

如何獲得您的護理網路中的服務

Hill Physicians San Francisco 網路中有來自多個專業的近 200 名醫生。在整個 California 北部，逾 300,000 人依賴 Hill Physicians 為他們在鄰近其住所及工作場所的便利地點提供優質護理。California Association of Physician Groups 已因 Hill Physicians 的卓越標準而授予 Hill Physicians「精英」團體稱號，這是此類團體的最高等級。現在，您的 Hill Physicians 醫生及 Hill Physicians 醫療團體可與您合作，支援您擁有健康的生活方式。

如需更多資訊及健康資源，請造訪：
HillPhysicians.com



常規與預防性護理

主診醫生 (PCP)

您的 PCP 是您在需要非急診、常規和緊急醫療服務時的首選聯絡人。



您的 PCP 的電話號碼與地址印在您的會員身份識別卡上。

藥房服務

您可以透過 Medi-CalRx.dhcs.ca.gov 或致電 **1(800) 977-2273** 聯絡 Medi-Cal Rx 獲得藥房名單。



精神醫療保健

如果您需要與人交談，則您可以致電 **Carelon Behavioral Health** 電話 **1(855) 371-8117**，與心理醫生或精神科醫生預約。



住院治療

California Pacific Medical Center
Mission Bernal 院區
1(415) 647-8600
3555 Cesar Chavez Street



除非是急診，否則您必須首先與您的 PCP 聯絡。急診是指您出現危及生命的症狀、極端或劇烈疼痛、嚴重呼吸困難或者可能已經骨折。

若您發生急診病症，應撥打 **911** 或前往最近的急診室。

下班後護理

緊急醫療服務

不管白天還是晚上，您都可以隨時致電您的 PCP 的辦公室，獲取醫療建議。您應該在您提出請求後 48 小時內獲得 PCP 的緊急醫療服務預約。



在您生病、感到疼痛或出現不適、發燒或輕微疼痛等症狀而需要立即看醫生時，您可以去您附近的任何緊急醫療服務診所。

Teladoc 全天 24 小時免費諮詢醫生

您可以一週 7 天，一天 24 小時與 Teladoc 醫生進行電話或視訊會診。



1(800) 835-2362
sfhp.org/teladoc

牙科及視力醫療服務

如需瞭解牙科服務的更多資訊，請致電 **Medi-Cal Dental**，電話：**1(800) 322-6384**



有關視力醫療服務的資訊，請致電 **VSP Vision Care**，電話 **1(800) 877-7195**



請查看您的會員手冊，瞭解您的計劃包含哪些福利。

查看另一面，瞭解致電誰來獲得客戶服務



請隨身攜帶以備不時之需！

我該致電誰？

SAN FRANCISCO HEALTH PLAN™



Here for you

致電 SFHP 客戶服務部電話

1(415) 547-7800

1(800) 288-5555 (免費電話)

1(415) 547-7830 (TDD/TTY)



San Francisco Health Plan 客戶服務部將會回答您的醫療保健福利與服務的問題。我們可協助您查詢關於您與家人可以使用的醫療保健選擇的資訊。

- 更換 (醫生)
- 更換 SFHP 身份識別卡
- 協助解決帳單問題
- 更新聯絡方式
- 提出投訴
- 如果您在安排約診時遇到問題
- 申請：
 - Medi-Cal
 - Covered California
- 解答醫療福利問題
- 及更多

Medi-Cal

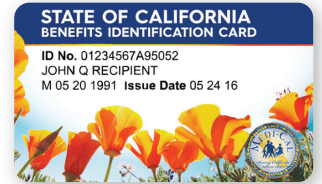
致電 Medi-Cal

1(415) 863-9892

Medi-Cal 辦公室

他們會確保您符合條件，並會告訴您何時重新申請。

- 申請 Medi-Cal
- 續期 Medi-Cal
- 復效停止的承保
- 承保批准
- 如果您的申請暫停等待續期
- 更換福利身份識別卡 (BIC)



獲取您的健康資訊

使用我們的安全可靠的 Medi-Cal 會員入口網站 — SFHP HealthLink，可在任何時間、任何可以使用互聯網的地方存取您的健康資訊。



- 搜尋我們的健康教育圖書館
- 申請一張新身份識別卡
- 檢視您的藥物
- 更換您的 PCP
- 獲取計劃和福利的最新消息
- 查看您的個人健康記錄
- 及更多！

SFHP HealthLink 幫助您對您的醫療保健瞭如指掌！



查看另一面，瞭解如何獲得您的護理網路中的服務



SAN FRANCISCO HEALTH PLAN™



Medi-Cal

Here for you