



Tóm tắt Quyền lợi năm 2026

sfhp.org/care-plus

H8051_TD001350VI_C

SFHP Care Plus (HMO D-SNP), Chương trình Medicare Medi-Cal

Tóm tắt Quyền lợi năm 2026

Giới thiệu

Tài liệu này tóm tắt ngắn gọn về các quyền lợi và dịch vụ được SFHP Care Plus (HMO D-SNP) bao trả. Trong tài liệu này có phần trả lời cho các câu hỏi thường gặp, thông tin liên lạc quan trọng, tổng quan về các quyền lợi và dịch vụ được cung cấp, cũng như thông tin về các quyền của quý vị với tư cách là hội viên của SFHP Care Plus. Các thuật ngữ quan trọng và định nghĩa được sắp xếp theo thứ tự bảng chữ cái trong chương cuối của *Sổ tay Hội viên*.

Mục Lục

A. Miễn trừ trách nhiệm.....	2
B. Các câu hỏi thường gặp (FAQ)	9
C. Danh sách dịch vụ được bao trả.....	14
D. Các quyền lợi được bao trả ngoài SFHP Care Plus	39
E. Các dịch vụ mà SFHP Care Plus, Medicare và Medi-Cal không bao trả	43
F. Quyền của quý vị với tư cách là hội viên của chương trình bảo hiểm	46
G. Cách nộp đơn khiếu nại hoặc kháng nghị dịch vụ bị từ chối, chậm trễ hoặc sửa đổi.....	48
H. Phải làm gì nếu quý vị nghi ngờ có gian lận	49



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi SFHP Care Plus theo số 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Chúng tôi làm việc từ 8:00am–8:00pm, bảy ngày một tuần từ tháng Mười đến tháng Ba, đóng cửa vào thứ Bảy và Chủ Nhật từ tháng Tư đến tháng Chín. Đây là cuộc gọi miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào sfhp.org/care-plus.

A. Miễn trừ trách nhiệm



Đây là bản tóm tắt các dịch vụ y tế được SFHP Care Plus bao trả từ ngày 1 tháng 1 năm 2026 đến ngày 31 tháng 12 năm 2026. Đây chỉ là bản tóm tắt. Vui lòng xem danh sách đầy đủ các quyền lợi trong *Sổ tay Hội viên*. Chúng tôi luôn cập nhật *Sổ tay Hội viên* trên trang web **sfhp.org**. Quý vị cũng có thể gọi cho Bộ phận Dịch vụ Khách hàng theo số miễn phí **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). Chúng tôi làm việc từ 8:00am–8:00pm, bảy ngày một tuần từ tháng Mười đến tháng Ba, nghỉ vào Thứ Bảy và Chủ Nhật từ tháng Tư đến tháng Chín.

- SFHP Care Plus (HMO D-SNP) (Chương trình Medicare Medi-Cal) là tổ chức Medicare Advantage có hợp đồng với Medicare và Medicaid. Việc đăng ký tham gia SFHP Care Plus phụ thuộc vào việc gia hạn hợp đồng.
- Các nhà cung cấp ngoài mạng lưới/không có hợp đồng không có nghĩa vụ phải điều trị cho hội viên của Chương trình, trừ trường hợp cấp cứu. Vui lòng gọi đến số dịch vụ khách hàng của chúng tôi hoặc xem Bảng chứng Bảo hiểm của quý vị để biết thêm thông tin, kể cả khoản chia sẻ chi phí áp dụng cho dịch vụ ngoài mạng lưới.
- Quyền lợi Bổ sung Đặc biệt dành cho Người Bệnh Mạn tính (SSBCI) – Các quyền lợi được đề cập là một phần của chương trình bổ sung đặc biệt dành cho người bệnh mạn tính. Không phải tất cả hội viên đều đủ điều kiện. Nếu được PCP chẩn đoán mắc bất kỳ tình trạng mạn tính nào được liệt kê dưới đây và đáp ứng một số tiêu chí nhất định thì quý vị có thể đủ điều kiện nhận thêm quyền lợi:
 - o Rối loạn do sử dụng rượu mạn tính và rối loạn do sử dụng dược chất khác (SUD)
 - o Bệnh rối loạn tự miễn dịch
 - o Ung thư
 - o Rối loạn tim mạch
 - o Suy tim mạn tính
 - o Các bệnh đủ điều kiện khác không được liệt kê



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi SFHP Care Plus theo số 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Chúng tôi làm việc từ 8:00am–8:00pm, bảy ngày một tuần từ tháng Mười đến tháng Ba, đóng cửa vào thứ Bảy và Chủ Nhật từ tháng Tư đến tháng Chín. Đây là cuộc gọi miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào sfhp.org/care-plus.

Ngay cả khi mắc một trong các bệnh mạn tính được liệt kê trước đó, thì không nhất thiết là quý vị sẽ nhận được các quyền lợi này vì phạm vi bảo hiểm của khoản mục còn phụ thuộc vào việc quý vị mắc một trong những bệnh đủ điều kiện đe dọa đến tính mạng hoặc hạn chế nghiêm trọng sức khỏe hoặc chức năng tổng thể của quý vị và có nguy cơ cao phải nhập viện hoặc kết quả bất lợi khác về sức khỏe; và yêu cầu phải điều phối chăm sóc đặc biệt.

- Để biết thêm thông tin về **Medicare**, quý vị có thể đọc sổ tay *Medicare và Quý vị*. Trong đó có tóm tắt về các quyền lợi, quyền và phạm vi bảo vệ của Medicare và phần trả lời cho các câu hỏi thường gặp nhất về Medicare. Quý vị có thể lấy sổ tay này từ trang web Medicare (www.medicare.gov) hoặc gọi số 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Người dùng TTY hãy gọi số 1-877-486-2048. Để biết thêm thông tin về **Medi-Cal**, quý vị có thể truy cập vào trang web của Sở Dịch vụ Chăm sóc Sức khỏe California (DHCS) (www.dhcs.ca.gov) hoặc liên hệ với Văn phòng Thanh tra Medi-Cal theo số 1-888-452-8609, Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8:00am đến 5:00pm. Quý vị cũng có thể gọi cho Văn phòng Thanh tra đặc biệt dành cho người có cả Medicare và Medi-Cal theo số 1-855-501-3077, Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 9:00am đến 5:00pm.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi SFHP Care Plus theo số 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Chúng tôi làm việc từ 8:00am–8:00pm, bảy ngày một tuần từ tháng Mười đến tháng Ba, đóng cửa vào thứ Bảy và Chủ Nhật từ tháng Tư đến tháng Chín. Đây là cuộc gọi miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào sfhp.org/care-plus.

Thông báo về việc Cung cấp Dịch vụ Hỗ trợ Ngôn ngữ và các Công cụ và Dịch vụ Phụ trợ

ENGLISH - ATTENTION: If you need help in your language, call **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). These services are free.

العربية (ARABIC) - يُرجى الانتباه: إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة بريـل والخط الكبير. اتصل بـ **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). هذه الخدمات مجانية.

Հայերեն (ARMENIAN) - Ուշադրություն: Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր Ձեր լեզվով, զանգահարեք **1(833) 530-7327** (TTY: **711**): Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, օրինակ՝ Բրայլի գրատիպով ու խոշորատառ տպագրված նյութեր: Զանգահարեք **1(833) 530-7327** (TTY: **711**): Այս ծառայություններն անվճար են:

ខ្មែរ (CAMBODIAN) - ចំណាំ: បើអ្នក ត្រូវ ការជំនួយ ជាភាសា របស់អ្នក សូម ទូរស័ព្ទទៅ លេខ **1(833) 530-7327** (TTY: **711**)។ ជំនួយ និង សេវាកម្ម សម្រាប់ ជនពិការ ដូចជាឯកសារ សរសេរជាអក្សរធំ សម្រាប់ជនពិការភ្នែក ឬឯកសារសរសេរជាអក្សរពុម្ពធំ ក៏អាច រកបានផងដែរ។ ទូរស័ព្ទមកលេខ **1(833) 530-7327** (TTY: **711**)។ សេវាកម្មទាំងនេះគឺ ឥតគិតថ្លៃ។

简体中文标语 (CHINESE - SIMPLIFIED) - 请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电 **1(833) 530-7327** (TTY: **711**)。另外还提供针对残疾人士的帮助和服务，例如文盲和需要较大字体阅读，也是方便取用的。请致电 **1(833) 530-7327** (TTY: **711**)。这些服务是免费的。



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi SFHP Care Plus theo số **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). Chúng tôi làm việc từ 8:00am–8:00pm, bảy ngày một tuần từ tháng Mười đến tháng Ba, đóng cửa vào thứ Bảy và Chủ Nhật từ tháng Tư đến tháng Chín. Đây là cuộc gọi miễn phí. **Để biết thêm thông tin,** hãy truy cập vào sfhp.org/care-plus.

繁體中文 (CHINESE - TRADITIONAL) - 請注意：如果您需要以您的母語提供幫助，請致電 **1(833) 530-7327** (TTY: **711**)。另外還提供針對殘障人士的說明和服務，例如盲文和需要較大字體閱讀，也是方便取用的。請致電 **1(833) 530-7327** (TTY: **711**)。這些服務是免費的。

فارسی (FARSI) - توجه: اگر می‌خواهید به زبان خود کمک دریافت کنید، با **1(833) 530-7327** (TTY: **711**) تماس بگیرید. کمک‌ها و خدمات مخصوص افراد دارای معلولیت، مانند نسخه‌های خط بریل و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود است. با **1(833) 530-7327** (TTY: **711**) تماس بگیرید. این خدمات رایگان هستند.

हिंदी (HINDI) - ध्यान दें: यदि आपको अपनी भाषा में मदद चाहिए, तो **1(833) 530-7327** (TTY: **711**)। विकलांग लोगों के लिए सहायता और सेवाएँ, जैसे ब्रेल और बड़े प्रिंट में दस्तावेज़ भी उपलब्ध हैं। **1(833) 530-7327** (TTY: **711**)। ये सेवाएँ निःशुल्क हैं।

HMOOB (HMONG) - CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu rau **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). Cov kev pabcuam no pub dawb.

日本語 (JAPANESE) - 注記: あなたの言語でサポートが必要な場合は、**1(833) 530-7327** (TTY: **711** までお電話ください)。また、点字や大きな活字で作成したドキュメントなど、障害をお持ちの方のための補助やサービスもご利用いただけます。**1(833) 530-7327** (TTY: **711** までお電話ください)。これらのサービスは無料です。



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi SFHP Care Plus theo số **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). Chúng tôi làm việc từ 8:00am–8:00pm, bảy ngày một tuần từ tháng Mười đến tháng Ba, đóng cửa vào thứ Bảy và Chủ Nhật từ tháng Tư đến tháng Chín. Đây là cuộc gọi miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào sfhp.org/care-plus.

한국어 (KOREAN) - 주의: 자국어로 도움이 필요한 경우, **1(833) 530-7327** (TTY: **711** 으로 전화하십시오). 점자 및 큰 글씨로 된 문서 등 장애인을 위한 보조 도구와 서비스도 제공됩니다. **1(833) 530-7327** (TTY: **711**으로 전화하십시오). 이러한 서비스는 무료입니다.

ພາສາລາວ (LAO) - ຂໍຄວນລະວັງ: ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານ, ໃຫ້ ໂທຫາ (TTY: **711**) **1(833) 530-7327**. ການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການເຊັ່ນ: ເອກະສານທີ່ເປັນຕົວອັກສອນນຸນ ແລະ ຕົວພິມຂະໜາດໃຫຍ່ ແມ່ນຍັງມີຢູ່. ໂທ **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ແມ່ນຟຣີ.

MIEN (MIEN) - LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih qiemx longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor douc waac daaih lorx taux **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). Liouh lorx jauv-louc tengx aengx caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux longc benx nzangc-pokc bun hluc mbiutc aengx caux aamz mborqv benx domh sou se mbenc nzoih bun longc. Douc waac daaih lorx **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). Naaiv deix gong benx wangv henh tengx oc.

ਪੰਜਾਬੀ (PUNJABI) - ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ **1(833) 530-7327** (TTY: **711** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ)। ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬ੍ਰੇਲ ਅਤੇ ਮੋਟੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਕਾਲ ਕਰੋ **1(833) 530-7327** (TTY: **711** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ)। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।

РУССКИЙ (RUSSIAN) - ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру **1(833) 530-7327** (линия TTY: **711**). Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру **1(833) 530-7327** (линия TTY: **711**). Эти услуги являются бесплатными.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi SFHP Care Plus theo số **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). Chúng tôi làm việc từ 8:00am–8:00pm, bảy ngày một tuần từ tháng Mười đến tháng Ba, đóng cửa vào thứ Bảy và Chủ Nhật từ tháng Tư đến tháng Chín. Đây là cuộc gọi miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào sfhp.org/care-plus.

ESPAÑOL (SPANISH) - ATENCIÓN: si necesita ayuda en su idioma, llame al **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). También ofrecemos asistencia y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y con letras grandes. Llame al **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). Estos servicios son gratuitos.

TAGALOG (TAGALOG-FILIPINO) - ATENSIYON: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, tumawag sa **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). Libre ang mga serbisyong ito.

