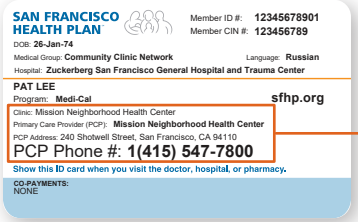
Как воспользоваться услугами, которые предоставляет сеть вашей программы

В сеть **Community Clinic Network** входят независимые бесплатные больницы по всему округу San Francisco. Они предоставляют медицинские услуги с учетом культурных, языковых и этнических особенностей своих пациентов. Полноценную первичную, профилактическую и амбулаторную помощь оказывают квалифицированные врачи, персонал среднего звена, медсестры, стоматологи и практикующие медицинские работники. Многие из них помогают решить самые разнообразные проблемы со здоровьем в формате «одного окна», предлагая услуги психотерапевтов, стоматологов и офтальмологов, а также программы укрепления здоровья и профилактики заболеваний. Специализированные услуги и скорая помощь оказываются на территории больницы и травматологического центра Zuckerberg San Francisco General, а квалифицированная сестринская помощь и услуги реабилитации — больницы Laguna Honda.

Плановое и профилактическое лечение

Основной поставщик медицинских услуг (PCP)

Ваш PCP всегда является первым лицом, к которому вам следует обращаться при необходимости получения неэкстренной, плановой, а также неотложной медицинской помощи.


SAN FRANCISCO HEALTH PLAN
Member ID #: 12345678901
Member CIN #: 123456789
DOB: 26-Jan-74
Medical Group: Community Clinic Network
Language: Russian
Hospital: Zuckerberg San Francisco General Hospital and Trauma Center
PAT LEE
Program: Medi-Cal
sfhp.org
Clinic: Mission Neighborhood Health Center
Primary Care Provider (PCP): Mission Neighborhood Health Center
PCP Address: 240 Shotwell Street, San Francisco, CA 94110
PCP Phone #: 1(415) 547-7800
Show this ID card when you visit the doctor, hospital, or pharmacy.
CO-PAYMENTS:
NONE

Номер телефона и адрес вашего PCP указан на вашей идентификационной карточке участника

Фармацевтические услуги

Получить список аптек вы можете, обратившись в Medi-Cal Rx на сайте **Medi-CalRx.dhcs.ca.gov** или позвонив **1(800) 977-2273.**

Услуги специалистов по охране психического здоровья

Если вам необходимо с кем-то поговорить, вы можете сходить на прием к психологу или психиатру. Для этого позвоните в службу **Carelon Behavioral Health** по телефону **1(855) 371-8117.**

Стационарное лечение

Больница и травматологический центр Zuckerberg San Francisco General
1(628) 206-8000
1001 Potrero Avenue

В неэкстренных случаях вы должны в первую очередь обращаться к своему PCP. Экстренной является ситуация, когда ваше состояние представляет угрозу для вашей жизни, вы испытываете сильную или крайне острую боль, у вас серьезно затруднено дыхание, или есть вероятность перелома.

Если вы оказались в экстренной медицинской ситуации, позвоните по телефону 911 или обратитесь в ближайший пункт оказания неотложной помощи.

SAN FRANCISCO HEALTH PLAN
Here for you

Medi-Cal

Обслуживание в нерабочее время

Неотложная помощь

Звоните в офис вашего PCP в любое время круглосуточно, чтобы получить медицинскую консультацию. Вам необходимо записаться на прием к PCP для получения неотложной медицинской помощи в течение 48 часов с момента вашего обращения.

В случае, когда вам необходима срочная консультация врача при получении травмы или возникновении болезненных симптомов: дискомфорта, повышенной температуры или легкой боли:

ZSFG - Центр неотложной помощи взрослым
1(628) 206-8000
1001 Potrero Avenue
Пн – Пт 8:00am – 8:00pm; Сб – Вс 8:00am – 4:00pm

Вы также можете обращаться в ближайшую больницу неотложной помощи.

