya ng mga hawakan | \$0                                                       | Para sa impormasyon, makipag-ugnayan sa San Francisco County Human Services Agency In-Home Support Services (IHSS), 1(415) 355-6700 (TTY 1(833) 342-5388).<br><br>Kung kailangan mo ng tulong o gusto mong malaman kung aling Mga Suporta sa Komunidad ang posibleng mong magamit, tumawag sa Serbisyo sa Customer ng SFHP Care Plus sa numero sa ibaba ng pahinang ito o tawagan ang iyong provider ng pangangalagang pangkalusugan. |
|                                                                                            | Adult day health, Community Based Adult Services (CBAS), o iba pang serbisyo ng suporta                         | \$0                                                       | Kung kailangan mo ng mga serbisyo ng pangmaghapon pangangalaga sa kalusugan ng nasa hustong gulang o CBAS, makipag-ugnayan sa aming Mga Tagapamahala ng Pangangalaga ng SFHP Care Plus gamit ang mga numero ng telepono sa iyong ID card.                                                                                                                                                                                             |



**Kung mayroon kang mga tanong**, pakitawagan ang SFHP Care Plus sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](https://sfhp.org/care-plus).

| Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan                                                      | Mga serbisyong posibleng kailangan mo                                                                                                                                     | Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa-network | Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon sa benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kailangan mo ng tulong sa paninirahan sa bahay (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)</b> |                                                                                                                                                                           |                                                           | Makikipagtulungan sila sa iyo para maikonekta ka sa kailangan mo.                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                | Mga serbisyong panghabilitasyon sa maghapon                                                                                                                               | \$0                                                       | Kung kailangan mo ng tulong o gusto mong malaman kung aling Mga Suporta sa Komunidad ang magagamit mo, tumawag sa Serbisyo sa Customer ng SFHP sa numero sa ibaba ng pahinang ito o tawagan ang iyong provider ng pangangalagang pangkalusugan. |
|                                                                                                | Mga serbisyo para matulungan kang mamuhay nang mag-isa (mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan sa bahay o mga serbisyo ng taga-asikaso sa personal na pangangalaga) | \$0                                                       | Para sa impormasyon, makipag-ugnayan sa San Francisco County Human Services Agency In-Home Support Services (IHSS), 1(415) 355-6700 (TTY 1(833) 342-5388).                                                                                      |
| <b>Mga karagdagang serbisyo (ipagpapatuloy sa susunod na pahina)</b>                           | Acupuncture                                                                                                                                                               | \$0                                                       | Bawat pagpapatingin para sa hanggang 24 na pagpapatingin kada taon.                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                | Mga serbisyong chiropractic                                                                                                                                               | \$0                                                       | Bawat pagpapatingin hanggang 12 pagpapatingin kada taon<br><br>Kabilang sa mga saklaw na serbisyo ang: <ul style="list-style-type: none"> <li>Mga pauna at kasunod na eksaminasyon</li> </ul>                                                   |



**Kung mayroon kang mga tanong**, pakitawagan ang SFHP Care Plus sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](https://sfhp.org/care-plus).

| Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan                                | Mga serbisyong posibleng kailangan mo                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa-network | Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon sa benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Mga karagdagang serbisyo (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mga pagpapatingin sa tanggapan at chiropractic adjustment</li> <li>• Mga adjunctive na therapy</li> <li>• Mga X-ray (chiropractic lang)</li> </ul> <p>Para sa higit pang impormasyon, o para maghanap ng nakikilahok na provider, tumawag sa Serbisyo sa Customer ng SFHP Care Plus o pumunta sa <a href="http://sfhp.org/care-plus">sfhp.org/care-plus</a> para maghanap ng nakikilahok na provider.</p> |
|                                                                          | Mga supply at serbisyo para sa diabetes                                                                                                                                                                                                                                                                        | \$0                                                       | <p>Posibleng may mga nalalapat na panuntunan sa paunang awtorisasyon.</p> <p>Makipag-ugnayan sa Plano para sa mga detalye.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ang mga nabanggit na benepisyo ay bahagi ng espesyal na karagdagang programa para sa may hindi gumagaling na sakit. Hindi kwalipikado ang lahat ng miyembro.</li> <li>• Kung na-diagnose ka ng iyong PCP na mayroon ng alinman sa (mga) sumusunod na hindi</li> </ul> | \$0                                                       | <p>\$20 na allowance o limitasyon sa paggastos ng flex card bawat buwan para bumili ng masustansyang pagkain at produkto at</p> <p>\$20 na allowance o limitasyon sa paggastos ng flex card bawat buwan para magbayad ng renta at mga utility bill</p>                                                                                                                                                                                             |



**Kung mayroon kang mga tanong**, pakitawagan ang SFHP Care Plus sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](http://sfhp.org/care-plus).

| Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan                                | Mga serbisyong posibleng kailangan mo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa-network | Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon sa benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Mga karagdagang serbisyo (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)</b> | <p>gumagaling na kondisyon na nakalista sa ibaba at nakakatugon ka sa ilang partikular na pamantayan, posibleng kwalipikado ka para sa mga karagdagang benepisyo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Hindi gumagaling na karamdaman sa pag-abuso sa alak at iba pang karamdaman dahil sa paggamit ng substance (SUDs)</li> <li>o Mga autoimmune disorder</li> <li>o Kanser</li> <li>o Mga cardiovascular disorder</li> <li>o Hindi gumagaling na pagpalya ng puso</li> <li>o Dementia</li> <li>o Diabetes mellitus</li> <li>o Sobra sa timbang, obesidad, at metabolic syndrome</li> </ul> |                                                           | <p>Hindi idaragdag sa susunod na quarter ang anumang natitirang balanse.</p> <p>Kailangan ng paunang awtorisasyon at kumpirmasyon ng iyong PCP bago magamit ang mga benepisyong ito.</p> <p>Hindi Pang-emergency na Medikal na Transportasyon:</p> <p>Puwede kang maging kwalipikado para sa hindi pang-emergency na medikal na transportasyon kung mayroon kang mga pangangailangang medikal na pumipigil sa iyong gumamit ng kotse, bus, o taxi papunta sa iyong appointment. Puwede ibigay ang hindi pang-emergency na medikal na transportasyon sa pamamagitan ng ambulansya, litter van, wheelchair van, o sasakyang pamhimpapawid para sa iyong mga pangangailangang medikal kapag kailangan mo ng masasakyan papunta sa iyong appointment. Kung kailangan mo ng hindi pang-emergency na medikal na transportasyon, puwede kang makipag-usap</p> |



**Kung mayroon kang mga tanong**, pakitawagan ang SFHP Care Plus sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](https://sfhp.org/care-plus).

| Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan                                | Mga serbisyong posibleng kailangan mo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa-network | Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon sa benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Mga karagdagang serbisyo (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>o Hindi gumagaling na gastrointestinal na sakit</li> <li>o Hindi gumagaling na sakit sa bato (CKD)</li> <li>o Malulubhang hematologic na karamdaman</li> <li>o HIV/AIDs</li> <li>o Mga hindi gumagaling na sakit sa baga</li> <li>o Mga hindi gumagaling at nagdudulot ng kapansanan na kondisyon sa kalusugan ng pag-iisip</li> <li>o Mga neurologic na karamdaman</li> <li>o Stroke</li> <li>o Pagkatapos ng pag-transplant ng organ</li> <li>o Mga Immunodeficiency at Immunosuppressive na karamdaman</li> </ul> |                                                           | <p>sa iyong PCP at hilingin ito. Ang iyong PCP ang magpapasya sa pinakamainam na uri ng transportasyon para matugunan ang mga pangangailangan mo.</p> <p>Posibleng may mga nalalapat na panuntunan sa paunang pagpapaiskedyul. Para magpaiskedyul ng mga hindi pang-emergency na serbisyo ng medikal na transportasyon na pinahintulutan, tumawag sa Serbisyo sa Customer sa SFHP Care Plus sa numerong nakalista sa ibaba ng page na ito.</p> <p>Hindi Medikal na Transportasyon:</p> <p>Limitado ito sa 24 na one-way na biyahe bawat taon para sa hindi -medikal papunta sa mga lokasyong inaprubahan ng plano, gaya ng mga recreation center at grocery store.</p> <p>Kasama sa mga paraan ng transportasyon ang:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mga rideshare service</li> <li>• Taxi</li> <li>• Wheelchair Van</li> </ul> |



**Kung mayroon kang mga tanong**, pakitawagan ang SFHP Care Plus sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](https://sfhp.org/care-plus).

| Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan                                | Mga serbisyong posibleng kailangan mo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa-network | Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon sa benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)                              |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Mga karagdagang serbisyo (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>o Mga kondisyong nauugnay sa kapansanan sa pag-iisip</li> <li>o Mga kondisyon na may mga kahirapan sa pagkilos</li> <li>o Mga hindi gumagaling na kondisyon na nagpapahina sa paningin, pandinig (pagkabingi), panlasa, pandama, at pang-amoy</li> <li>o Mga kondisyong kailangan ng mga tuloy-tuloy na serbisyo ng therapy para mapanatili ang pagkilos</li> </ul> |                                                           | Para sa mga karagdagang detalye, makipag-ugnayan sa Serbisyo sa Customer sa SFHP Care Plus sa numero sa ibaba ng pahinang ito. |
|                                                                          | Mga serbisyong prosthetic                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | \$0                                                       | Posibleng may mga nalalapat na panuntunan sa paunang awtorisasyon.<br><br>Makipag-ugnayan sa Plano para sa mga detalye.        |
|                                                                          | Radiation therapy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | \$0                                                       | Posibleng may mga nalalapat na panuntunan sa paunang awtorisasyon.<br><br>Makipag-ugnayan sa Plano para sa mga detalye.        |