ภาษาไทย (THAI) - โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข **1(833) 530-7327** (TTY: **711**) นอกจากนี้ ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่าง ๆ ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข **1(833) 530-7327** (TTY: **711**) บริการไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ

УКРАЇНСЬКОЮ (UKRAINIAN) - УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою, телефонуйте на номер **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). Люди з обмеженими можливостями також можуть скористатися допоміжними засобами та послугами, наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте на номер **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). Ці послуги є безкоштовними.

TIẾNG VIỆT (VIETNAMESE) - CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). Những dịch vụ này đều là miễn phí.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi SFHP Care Plus theo số 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Chúng tôi làm việc từ 8:00am–8:00pm, bảy ngày một tuần từ tháng Mười đến tháng Ba, đóng cửa vào thứ Bảy và Chủ Nhật từ tháng Tư đến tháng Chín. Đây là cuộc gọi miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào sfhp.org/care-plus.

- Tài liệu này có sẵn miễn phí bằng tiếng Anh, tiếng Hoa (Phồn thể), tiếng Tây Ban Nha, tiếng Việt, tiếng Nga và tiếng Tagalog.
- Quý vị có thể nhận tài liệu này miễn phí ở những định dạng khác, như chữ in cỡ lớn, chữ nổi Braille hoặc định dạng âm thanh. Gọi cho Dịch vụ Khách hàng SFHP Care Plus theo số miễn phí 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Chúng tôi làm việc từ 8:00am–8:00pm, bảy ngày một tuần từ tháng Mười đến tháng Ba, đóng cửa vào Thứ Bảy và Chủ Nhật từ tháng Tư đến tháng Chín.
- Quý vị cũng có thể đưa ra yêu cầu sẵn sàng để nhận tài liệu bằng các ngôn ngữ khác và/hoặc định dạng thay thế:
 - o Quý vị có thể yêu cầu nhận tài liệu của mình bằng ngôn ngữ khác và/hoặc định dạng thay thế bất kỳ lúc nào. Chúng tôi sẽ áp dụng lựa chọn của quý vị vô thời hạn hoặc cho đến khi quý vị yêu cầu thay đổi lại. Để nhận tài liệu này bằng ngôn ngữ không phải tiếng Anh và/hoặc ở định dạng thay thế hoặc để thay đổi yêu cầu sẵn sàng về ngôn ngữ và/hoặc định dạng ưu tiên, vui lòng liên hệ với số điện thoại miễn phí của Dịch vụ Khách hàng SFHP Care Plus theo số 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Chúng tôi làm việc từ 8:00am–8:00pm, bảy ngày một tuần từ tháng Mười đến tháng Ba, đóng cửa vào Thứ Bảy và Chủ Nhật từ tháng Tư đến tháng Chín.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi SFHP Care Plus theo số 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Chúng tôi làm việc từ 8:00am–8:00pm, bảy ngày một tuần từ tháng Mười đến tháng Ba, đóng cửa vào thứ Bảy và Chủ Nhật từ tháng Tư đến tháng Chín. Đây là cuộc gọi miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào sfhp.org/care-plus.

B. Các Câu hỏi Thường Gặp (FAQ)

Dưới đây là bảng liệt kê các câu hỏi thường gặp.

Các Câu hỏi Thường Gặp	Trả lời
Medi-Medi Plan là gì?	Medi-Medi Plan là chương trình bảo hiểm y tế có hợp đồng với Medicare và Medi-Cal để cung cấp bảo hiểm cho cả hai chương trình. Medi-Medi Plan là chương trình dành cho những người từ 21 tuổi trở lên. Medi-Medi Plan là một tổ chức gồm các bác sĩ, bệnh viện, tiệm thuốc tây, nhà cung cấp Dịch vụ và Hỗ trợ Dài hạn (LTSS) và các nhà cung cấp khác. Chương trình này cũng có Quản lý Chăm sóc Sức khỏe để giúp quý vị quản lý tất cả nhà cung cấp, dịch vụ và hỗ trợ của mình. Tất cả các bên sẽ cùng làm việc để cung cấp dịch vụ chăm sóc mà quý vị cần.
Tôi có nhận được cùng quyền lợi Medicare và Medi-Cal trong SFHP Care Plus mà tôi nhận được bây giờ không?	Quý vị sẽ nhận được hầu hết các quyền lợi Medicare và Medi-Cal được bao trả bảo hiểm trực tiếp từ SFHP Care Plus. Quý vị sẽ làm việc với một nhóm các bác sĩ để giúp xác định dịch vụ sẽ đáp ứng tốt nhất nhu cầu của quý vị. Có nghĩa là một số dịch vụ mà quý vị nhận bây giờ có thể thay đổi dựa trên nhu cầu của quý vị và đánh giá của bác sĩ và nhóm chăm sóc của quý vị. Quý vị cũng có thể nhận được các quyền lợi khác ngoài chương trình bảo hiểm y tế của mình giống như cách quý vị đang làm hiện nay, trực tiếp từ một cơ quan của Tiểu Bang hoặc quận như Dịch vụ Hỗ trợ Tại Nhà (IHSS), dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần chuyên khoa và rối loạn do sử dụng được chất hoặc các dịch vụ của trung tâm khu vực. Khi đăng ký tham gia SFHP Care Plus, quý vị và nhóm chăm sóc sức khỏe của mình sẽ cùng nhau xây dựng Kế hoạch Chăm sóc Cá nhân (ICP) phục vụ cho các nhu cầu về sức khỏe và hỗ trợ, theo sở thích và mục tiêu cá nhân của quý vị. Nếu đang dùng bất kỳ loại thuốc Medicare Phần D nào mà SFHP Care Plus thường không bao trả, thì quý vị có thể nhận lượng thuốc tạm thời và chúng tôi sẽ giúp quý vị chuyển sang loại thuốc khác hoặc áp dụng trường hợp ngoại lệ để SFHP Care Plus bao trả cho thuốc của quý vị nếu cần thiết về mặt y tế. Để biết thêm thông tin, hãy gọi cho Dịch vụ Khách hàng theo các số ghi ở cuối trang này.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi SFHP Care Plus theo số 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Chúng tôi làm việc từ 8:00am–8:00pm, bảy ngày một tuần từ tháng Mười đến tháng Ba, đóng cửa vào thứ Bảy và Chủ Nhật từ tháng Tư đến tháng Chín. Đây là cuộc gọi miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào sfhp.org/care-plus.

Các Câu hỏi Thường Gặp	Trả lời
Tôi có thể sử dụng cùng một bác sĩ mà tôi hiện đang sử dụng không? (xem tiếp trang sau)	Thường thì quý vị có thể sử dụng bác sĩ đó. Nếu nhà cung cấp của quý vị (bao gồm bác sĩ, bệnh viện, nhà trị liệu, tiệm thuốc tây và các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe khác) làm việc với SFHP Care Plus và có hợp đồng với chúng tôi thì quý vị có thể tiếp tục sử dụng họ. • Các nhà cung cấp có hợp đồng với chúng tôi được gọi là nhà cung cấp “trong mạng lưới”. Nhà cung cấp trong mạng lưới tham gia vào chương trình bảo hiểm của chúng tôi. Có nghĩa là họ chấp nhận hội viên trong chương trình của chúng tôi và cung cấp các dịch vụ mà chương trình của chúng tôi bao trả. Quý vị phải sử dụng các nhà cung cấp trong mạng lưới SFHP Care Plus. Nếu quý vị sử dụng nhà cung cấp hoặc tiệm thuốc tây không thuộc mạng lưới của chúng tôi thì chương trình có thể không thanh toán cho các dịch vụ hoặc thuốc đó. • Nếu cần chăm sóc khẩn cấp hoặc cấp cứu hoặc dịch vụ thẩm phân lọc máu ngoài khu vực, thì quý vị có thể sử dụng các nhà cung cấp ngoài chương trình SFHP Care Plus. • Nếu quý vị hiện đang được điều trị với nhà cung cấp không thuộc mạng lưới SFHP Care Plus hoặc đã có mối quan hệ với nhà cung cấp không thuộc mạng lưới SFHP Care Plus thì hãy gọi cho Dịch vụ Khách hàng để xem có thể tiếp tục sử dụng không và yêu cầu dịch vụ chăm sóc liên tục. • Đối với hội viên tham gia D-SNP vào hoặc sau ngày 1 tháng 1 năm 2026 và đã nhận được dịch vụ Quản lý Chăm sóc Sức khỏe Nâng cao (ECM) Medi-Cal từ Chương trình Quản lý Chăm sóc (MCP) của họ thì D-SNP sẽ cung cấp dịch vụ chăm sóc liên tục với các nhà cung cấp Medi-Cal ECM hiện có trong tối đa 12 tháng (nếu có thể).



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi SFHP Care Plus theo số 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Chúng tôi làm việc từ 8:00am–8:00pm, bảy ngày một tuần từ tháng Mười đến tháng Ba, đóng cửa vào thứ Bảy và Chủ Nhật từ tháng Tư đến tháng Chín. Đây là cuộc gọi miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào sfhp.org/care-plus.

Các Câu hỏi Thường Gặp	Trả lời
Tôi có thể sử dụng cùng một bác sĩ mà tôi hiện đang sử dụng không? (tiếp theo trang trước)	• Quý vị, người đại diện được ủy quyền hoặc bác sĩ của quý vị có thể yêu cầu chăm sóc liên tục với một nhà cung cấp Medicare ngoài mạng lưới nếu: - o Quý vị đã được thăm khám không cấp cứu tại bác sĩ chăm sóc chính hoặc chuyên khoa một lần trong 12 tháng qua trước khi đăng ký tham gia chương trình của chúng tôi, thì quý vị và bác sĩ của quý vị có thể yêu cầu Chăm sóc Liên tục. - o Bác sĩ của quý vị sẵn sàng chấp nhận mức giá thanh toán theo chương trình của chúng tôi và không có ghi nhận bất kỳ vấn đề gì về chất lượng gây cản trở quá trình thanh toán cho họ. Khi đó, quý vị có thể tiếp tục nhận được dịch vụ chăm sóc từ bác sĩ chăm sóc chính hoặc chuyên khoa này thêm 12 tháng sau khi đăng ký vào chương trình của chúng tôi. Để tìm hiểu xem bác sĩ của quý vị có thuộc mạng lưới của chương trình hay không, hãy gọi cho Dịch vụ Khách hàng theo các số điện thoại ghi ở cuối tài liệu này hoặc trong Danh mục Nhà Cung cấp và Tiệm thuốc tây của SFHP Care Plus trên trang web của chương trình tại sfhp.org/care-plus. Nếu quý vị mới tham gia SFHP Care Plus thì chúng tôi sẽ làm việc với quý vị để phát triển Kế hoạch Chăm sóc Cá nhân để đáp ứng các nhu cầu của quý vị.
Quản lý Chăm sóc Sức khỏe SFHP Care Plus là gì?	Quản lý Chăm sóc Sức khỏe SFHP Care Plus là người để quý vị liên lạc. Người này sẽ giúp quản lý tất cả các nhà cung cấp và dịch vụ của quý vị và đảm bảo quý vị nhận được những dịch vụ cần thiết.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi SFHP Care Plus theo số 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Chúng tôi làm việc từ 8:00am–8:00pm, bảy ngày một tuần từ tháng Mười đến tháng Ba, đóng cửa vào thứ Bảy và Chủ Nhật từ tháng Tư đến tháng Chín. Đây là cuộc gọi miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào sfhp.org/care-plus.

Các Câu hỏi Thường Gặp	Trả lời
Dịch vụ và Hỗ trợ Dài hạn (LTSS) là gì?	Dịch vụ và Hỗ trợ Dài hạn (LTSS) là dịch vụ dành cho những người cần trợ giúp thực hiện các công việc hàng ngày như tắm rửa, đi vệ sinh, mặc quần áo, nấu ăn và dùng thuốc. Hầu hết các dịch vụ này đều được cung cấp tại nhà hoặc trong cộng đồng của quý vị, nhưng có thể được cung cấp tại viện dưỡng lão hoặc bệnh viện. Trong một số trường hợp, quận hoặc cơ quan khác có thể quản lý các dịch vụ này và Quản lý Chăm sóc Sức khỏe hoặc nhóm chăm sóc của quý vị sẽ làm việc với cơ quan đó.
Chương trình Dịch vụ cho Người cao tuổi Đa mục đích (MSSP) là gì?	MSSP phối hợp chăm sóc liên tục với các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe ngoài kế hoạch chăm sóc sức khỏe của quý vị và có thể kết nối quý vị với các dịch vụ cộng đồng cần thiết khác. Chương trình này cung cấp các dịch vụ giúp quý vị sống độc lập tại nhà của mình.
Điều gì xảy ra nếu tôi cần một dịch vụ nhưng không có ai trong mạng lưới của SFHP Care Plus có thể cung cấp dịch vụ đó?	Các nhà cung cấp trong mạng lưới của chúng tôi có thể cung cấp hầu hết các dịch vụ. Nếu quý vị cần một dịch vụ không thể được cung cấp trong mạng lưới của chúng tôi, thì SFHP Care Plus sẽ thanh toán chi phí cho nhà cung cấp ngoài mạng lưới.
SFHP Care Plus phục vụ cho những khu vực nào?	Khu vực dịch vụ của chương trình này bao gồm Quận San Francisco, California. Quý vị phải sống trong khu vực này thì mới có thể tham gia chương trình.
Cho phép/ủy quyền trước là gì? (xem tiếp trang sau)	Ủy quyền trước có nghĩa là SFHP Care Plus chấp thuận cho tìm kiếm các dịch vụ ngoài mạng lưới của chúng tôi hoặc để nhận các dịch vụ thường không được mạng lưới của chúng tôi bao trả trước khi quý vị nhận các dịch vụ đó. SFHP Care Plus có thể không bao trả cho các dịch vụ, thủ thuật, tiếp liệu hoặc thuốc nếu quý vị không được ủy quyền trước. Nếu cần chăm sóc khẩn cấp hoặc cấp cứu hoặc dịch vụ thẩm phân lọc máu ngoài khu vực dịch vụ thì quý vị không cần xin phép trước. SFHP Care Plus có thể cung cấp cho quý vị hoặc bác sĩ của quý vị danh sách các dịch vụ hoặc thủ thuật yêu cầu quý vị phải xin ủy quyền trước từ SFHP Care Plus trước khi cung cấp dịch vụ. Nếu quý vị không biết có cần phải



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi SFHP Care Plus theo số 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Chúng tôi làm việc từ 8:00am–8:00pm, bảy ngày một tuần từ tháng Mười đến tháng Ba, đóng cửa vào thứ Bảy và Chủ Nhật từ tháng Tư đến tháng Chín. Đây là cuộc gọi miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào sfhp.org/care-plus.

