

1 de octubre de 2020

Estimado miembro:

San Francisco Health Plan le agradece su confianza en nosotros para satisfacer sus necesidades de atención médica. Este paquete tiene los materiales actualizados del Programa Healthy Workers HMO. Deseche sus materiales de miembro anteriores y use estos.

La Evidencia de Cobertura (EOC) de Healthy Workers HMO no está en este paquete. Usted recibió la EOC cuando se volvió miembro de Healthy Workers HMO por primera vez. La EOC tiene más información sobre su programa de cobertura de salud. La EOC explica los beneficios cubiertos y sus derechos y responsabilidades como miembro de San Francisco Health Plan. Si necesita una copia actualizada de la EOC, llame a Servicio al Cliente de San Francisco Health Plan al **1(800) 288-5555** (llamada gratuita), de lunes a viernes, de 8:30am a 5:30pm o véala en línea en **sfhp.org**.

Llame a estos números de teléfono si necesita más información:

Healthy Workers HMO y San Francisco Health Plan

Tarjeta de Id., membresía, cambio de médicos, quejas o cualquier otra pregunta. **1(800) 288-5555**



Médico o clínica

Use el número de teléfono que se incluye en su tarjeta de Id. de San Francisco Health Plan. Si necesita una tarjeta de Id. de reemplazo, llame al San Francisco Health Plan.



Examen de la vista

Vision Service Plan
1(800) 877-7195



Atención de salud conductual

San Francisco Behavioral Health Services (SFBHS) **1(888) 246-3333**



Atención dental

IHSS SOLO trabajadores –
Liberty Dental
1(888) 703-6999



Servicios Teladoc 24/7

Obtenga una consulta por teléfono o video con un médico de Teladoc cuando no pueda comunicarse con su proveedor, de día o de noche. **1(800) 835-2362 | teladoc.com/sfhp**

Si tiene alguna pregunta, llámenos al **1(800) 288-5555** (llamada gratuita), **1(415) 547-7800** (local) o TDD/TTY **1(888) 883-7347**, de lunes a viernes, de 8:30am a 5:30pm. San Francisco Health Plan habla su idioma y se complace en ayudarlo con cualquier pregunta o inquietud. También puede visitarnos en nuestro sitio web en **sfhp.org**.

Estamos aquí para atenderlo.

Atentamente,

San Francisco Health Plan