**Kung mayroon kang mga tanong**, pakitawagan ang SFHP Care Plus sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](https://sfhp.org/care-plus).

| Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan                                | Mga serbisyong posibleng kailangan mo                     | Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa-network | Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon sa benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Mga karagdagang serbisyo (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)</b> | Mga serbisyo para makatulong na makontrol ang iyong sakit | \$0                                                       | Posibleng may mga nalalapat na panuntunan sa paunang awtorisasyon.<br><br>Makipag-ugnayan sa Plano para sa mga detalye.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                          | California Integrated Care Management (CICM)              | \$0                                                       | Binibigyang-diin ng koordinasyon ng pangangalaga ng SFHP Care Plus ang: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pagtutulungan ng mga plano sa kalusugan at Organisasyon sa Komunidad (CBOs).</li> <li>• Pagtatalaga ng Mga Tagapamahala ng Pangangalaga mula sa parehong plano sa kalusugan at CBO para magtulungan.</li> <li>• Paghahatid ng pangangalagang pangkabuuan at mula sa komunidad na nakakatugon sa parehong mga medikal at panlipunang pangangailangan.</li> </ul> Magagamit ang CICM para sa: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mga taong nakakaranas ng kawalan ng tirahan</li> <li>• Mga may malubhang sakit sa pag-iisip o mga karamdaman dahil sa paggamit ng substance</li> </ul> |



**Kung mayroon kang mga tanong**, pakitawagan ang SFHP Care Plus sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](https://sfhp.org/care-plus).

| Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan                         | Mga serbisyong posibleng kailangan mo | Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa-network | Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon sa benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mga karagdagang serbisyo (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina) |                                       |                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mga indibidwal na nagta-transition mula sa pagkakabilanggo o mga nursing home</li> <li>Mga buntis o kakapanganak lang na indibidwal na nasa panganib ng mga pagkakaiba sa pakikitungo</li> <li>Mga taong may dementia o nasa panganib ng paglalagay sa pangmatagalang pangangalaga</li> </ul> <p>Ang mga miyembro ng SFHP Care Plus na nakakatugon sa mga pamantayan para sa CICM ay isasangguni sa isang provider ng CICM para sa mga naaangkop na serbisyo na ikokoordina sa pamamagitan ng kanilang Tagapamahala ng Pangangalaga ng SFHP Care Plus.</p> |

Ibinigay ang buod ng mga benepisyo na nasa itaas para lang magbigay ng impormasyon at hindi ito isang kumpletong listahan ng mga benepisyo. Para sa kumpletong listahan at higit pang impormasyon tungkol sa iyong mga benepisyo, puwede mong basahin ang *Handbook ng Miyembro* ng SFHP Care Plus. Kung wala kang *Handbook ng Miyembro*, tawagan ang Serbisyo sa Customer ng SFHP Care Plus sa mga numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito para makakuha ng handbook ng miyembro. Kung mayroon kang mga tanong, puwede ka ring tumawag sa Serbisyo sa Customer o bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](http://sfhp.org/care-plus).



**Kung mayroon kang mga tanong**, pakitawagan ang SFHP Care Plus sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](http://sfhp.org/care-plus).

## D. Mga benepisyong sinasaklaw na wala sa SFHP Care Plus

Mayroon kang ilang serbisyong makukuha na hindi sinasaklaw ng SFHP Care Plus pero sinasaklaw ng Medicare, Medi-Cal, o isang ahensya ng Estado o county. Hindi ito kumpletong listahan. Tumawag sa Serbisyo sa Customer sa mga numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito para malaman ang mga serbisyong ito.

| Iba pang serbisyong sinasaklaw ng Medicare, Medi-Cal, o Ahensya ng Estado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Mga gastos mo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Assisted Living Waiver (ALW)</p> <p>Ang Assisted Living Waiver (ALW) ay isang waiver ng Home and Community-Based Service (HCBS) na ginawa para sa mga benepisyaryong kwalipikado para sa buong saklaw ng Medi-Cal, na walang bahagi sa gastos, na kailangan ng antas ng pangangalaga sa pasilidad ng pangangalaga at gustong manirahan sa isang lugar ng residensyal na pangangalaga o sa isang pabahay para sa nakakatanda at/o may kapansanan na pinopondohan ng publiko.</p> <p>Para maging kwalipikadong makatanggap ng mga serbisyo, natutugunan dapat ng mga kalahok ng ALW ang mga sumusunod na pamantayan sa pagiging kwalipikado:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• May edad na 21 pataas;</li><li>• May ganap na saklaw ng pagiging kwalipikado sa Medi-Cal na walang bahagi sa gastos;</li><li>• May mga pangangailangan sa pangangalaga na katumbas ng mga pangangailangan ng mga residenteng pinopondohan ng Medi-Cal na naninirahan at tumatanggap ng pangangalaga sa mga pasilidad ng pangangalaga;</li><li>• Handang manirahan sa isang lugar para sa tinutulungang pamumuhay bilang alternatibo sa pasilidad ng pangangalaga;</li></ul> | <p>\$0</p> <p>Dapat magkaroon ng sapat na pondo ang mga kalahok ng ALW para mabayaran ang kanilang kuwarto at pagkain, na may kaunting pondong matitira para matugunan ang mga personal at biglaang pangangailangan. Sa pagtukoy ng pagiging kwalipikado, may mga nalalapat na tuntunin sa pag-iwas sa kahirapan ayon sa batas at pag-aasawa.</p> |