Các Câu hỏi Thường Gặp	Trả lời
Cho phép/ủy quyền trước là gì? (tiếp theo trang trước)	xin phép trước đối với các dịch vụ, thủ thuật, tiếp liệu hoặc thuốc cụ thể hay không, hãy gọi cho Dịch vụ Khách hàng theo các số ghi ở cuối trang này để được trợ giúp.
Tôi có phải trả tiền hàng tháng (còn được gọi là phí bảo hiểm) cho SFHP Care Plus không?	Không. Vì đã có Medi-Cal nên quý vị sẽ không phải trả bất kỳ khoản phí bảo hiểm hàng tháng nào, kể cả phí bảo hiểm Medicare Part B cho bảo hiểm y tế của mình.
Tôi có phải trả khoản khấu trừ với tư cách là hội viên của SFHP Care Plus không?	Không. Quý vị không phải trả các khoản khấu trừ trong SFHP Care Plus.
Số tiền tự trả tối đa mà tôi sẽ thanh toán cho các dịch vụ y tế với tư cách là hội viên của SFHP Care Plus là bao nhiêu?	SFHP Care Plus không chia sẻ chi phí cho các dịch vụ y tế, vì vậy chi phí tự trả hàng năm của quý vị sẽ là \$0.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi SFHP Care Plus theo số 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Chúng tôi làm việc từ 8:00am–8:00pm, bảy ngày một tuần từ tháng Mười đến tháng Ba, đóng cửa vào thứ Bảy và Chủ Nhật từ tháng Tư đến tháng Chín. Đây là cuộc gọi miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào sfhp.org/care-plus.

C. Danh sách các dịch vụ được bao trả

Sau đây là bảng tổng quan nhanh về những dịch vụ mà quý vị có thể cần, chi phí của quý vị và quy tắc về các quyền lợi.

Nhu cầu hoặc quan ngại về sức khỏe	Dịch vụ mà quý vị có thể cần	Chi phí cho các nhà cung cấp trong mạng lưới	Thông tin về giới hạn, ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Quý vị cần chăm sóc sức khỏe tại bệnh viện (xem tiếp trang sau)	Nhập viện	\$0	Chương trình của chúng tôi bao trả cho chi phí 90 ngày nằm viện nội trú. Chương trình của chúng tôi cũng có bao gồm 60 ngày dự trữ trọn đời. Đây là những ngày bổ sung mà quý vị có thể sử dụng nếu quý vị nằm viện quá 90 ngày. Tuy nhiên, nếu quý vị đã sử dụng hết 60 ngày dự trữ trọn đời, thì bảo hiểm nằm viện nội trú sẽ bị giới hạn trong 90 ngày. Có thể áp dụng các quy định về ủy quyền trước. Liên hệ với chương trình để biết thông tin chi tiết.
	Dịch vụ chăm sóc của bác sĩ hoặc bác sĩ phẫu thuật	\$0	Có thể áp dụng các quy định về ủy quyền trước. Liên hệ với chương trình để biết thông tin chi tiết.
	Dịch vụ bệnh viện ngoại trú, bao gồm cả theo dõi	\$0	Có thể áp dụng các quy định về ủy quyền trước.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi SFHP Care Plus theo số 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Chúng tôi làm việc từ 8:00am–8:00pm, bảy ngày một tuần từ tháng Mười đến tháng Ba, đóng cửa vào thứ Bảy và Chủ Nhật từ tháng Tư đến tháng Chín. Đây là cuộc gọi miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào sfhp.org/care-plus.

Nhu cầu hoặc quan ngại về sức khỏe	Dịch vụ mà quý vị có thể cần	Chi phí cho các nhà cung cấp trong mạng lưới	Thông tin về giới hạn, ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Quý vị cần chăm sóc sức khỏe tại bệnh viện (tiếp theo trang trước)			Liên hệ với chương trình để biết thông tin chi tiết.
	Dịch vụ của trung tâm phẫu thuật ngoại trú (ASC)	\$0	Có thể áp dụng các quy định về ủy quyền trước. Liên hệ với chương trình để biết thông tin chi tiết.
Quý vị muốn bác sĩ (xem tiếp trang sau)	Thăm khám để điều trị bệnh hoặc chấn thương	\$0	Có thể áp dụng các quy định về ủy quyền trước. Liên hệ với chương trình để biết thông tin chi tiết.
	Chăm sóc chuyên khoa	\$0	Có thể áp dụng các quy định về ủy quyền trước. Liên hệ với chương trình để biết thông tin chi tiết.
	Khám sức khỏe, chẳng hạn như khám thể chất	\$0	Có thể áp dụng các quy định về ủy quyền trước. Chương trình của chúng tôi bao trả cho một lần khám sức khỏe hàng năm để lập hoặc cập nhật kế hoạch chăm sóc nhằm giúp ngăn ngừa bệnh tật cho quý vị. Chúng tôi chi trả cho dịch vụ này 12 tháng một lần.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi SFHP Care Plus theo số 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Chúng tôi làm việc từ 8:00am–8:00pm, bảy ngày một tuần từ tháng Mười đến tháng Ba, đóng cửa vào thứ Bảy và Chủ Nhật từ tháng Tư đến tháng Chín. Đây là cuộc gọi miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào sfhp.org/care-plus.

Nhu cầu hoặc quan ngại về sức khỏe	Dịch vụ mà quý vị có thể cần	Chi phí cho các nhà cung cấp trong mạng lưới	Thông tin về giới hạn, ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Quý vị muốn bác sĩ (tiếp theo trang trước)	Chăm sóc để giúp quý vị không bị bệnh, chẳng hạn như tiêm phòng cúm và tầm soát ung thư	\$0	Áp dụng cho tất cả dịch vụ phòng ngừa được bao trả theo Medicare Gốc hoặc Medi-Cal.
	“Chào mừng đến với Medicare” (chỉ áp dụng cho khám phòng ngừa một lần)	\$0	Chúng tôi bao trả cho một lần thăm khám phòng ngừa “Chào mừng đến với Medicare”. Lần thăm khám bao gồm: - Đánh giá sức khỏe, - Hướng dẫn và tư vấn về các dịch vụ phòng ngừa mà quý vị cần (bao gồm khám sàng lọc và chích ngừa) và - Lưu ý: Chúng tôi chỉ bao trả cho một lần thăm khám phòng ngừa “Chào mừng đến với Medicare” trong 12 tháng đầu tiên quý vị có Medicare Part B. Khi đặt lịch hẹn, hãy nói với văn phòng bác sĩ là quý vị muốn đặt lịch khám phòng ngừa “Chào mừng đến với Medicare”.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi SFHP Care Plus theo số 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Chúng tôi làm việc từ 8:00am–8:00pm, bảy ngày một tuần từ tháng Mười đến tháng Ba, đóng cửa vào thứ Bảy và Chủ Nhật từ tháng Tư đến tháng Chín. Đây là cuộc gọi miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào sfhp.org/care-plus.

Nhu cầu hoặc quan ngại về sức khỏe	Dịch vụ mà quý vị có thể cần	Chi phí cho các nhà cung cấp trong mạng lưới	Thông tin về giới hạn, ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Quý vị cần chăm sóc cấp cứu	Dịch vụ phòng cấp cứu	\$0	Các dịch vụ phòng cấp cứu cũng được bao trả ngoài mạng-lưới và không cần phải xin phép trước.
	Chăm sóc khẩn cấp	\$0	Các dịch vụ chăm sóc khẩn cấp cũng được bao trả ngoài mạng lưới và không cần phải xin phép trước.
Quý vị cần xét nghiệm y khoa	Dịch vụ chụp X-quang chẩn đoán (ví dụ: chụp X-quang hoặc các dịch vụ hình ảnh khác, chẳng hạn như CAT hoặc MRI)	\$0	Có thể áp dụng các quy định về ủy quyền trước. Liên hệ với chương trình để biết thông tin chi tiết.
	Xét nghiệm và quy trình chẩn đoán, chẳng hạn như xét nghiệm máu	\$0	Có thể áp dụng các quy định về ủy quyền trước. Liên hệ với chương trình để biết thông tin chi tiết.
Quý vị cần dịch vụ thính lực/thính giác (xem tiếp trang sau)	Tầm soát thính lực	\$0	Kiểm tra thính lực bao gồm các lần thăm khám để chẩn đoán và điều trị các vấn đề về thính giác và thăng bằng. Kiểm tra, lắp đặt, đánh giá máy trợ thính định kỳ chỉ được bao trả cho một lần mỗi năm.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi SFHP Care Plus theo số 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Chúng tôi làm việc từ 8:00am–8:00pm, bảy ngày một tuần từ tháng Mười đến tháng Ba, đóng cửa vào thứ Bảy và Chủ Nhật từ tháng Tư đến tháng Chín. Đây là cuộc gọi miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào sfhp.org/care-plus.

Nhu cầu hoặc quan ngại về sức khỏe	Dịch vụ mà quý vị có thể cần	Chi phí cho các nhà cung cấp trong mạng lưới	Thông tin về giới hạn, ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Quý vị cần dịch vụ thính lực/thính giác (tiếp theo trang trước)	Máy trợ thính	\$0	Quyền lợi Bổ sung: Chương trình của chúng tôi chi trả tới \$2.000 cho máy trợ thính so với giới hạn Medi-Cal của tiểu bang là \$1.510 mỗi năm tài chính (ngày 1 tháng 7 đến ngày 30 tháng 6). Bao gồm lấy mẫu, vật tư sửa đổi và phụ kiện.
Quý vị cần chăm sóc nha khoa (xem tiếp trang sau)	Khám nha khoa và chăm sóc phòng ngừa	\$0	Được bao trả theo Nha khoa Medi-Cal. Các dịch vụ nha khoa toàn diện bổ sung sẽ được bao trả nếu không được bảo hiểm theo Nha khoa Medi-Cal. Xem trong phần “Dịch vụ Bổ sung” và <i>Sổ tay Hội viên</i> để biết thêm thông tin. Có thể áp dụng các quy định về ủy quyền trước. Để có danh sách đầy đủ các dịch vụ được Nha khoa Medi-Cal bao trả, hãy gọi số 1(800) 322-6384 (TTY 1(800) 735-2922) hoặc truy cập vào smilecalifornia.org . Những nguồn lực này cũng có thể giúp quý vị tìm một nhà cung cấp dịch vụ Nha khoa Medi-Cal và nộp đơn khiếu nại hoặc phản nản.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi SFHP Care Plus theo số 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Chúng tôi làm việc từ 8:00am–8:00pm, bảy ngày một tuần từ tháng Mười đến tháng Ba, đóng cửa vào thứ Bảy và Chủ Nhật từ tháng Tư đến tháng Chín. Đây là cuộc gọi miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào sfhp.org/care-plus.

Nhu cầu hoặc quan ngại về sức khỏe	Dịch vụ mà quý vị có thể cần	Chi phí cho các nhà cung cấp trong mạng lưới	Thông tin về giới hạn, ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Quý vị cần chăm sóc nha khoa (tiếp theo trang trước)	Chăm sóc nha khoa phục hồi và cấp cứu	\$0	Được bao trả theo Nha khoa Medi-Cal. Các dịch vụ nha khoa phục hồi bổ sung sẽ được bao trả nếu không được bảo hiểm theo Nha khoa Medi-Cal. Xem trong phần “Dịch vụ bổ sung” và <i>Sổ tay Hội viên</i> để biết thêm thông tin. Có thể áp dụng các quy định về ủy quyền trước. Để có danh sách đầy đủ các dịch vụ được Nha khoa Medi-Cal bao trả, hãy gọi số 1(800) 322-6384 (TTY 1(800) 735-2922) hoặc truy cập vào smilecalifornia.org. Những nguồn lực này cũng có thể giúp quý vị tìm một nhà cung cấp dịch vụ Nha khoa Medi-Cal và nộp đơn khiếu nại hoặc phản nàn.
	Nha khoa Toàn diện và Phục hồi Bao gồm: Đánh giá sức khỏe răng miệng có giới hạn, Chụp X-quang chẩn đoán, dịch vụ nha chu, dịch vụ nội nha, phục hình, phẫu thuật răng hàm mặt và các dịch vụ nha khoa tổng quát khác. Những dịch vụ mà chúng tôi không bao trả đều có sẵn thông qua Nha khoa Medi-Cal.	\$0	Có thể áp dụng các quy định về ủy quyền trước.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi SFHP Care Plus theo số 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Chúng tôi làm việc từ 8:00am–8:00pm, bảy ngày một tuần từ tháng Mười đến tháng Ba, đóng cửa vào thứ Bảy và Chủ Nhật từ tháng Tư đến tháng Chín. Đây là cuộc gọi miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào sfhp.org/care-plus.

