

Medi-Cal 會員手冊

綜合承保說明與資訊披露表格

ERRATA A

2023 年 5 月 1 日

第 3 節 – 如何獲得照護

轉診

如果需要，您的 PCP 或其他專科醫生會為您轉診，讓您在手冊「及時獲得照護」部分所列出的時間範圍內前往專科醫生處就診。專科醫生是指在某個醫學領域進行過深造的醫生。您的 PCP 將會協助您選擇專科醫生。您的 PCP 辦公室可幫助您安排時間看專科醫生。

其他可能需要轉診的服務包括診所內手術、X 光檢查、實驗室檢測和其他診斷測試、第二診斷、手術，以及由網絡外醫療保健提供者或非您所屬醫療團體之醫療保健提供者所提供的任何服務。

您的 PCP 可能會提供一張表單由您帶給專科醫生。該專科醫生會填寫該表單，然後將其送回給您的 PCP。只要該專科醫生認為您需要接受治療，他們就會一直為您提供治療。如果也需要事先核准（事先授權），PCP 或專科醫生會向 SFHP 或您的醫療團體提供事先授權。如需更多資訊，請參閱本手冊的「事先核准（事先授權）」部分。

若您有某種需要長期特別醫療照護的健康問題，您可能需要獲得常規轉診。這意味著您可多次看同一名專科醫生，而無需每次都要事先獲得轉診。

若您在獲得常規轉診時遇到困難，或者需要 SFHP 轉診政策副本，請致電 **1(800) 288-5555**（TTY **1(888) 883-7347** 或 **711**）。

您獲得下列醫療服務時無需轉診：

- PCP 就診
- 產科/婦科 (OB/GYN) 就診
- 緊急或急診照護就診
- 成年人敏感服務，例如性侵犯醫療服務
- 家庭計劃服務（如需瞭解更多，請撥打家庭計劃資訊與轉診服務辦公室電話 **1(800) 942-1054**）
- HIV 檢測與諮詢（只限年滿 12 歲者）
- 性傳播感染服務（只限年滿 12 歲者）
- 脊柱按摩服務（當由網絡外 FQHC、RHC 和 IHCP 提供時，可能需要轉診）

- 初始精神健康評估
- 針灸服務

未成年人在不經父母同意的情況下也可獲取某些門診心理健康服務、敏感醫療服務以及藥物使用障礙治療服務。更多詳情，請參閱本手冊中「未成年人自主服務」和「藥物使用障礙治療服務」。

California Cancer Equity Act 轉診

對複雜癌症的有效治療取決於多種因素，包括獲得正確的診斷和及時接受癌症專家的治療。

若您經診斷罹患複雜癌症，則新的 California Cancer Care Equity Act 允許您要求您的醫生轉診，以獲得網路內 National Cancer Institute (NCI) 指定的癌症中心、NCI Community Oncology Research Program (NCORP) 附屬中心，或符合條件的學術癌症中心專門提供的癌症治療。

如果 SFHP 沒有網路內 NCI 指定的癌症中心，SFHP 將允許您要求轉診，以從 California 的眾多網路外中心之一獲得癌症治療，前提是該網路外中心與 SFHP 就付款達成一致意見，除非您選擇其他癌症治療提供者。

若您經診斷罹患癌症，請聯絡 SFHP 看您是否符合獲得從這些癌症中心之一獲得服務的資格。

第 4 節 — 福利與服務

San Francisco Health Plan 承保的 Medi-Cal 福利

門診患者 (非臥床) 醫療服務

認知健康評估

SFHP 為如下會員提供年度認知健康評估：會員年齡為 65 歲或以上，並且不符合 Medicare 計劃下年度健康就診中類似評估的條件。認知健康評估可檢查阿爾茨海默病或失智症的跡象。