Teladoc® БЕСПЛАТНАЯ консультация врача 24/7

Вы можете получить консультацию с врачом службы Teladoc по телефону, 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

1(800) 835-2362
sfhp.org/teladoc

Стоматологическое и офтальмологическое обслуживание

Чтобы получить информацию о стоматологических услугах, позвоните в службу **Medi-Cal Dental** по телефону **1(800) 322-6384**

Чтобы получить информацию об офтальмологических услугах, позвоните в службу **VSP Vision Care** по телефону **1(800) 877-7195**

Ваш Справочник участника содержит информацию о льготах, предусмотренных вашим планом.

Контактную информацию для звонка в Отдел обслуживания участников вы найдете на обороте

Держите под рукой на случай необходимости!

Кому звонить?

SAN FRANCISCO HEALTH PLAN
Here for you

Звоните в **Отдел обслуживания участников плана SFHP**

1(415) 547-7800
1(800) 288-5555 (бесплатный номер)
1(415) 547-7830 (TDD/TTY)

Сотрудники Отдела обслуживания участников San Francisco Health Plan ответят на вопросы, которые у вас могут возникнуть в связи с вашими льготами и услугами. Мы поможем вам найти информацию о вариантах медицинского обслуживания, которые доступны вам и вашей семье.

- Сменить вашего PCP (основного лечащего врача)
- Заменить идентификационные карточки участника SFHP
- Получить помощь в вопросах, связанных с выставлением счетов
- Обновить ваши контактные данные
- Подать жалобу
- Решить возможные трудности в связи с записью на прием
- Подать заявку на:
  - Medi-Cal
  - Covered California
- Получить ответы на вопросы, связанные с медицинскими льготами
- И многое другое

Medi-Cal

Позвоните в
Medi-Cal
1(415) 558-4700
Офис Medi-Cal

Сотрудники проверят ваше соответствие критериям и сообщат о сроках повторной подачи заявки.

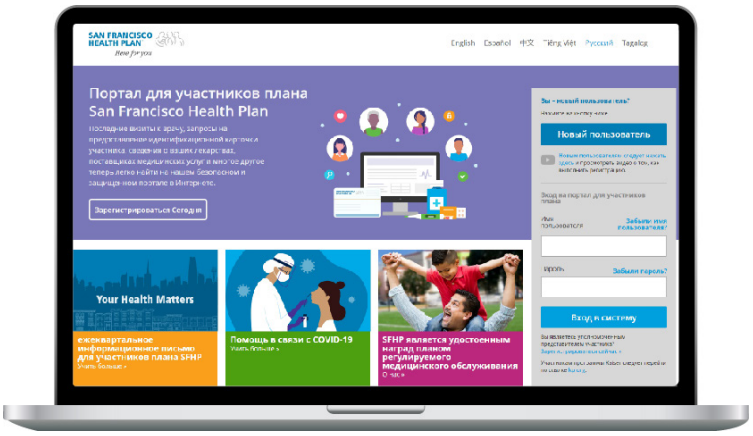
- Подача заявки на участие в Medi-Cal
- Продление подписки на Medi-Cal
- Восстановление в случае прекращения действия страховки
- Одобрение предоставления страхового покрытия
- Если ваша заявка находится в стадии ожидания утверждения
- Замена идентификационной карты получателя льгот (BIC)

Подключитесь к своей медицинской информации

Для Получайте доступ к вашей медицинской информации в любое время и в любом месте, где у вас есть доступ к Интернету, с помощью нашего портала для участников плана.

- **Выполнять поиск** по нашей Библиотеке образовательных материалов по здоровому образу жизни
- **Запросить** новую идентификационную карту
- **Просмотреть** перечень медикаментозных назначений
- **Сменить** вашего PCP
- **Получить** информацию об обновлениях наших программ и льгот
- **Просмотреть** вашу личную медицинскую карту
- **И многое другое!**

Наш Портал для участников помогает вам полностью контролировать ваше медицинское обслуживание.



SAN FRANCISCO HEALTH PLAN
Here for you

Medi-Cal

Чтобы узнать, как получить услуги в сети вашей программы, переверните страницу