Nhu cầu hoặc quan ngại về sức khỏe	Dịch vụ mà quý vị có thể cần	Chi phí cho các nhà cung cấp trong mạng lưới	Thông tin về giới hạn, ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Quý vị cần chăm sóc mắt	Khám mắt	\$0	Cần thiết về mặt Y khoa: Khám để chẩn đoán và điều trị bệnh và tình trạng mắt (bao gồm cả khám tầm soát bệnh tăng nhãn áp hàng năm). Quyền lợi Bổ sung: Khám mắt định kỳ (tối đa một (1) lần mỗi năm).
	Kính mắt hoặc kính áp tròng	\$0	Cần thiết về mặt Y khoa: Một (1) cặp kính mắt (tròng và gọng) hoặc kính áp tròng được Medicare trả sau phẫu thuật đục thủy tinh thể. Quyền lợi bổ sung: Tối đa \$300 cho một (1) cặp kính mắt (tròng hoặc gọng) mỗi năm. HOẶC Tối đa \$300 cho kính áp tròng mỗi năm.
Quý vị cần dịch vụ sức khỏe tâm thần (xem tiếp trang sau)	Dịch vụ sức khỏe tâm thần	\$0	Các dịch vụ sức khỏe tâm thần hoặc hành vi ngoại trú bao gồm (nhưng không giới hạn) như sau: - Đánh giá và điều trị sức khỏe tâm thần cho cá nhân và nhóm - Các dịch vụ của Chương trình Ngoại trú Chuyên sâu (IOP)



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi SFHP Care Plus theo số 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Chúng tôi làm việc từ 8:00am–8:00pm, bảy ngày một tuần từ tháng Mười đến tháng Ba, đóng cửa vào thứ Bảy và Chủ Nhật từ tháng Tư đến tháng Chín. Đây là cuộc gọi miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào sfhp.org/care-plus.

Nhu cầu hoặc quan ngại về sức khỏe	Dịch vụ mà quý vị có thể cần	Chi phí cho các nhà cung cấp trong mạng lưới	Thông tin về giới hạn, ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Quý vị cần dịch vụ sức khỏe tâm thần (tiếp theo trang trước)			• Các dịch vụ của Chương trình Nhập viện Một phần (PHP) • Trắc nghiệm tâm lý để kiểm tra tình trạng sức khỏe tâm thần • Liệu pháp Sốc điện (ECT) • Kích thích Từ trường Xuyên sọ (TMS) • Sức khỏe Tâm thần Nội trú Để được giải đáp các thắc mắc về sức khỏe hành vi, hãy gọi cho Dịch vụ Khách hàng SFHP Care Plus theo số ở cuối trang này. Các dịch vụ sức khỏe tâm thần chuyên khoa Medi-Cal có sẵn cho quý vị thông qua chương trình bảo hiểm sức khỏe tâm thần của quận (MHP) nếu quý vị đáp ứng các tiêu chí để sử dụng các dịch vụ sức khỏe tâm thần chuyên khoa. Dịch vụ sức khỏe tâm thần chuyên khoa Medi-Cal được cung cấp bởi San Francisco Specialty Mental Health Services (SMHS). Quý vị có thể liên lạc với SMHS theo số 1(888) 246-3333, 24 giờ/ngày, 7 ngày/tuần.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi SFHP Care Plus theo số 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Chúng tôi làm việc từ 8:00am–8:00pm, bảy ngày một tuần từ tháng Mười đến tháng Ba, đóng cửa vào thứ Bảy và Chủ Nhật từ tháng Tư đến tháng Chín. Đây là cuộc gọi miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào sfhp.org/care-plus.

Nhu cầu hoặc quan ngại về sức khỏe	Dịch vụ mà quý vị có thể cần	Chi phí cho các nhà cung cấp trong mạng lưới	Thông tin về giới hạn, ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Quý vị cần dịch vụ sức khỏe tâm thần (tiếp theo trang trước)	Chăm sóc nội trú và ngoại trú và các dịch vụ tại cộng đồng cho người cần các dịch vụ sức khỏe tâm thần	\$0	Để được giải đáp các thắc mắc về sức khỏe hành vi, hãy gọi cho Dịch vụ Khách hàng SFHP Care Plus theo số ở cuối trang này. Các dịch vụ sức khỏe tâm thần chuyên khoa Medi-Cal có sẵn cho quý vị thông qua chương trình bảo hiểm sức khỏe tâm thần của quận (MHP) nếu quý vị đáp ứng các tiêu chí để sử dụng các dịch vụ sức khỏe tâm thần chuyên khoa. Dịch vụ sức khỏe tâm thần chuyên khoa Medi-Cal được cung cấp bởi San Francisco Specialty Mental Health Services (SMHS). Quý vị có thể liên lạc với SMHS theo số 1(888) 246-3333, 24 giờ/ngày, 7 ngày/tuần.
Quý vị cần các dịch vụ về rối loạn do sử dụng dược chất (xem trang sau)	Dịch vụ điều trị rối loạn do sử dụng dược chất	\$0	Các dịch vụ về lạm dụng dược chất bao gồm: • Khám tầm soát, Đánh giá, Can thiệp Nhanh và Giới thiệu đi Điều trị (SABIRT) • Các dịch vụ của Chương trình Điều trị Opioid (OTP) Để được giải đáp các thắc mắc về sức khỏe hành vi, hãy gọi cho Dịch vụ Khách hàng SFHP Care Plus theo số ở cuối trang này.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi SFHP Care Plus theo số 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Chúng tôi làm việc từ 8:00am–8:00pm, bảy ngày một tuần từ tháng Mười đến tháng Ba, đóng cửa vào thứ Bảy và Chủ Nhật từ tháng Tư đến tháng Chín. Đây là cuộc gọi miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào sfhp.org/care-plus.

Nhu cầu hoặc quan ngại về sức khỏe	Dịch vụ mà quý vị có thể cần	Chi phí cho các nhà cung cấp trong mạng lưới	Thông tin về giới hạn, ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Quý vị cần các dịch vụ về rối loạn do sử dụng được chất (tiếp theo trang trước)			Dịch vụ sức khỏe tâm thần chuyên khoa Medi-Cal được cung cấp cho quý vị thông qua chương trình sức khỏe tâm thần của quận (MHP) nếu quý vị đáp ứng các tiêu chí để sử dụng các dịch vụ sức khỏe tâm thần chuyên khoa. Dịch vụ sức khỏe tâm thần chuyên khoa Medi-Cal được cung cấp bởi San Francisco Specialty Mental Health Services (SMHS). Quý vị có thể liên lạc với SMHS theo số 1(888) 246-3333, 24 giờ/ngày, 7 ngày/tuần.
Quý vị cần một nơi ở có những người sẵn sàng giúp đỡ quý vị (xem tiếp trang sau)	Chăm sóc điều dưỡng lành nghề	\$0	Áp dụng các quy định về xin phép trước. Quý vị có thể nhận đến 100 ngày chăm sóc điều dưỡng lành nghề. Nếu quý vị vẫn cần chăm sóc điều dưỡng lành nghề sau 100 ngày, SFHP Care Plus sẽ tiếp tục bao trả cho dịch vụ này. Quyền lợi 100 ngày sẽ bắt đầu lại nếu quý vị tiếp tục 60 ngày liên tiếp không nhận dịch vụ chăm sóc điều dưỡng lành nghề. Hãy liên hệ với Chương trình Bảo hiểm để biết thêm chi tiết.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi SFHP Care Plus theo số 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Chúng tôi làm việc từ 8:00am–8:00pm, bảy ngày một tuần từ tháng Mười đến tháng Ba, đóng cửa vào thứ Bảy và Chủ Nhật từ tháng Tư đến tháng Chín. Đây là cuộc gọi miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào sfhp.org/care-plus.

Nhu cầu hoặc quan ngại về sức khỏe	Dịch vụ mà quý vị có thể cần	Chi phí cho các nhà cung cấp trong mạng lưới	Thông tin về giới hạn, ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Quý vị cần một nơi ở có những người sẵn sàng giúp đỡ quý vị (tiếp theo trang trước)	Chăm sóc tại viện dưỡng lão	\$0	Có thể áp dụng các quy định về ủy quyền trước. Liên hệ với Chương trình để biết thông tin chi tiết.
Quý vị cần điều trị sau đột quỵ hoặc tai nạn	Liệu pháp nghề nghiệp, vật lý trị liệu hoặc liệu pháp ngôn ngữ	\$0	Các dịch vụ vật lý trị liệu, liệu pháp nghề nghiệp, ngôn ngữ và lời nói cần thiết về mặt y tế được bao trả trong các cơ sở ngoại trú khi quý vị ở bệnh viện và cơ sở điều dưỡng lành nghề.
Quý vị cần trợ giúp để sử dụng các dịch vụ y tế (xem tiếp trang sau)	Dịch vụ xe cứu thương	\$0	Không cần phải xin phép trước đối với các dịch vụ xe cứu thương cấp cứu trong và ngoài mạng lưới. Với các dịch vụ xe cứu thương không cấp cứu, có thể được áp dụng các quy định về xin phép trước.
	Vận chuyển cấp cứu	\$0	Không cần phải xin phép trước đối với các dịch vụ vận chuyển cấp cứu trong và ngoài mạng lưới.
	Đưa đón đến các buổi hẹn khám và dịch vụ y tế	\$0	Tùy thuộc vào tình huống mà quý vị có thể đủ tiêu chuẩn cho vận chuyển y tế không cấp cứu. Những dịch vụ vận chuyển này không



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi SFHP Care Plus theo số 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Chúng tôi làm việc từ 8:00am–8:00pm, bảy ngày một tuần từ tháng Mười đến tháng Ba, đóng cửa vào thứ Bảy và Chủ Nhật từ tháng Tư đến tháng Chín. Đây là cuộc gọi miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào sfhp.org/care-plus.

Nhu cầu hoặc quan ngại về sức khỏe	Dịch vụ mà quý vị có thể cần	Chi phí cho các nhà cung cấp trong mạng lưới	Thông tin về giới hạn, ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Quý vị cần trợ giúp để sử dụng các dịch vụ y tế (tiếp theo trang trước)			dành cho cấp cứu và có thể áp dụng miễn phí cho quý vị. Có thể áp dụng các quy định về ủy quyền trước. Liên hệ với chương trình để biết thông tin chi tiết.
Quý vị cần thuốc để điều trị bệnh hoặc tình trạng của mình (xem tiếp trang sau)	Thuốc Medicare Phần B	\$0	Thuốc Phần B bao gồm các loại thuốc do bác sĩ cấp tại văn phòng của họ, một số loại thuốc ung thư dạng uống và thuốc được sử dụng với một số thiết bị y tế nhất định. Hãy đọc <i>Sổ tay Hội viên</i> để biết thêm thông tin về các loại thuốc này. Có thể áp dụng các quy định về ủy quyền trước. Liên hệ với Chương trình Bảo hiểm để biết thông tin chi tiết.
	Thuốc Medicare Phần D	Khoản đồng thanh toán cho thuốc có thể thay đổi theo mức độ Trợ giúp Bổ sung mà quý vị nhận được. Vui lòng liên hệ với chương trình bảo	Có thể có giới hạn về các loại thuốc được bao trả. Vui lòng tham khảo Danh mục Thuốc được Bao trả (Danh mục Thuốc) của SFHP Care Plus để biết thêm thông tin. Khi quý vị hoặc người khác thay mặt quý vị trả \$2.100 thì quý vị sẽ bước vào giai đoạn bảo hiểm cao nhất và trả \$0 cho tất cả các



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi SFHP Care Plus theo số 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Chúng tôi làm việc từ 8:00am–8:00pm, bảy ngày một tuần từ tháng Mười đến tháng Ba, đóng cửa vào thứ Bảy và Chủ Nhật từ tháng Tư đến tháng Chín. Đây là cuộc gọi miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào sfhp.org/care-plus.

