

Kính gửi Quý vị Hội viên:

Chào mừng đến với San Francisco Health Plan!

Cảm ơn quý vị đã chọn San Francisco Health Plan. Chúng tôi rất coi trọng sức khỏe của quý vị. Bác sĩ của chúng tôi (còn được gọi là Bác sĩ Chăm sóc Chính) sẽ làm việc với quý vị để chăm sóc tất cả nhu cầu chăm sóc sức khỏe của quý vị. Dịch vụ Khách hàng luôn sẵn sàng giải đáp mọi thắc mắc về Tư cách Hội viên Chương trình Bảo hiểm của quý vị.

Điều quan trọng là phải lên lịch khám sức khỏe ban đầu với Bác sĩ Chăm sóc Chính để họ có thể biết về quý vị – và nhu cầu chăm sóc sức khỏe của quý vị. Tốt nhất là nên đến gặp Bác sĩ Chăm sóc Chính của quý vị trước khi quý vị bị bệnh. Nên có cuộc hẹn khám trong vòng 4 tháng đầu tiên kể từ khi tham gia San Francisco Health Plan. Hãy gọi cho Dịch vụ Khách hàng nếu quý vị cần trợ giúp lên lịch hẹn khám lần đầu tiên.

Thẻ Hội viên cho từng thành viên được bao trả trong gia đình quý vị sẽ được gửi qua đường bưu điện trong một bì thư riêng. Trên Thẻ Hội viên có ghi tên và số điện thoại Bác sĩ Chăm sóc Chính của quý vị. Quý vị phải mang theo Thẻ Hội viên mỗi khi đến khám tại Bác sĩ Chăm sóc Chính hoặc được sĩ. Nếu quý vị muốn thay đổi Bác sĩ Chăm sóc Chính, thì vui lòng gọi Dịch vụ Khách hàng theo số **1(415) 547-7800** hoặc **1(800) 288-5555**.

Vui lòng kiểm tra cẩn thận những tài liệu quan trọng được gửi kèm theo như sau:

- **Sổ tay Hội viên:** Có thông tin chung về cách sử dụng Chương trình Bảo hiểm của quý vị.
- **Bằng chứng Bảo hiểm và Mẫu Tiết lộ Kết hợp:** Thông tin chi tiết về chương trình bảo hiểm sức khỏe của quý vị, các phúc lợi được bao trả của chương trình, quyền và trách nhiệm của quý vị với tư cách là hội viên của San Francisco Health Plan.

Quý vị nên giữ lại tất cả các tài liệu này để dễ dàng tham khảo. Sổ tay Hội viên là tài liệu đặc biệt quan trọng vì có thông tin chi tiết về Chương trình và các phúc lợi được bao trả của quý vị. Thông tin này cũng có sẵn trên trang web của chúng tôi tại **www.sfhp.org**.

Nếu có thắc mắc về Tư cách Hội viên San Francisco Health Plan của quý vị hoặc cần giúp lên lịch hẹn, **vui lòng gọi cho Dịch vụ Khách hàng theo số 1(415) 547-7800 hoặc 1(800) 288-5555, Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8:30 sáng đến 5:30 chiều.**

Trân trọng,

Customer Service
Dịch vụ Khách hàng