

Estimado Miembro:

¡Bienvenido al San Francisco Health Plan!

Gracias por elegir a San Francisco Health Plan. Su salud es importante para nosotros. Nuestros médicos (también conocidos como Proveedores de Atención Primaria) trabajarán con usted y se encargarán de todas sus necesidades de atención médica. El Servicio al Cliente está disponible para responder cualquier pregunta sobre su Membresía del Plan de Salud.

Es importante que programe una cita con su proveedor de atención primaria, para que él o ella le conozca y le haga un examen inicial para conocer sus necesidades de atención médica. Es mejor consultar a su Proveedor de Atención Primaria antes de enfermarse. Debe hacer una cita dentro de los primeros cuatro meses después de inscribirse en San Francisco Health Plan. Llame a Servicio al Cliente si necesita ayuda para programar su primera cita.

En otro sobre se le enviará por correo una tarjeta de Identificación de Miembro (ID) para cada miembro de su familia que tenga cobertura. La tarjeta de Identificación de Miembro tiene el nombre y el número de teléfono de su Proveedor de Atención Primaria. Usted debe llevar su tarjeta de Identificación de Miembro cada vez que consulte a su Proveedor de Atención Primaria o su farmacéutico. Si le gustaría cambiar su Proveedor de Atención Primaria, llame al Servicio al Cliente al **1(415) 547-7800** o **1(800) 288-5555**.

Revise cuidadosamente el importante material adjunto, que incluye lo siguiente:

- **Manual del Miembro:** Contiene información general sobre cómo usar su Plan de Salud.
- **Una Combinación de Evidencia de la Cobertura y Formulario de Autorización de Divulgación:**
Información detallada acerca de su programa de cobertura de salud, sus beneficios cubiertos y sus derechos y responsabilidades como miembro del San Francisco Health Plan.

Se recomienda que conserve estos materiales para su fácil referencia. Su Manual del Miembro es especialmente importante porque contiene información detallada sobre su Plan y los servicios cubiertos. Esta información también está disponible en nuestro sitio web en **www.sfhp.org**.

Si tiene alguna pregunta sobre su Membresía en San Francisco Health Plan Membership o necesita ayuda para programar una cita, **llame al Servicio al Cliente al 1(415) 547-7800 o 1(800) 288-5555, de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5:30 p.m.**

Atentamente,

Customer Service
Servicio al Cliente