Nhu cầu hoặc quan ngại về sức khỏe	Dịch vụ mà quý vị có thể cần	Chi phí cho các nhà cung cấp trong mạng lưới	Thông tin về giới hạn, ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Quý vị cần thuốc để điều trị bệnh hoặc tình trạng của mình (tiếp theo trang trước)		hiếm để biết thêm thông tin chi tiết.	loại thuốc Medicare. Đọc <i>Sổ tay Hội viên</i> để biết thêm thông tin về giai đoạn này.
	Bậc 1: Thuốc Phổ thông Ưu tiên (bao gồm thuốc phổ thông ưu tiên)	\$0 cho lượng thuốc dùng trong 30 ngày	Thông báo Quan trọng về Phần Quý vị phải Thanh toán cho Vắc-xin – Một số loại vắc-xin được coi là quyền lợi y tế. Một số loại vắc-xin khác được coi là thuốc Phần D. Quý vị có thể xem những loại vắc-xin này được liệt kê trong <i>Danh mục Thuốc được Bao trả (Danh mục Thuốc)</i> của chương trình. Chương trình của chúng tôi bao trả hầu hết các vắc-xin Phần D miễn phí dành cho người lớn. Tiếp liệu cung cấp dài ngày có sẵn tại các tiệm thuốc tây bán lẻ và các địa điểm giao thuốc tận nhà trong mạng lưới. Số tiền chia sẻ chi phí cho các tiếp liệu dài ngày này cũng giống như đối với tiếp liệu trong một tháng. Quý vị có thể mua thuốc tại các tiệm thuốc tây bán lẻ và các địa điểm giao thuốc tận nhà trong mạng lưới.
	Bậc 2: Thuốc phổ thông (bao gồm các thuốc phổ thông)	25% cho lượng thuốc dùng trong 30 ngày Khoản đồng thanh toán cho thuốc có thể	Có thể có giới hạn về các loại thuốc được bao trả. Vui lòng tham khảo <i>Danh mục Thuốc được Bao trả (Danh mục Thuốc)</i> của SFHP Care Plus để biết thêm thông tin.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi SFHP Care Plus theo số 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Chúng tôi làm việc từ 8:00am–8:00pm, bảy ngày một tuần từ tháng Mười đến tháng Ba, đóng cửa vào thứ Bảy và Chủ Nhật từ tháng Tư đến tháng Chín. Đây là cuộc gọi miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào sfhp.org/care-plus.

Nhu cầu hoặc quan ngại về sức khỏe	Dịch vụ mà quý vị có thể cần	Chi phí cho các nhà cung cấp trong mạng lưới	Thông tin về giới hạn, ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Quý vị cần thuốc để điều trị bệnh hoặc tình trạng của mình (tiếp theo trang trước)		thay đổi theo mức độ Trợ giúp Bổ sung mà quý vị nhận được. Vui lòng liên hệ với chương trình bảo hiểm để biết thêm thông tin chi tiết. Hội viên sẽ thanh toán ít hơn 25% hoặc khoản đồng thanh toán Trợ giúp Bổ sung.	Tiếp liệu cung cấp dài ngày có sẵn tại các tiệm thuốc tây bán lẻ và các địa điểm giao thuốc tận nhà trong mạng lưới. Không phải tất cả các loại thuốc ở bậc này đều có sẵn để cung cấp cho dài ngày. Vui lòng liên hệ với chương trình để biết thêm thông tin. Quý vị có thể mua thuốc tại các tiệm thuốc tây bán lẻ và các địa điểm giao thuốc tận nhà trong mạng lưới.
	Bậc 3: Thuốc Biệt dược Ưu tiên (bao gồm thuốc biệt dược ưu tiên và một số thuốc phổ thông)	25% cho lượng thuốc dùng trong 30 ngày Khoản đồng thanh toán cho thuốc có thể thay đổi theo mức độ Trợ giúp Bổ sung mà quý vị nhận được. Vui lòng liên hệ với chương trình bảo hiểm để biết thêm thông tin chi tiết.	Có thể có giới hạn về các loại thuốc được bao trả. Vui lòng tham khảo Danh mục Thuốc được Bao trả (Danh mục Thuốc) của SFHP Care Plus để biết thêm thông tin. Tiếp liệu cung cấp dài ngày có sẵn tại các tiệm thuốc tây bán lẻ và các địa điểm giao thuốc tận nhà trong mạng lưới. Không phải tất cả các loại thuốc ở bậc này đều có sẵn để cung cấp cho dài ngày. Vui lòng liên hệ với chương trình để biết thêm thông tin.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi SFHP Care Plus theo số 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Chúng tôi làm việc từ 8:00am–8:00pm, bảy ngày một tuần từ tháng Mười đến tháng Ba, đóng cửa vào thứ Bảy và Chủ Nhật từ tháng Tư đến tháng Chín. Đây là cuộc gọi miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào sfhp.org/care-plus.

Nhu cầu hoặc quan ngại về sức khỏe	Dịch vụ mà quý vị có thể cần	Chi phí cho các nhà cung cấp trong mạng lưới	Thông tin về giới hạn, ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Quý vị cần thuốc để điều trị bệnh hoặc tình trạng của mình (tiếp theo trang trước)		Hội viên sẽ thanh toán ít hơn 25% hoặc khoản đồng thanh toán Trợ giúp Bổ sung.	Quý vị có thể mua thuốc tại các tiệm thuốc tây bán lẻ và các địa điểm giao thuốc tận nhà trong mạng lưới. Thuốc bậc 3 bao gồm thuốc biệt dược ưu tiên và một số thuốc phổ thông. Khoản chia sẻ chi phí là 25%.
	Bậc 4: Thuốc Không Ưu tiên (bao gồm cả thuốc biệt dược không ưu tiên và một số thuốc phổ thông)	25% cho lượng thuốc dùng trong 30 ngày Khoản đồng thanh toán cho thuốc có thể thay đổi theo mức độ Trợ giúp Bổ sung mà quý vị nhận được. Vui lòng liên hệ với chương trình bảo hiểm để biết thêm thông tin chi tiết. Hội viên sẽ thanh toán ít hơn 25% hoặc khoản đồng thanh toán Trợ giúp Bổ sung.	Có thể có giới hạn về các loại thuốc được bao trả. Vui lòng tham khảo Danh mục Thuốc được Bao trả (Danh mục Thuốc) của SFHP Care Plus để biết thêm thông tin. Tiếp liệu cung cấp dài ngày có sẵn tại các tiệm thuốc tây bán lẻ và các địa điểm giao thuốc tận nhà trong mạng lưới. Không phải tất cả các loại thuốc ở bậc này đều có sẵn để cung cấp cho dài ngày. Vui lòng liên hệ với chương trình để biết thêm thông tin. Quý vị có thể mua thuốc tại các tiệm thuốc tây bán lẻ và các địa điểm giao thuốc tận nhà trong mạng lưới.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi SFHP Care Plus theo số 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Chúng tôi làm việc từ 8:00am–8:00pm, bảy ngày một tuần từ tháng Mười đến tháng Ba, đóng cửa vào thứ Bảy và Chủ Nhật từ tháng Tư đến tháng Chín. Đây là cuộc gọi miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào sfhp.org/care-plus.

Nhu cầu hoặc quan ngại về sức khỏe	Dịch vụ mà quý vị có thể cần	Chi phí cho các nhà cung cấp trong mạng lưới	Thông tin về giới hạn, ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Quý vị cần thuốc để điều trị bệnh hoặc tình trạng của mình (tiếp theo trang trước)	Bậc 5: Thuốc đặc trị (bao gồm thuốc biệt dược và thuốc phổ thông giá rất cao có thể yêu cầu phải xử lý đặc biệt và/hoặc theo dõi chặt chẽ)	25% cho lượng thuốc dùng trong 30 ngày Khoản đồng thanh toán cho thuốc có thể thay đổi theo mức độ Trợ giúp Bổ sung mà quý vị nhận được. Vui lòng liên hệ với chương trình bảo hiểm để biết thêm thông tin chi tiết. Hội viên sẽ thanh toán ít hơn 25% hoặc khoản đồng thanh toán Trợ giúp Bổ sung.	Có thể có giới hạn về các loại thuốc được bao trả. Vui lòng tham khảo Danh mục Thuốc được Bao trả (Danh mục Thuốc) của SFHP Care Plus để <i>biết thêm thông tin</i> .
	Bậc 6: Thuốc Chăm sóc Chọn lọc (bao gồm các thuốc phổ thông được ưu tiên để kiểm soát các bệnh mạn tính thông thường)	\$0 cho lượng thuốc dùng trong 30 ngày	Có thể có giới hạn về các loại thuốc được bao trả. Vui lòng tham khảo Danh mục Thuốc được Bao trả (Danh mục Thuốc) của SFHP Care Plus để biết thêm thông tin. Tiếp liệu cung cấp dài ngày có sẵn tại các tiệm thuốc tây bán lẻ và các địa điểm giao thuốc tận nhà trong mạng lưới. Không phải tất cả các loại thuốc ở bậc này đều có sẵn để



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi SFHP Care Plus theo số 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Chúng tôi làm việc từ 8:00am–8:00pm, bảy ngày một tuần từ tháng Mười đến tháng Ba, đóng cửa vào thứ Bảy và Chủ Nhật từ tháng Tư đến tháng Chín. Đây là cuộc gọi miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào sfhp.org/care-plus.

Nhu cầu hoặc quan ngại về sức khỏe	Dịch vụ mà quý vị có thể cần	Chi phí cho các nhà cung cấp trong mạng lưới	Thông tin về giới hạn, ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Quý vị cần thuốc để điều trị bệnh hoặc tình trạng của mình (tiếp theo trang trước)			cung cấp cho dài ngày. Vui lòng liên hệ với chương trình để biết thêm thông tin. Quý vị có thể mua thuốc tại các tiệm thuốc tây bán lẻ và các địa điểm giao thuốc tận nhà trong mạng lưới.
	Thuốc không kê toa (OTC)	\$0	Quyền lợi Bổ sung: Quý vị có khoản bao trả hàng quý \$150 cho thuốc và tiếp liệu OTC. Các khoản mục không kê toa như aspirin, vitamin, các chế phẩm trị cảm lạnh và ho, băng gạc sẽ được bảo hiểm theo quyền lợi này. Số dư còn lại không được chuyển sang quý tiếp theo. Các khoản mục như mỹ phẩm và thực phẩm chức năng không được bao trả theo quyền lợi này. Có thể có giới hạn về các loại thuốc được bao trả. Vui lòng tham khảo Danh mục Thuốc được Bao trả (Danh mục Thuốc) của SFHP Care Plus để biết thêm thông tin.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi SFHP Care Plus theo số 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Chúng tôi làm việc từ 8:00am–8:00pm, bảy ngày một tuần từ tháng Mười đến tháng Ba, đóng cửa vào thứ Bảy và Chủ Nhật từ tháng Tư đến tháng Chín. Đây là cuộc gọi miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào sfhp.org/care-plus.

Nhu cầu hoặc quan ngại về sức khỏe	Dịch vụ mà quý vị có thể cần	Chi phí cho các nhà cung cấp trong mạng lưới	Thông tin về giới hạn, ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Quý vị cần trợ giúp để khỏe hơn hoặc có nhu cầu chăm sóc sức khỏe đặc biệt	Dịch vụ phục hồi chức năng	\$0	Các dịch vụ được bao trả bao gồm trị liệu vật lý, nghề nghiệp và ngôn ngữ nói. Các dịch vụ phục hồi chức năng ngoại trú được cung cấp trong nhiều cơ sở ngoại trú khác nhau, chẳng hạn như khoa ngoại trú bệnh viện, văn phòng trị liệu độc lập và Cơ sở Phục hồi Chức năng Ngoại trú Toàn diện (CORF).
	Thiết bị y tế để chăm sóc tại nhà	\$0	Có thể áp dụng các quy định về ủy quyền trước. Liên hệ với Chương trình để biết thông tin chi tiết.
	Dịch vụ thẩm phân lọc máu	\$0	Không cần ủy quyền trước đối với các dịch vụ thẩm phân lọc máu nhận được trong mạng lưới. Cần ủy quyền trước đối với các dịch vụ thẩm phân lọc máu ngoài mạng lưới.
Quý vị cần chăm sóc bàn chân	Dịch vụ bàn chân	\$0	Có thể áp dụng các quy định về ủy quyền trước. Liên hệ với Chương trình để biết thông tin chi tiết.
	Dịch vụ chỉnh hình	\$0	Có thể áp dụng các quy định về ủy quyền trước. Liên hệ với Chương trình để biết thông tin chi tiết.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi SFHP Care Plus theo số 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Chúng tôi làm việc từ 8:00am–8:00pm, bảy ngày một tuần từ tháng Mười đến tháng Ba, đóng cửa vào thứ Bảy và Chủ Nhật từ tháng Tư đến tháng Chín. Đây là cuộc gọi miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào sfhp.org/care-plus.

Nhu cầu hoặc quan ngại về sức khỏe	Dịch vụ mà quý vị có thể cần	Chi phí cho các nhà cung cấp trong mạng lưới	Thông tin về giới hạn, ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Quý vị cần thiết bị y tế lâu bền (DME) Lưu ý: Đây không phải là danh sách đầy đủ các DME được bao trả. Để có danh sách đầy đủ, hãy liên hệ với Dịch vụ Khách hàng hoặc tham khảo Chương 4 của Sổ tay Hội viên.	Xe lăn, nạng và xe tập đi	\$0	Có thể áp dụng các quy định về ủy quyền trước. Liên hệ với Chương trình để biết thông tin chi tiết.
	Máy xông khí dung	\$0	Có thể áp dụng các quy định về ủy quyền trước. Liên hệ với Chương trình để biết thông tin chi tiết.
	Thiết bị và vật tư ôxy	\$0	Có thể áp dụng các quy định về ủy quyền trước. Liên hệ với Chương trình để biết thông tin chi tiết.
Quý vị cần trợ giúp khi sống ở nhà (xem trang sau)	Dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại nhà	\$0	Có thể áp dụng các quy định về ủy quyền trước. Liên hệ với Chương trình để biết thông tin chi tiết.
	Dịch vụ gia đình, chẳng hạn như dọn dẹp hoặc dọn phòng hoặc sửa đổi nhà cửa như lắp thanh vịn	\$0	Mọi thông tin xin liên hệ San Francisco County Human Services Agency In-Home Support Services (IHSS), 1(415) 355-6700 (TTY 1(833) 342-5388). Nếu quý vị cần trợ giúp hoặc muốn tìm hiểu xem có thể nhận những dịch vụ Hỗ trợ Cộng



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi SFHP Care Plus theo số 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Chúng tôi làm việc từ 8:00am–8:00pm, bảy ngày một tuần từ tháng Mười đến tháng Ba, đóng cửa vào thứ Bảy và Chủ Nhật từ tháng Tư đến tháng Chín. Đây là cuộc gọi miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào sfhp.org/care-plus.