**Kung mayroon kang mga tanong**, pakitawagan ang SFHP Care Plus sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](https://sfhp.org/care-plus).

| Iba pang serbisyong sinasaklaw ng Medicare, Medi-Cal, o Ahensya ng Estado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Mga gastos mo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Magagawang manirahan nang ligtas sa isang pasilidad ng tinutulungang pamumuhay o pampublikong may subsidiyang pabahay;</li> <li>• Handang manirahan sa isang lugar para sa tinulungang pamumuhay na matatagpuan sa isa sa mga sumusunod na county na nagbibigay ng mga serbisyo ng ALW: Mga county ng Alameda, Contra Costa, Fresno, Kern, Los Angeles, Orange, Riverside, Sacramento, San Bernardino, San Diego, San Francisco, San Joaquin, San Mateo, Santa Clara, at Sonoma.</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| California Community Transitions (CCT)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>\$0</p> <p>Puwede kang makakuha ng mga serbisyo sa koordinasyon ng pag-transition mula sa alinmang Organisasyong Pinapatakbo ng CCT na naglilingkod sa county kung saan ka nakatira. Makakakita ka ng listahan ng Mga Organisasyong Pinapatakbo ng CCT at county na pinaglilingkuran ng mga ito sa website ng Department of Health Care Services sa:<br/> <a href="https://www.dhcs.ca.gov/services/ltc/Documents/CCT-LO-Website-List.pdf">https://www.dhcs.ca.gov/services/ltc/Documents/CCT-LO-Website-List.pdf</a></p> |



**Kung mayroon kang mga tanong**, pakitawagan ang SFHP Care Plus sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](https://sfhp.org/care-plus).

| Iba pang serbisyong sinasaklaw ng Medicare, Medi-Cal, o Ahensya ng Estado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Mga gastos mo                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Ilang partikular na serbisyo sa pangangalaga ng ngipin</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Makikita ang impormasyon sa pakikipag-ugnayan ng miyembro ng Dental Managed Care (DMC) sa <a href="http://www.dental.dhcs.ca.gov/Contact_Us/DMC_Member_Contact_Information/DMCMemberContactInformation">www.dental.dhcs.ca.gov/Contact_Us/DMC_Member_Contact_Information/DMCMemberContactInformation</a>.</li> <li>• Para sa Fee-for-Service ng Medi-Cal Dental, makipag-ugnayan sa Medi-Cal Dental sa 1-800-322-6384 o bisitahin ang website sa <a href="http://smilecalifornia.org">smilecalifornia.org</a> o <a href="http://sonriecalifornia.org">sonriecalifornia.org</a>.</li> </ul> | \$0                                                                                                                                                                                                                                |
| Sinasaklaw ang ilang partikular na serbisyo sa pangangalaga sa hospisyo na wala sa SFHP Care Plus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>\$0</p> <p>Sumangguni sa <i>Handbook ng Miyembro</i>, Kabanata 4, para sa higit pang impormasyon tungkol sa kung ano ang binabayaran namin habang tumatanggap ka ng mga serbisyo sa pangangalaga sa hospisyo.</p>               |
| Multipurpose Senior Services Program (MSSP)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>\$0</p> <p>Para sa higit pang impormasyon, makipag-ugnayan sa San Francisco Department of Aging &amp; Adult Services Area Agency on Aging sa 1(415) 355-3502 o bisitahin ang <a href="http://aging.ca.gov">aging.ca.gov</a></p> |



**Kung mayroon kang mga tanong**, pakitawagan ang SFHP Care Plus sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](http://sfhp.org/care-plus).

| Iba pang serbisyong sinasaklaw ng Medicare, Medi-Cal, o Ahensya ng Estado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Mga gastos mo                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>In-Home Supportive Services (IHSS)</p> <p>Tutulong ang Programa ng IHSS sa pagbabayad para sa mga serbisyong ibinigay sa iyo para manatili kang ligtas sa sarili mong tahanan. Para maging kwalipikado, dapat ikaw ay 65 taong gulang pataas, o may kapansanan, o bulag. Ang mga batang may kapansanan ay posibleng kwalipikado rin para sa IHSS. Ang IHSS ay itinuturing na alternatibo sa pangangalagang wala sa tahanan, gaya ng mga nursing home o pasilidad ng pagkain at pangangalaga.</p> | \$0                                                                                                                                                                                                             |
| Psychosocial na rehabilitasyon                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | \$0                                                                                                                                                                                                             |
| Mga Serbisyo ng Panrehiyong Sentro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Para sa impormasyon sa gastos, makipag-ugnayan sa Golden Gate Regional Center sa 1(415) 546-9222.                                                                                                               |
| Naka-target na pamamahala ng kaso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | \$0                                                                                                                                                                                                             |
| Mga may espesyalidad na serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip at karamdaman sa paggamit ng substance                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Para sa impormasyon sa gastos, makipag-ugnayan sa San Francisco Specialty Mental Health Services (SMHS). Puwedeng makipag-ugnayan sa SMHS sa 1(888) 246-3333, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. |
| Kuwarto at pagkain sa bahay na pahingahan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | \$0                                                                                                                                                                                                             |



