

尊敬的參保人：

**歡迎加入 San Francisco Health Plan !**

感謝您選擇 San Francisco Health Plan。您的健康對我們而言非常重要。我們的醫生（即主治醫生）會與您協作以滿足您所有的衛生保健需求。客戶服務部可以回答您關於「保健計畫參保人」的所有疑問。

與您的主治醫生安排首次體檢約診非常重要，這樣他或她才能瞭解您，以及您的衛生保健需求。最好在您生病之前造訪您的主治醫生。您應當在加入 San Francisco Health Plan 的前 4 個月內安排約診。如果您需要協助來安排首次約診，請致電客戶服務部。

您家庭中每位受承保參保人的參保人身份 (ID) 卡均會用獨立的信封郵遞給您。參保人 ID 卡上載有您的主治醫生的姓名和電話號碼。在每次造訪您的主治醫生或藥劑師時，您都必須攜帶您的參保人 ID 卡。如果您想變更您的主治醫生，請撥打 **1(415) 547-7800** 或 **1(800) 288-5555** 致電客戶服務部。

請仔細檢查隨附的重要材料，包括：

- **參保人手冊**：包含關於如何使用您的保健計畫的一般資訊。
- **一份「聯合承保說明及披露表」**：  
關於您的健康承保計畫、其承保福利以及您作為 San Francisco Health Plan 參保人的權利和責任的詳細資訊。

您可以保留所有這些材料以便參照。您的參保人手冊極其重要，因為其中載有關於您的計畫和承保福利的詳細資訊。此資訊也提供於我們的網站：[www.sfhp.org](http://www.sfhp.org)。

如果您有關於 San Francisco Health Plan 參保人的任何疑問，或者需要協助來安排約診，請在週一至週五 8:30am 至 5:30pm，撥打 **1(415) 547-7800** 或 **1(800) 288-5555** 致電客戶服務部。

此致，

Customer Service  
客戶服務部