Nhu cầu hoặc quan ngại về sức khỏe	Dịch vụ mà quý vị có thể cần	Chi phí cho các nhà cung cấp trong mạng lưới	Thông tin về giới hạn, ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Quý vị cần trợ giúp khi sống ở nhà (tiếp theo trang trước)			đồng nào thì hãy gọi cho Dịch vụ Khách hàng SFHP Care Plus theo số ở cuối trang này hoặc gọi cho nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của quý vị.
	Adult day health, Community Based Adult Services (CBAS) hoặc các dịch vụ hỗ trợ khác	\$0	Nếu quý vị cần dịch vụ chăm sóc sức khỏe ban ngày cho người trưởng thành hoặc các dịch vụ CBAS thì hãy liên hệ với Quản lý Chăm sóc SFHP Care Plus của chúng tôi bằng số điện thoại trên thẻ Hội viên của quý vị. Họ sẽ giúp kết nối quý vị với những dịch vụ mà quý vị cần.
	Dịch vụ phục hồi chức năng ban ngày	\$0	Nếu quý vị cần trợ giúp hoặc muốn tìm hiểu xem có thể nhận những dịch vụ Hỗ trợ Cộng đồng nào thì hãy gọi cho Dịch vụ Khách hàng SFHP theo số ở cuối trang này hoặc gọi cho nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của quý vị.
	Các dịch vụ giúp quý vị tự sống độc lập (dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại nhà hoặc dịch vụ chăm sóc cá nhân)	\$0	Mọi thông tin xin liên hệ San Francisco County Human Services Agency In-Home Support Services (IHSS), 1(415) 355-6700 (TTY 1(833) 342-5388).



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi SFHP Care Plus theo số 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Chúng tôi làm việc từ 8:00am–8:00pm, bảy ngày một tuần từ tháng Mười đến tháng Ba, đóng cửa vào thứ Bảy và Chủ Nhật từ tháng Tư đến tháng Chín. Đây là cuộc gọi miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào sfhp.org/care-plus.

Nhu cầu hoặc quan ngại về sức khỏe	Dịch vụ mà quý vị có thể cần	Chi phí cho các nhà cung cấp trong mạng lưới	Thông tin về giới hạn, ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Dịch vụ bổ sung (xem trang sau)	Châm cứu	\$0	Mỗi lần thăm khám với tối đa 24 lần khám mỗi năm.
	Dịch vụ nắn khớp xương	\$0	Mỗi lần thăm khám tối đa 12 lần mỗi năm Các dịch vụ được bao trả bao gồm: • Kiểm tra ban đầu và các đợt sau đó • Thăm khám tại văn phòng và điều chỉnh khớp xương • Liệu pháp hỗ trợ • X-quang (chỉ nắn khớp xương) Để biết thêm thông tin hoặc để tìm nhà cung cấp trong mạng lưới, hãy gọi cho Dịch vụ khách hàng SFHP Care Plus hoặc truy cập vào sfhp.org/care-plus để tìm nhà cung cấp trong mạng lưới.
	Tiếp liệu và dịch vụ cho bệnh tiểu đường	\$0	Có thể áp dụng các quy định về ủy quyền trước. Liên hệ với Chương trình để biết thông tin chi tiết.
	• Những quyền lợi được đề cập là một phần của chương trình bổ sung đặc biệt dành cho người	\$0	Trợ cấp thẻ linh hoạt \$20 hoặc giới hạn chi tiêu mỗi tháng để mua thực phẩm và sản phẩm lành mạnh



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi SFHP Care Plus theo số 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Chúng tôi làm việc từ 8:00am–8:00pm, bảy ngày một tuần từ tháng Mười đến tháng Ba, đóng cửa vào thứ Bảy và Chủ Nhật từ tháng Tư đến tháng Chín. Đây là cuộc gọi miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào sfhp.org/care-plus.

Nhu cầu hoặc quan ngại về sức khỏe	Dịch vụ mà quý vị có thể cần	Chi phí cho các nhà cung cấp trong mạng lưới	Thông tin về giới hạn, ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Dịch vụ bổ sung (tiếp theo trang trước)	bệnh mạn tính. Không phải tất cả các hội viên đều đủ điều kiện. - Nếu được PCP chẩn đoán mắc bất kỳ tình trạng mạn tính nào được liệt kê dưới đây và đáp ứng một số tiêu chí nhất định thì quý vị có thể đủ điều kiện nhận thêm quyền lợi: - Rối loạn mạn tính do sử dụng rượu và rối loạn do sử dụng được chất khác (SUD) - Bệnh rối loạn tự miễn dịch - Ung thư - Rối loạn tim mạch - Suy tim mạn tính - Chứng mất trí - Đái tháo đường - Thừa cân, béo phì và hội chứng chuyển hóa - Bệnh đường tiêu hóa mạn tính - Bệnh thận mạn tính (CKD)		và Trợ cấp thẻ linh hoạt \$20 hoặc giới hạn chi tiêu mỗi tháng để thanh toán tiền thuê nhà và hóa đơn tiện ích Số dư còn lại không được chuyển sang quý tiếp theo. Cần có sự cho phép và xác nhận trước của PCP trước khi sử dụng các quyền lợi này. Vận chuyển Y tế Không Cấp cứu: Nếu có nhu cầu y tế nhưng không thể sử dụng được xe, xe buýt hoặc taxi đến cuộc hẹn khám thì quý vị có thể đủ điều kiện được vận chuyển y tế không cấp cứu. Có thể vận chuyển y tế không cấp cứu bằng xe cứu thương, xe van có cáng, xe lăn hoặc máy bay nếu quý vị có nhu cầu di chuyển đến cuộc hẹn khám của mình. Nếu cần vận chuyển y tế không cấp cứu thì quý vị có thể trao đổi với PCP của mình và yêu cầu. PCP của quý vị sẽ quyết định loại phương tiện vận chuyển phù hợp nhất với nhu cầu của quý vị. Có thể áp dụng các quy định về việc lập kế hoạch trước. Để lên lịch cho các dịch vụ vận



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi SFHP Care Plus theo số 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Chúng tôi làm việc từ 8:00am–8:00pm, bảy ngày một tuần từ tháng Mười đến tháng Ba, đóng cửa vào thứ Bảy và Chủ Nhật từ tháng Tư đến tháng Chín. Đây là cuộc gọi miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào sfhp.org/care-plus.

Nhu cầu hoặc quan ngại về sức khỏe	Dịch vụ mà quý vị có thể cần	Chi phí cho các nhà cung cấp trong mạng lưới	Thông tin về giới hạn, ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Dịch vụ bổ sung (tiếp theo trang trước)	- o Rối loạn huyết học nặng - o HIV/AIDS - o Rối loạn phổi mạn tính - o Tình trạng sức khỏe tâm thần mạn tính và gây ra tàn tật - o Rối loạn thần kinh - o Đột quy - o Ghép tạng sau phẫu thuật - o Suy giảm miễn dịch và rối loạn ức chế miễn dịch - o Các tình trạng liên quan đến suy giảm nhận thức - o Các tình trạng khó khăn về chức năng - o Tình trạng mạn tính làm giảm thị lực, thính giác (điếc), vị giác, xúc giác và khứu giác - o Các tình trạng bệnh lý đòi hỏi phải tiếp tục các dịch vụ trị liệu để bệnh nhân duy trì hoặc duy trì hoạt động		chuyển y tế không cấp cứu đã được cho phép, hãy gọi cho Dịch vụ khách hàng SFHP Care Plus theo số được liệt kê ở cuối trang này. Vận chuyển Phi Y tế: Giới hạn 24 chuyến đi một chiều mỗi năm cho mục đích phi y tế đến các địa điểm được phê duyệt theo kế hoạch, chẳng hạn như trung tâm giải trí và cửa hàng tạp hóa. Các hình thức vận chuyển bao gồm: • Dịch vụ đi xe chung • Taxi • Xe van có xe lăn Để biết thêm chi tiết, hãy liên hệ với Dịch vụ khách hàng SFHP Care Plus theo số ở cuối trang này.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi SFHP Care Plus theo số 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Chúng tôi làm việc từ 8:00am–8:00pm, bảy ngày một tuần từ tháng Mười đến tháng Ba, đóng cửa vào thứ Bảy và Chủ Nhật từ tháng Tư đến tháng Chín. Đây là cuộc gọi miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào sfhp.org/care-plus.

Nhu cầu hoặc quan ngại về sức khỏe	Dịch vụ mà quý vị có thể cần	Chi phí cho các nhà cung cấp trong mạng lưới	Thông tin về giới hạn, ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Dịch vụ bổ sung (tiếp theo trang trước)	Dịch vụ lắp bộ phận giả	\$0	Có thể áp dụng các quy định về ủy quyền trước. Liên hệ với Chương trình để biết thông tin chi tiết.
	Xạ trị	\$0	Có thể áp dụng các quy định về ủy quyền trước. Liên hệ với Chương trình để biết thông tin chi tiết.
	Các dịch vụ giúp quản lý bệnh của quý vị	\$0	Có thể áp dụng các quy định về ủy quyền trước. Liên hệ với Chương trình để biết thông tin chi tiết.
	California Integrated Care Management (CICM)	\$0	Điều phối chăm sóc SFHP Care Plus tập trung vào: - Sự hợp tác giữa các chương trình bảo hiểm y tế và các Tổ chức Tại Cộng đồng (CBO). - Chỉ định các Quản lý Chăm sóc từ cả chương trình bảo hiểm y tế lẫn CBO để họ làm việc cùng nhau. - Cung cấp dịch vụ chăm sóc toàn diện, bắt nguồn từ cộng đồng nhằm giải quyết cả nhu cầu y tế lẫn xã hội.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi SFHP Care Plus theo số 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Chúng tôi làm việc từ 8:00am–8:00pm, bảy ngày một tuần từ tháng Mười đến tháng Ba, đóng cửa vào thứ Bảy và Chủ Nhật từ tháng Tư đến tháng Chín. Đây là cuộc gọi miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào sfhp.org/care-plus.

Nhu cầu hoặc quan ngại về sức khỏe	Dịch vụ mà quý vị có thể cần	Chi phí cho các nhà cung cấp trong mạng lưới	Thông tin về giới hạn, ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Dịch vụ bổ sung (tiếp theo trang trước)			CICM áp dụng cho: • Người vô gia cư • Người mắc bệnh tâm thần nghiêm trọng hoặc rối loạn do sử dụng dược chất • Người chuyển từ trại giam hoặc viện dưỡng lão • Người mang thai hoặc sau sinh có nguy cơ bất bình đẳng • Người bị sa sút trí tuệ hoặc có nguy cơ vào cơ sở chăm sóc dài hạn Hội viên SFHP Care Plus đáp ứng các tiêu chí cho CICM sẽ được giới thiệu đến nhà cung cấp CICM để nhận các dịch vụ phù hợp sẽ được điều phối thông qua Quản lý Chăm sóc SFHP Care Plus của họ.

Bản tóm tắt lợi ích ở trên chỉ được cung cấp nhằm mục đích cung cấp thông tin và không phải là danh sách đầy đủ các lợi ích. Để có danh sách đầy đủ và biết thêm thông tin về các quyền lợi, quý vị có thể đọc *Sổ tay Hội viên SFHP Care Plus*. Nếu quý vị không có *Sổ tay Hội viên* thì hãy gọi cho Dịch vụ Khách hàng SFHP Care Plus theo các số được liệt kê ở cuối trang này để nhận sổ tay. Nếu có thắc mắc, quý vị cũng có thể gọi đến bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng hoặc truy cập vào sfhp.org/care-plus.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi SFHP Care Plus theo số 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Chúng tôi làm việc từ 8:00am–8:00pm, bảy ngày một tuần từ tháng Mười đến tháng Ba, đóng cửa vào thứ Bảy và Chủ Nhật từ tháng Tư đến tháng Chín. Đây là cuộc gọi miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào sfhp.org/care-plus.

D. Các quyền lợi được bao trả ngoài SFHP Care Plus

Có một số dịch vụ mà SFHP Care Plus sẽ không bao trả nhưng được Medicare, Medi-Cal hoặc cơ quan của Tiểu bang hoặc quận bao trả. Đây không phải là danh sách đầy đủ. Hãy gọi cho Dịch vụ Khách hàng theo các số được liệt kê ở cuối trang này để tìm hiểu về các dịch vụ này.