**Kung mayroon kang mga tanong**, pakitawagan ang SFHP Care Plus sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](https://sfhp.org/care-plus).

## E. Mga serbisyong hindi sinasaklaw ng SFHP Care Plus, Medicare, at Medi-Cal

Hindi ito kumpletong listahan. Tumawag sa Serbisyo sa Customer sa mga numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito para malaman ang iba pang hindi kasamang serbisyo.

| Mga serbisyong hindi sinasaklaw ng SFHP Care Plus, Medicare, at Medi-Cal                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Isang pribadong kuwarto sa ospital, maliban kung medikal na kinakailangan.                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| Operasyon sa pagpapaganda o iba pang gawain sa pagpapaganda, maliban kung kailangan ito dahil sa aksidenteng pinsala o para mapabuti ang isang bahagi ng katawan na mali ang hugis. Gayunpaman, binabayaran namin ang reconstruction ng suso pagkatapos ng mastectomy at ang paggamot ng kabilang suso para pagtugmain ito. |  |
| Mga natanggap na gamot na wala sa United States at mga teritoryo nito.                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| Mga elective o boluntaryong pamamaraan o serbisyo sa pagpapabuti (kasama ang pagbaba ng timbang, paghaba ng buhok, sekswal na pagganap, pang-atletang pagganap, mga layuning pampaganda, anti-aging, at pagganap ng pag-iisip), maliban kung medikal na kinakailangan.                                                      |  |
| Mga pang-eksperimentong medikal at operasyong paggamot, item at gamot maliban kung Medicare, isang klinikal na pananaliksik na pag-aaral na naaprubahan ng Medicare, o sinasaklaw ng aming plano ang mga ito. Sumangguni sa                                                                                                 |  |



**Kung mayroon kang mga tanong**, pakitawagan ang SFHP Care Plus sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](https://sfhp.org/care-plus).

| Mga serbisyong hindi sinasaklaw ng SFHP Care Plus, Medicare, at Medi-Cal                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kabanata 3 ng iyong <i>Handbook ng Miyembro</i> para sa higit pang impormasyon sa mga klinikal na pananaliksik na pag-aaral. Ang pang-eksperimentong paggamot at mga item ay ang mga hindi pangkalahatang tinatanggap ng medikal na komunidad. |                                                                                                                                                                                                     |
| Mga bayarin na sinisingil ng iyong mga agarang kamag-anak o miyembro ng sambahayan mo.                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                     |
| Full-time na pangangalaga nang may pagkalinga sa iyong tahanan.                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                     |
| Mga serbisyong naturopath (ang paggamit ng mga natural o alternatibong paggamot).                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                     |
| Mga sapatos na orthopedic, maliban kung bahagi ng isang leg brace ang mga sapatos at kasama sa halaga ng brace, o para sa isang taong may sakit na diabetic foot ang mga sapatos.                                                              |                                                                                                                                                                                                     |
| Mga Serbisyong Paramedic                                                                                                                                                                                                                       | Ang Mga Serbisyong Paramedic ay mga pang-emergency na medikal na paggamot na ibinibigay sa pinangyarihan ng isang paramedic. Tawagan ang iyong bulwagan ng lungsod para sa impormasyon sa coverage. |
| Mga personal na item sa iyong kuwarto sa isang ospital o pasilidad ng pagkalinga, gaya ng telepono o telebisyon.                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                     |



**Kung mayroon kang mga tanong**, pakitawagan ang SFHP Care Plus sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](http://sfhp.org/care-plus).

## Mga serbisyong hindi sinasaklaw ng SFHP Care Plus, Medicare, at Medi-Cal

Ang mga inirereseta at hindi iniresetang gamot na hindi sinasaklaw ng batas

Ayon sa batas, hindi saklaw ang mga uri ng mga gamot na nakalista sa ibaba ng SFHP Care Plus, Medicare, o Medi-Cal:

- Mga gamot na ginagamit para madaling magkaanak
- Mga gamot na ginagamit para mapaginhawa ang mga sintomas ng pag-ubo o sipon
- Mga gamot na ginagamit para sa mga layuning pampaganda o para magpahaba ng buhok
- Mga inireresetang produktong bitamina at mineral, maliban sa mga prenatal na bitamina at paghahanda sa fluoride
- Mga gamot na ginagamit para sa paggamot ng sexual o erectile dysfunction
- Mga gamot na ginagamit para sa paggamot ng anorexia, pagbaba ng timbang mula sa pagtaas ng timbang
- Mga gamot para sa outpatient na ginawa ng isang kumpanya na nagsasabing dapat kang magkaroon ng mga pagsusuri o serbisyong sila lang ang gagawa

Mga pribadong nagtatrabahong nars

Mga pamamaraan sa pagbaligtad ng isterilisasyon at hindi inireresetang supply ng contraceptive

Regular na pangangalaga sa paa, maliban sa inilalarawan sa mga serbisyong Podiatry sa Chart ng Mga Benepisyo sa Kabanata 4, Seksyon D ng *Handbook ng Miyembro*.



**Kung mayroon kang mga tanong**, pakitawagan ang SFHP Care Plus sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](http://sfhp.org/care-plus).

### Mga serbisyong hindi sinasaklaw ng SFHP Care Plus, Medicare, at Medi-Cal

Mga serbisyong ibinibigay sa mga beterano sa mga pasilidad ng Veterans Affairs (VA). Kung nakakatanggap ang isang Beterano ng mga pang-emergency na serbisyo sa ospital ng VA at mas mataas ang pagbabahagi sa gastos ng VA kaysa sa kung ano ang hinihingi ng plano, ire-reimburse namin sa Beterano ang sobrang halaga.

Operasyong paggamot para sa morbid obesity, maliban kung medikal na kinakailangan, at binabayaran ito ng Medicare.

Iba pang serbisyong itinuturing na hindi makatwiran at medikal na kinakailangan.



**Kung mayroon kang mga tanong**, pakitawagan ang SFHP Care Plus sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](https://sfhp.org/care-plus).

---

## F. Mga karapatan mo bilang isang miyembro ng plano

Bilang miyembro ng SFHP Care Plus, mayroon kang ilang karapatan. Puwede mong gamitin ang mga karapatang ito nang hindi pinaparusahan. Puwede mo ring gamitin ang mga karapatang ito nang hindi nawawala ang iyong mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan. Sasabihin namin sa iyo ang iyong mga karapatan kahit man lang isang beses sa isang taon. Para sa higit pang impormasyon sa iyong mga karapatan, pakibasa ang *Handbook ng Miyembro*. Kasama sa iyong mga karapatan ang, pero hindi limitado sa, mga sumusunod:

- **May karapatan ka sa paggalang, pagiging patas, at dignidad.** Kasama rito ang karapatang:
  - o Makakuha ng mga sinasaklaw na serbisyo nang hindi inaalala ang medikal na kondisyon, katayuan sa kalusugan, pagtanggap ng mga serbisyong pangkalusugan, karanasan sa mga claim, medikal na kasaysayan, kapansanan (kasama ang kapansanan sa pag-iisip), katayuan sa pag-aasawa, edad, kasarian (kasama ang mga stereotype sa kasarian at kinikilalang pangkasarian) sekswal na oryentasyon, pinagmulang bansa, lahi, kulay, relihiyon, paniniwala, o tulong sa publiko
  - o Makakuha ng impormasyon sa iba pang wika at format (halimbawa, malaking print, braille, o audio) nang libre
  - o Hindi pisikal na pigilan o isantabi
- **May karapatan kang makakuha ng impormasyon tungkol sa iyong pangangalagang pangkalusugan.** Kasama rito ang impormasyon sa paggamot at mga opsyon mo sa paggamot. Dapat ay nasa isang wika at format na maiintindihan mo ang impormasyong ito. Kasama rito ang karapatang makakuha ng impormasyon sa:
  - o Paglalarawan ng mga serbisyong sinasaklaw namin
  - o Kung paano makakuha ng mga serbisyo
  - o Magkano ang gagastusin mo sa mga serbisyo
  - o Mga pangalan ng mga provider ng pangangalagang pangkalusugan
- **May karapatan kang magpasya tungkol sa iyong pangangalaga, kasama ang pagtanggap sa paggamot.** Kasama rito ang karapatang:
  - o Pumili ng provider ng pangunahing pangangalaga (PCP) at palitan ang iyong PCP anumang oras sa buong taon



**Kung mayroon kang mga tanong,** pakitawagan ang SFHP Care Plus sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon,** bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](http://sfhp.org/care-plus).

