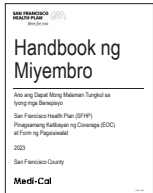


Setyembre 15, 2023

Minamahal na Miyembro:

Pinasasalamatan kayo ng San Francisco Health Plan dahil ipinagkakatiwala ninyo sa amin ang inyong mga pangangailangan sa pangangalagang pangkalusugan. Nilalaman ng paketeng ito ang mga na-update na Materyal tungkol sa Programa ng Medi-Cal. Pakitapon ang inyong mga lumang materyal ng miyembro at gamitin itong mga bago:



Handbook ng Miyembro

Detalyadong impormasyon tungkol sa programa sa iyong saklaw sa kalusugan, mga sakop na benepisyo nito, at iyong mga karapatan at responsibilidad bilang miyembro ng San Francisco Health Plan. Tinatawag ding Katibayan ng Saklaw.



Direktoryo ng Provider

Listahan ng mga doktor, propesyonal sa kalusugan ng pag-uugali, ospital, at iba pang provider sa network ng San Francisco Health Plan.

Maaari din kayong maghanap ng mga provider sa **sfhp.org**.

Pakitawagan ang mga numero ng telepono na ito para sa karagdagang impormasyon:



San Francisco Health Plan

ID card, pagiging miyembro, pagpapalit ng mga doktor, mga reklamo, o iba pang mga tanong.

1(800) 288-5555



Tanggapan ng Medi-Cal sa County

Para sa mga tanong tungkol sa kwalipikasyon sa Medi-Cal o para mag-ulat ng pagbabago ng address, numero ng telepono, o apelyido.

1(415) 558-4700



Doktor o Klinika

Pakigamit ang numero ng telepono na nakalista sa inyong San Francisco Health Plan ID card. Kung kailangan ninyo ng kapalit na ID card, pakitawagan ang San Francisco Health Plan.



Mga Serbisyo ng 24/7 Teladoc®

Kumuha ng konsultasyon sa telepono o video sa isang doktor ng Teladoc kapag hindi ninyo magawang makipag-ugnayan sa inyong provider, sa araw man o sa gabi.

1(800) 835-2362 | sfhp.org/teladoc



Pangangalaga sa Kalusugan ng Pag-uugali

Carelon Behavioral Health

1(855) 371-8117



Pagsusuri ng Mata

VSP Vision Care

1(800) 877-7195



Pangangalaga ng Ngipin

Medi-Cal Dental

1(800) 322-6384

Kung mayroon kayong anumang tanong, pakitawagan kami sa **1(800) 288-5555** (toll-free), **1(415) 547-7800** (lokal), o **1(888) 883-7347** (TTY), Lunes hanggang Biyernes, 8:30am–5:30pm. Ginagamit ng San Francisco Health Plan ang inyong wika at nagagalak itong tumulong sa inyo kung mayroon kayong mga tanong o alalahanin. Maaari din ninyo kaming bisitahin sa aming website sa **sfhp.org**.

Narito kami para sa inyo.

Taos-puso,

San Francisco Health Plan