Các dịch vụ khác được bao trả bởi Medicare, Medi-Cal hoặc một Cơ quan Tiểu bang	Chi phí cho quý vị
Assisted Living Waiver (ALW) Assisted Living Waiver (ALW) là một chương trình miễn trừ Home and Community-Based Service (HCBS) dành cho những người thụ hưởng đủ điều kiện nhận Medi-Cal toàn diện, không chia sẻ chi phí (người cần chăm sóc ở mức độ cơ sở điều dưỡng và muốn sống trong một môi trường chăm sóc nội trú hoặc trong nhà ở cho người cao tuổi và/hoặc người tàn tật được chính phủ tài trợ). Để đủ điều kiện nhận dịch vụ, người tham gia ALW phải đáp ứng các tiêu chí đủ điều kiện sau: • 21 tuổi trở lên; • Có đủ điều kiện tham gia Medi-Cal toàn diện mà không chia sẻ chi phí; • Có nhu cầu chăm sóc tương đương với nhu cầu của cư dân được Medi-Cal tài trợ, đang sống và được chăm sóc tại các cơ sở điều dưỡng; • Sẵn sàng sống trong cơ sở hỗ trợ sinh hoạt thay thế cho cơ sở điều dưỡng; • Có thể cư trú an toàn trong một cơ sở hỗ trợ sinh hoạt hoặc nhà ở được nhà nước trợ cấp; • Sẵn sàng sống trong cơ sở được hỗ trợ sinh hoạt nằm ở một trong các quận có cung cấp dịch vụ ALW sau đây: Alameda, Contra Costa, Fresno, Kern,	\$0 Người tham gia ALW phải có đủ tiền để trả chi phí ăn ở cùng với một số tiền để đáp ứng nhu cầu cá nhân và đột xuất. Để xác định tình trạng đủ điều kiện, sẽ áp dụng các quy tắc phòng chống cạn kiệt tài chính cho người tham gia và vợ/chồng.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi SFHP Care Plus theo số 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Chúng tôi làm việc từ 8:00am–8:00pm, bảy ngày một tuần từ tháng Mười đến tháng Ba, đóng cửa vào thứ Bảy và Chủ Nhật từ tháng Tư đến tháng Chín. Đây là cuộc gọi miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào sfhp.org/care-plus.

Các dịch vụ khác được bao trả bởi Medicare, Medi-Cal hoặc một Cơ quan Tiểu bang	Chi phí cho quý vị
Los Angeles, Orange, Riverside, Sacramento, San Bernardino, San Diego, San Francisco, San Joaquin, San Mateo, Santa Clara và Sonoma .	
California Community Transitions (CCT)	\$0 Quý vị có thể nhận được các dịch vụ điều phối chuyển tiếp từ bất kỳ Tổ chức Lãnh đạo CCT nào phục vụ quận mà quý vị sinh sống. Quý vị có thể tìm thấy danh sách các Tổ chức Lãnh đạo CCT và các quận mà họ phục vụ trên trang web của Department of Health Care Services tại trang: https://www.dhcs.ca.gov/services/ltc/Documents/CCT-LO-Website-List.pdf
Một số dịch vụ nha khoa - Có thể tìm thấy thông tin liên hệ hội viên của Dental Managed Care (DMC) tại địa chỉ www.dental.dhcs.ca.gov/Contact_Us/DMC_Member_Contact_Information/DMCMemberContactInformation. - Để biết Phí Dịch vụ Nha khoa Medi-Cal, hãy liên hệ với Nha khoa Medi-Cal theo số 1-800-322-6384 hoặc truy cập vào địa chỉ smilecalifornia.org hoặc sonriecalifornia.org.	\$0



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi SFHP Care Plus theo số 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Chúng tôi làm việc từ 8:00am–8:00pm, bảy ngày một tuần từ tháng Mười đến tháng Ba, đóng cửa vào thứ Bảy và Chủ Nhật từ tháng Tư đến tháng Chín. Đây là cuộc gọi miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào sfhp.org/care-plus.

Các dịch vụ khác được bao trả bởi Medicare, Medi-Cal hoặc một Cơ quan Tiểu bang	Chi phí cho quý vị
Một số dịch vụ chăm sóc cuối đời được bao trả bên ngoài SFHP Care Plus	\$0 Tham khảo <i>Sổ tay Hội viên</i> , Chương 4, để biết thêm thông tin về những khoản chúng tôi phải thanh toán khi quý vị nhận dịch vụ chăm sóc cuối đời.
Multipurpose Senior Services Program (MSSP)	\$0 Để biết thêm thông tin, hãy liên hệ với San Francisco Department of Aging & Adult Services Area Agency on Aging theo số 1(415) 355-3502 hoặc truy cập vào aging.ca.gov .
In-Home Supportive Services (IHSS) Chương trình IHSS sẽ giúp chi trả cho các dịch vụ được cung cấp cho quý vị để quý vị có thể ở lại nhà riêng của mình một cách an toàn. Để đủ điều kiện, quý vị phải từ 65 tuổi trở lên hoặc khuyết tật hoặc mù. Trẻ em khuyết tật cũng có khả năng hội đủ điều kiện nhận IHSS. IHSS được coi là một giải pháp thay thế cho chăm sóc ngoài gia đình, chẳng hạn như viện điều dưỡng hoặc các cơ sở chăm sóc và hỗ trợ ăn ở.	\$0
Phục hồi chức năng tâm lý xã hội	\$0
Dịch vụ Trung tâm Khu vực	Để biết thông tin về chi phí, hãy liên hệ với Golden Gate Regional Center theo số 1(415) 546-9222.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi SFHP Care Plus theo số 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Chúng tôi làm việc từ 8:00am–8:00pm, bảy ngày một tuần từ tháng Mười đến tháng Ba, đóng cửa vào thứ Bảy và Chủ Nhật từ tháng Tư đến tháng Chín. Đây là cuộc gọi miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào sfhp.org/care-plus.

Các dịch vụ khác được bao trả bởi Medicare, Medi-Cal hoặc một Cơ quan Tiểu bang	Chi phí cho quý vị
Quản lý trường hợp mục tiêu	\$0
Dịch vụ sức khỏe tâm thần và rối loạn do sử dụng dược chất	Để biết thông tin về chi phí, hãy liên hệ với San Francisco Specialty Mental Health Services (SMHS). Quý vị có thể liên lạc với SMHS theo số 1(888) 246-3333, 24 giờ/ngày, 7 ngày/tuần.
Ăn ở tại cơ sở chăm sóc	\$0



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi SFHP Care Plus theo số 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Chúng tôi làm việc từ 8:00am–8:00pm, bảy ngày một tuần từ tháng Mười đến tháng Ba, đóng cửa vào thứ Bảy và Chủ Nhật từ tháng Tư đến tháng Chín. Đây là cuộc gọi miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào sfhp.org/care-plus.

E. Các dịch vụ mà SFHP Care Plus, Medicare và Medi-Cal không bao trả

Đây không phải là danh sách đầy đủ. Gọi cho Dịch vụ khách hàng theo các số được liệt kê ở cuối trang này để tìm hiểu về các dịch vụ bị loại trừ khác.

Các dịch vụ mà SFHP Care Plus, Medicare và Medi-Cal không bao trả	
Phòng riêng tại bệnh viện, trừ khi cần thiết về mặt y tế.	
Phẫu thuật thẩm mỹ hoặc thủ thuật thẩm mỹ khác, trừ khi điều đó là cần thiết bởi tổn thương do tai nạn hoặc để cải thiện một bộ phận trên cơ thể không có hình dạng bình thường. Tuy nhiên, chúng tôi trả tiền cho việc tái tạo vú sau phẫu thuật cắt bỏ vú và điều trị vú còn lại cho cân đối.	
Thuốc nhận được bên ngoài Hoa Kỳ và các vùng lãnh thổ Hoa Kỳ.	
Các thủ thuật hoặc dịch vụ nâng cao mang tính chọn lọc hoặc tự nguyện (bao gồm: giảm cân, mọc tóc, cải thiện sức khỏe tình dục, hiệu quả thể thao, mục đích thẩm mỹ, chống lão hóa và hiệu quả tâm thần), trừ khi cần thiết về mặt y tế.	
Biện pháp điều trị, dụng cụ và thuốc y tế và phẫu thuật thử nghiệm trừ khi Medicare, một nghiên cứu lâm sàng được Medicare phê duyệt hoặc chương trình của chúng tôi bao trả. Tham khảo Chương 3 trong <i>Sổ tay Hội viên</i> của quý vị để biết thêm thông tin về nghiên cứu lâm sàng. Biện pháp điều trị và các hạng mục thử nghiệm là những thứ thường không được cộng đồng y tế chấp nhận.	



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi SFHP Care Plus theo số 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Chúng tôi làm việc từ 8:00am–8:00pm, bảy ngày một tuần từ tháng Mười đến tháng Ba, đóng cửa vào thứ Bảy và Chủ Nhật từ tháng Tư đến tháng Chín. Đây là cuộc gọi miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào sfhp.org/care-plus.

Các dịch vụ mà SFHP Care Plus, Medicare và Medi-Cal không bao trả	
Các khoản phí do người thân trực tiếp hoặc các thành viên trong hộ gia đình của quý vị thu.	
Chăm sóc điều dưỡng toàn thời gian tại nhà của quý vị.	
Dịch vụ Naturopath (việc sử dụng các phương pháp điều trị tự nhiên hoặc thay thế).	
Giày chỉnh hình, trừ khi giày là một bộ phận của trụ chống chân và được tính vào chi phí của nẹp chân hoặc giày dành cho người mắc bệnh bàn chân do tiểu đường.	
Dịch vụ Y tế	Dịch vụ Y tế là các phương pháp điều trị y tế khẩn cấp được một nhân viên y tế thực hiện tại hiện trường. Gọi cho tòa thị chính tại nơi sinh sống của quý vị để biết thông tin về phạm vi bảo hiểm.
Những vật dụng cá nhân trong phòng của quý vị tại một bệnh viện hoặc cơ sở điều dưỡng, như điện thoại hay tivi.	
Thuốc kê toa và không kê toa không được luật bao trả	Theo luật, các loại thuốc được liệt kê dưới đây không được SFHP Care Plus, Medicare hoặc Medi-Cal bao trả: • Thuốc tăng tỉ lệ thụ tinh • Thuốc giảm các triệu chứng ho hoặc cảm lạnh • Thuốc dành cho mục đích thẩm mỹ hoặc để tăng khả năng mọc tóc • Vitamin kê toa và các sản phẩm khoáng, ngoại trừ vitamin tiền sinh và các chế phẩm có florua



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi SFHP Care Plus theo số 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Chúng tôi làm việc từ 8:00am–8:00pm, bảy ngày một tuần từ tháng Mười đến tháng Ba, đóng cửa vào thứ Bảy và Chủ Nhật từ tháng Tư đến tháng Chín. Đây là cuộc gọi miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào sfhp.org/care-plus.

Các dịch vụ mà SFHP Care Plus, Medicare và Medi-Cal không bao trả	
	• Các thuốc được sử dụng để điều trị rối loạn tình dục hoặc cương dương • Thuốc dùng để điều trị chán ăn, giảm cân hoặc tăng cân • Thuốc ngoại trú được sản xuất bởi một công ty yêu cầu chỉ họ mới được thực hiện xét nghiệm hoặc dịch vụ
Y tá trực riêng	
Các thủ thuật đảo ngược triệt sản và dụng cụ ngừa thai không kê toa	
Chăm sóc bàn chân định kỳ, ngoại trừ được mô tả trong các dịch vụ điều trị Bệnh bàn chân trong Bảng Quyền lợi ở Chương 4, Mục D của <i>Sổ tay Hội viên</i> .	
Các dịch vụ được cung cấp cho cựu chiến binh tại cơ sở Cựu Chiến Binh (VA). Nếu Cựu Chiến Binh nhận dịch vụ cấp cứu tại bệnh viện VA và mức chia sẻ chi phí của VA cao hơn mức mà chương trình yêu cầu, thì chúng tôi sẽ bồi hoàn cho Cựu Chiến Binh đó phần chênh lệch.	
Điều trị phẫu thuật đối với bệnh béo phì, trừ khi cần thiết về mặt y tế và Medicare sẽ chi trả cho việc này.	
Các dịch vụ khác được coi là không hợp lý và không cần thiết về mặt y tế.	



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi SFHP Care Plus theo số 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Chúng tôi làm việc từ 8:00am–8:00pm, bảy ngày một tuần từ tháng Mười đến tháng Ba, đóng cửa vào thứ Bảy và Chủ Nhật từ tháng Tư đến tháng Chín. Đây là cuộc gọi miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào sfhp.org/care-plus.