- o Gumamit ng provider ng pangangalagang pangkalusugan ng kababaihan nang walang referral
- o Makuha nang mabilisan ang iyong mga sinasaklaw na serbisyo at gamot
- o Malaman ang lahat ng opsyon sa paggamot, magkano man ang mga ito o kung sinasaklaw man ang mga ito
- o Tanggihan ang paggamot, kahit na hindi ito inirerekomendang gawin ng iyong provider ng pangangalagang pangkalusugan
- o Ihinto ang pag-inom ng gamot, kahit na hindi ito inirerekomendang gawin ng iyong provider ng pangangalagang pangkalusugan
- o Humingi ng pangalawang opinyon. Babayaran ng SFHP Care Plus ang gastos sa iyong pagpapatingin para sa pangalawang opinyon.
- o Ipaalam ang iyong mga kahilingan sa pangangalagang pangkalusugan sa pamamagitan ng paunang direktiba
- **May karapatan ka sa napapanahong pag-access sa pangangalaga na walang anumang hadlang sa pakikipag-ugnayan o pisikal na access.** Kasama rito ang karapatang:
  - o Makakuha ng napapanahong medikal na pangangalaga
  - o Pumasok at lumabas sa tanggapan ng isang provider ng pangangalagang pangkalusugan. Tumutukoy ito sa walang hadlang na pag-access para sa mga taong may mga kapansanan, alinsunod sa Americans with Disabilities Act.
  - o Magkaroon ng mga interpreter na tutulong sa pakikipag-ugnayan sa iyong mga provider ng pangangalagang pangkalusugan at sa plano mo sa kalusugan
- **May karapatan kang humingi ng pang-emergency at agarang pangangalaga kapag kailangan mo ito.** Nangangahulugan itong may karapatan kang:
  - o Makakuha ng mga pang-emergency na serbisyo nang walang paunang awtorisasyon sa isang emergency
  - o Gumamit ng wala sa network na provider ng agaran o pang-emergency na pangangalaga, kung kinakailangan



**Kung mayroon kang mga tanong,** pakitawagan ang SFHP Care Plus sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon,** bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](http://sfhp.org/care-plus).

- **May karapatan ka sa pagiging kumpidensyal at pagkapribado.** Kasama rito ang karapatang:
  - o Makahingi at makakuha ng kopya ng iyong mga medikal na rekord sa paraang mauunawaan mo at hilingin na baguhin o itama ang mga rekord mo
  - o Panatilihin pribado ang iyong personal na impormasyon sa kalusugan
- **May karapatan kang maghain ng reklamo o mag-apela ng tinanggihan, naantala, o binagong serbisyo, pakitingnan ang seksyon G sa ibaba.** Kasama rito ang karapatang:
  - o Maghain ng reklamo o karaingan laban sa amin o sa aming mga provider
  - o Iapela ang ilang partikular na desisyong ginawa namin o ng aming mga provider
  - o Maghain ng reklamo sa California Department of Managed Health Care (DMHC) sa pamamagitan ng toll-free na numero ng telepono (1-888-466-2219), o linya ng TDD (1-877-688-9891) para sa may kapansanan sa pandinig at pananalita. Ang website ng DMHC ([www.dmhc.ca.gov](http://www.dmhc.ca.gov)) ay may mga form ng reklamo, form ng aplikasyon sa Independenteng Pagrerepasong Medikal (IMR), at tagubilin online.
  - o Humiling sa DMHC ng isang IMR ng mga medikal na serbisyo o item ng Medi-Cal
  - o Humiling ng Pagdinig ng Estado
  - o Makakuha ng detalyadong dahilan kung bakit tinanggihan ang mga serbisyo at humingi ng mga libreng kopya ng lahat ng impormasyong ginamit sa paggawa ng desisyon

Para sa higit pang impormasyon tungkol sa iyong mga karapatan, puwede mong basahin ang *Handbook ng Miyembro*. Kung mayroon kang mga tanong, puwede kang tumawag sa Serbisyo sa Customer ng SFHP Care Plus sa mga numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito.

Puwede mo ring tawagan ang espesyal na Ombudsman para sa mga taong may Medicare at Medi-Cal sa 1-855-501-3077, Lunes hanggang Biyernes, sa pagitan ng 9:00am at 5:00pm, o Medi-Cal Office of the Ombudsman 1-888-452-8609, Lunes hanggang Biyernes, sa pagitan ng 8:00am at 5:00pm.



**Kung mayroon kang mga tanong,** pakitawagan ang SFHP Care Plus sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon,** bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](http://sfhp.org/care-plus).

---

## G. Paano maghain ng reklamo o mag-apela ng tinanggihan, naantala, o binagong serbisyo

Kung mayroon kang reklamo o sa palagay mo ay maling tinanggihan, naantala, o binago ang isang serbisyo ng SFHP Care Plus, tumawag sa Serbisyo sa Customer sa mga numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito. Puwede ka ring magsumite ng reklamo sa pamamagitan ng sulat sa SFHP Care Plus, Attn: Grievance Coordinator, P.O. Box 194247, San Francisco, CA 94119-4247. Posibleng maiapela mo ang aming desisyon.

Para sa mga tanong tungkol sa mga reklamo at apela, puwede mong basahin ang **Kabanata 9** ng *Handbook ng Miyembro*. Puwede ka ring tumawag sa Serbisyo sa Customer ng SFHP Care Plus sa mga numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito.

May anim (6) na paraan para maghain ng karaingan, apela, o reklamo.

