

Sổ tay Hội viên Medi-Cal

Bảng chứng Bảo hiểm và Mẫu cho phép Tiết lộ Kết hợp

ERRATA A

1/5/2023

Phần 3 – Cách nhận chăm sóc sức khỏe

Thư giới thiệu

PCP hoặc bác sĩ chuyên khoa khác sẽ giới thiệu quý vị đến bác sĩ chuyên khoa trong thời gian được nêu trong phần “Tiếp cận chăm sóc sức khỏe kịp thời” trong sổ tay này, nếu cần. Một bác sĩ chuyên khoa là một bác sĩ đã được đào tạo thêm về một lĩnh vực y khoa. PCP sẽ làm việc với quý vị để chọn một bác sĩ chuyên khoa. Văn phòng PCP của quý vị có thể giúp quý vị sắp xếp thời gian gặp bác sĩ chuyên khoa.

Các dịch vụ khác có thể cần thư giới thiệu bao gồm các thủ thuật tại phòng mạch, X-quang, xét nghiệm và xét nghiệm chẩn đoán khác, xin ý kiến thứ hai, phẫu thuật và các dịch vụ khác mà bác sĩ ngoài mạng lưới hoặc bác sĩ không thuộc nhóm y khoa của quý vị cung cấp.

PCP của quý vị có thể cung cấp một biểu mẫu để mang đến cho bác sĩ chuyên khoa. Bác sĩ chuyên khoa sẽ điền vào biểu mẫu và gửi lại cho PCP của quý vị. Bác sĩ chuyên khoa sẽ điều trị cho quý vị nếu họ nghĩ là quý vị cần điều trị. Nếu cần phê duyệt trước (ủy quyền trước) thì PCP hoặc bác sĩ chuyên khoa sẽ gửi giấy ủy quyền trước cho SFHP hoặc nhóm y khoa của quý vị. Để biết thêm thông tin, hãy đọc “Phê duyệt trước (ủy quyền trước)” trong sổ tay này.

Nếu gặp vấn đề về sức khỏe cần chăm sóc y tế đặc biệt trong dài hạn, quý vị có thể phải có thư giới thiệu dài hạn. Có nghĩa là quý vị có thể khám với bác sĩ chuyên khoa nhiều hơn 1 lần mà không cần lấy thư giới thiệu mỗi lần.

Nếu quý vị gặp khó khăn trong việc nhận thư giới thiệu dài hạn hoặc muốn có một bản sao chính sách giới thiệu của SFHP hãy gọi **1(800) 288-5555** (TTY **1(888) 883-7347** hoặc **711**).

Quý vị không cần phải có thư giới thiệu cho:

- Khám với PCP
- Khám Sản/Phụ khoa (OB/GYN)
- Khám chăm sóc cấp cứu hoặc khẩn cấp
- Dịch vụ nhạy cảm cho người trưởng thành, như chăm sóc khi bị tấn công tình dục

- Kế hoạch hóa gia đình (để biết thêm, gọi Văn phòng Dịch vụ Thông tin và Giới thiệu về Kế hoạch hóa Gia đình theo số **1(800) 942-1054**)
- Xét nghiệm HIV và tư vấn (12 tuổi trở lên)
- Dịch vụ điều trị bệnh lây truyền qua đường tình dục (12 tuổi trở lên)
- Dịch vụ nắn khớp xương (có thể cần phải được giới thiệu đối với dịch vụ FQHC, RHC và IHCP ngoài mạng lưới)
- Đánh giá sức khỏe tâm thần ban đầu
- Dịch vụ chăm cứu

Người vị thành niên cũng có thể nhận một số dịch vụ sức khỏe tâm thần ngoại trú, dịch vụ nhạy cảm và rối loạn do lạm dụng dược chất mà không cần phải có chấp thuận của phụ huynh. Để biết thêm thông tin, hãy đọc “Dịch vụ cho trẻ vị thành niên cần sự đồng ý” và “Dịch vụ điều trị rối loạn do lạm dụng dược chất” trong sổ tay này.

Giới thiệu theo California Cancer Equity Act (Đạo luật Bình đẳng về Ung thư của California)

Việc điều trị hiệu quả các bệnh ung thư phức tạp phụ thuộc vào nhiều yếu tố, bao gồm chẩn đoán đúng và điều trị kịp thời từ các chuyên gia về ung thư.

Nếu được chẩn đoán bị ung thư phức tạp thì California Cancer Care Equity Act cho phép quý vị yêu cầu bác sĩ của mình giới thiệu để được điều trị ung thư cụ thể từ một trung tâm ung thư được chỉ định của National Cancer Institute (NCI/Viện Ung thư Quốc gia), là trung tâm liên kết của NCI Community Oncology Research Program (NCORP/Chương trình Nghiên cứu Ung thư Cộng đồng) hoặc trung tâm ung thư đủ tiêu chuẩn về học thuật.

Nếu SFHP không có trung tâm ung thư được chỉ định NCI trong mạng lưới thì SFHP cho phép quý vị yêu cầu giới thiệu đi điều trị ung thư tại một trong các trung tâm ngoài mạng lưới này ở California, nếu một trong những trung tâm ngoài mạng lưới và SFHP đồng ý về việc thanh toán, trừ khi quý vị chọn đến một nhà cung cấp điều trị ung thư khác.

Nếu được chẩn đoán bị ung thư thì hãy liên lạc với SFHP để xem quý vị có đủ tiêu chuẩn nhận các dịch vụ từ một trong những trung tâm ung thư này không.

Phần 4 – Các Quyền lợi và Dịch vụ

Quyền lợi Medi-Cal được San Francisco Health Plan bao trả

Dịch vụ cho bệnh nhân ngoại trú (không phải nằm viện)

Đánh giá sức khỏe nhận thức

SFHP bao trả đánh giá sức khỏe nhận thức hàng năm cho hội viên từ 65 tuổi trở lên và không đủ điều kiện để đánh giá tương tự trong lần khám sức khỏe hàng năm theo Chương trình Medicare. Đánh giá sức khỏe nhận thức sẽ xem xét các dấu hiệu của bệnh Alzheimer hoặc chứng mất trí.