F. Quyền của quý vị với tư cách là hội viên của chương trình

Là hội viên của SFHP Care Plus, quý vị có những quyền cụ thể. Quý vị có thể thực hiện các quyền này mà không bị trừng phạt. Quý vị cũng có thể sử dụng các quyền này mà không làm mất các dịch vụ chăm sóc sức khỏe của mình. Chúng tôi sẽ cho quý vị biết về các quyền của quý vị ít nhất mỗi năm một lần. Để biết thêm thông tin về các quyền của quý vị, vui lòng đọc *Sổ tay Hội viên*. Những quyền này bao gồm nhưng không giới hạn như sau:

- **Quý vị có quyền được tôn trọng, đối xử công bằng và tử tế.** Bao gồm quyền:
 - o Nhận các dịch vụ được bao trả mà không cần quan tâm đến tình trạng y tế, tình trạng sức khỏe, nhận dịch vụ sức khỏe, yêu cầu bồi hoàn bảo hiểm, tiền sử y tế, tình trạng khuyết tật (bao gồm cả suy giảm tâm thần), tình trạng hôn nhân, tuổi tác, giới tính (bao gồm định kiến giới và bản dạng giới) khuynh hướng tình dục, nguồn gốc quốc gia, chủng tộc, màu da, tôn giáo, tín ngưỡng hoặc hỗ trợ cộng đồng
 - o Nhận thông tin bằng các ngôn ngữ và định dạng khác (ví dụ: bản in cỡ lớn, chữ nổi Braille hoặc âm thanh) miễn phí
 - o Không bị sử dụng bất kỳ hình thức giới hạn hoặc cách ly thể chất
- **Quý vị có quyền được nhận thông tin về dịch vụ chăm sóc sức khỏe của mình.** Bao gồm thông tin về biện pháp điều trị và lựa chọn điều trị. Thông tin này phải bằng ngôn ngữ và định dạng mà quý vị có thể hiểu được. Bao gồm quyền nhận thông tin về:
 - o Mô tả các dịch vụ được bao trả
 - o Cách nhận dịch vụ
 - o Chi phí cho dịch vụ
 - o Tên nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe
- **Quý vị có quyền đưa ra quyết định về dịch vụ chăm sóc của mình, bao gồm cả việc từ chối điều trị.** Bao gồm quyền:
 - o Chọn một bác sĩ chăm sóc chính (PCP) và thay đổi PCP của quý vị vào bất kỳ thời điểm nào trong năm
 - o Sử dụng nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe phụ nữ mà không cần giấy giới thiệu
 - o Nhận các dịch vụ và thuốc được bao trả một cách nhanh chóng
 - o Biết về tất cả các lựa chọn điều trị, bất kể chi phí hoặc khả năng bao trả
 - o Từ chối điều trị, ngay cả khi nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của quý vị khuyên không nên từ chối điều trị



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi SFHP Care Plus theo số 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Chúng tôi làm việc từ 8:00am–8:00pm, bảy ngày một tuần từ tháng Mười đến tháng Ba, đóng cửa vào thứ Bảy và Chủ Nhật từ tháng Tư đến tháng Chín. Đây là cuộc gọi miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào sfhp.org/care-plus.

- o Ngừng dùng thuốc, ngay cả khi nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của quý vị khuyên không nên ngừng dùng thuốc
- o Yêu cầu ý kiến thứ hai. SFHP Care Plus sẽ thanh toán chi phí thăm khám để xin ý kiến thứ hai.
- o Thực hiện mong muốn chăm sóc sức khỏe của quý vị thông qua chỉ thị trước
- **Quý vị có quyền được tiếp cận kịp thời với dịch vụ chăm sóc mà không bị cản trở về giao tiếp hoặc tiếp cận thể chất.** Bao gồm quyền:
 - o Được chăm sóc y tế kịp thời
 - o Vào và ra khỏi văn phòng của nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe. Có nghĩa là người khuyết tật có quyền tiếp cận không rào cản, theo Đạo luật Người khuyết tật Hoa Kỳ.
 - o Có thông dịch viên để giúp quý vị trao đổi với các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe và chương trình bảo hiểm y tế của quý vị
- **Quý vị có quyền tìm kiếm dịch vụ chăm sóc khẩn cấp và cấp cứu khi cần.** Có nghĩa là quý vị có quyền:
 - o Nhận các dịch vụ khẩn cấp mà không cần ủy quyền trước trong trường hợp khẩn cấp
 - o Sử dụng nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc khẩn cấp hoặc cấp cứu ngoài mạng lưới (nếu cần thiết)
- **Quý vị có quyền bảo mật và riêng tư.** Bao gồm quyền:
 - o Yêu cầu và nhận một bản sao hồ sơ y tế của mình theo cách mà quý vị có thể hiểu và yêu cầu thay đổi hoặc chỉnh sửa hồ sơ của quý vị
 - o Được bảo mật thông tin sức khỏe cá nhân của quý vị
- **Quý vị có quyền gửi đơn khiếu nại hoặc kháng nghị về dịch vụ bị từ chối, chậm trễ hoặc sửa đổi, vui lòng xem mục G bên dưới.** Bao gồm quyền:
 - o Nộp đơn than phiền hoặc khiếu nại với chúng tôi hoặc các nhà cung cấp của chúng tôi
 - o Kháng nghị một số quyết định nhất định do chúng tôi hoặc các nhà cung cấp của chúng tôi đưa ra
 - o Nộp đơn khiếu nại với Sở Quản lý Chăm sóc Sức khỏe California (DMHC) qua số điện thoại miễn phí (1-888-466-2219) hoặc đường dây TDD (1-877-688-9891) dành cho người khiếm thính và khiếm thanh. Trang web của DMHC (www.dmhc.ca.gov) có các mẫu đơn khiếu nại, mẫu đơn đăng ký Đánh giá Y tế Độc lập (IMR) và hướng dẫn có sẵn trực tuyến.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi SFHP Care Plus theo số 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Chúng tôi làm việc từ 8:00am–8:00pm, bảy ngày một tuần từ tháng Mười đến tháng Ba, đóng cửa vào thứ Bảy và Chủ Nhật từ tháng Tư đến tháng Chín. Đây là cuộc gọi miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào sfhp.org/care-plus.

- o Yêu cầu DMHC cung cấp IMR về các dịch vụ hoặc hạng mục Medi-Cal có tính chất y tế
- o Yêu cầu Điều trần Cấp Tiểu bang
- o Biết lý do chi tiết về việc từ chối các dịch vụ và yêu cầu bản sao miễn phí của tất cả các thông tin được sử dụng để đưa ra quyết định

Để biết thêm thông tin về các quyền của mình, quý vị có thể đọc *Sổ tay Hội viên*. Nếu có thắc mắc, quý vị có thể gọi cho Dịch vụ Khách hàng SFHP Care Plus theo các số được liệt kê ở cuối trang này.

Quý vị cũng có thể gọi cho Ombudsman đặc biệt cho người có Medicare và Medi-Cal theo số 1-855-501-3077, Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 9:00am đến 5:00pm hoặc Văn phòng Thanh tra Medi-Cal theo số 1-888-452-8609, Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8:00am đến 5:00pm.

G. Cách nộp đơn khiếu nại hoặc kháng nghị dịch vụ bị từ chối, chậm trễ hoặc sửa đổi

Nếu quý vị có khiếu nại hoặc cho rằng SFHP Care Plus đã từ chối, trì hoãn hoặc sửa đổi dịch vụ không đúng quy định thì hãy gọi cho Dịch vụ Khách hàng theo các số được liệt kê ở cuối trang này. Quý vị cũng có thể gửi khiếu nại bằng văn bản đến SFHP Care Plus, Nơi nhận: Grievance Coordinator, P.O. Box 194247, San Francisco, CA 94119-4247. Quý vị có thể kháng nghị quyết định của chúng tôi.

Đối với các câu hỏi về khiếu nại và kháng nghị, quý vị có thể đọc **Chương 9** của *Sổ tay Hội viên*. Quý vị cũng có thể gọi cho Dịch vụ Khách hàng SFHP Care Plus theo các số được liệt kê ở cuối trang này.

Có sáu (6) cách để nộp đơn than phiền, kháng nghị hoặc khiếu nại.

1. Trực tuyến bằng cách truy cập vào sfhp.org/care-plus
2. Gọi cho bộ phận Dịch vụ Khách hàng SFHP Care Plus miễn phí theo số 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Chúng tôi làm việc từ 8:00am-8:00pm, bảy ngày một tuần từ tháng Mười đến tháng Ba, đóng cửa vào Thứ Bảy và Chủ Nhật từ tháng Tư đến tháng Chín.
3. Quý vị cũng có thể đến nộp đơn khiếu nại trực tiếp. Địa chỉ Trung tâm Dịch vụ của chúng tôi là 550 Kearny Street, Lower Level, San Francisco, CA 94108. Làm việc từ Thứ Ba đến Thứ Năm 8:30am–5:00pm, Thứ Tư 8:30am–4:00pm (đóng cửa vào 3:00pm ngày Thứ Tư thứ 3 của tháng).
4. Gửi văn bản đến SFHP Care Plus, Nơi nhận: Grievance Coordinator, P.O. Box 194247, San Francisco, CA 94119-4247.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi SFHP Care Plus theo số 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Chúng tôi làm việc từ 8:00am–8:00pm, bảy ngày một tuần từ tháng Mười đến tháng Ba, đóng cửa vào Thứ Bảy và Chủ Nhật từ tháng Tư đến tháng Chín. Đây là cuộc gọi miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào sfhp.org/care-plus.

5. Quý vị cũng có thể nộp đơn khiếu nại trực tiếp qua phòng mạch bác sĩ. Cần xin quý vị chấp thuận thì nhà cung cấp hoặc bên thứ ba khác mới có thể nộp đơn khiếu nại và kháng nghị thay mặt quý vị. Nếu họ đang nộp đơn khiếu nại hoặc kháng nghị thay mặt quý vị, vui lòng yêu cầu nhà cung cấp hoặc bên thứ ba gọi cho Dịch vụ Khách hàng SFHP Care Plus theo số miễn phí 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Chúng tôi làm việc từ 8:00am-8:00pm, bảy ngày một tuần từ tháng Mười đến tháng Ba, đóng cửa vào Thứ Bảy và Chủ Nhật từ tháng Tư đến tháng Chín.
6. Đối với việc than phiền, khiếu nại và kháng nghị, quý vị cũng có thể sử dụng quy trình Kiểm tra Y tế Độc lập (IMR) và Khiếu nại của Department of Managed Health Care bằng cách:

Điện thoại: 1-888-466-2219

TTY: 1-877-688-9891

Trực tuyến: www.dmhca.ca.gov

Trang web của DMHC có mẫu khiếu nại, mẫu đơn đăng ký IMR và các hướng dẫn trực tuyến.

H. Phải làm gì nếu quý vị nghi ngờ gian lận

Hầu hết các chuyên gia chăm sóc sức khỏe và các tổ chức cung cấp dịch vụ đều trung thực. Thật không may, có thể có một số người không trung thực.

Nếu quý vị cho rằng bác sĩ, bệnh viện hoặc tiệm thuốc tây khác đang làm điều gì đó sai trái, vui lòng liên hệ với chúng tôi.

- Hãy gọi Dịch vụ Khách hàng SFHP Care Plus. Số điện thoại của họ được liệt kê ở cuối trang này.
- Hoặc gọi Dịch vụ Khách hàng Medi-Cal theo số 1-800-541-5555. Người dùng TTY có thể gọi 1-800-430-7077.
- Hoặc gọi Medicare theo số 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Người dùng TTY có thể gọi số 1-877-486-2048. Quý vị cũng có thể gọi những số này miễn phí.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi SFHP Care Plus theo số 1(833) 530-7327 (TTY: 711). Chúng tôi làm việc từ 8:00am–8:00pm, bảy ngày một tuần từ tháng Mười đến tháng Ba, đóng cửa vào thứ Bảy và Chủ Nhật từ tháng Tư đến tháng Chín. Đây là cuộc gọi miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, hãy truy cập vào sfhp.org/care-plus.



Medicare + Medi-Cal, Tiện lợi cho Quý vị.

sfhp.org/care-plus

Nếu quý vị có câu hỏi hoặc thắc mắc chung về chương trình, dịch vụ, khu vực dịch vụ, thanh toán hoặc Thẻ Hội viên, vui lòng gọi cho Dịch vụ Khách hàng SFHP Care Plus:

1(833) 530-7327

Miễn phí cuộc gọi tới số này. Chúng tôi làm việc từ 8:00am–8:00pm, bảy ngày một tuần từ tháng Mười đến tháng Ba, đóng cửa vào Thứ Bảy và Chủ Nhật từ tháng Tư đến tháng Chín. Dịch vụ Khách hàng cũng có dịch vụ thông dịch viên ngôn ngữ miễn phí dành cho những người không nói tiếng Anh.

711 (TTY)

Số này yêu cầu thiết bị điện thoại đặc biệt và chỉ dành cho những người gặp khó khăn về nghe hoặc nói.

Miễn phí cuộc gọi tới số này. Chúng tôi làm việc từ 8:00am–8:00pm, bảy ngày một tuần từ tháng Mười đến tháng Ba, đóng cửa vào Thứ Bảy và Chủ Nhật từ tháng Tư đến tháng Chín.

Nếu quý vị cần chăm sóc sức khỏe hành vi ngay lập tức, vui lòng gọi Đường dây Hỗ trợ Khủng hoảng của Quận San Francisco:

1(415) 781-0500 or 1(415) 227-0245 (TTY)

Túc trực 24 giờ/ngày, 7 ngày/tuần.

Quý vị cũng có thể gửi tin nhắn văn bản đến số **1(415) 200-2920**.

SFHP Care Plus cũng có dịch vụ thông dịch viên ngôn ngữ miễn phí dành cho những người không nói tiếng Anh.

Đường dây Ngăn chặn Tự tử Quốc gia: **988**

Theo dõi Chúng tôi trên Mạng Xã hội



Facebook
[@sanfranciscohealthplan](https://www.facebook.com/sanfranciscohealthplan)



YouTube
[@sanfranciscohealthplan](https://www.youtube.com/sanfranciscohealthplan)



Instagram
[@sfhealthplan](https://www.instagram.com/sfhealthplan)



Threads
[@sfhealthplan](https://www.threads.net/sfhealthplan)