1. Online sa pamamagitan ng pagbisita sa [sfhp.org/care-plus](http://sfhp.org/care-plus)
2. Tumawag sa Serbisyo sa Customer ng SFHP Care Plus nang toll-free sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre.
3. Puwede ka ring personal na maghain ng karaingan. Ang address ng aming Sentro ng Serbisyo ay 550 Kearny Street, Lower Level, San Francisco, CA 94108. Ang mga oras ng operasyon ay Martes at Huwebes 8:30am–5:00pm, Miyerkules 8:30am–4:00pm (sarado nang 3:00pm tuwing ika-3 Miyerkules ng buwan).
4. Sa pamamagitan ng sulat sa SFHP Care Plus, Attn: Grievance Coordinator, P.O. Box 194247, San Francisco, CA 94119-4247.
5. Puwede ka ring maghain ng karaingan nang direkta sa opisina ng iyong doktor. Kailangan ang iyong pahintulot sa mga karaingan at apelang inihain ng provider o iba pang third party sa ngalan mo. Kung maghahain siya ng karaingan o apela sa ngalan mo, mangyaring patawagin ang provider o third-party sa Serbisyo sa Customer ng SFHP Care Plus nang toll-free sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre.



**Kung mayroon kang mga tanong**, pakitawagan ang SFHP Care Plus sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](http://sfhp.org/care-plus).

6. Para sa mga reklamo, karaingan, at apela, puwede mo ring gamitin ang proseso ng Independenteng Pagrerepasong Medikal (IMR) at Reklamo ng Department of Managed Health Care sa pamamagitan ng:

Telepono: 1-888-466-2219

TTY: 1-877-688-9891

Online: [www.dmhc.ca.gov](http://www.dmhc.ca.gov)

Ang website ng DMHC ay may mga form ng reklamo, form ng aplikasyon sa IMR, at tagubilin online.

---

## H. Ano ang gagawin kung sa palagay mo ay may panloloko

Matapat ang karamihan sa mga propesyonal at organisasyon sa pangangalagang pangkalusugan na nagbibigay ng mga serbisyo. Sa kasamaang-palad, posibleng may ilang hindi matapat.

Kung sa palagay mo ay may ginagawang mali ang isang doktor, ospital, o iba pang parmasya, mangyaring makipag-ugnayan sa amin.

- Tumawag sa amin sa Serbisyo sa Customer ng SFHP Care Plus. Ang mga numero ng telepono ay ang mga numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito.
- O, tumawag sa Sentro ng Serbisyo sa Customer ng Medi-Cal sa 1-800-541-5555. Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1-800-430-7077.
- O, tumawag sa Medicare sa 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1-877-486-2048. Puwede mong tawagan ang mga numerong ito nang libre.



**Kung mayroon kang mga tanong**, pakitawagan ang SFHP Care Plus sa 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang [sfhp.org/care-plus](http://sfhp.org/care-plus).



Medicare + Medi-Cal, Pinadali para sa Iyo.

[sfhp.org/care-plus](https://sfhp.org/care-plus)

**Kung mayroon kang mga pangkalahatang tanong o tanong tungkol sa aming plano, mga serbisyo, lugar na pinagseserbisyuhan, pagsingil, o Mga ID Card ng Miyembro, pakitawagan ang Serbisyo sa Customer ng SFHP Care Plus:**

**1(833) 530-7327**

Libre ang mga tawag sa numerong ito. Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre. Mayroon ding mga libreng serbisyo ng interpreter ng wika ang Serbisyo sa Customer na magagamit ng mga hindi nagsasalita ng English.

**711 (TTY)**

Kailangan ng numerong ito ng espesyal na kagamitan ng telepono at para lang ito sa mga taong nahihirapang makarinig o makapagsalita.

Libre ang mga tawag sa numerong ito. Bukas kami mula 8:00am–8:00pm, pitong araw sa isang linggo mula Oktubre hanggang Marso, sarado kami tuwing Sabado at Linggo mula Abril hanggang Setyembre.

---

**Kung kailangan mo ng agarang pangangalaga sa kalusugan ng pag-uugali, pakitawagan ang Linya para sa Krisis ng County ng San Francisco:**

**1(415) 781-0500 o 1(415) 227-0245 (TTY)**

Available ito nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo.

Puwede ka ring magpadala ng text message sa **1(415) 200-2920**.

Mayroon ding mga libreng serbisyo ng interpreter ng wika ang SFHP Care Plus na magagamit ng mga hindi nagsasalita ng English.

National Suicide Prevention Lifeline: **988**

## I-follow Kami sa Social Media



Facebook  
[@sanfranciscohealthplan](https://www.facebook.com/sanfranciscohealthplan)



YouTube  
[@sanfranciscohealthplan](https://www.youtube.com/sanfranciscohealthplan)



Instagram  
[@sfhealthplan](https://www.instagram.com/sfhealthplan)



Threads  
[@sfhealthplan](https://www.threads.net/@sfhealthplan)