

Medi-Cal 會員手冊

綜合承保說明與資訊披露表格

勘誤表

2025 年 9 月 9 日

3. 如何獲得照護

敏感醫療服務

未成年人自主服務

如果您未滿 18 歲，您無需父母或監護人的許可即可獲得某些醫療照護服務，並且您可以保密地接受這些服務，這意味著如果您在未經您書面許可的情況下獲得這些服務，我們不會通知或聯絡您的父母或監護人。這些服務稱為未成年人自主服務。

未滿 12 歲可以獲得如下服務：

- 遭受性侵犯服務
- 懷孕及懷孕相關服務
- 計劃生育服務，如避孕服務（例如節育）

除了以上列出的服務外，年滿 12 或以上您亦可以獲得以下服務：

- 門診心理健康治療或諮詢。這將視乎您的心理成熟度和參與醫療保健的能力，由專業人士決定
- 感染、傳染性或傳染病的診斷和治療，包括 HIV/AIDS
- 性傳染病 (STI) 的預防、檢測、診斷和治療，STI 如梅毒、淋病、披衣菌和單純疱疹
- 親密伴侶暴力服務
- 針對藥物和酒精濫用的物質使用障礙 (SUD) 治療，包括篩檢、評估、介入和轉診服務

您可以從任何 Medi-Cal 提供者或診所獲得未成年人自主服務。提供者不必在 SFHP 網路中。您不需要您 PCP 的轉介或預先批准（事先授權）。



請致電客戶服務部，電話：1(800) 288-5555 (TTY 711)。

SFHP 竭誠為您服務，服務時間週一至週五，8:30am–5:30pm。該電話免費。

或致電 California Relay Line，電話 711。線上造訪 sfhp.org。

如果您使用網路外提供者提供與未成年人自主服務無關的服務，則可能不在承保範圍內。

若要尋找 SFHP Medi-Cal 網路外的未成年人自主服務 Medi-Cal 提供者，或尋求交通協助前往服務提供者處，請致電 SFHP 客戶服務部，電話 **1(800) 288-5555 (TTY 711)**。

有關避孕服務的更多資訊，請閱讀本手冊第 4 章「預防和保健服務以及慢性病管理」。

SFHP 不承保屬於專科心理健康服務 (SMHS) 或大多數 SUD 服務的未成年人自主服務。您所居住的縣承保這些服務。欲知更多資訊，包括如何獲取這些服務，請閱讀本手冊第 4 章中的「專業心理健康服務 (SMHS)」和「物質使用障礙 (SUD) 治療服務」。欲知更多資訊，請致電：**1(800) 288-5555 (TTY 711)**。

要獲取所有縣的 SMHS 治療服務免費電話號碼清單，請造訪：

<http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>。

要獲取所有縣的 SUD 治療服務免費電話號碼清單，請造訪：

https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx。

未成年人可撥打 24/7 SFHP 護士幫助專線，與代表私下談論其健康疑慮，電話 **1(877) 977-3397**。

如果有的話，您可以要求以某種形式或格式獲取有關您的醫療服務的私人資訊。您可以要求將其發送到其他地方。瞭解如何要求獲得有關敏感服務的保密通訊的更多詳情，請參閱本手冊第 7 章「隱私權慣例通知」部分。



請致電客戶服務部，電話：**1(800) 288-5555 (TTY 711)**。

SFHP 竭誠為您服務，服務時間週一至週五，8:30am–5:30pm。該電話免費。

或致電 California Relay Line，電話 **711**。線上造訪 **sfhp.org**。