

Handbook ng Miyembro ng Medi-Cal

Pinagsamang Ebidensya ng Pagsaklaw at Form ng Paghahayag

ERRATA

Hulyo 1, 2026

3. Paano makakuha ng pangangalaga

Paunang pag-apruba (paunang pahintulot)

Para sa ilang uri ng pangangalaga, kakailanganin ng iyong PCP o espesyalista na humingi ng pahintulot sa SFHP bago mo makuha ang pangangalaga. Tinatawag ito na paghingi ng paunang pag-apruba o paunang pahintulot. Nangangahulugan ito na dapat tiyakin ng SFHP na medikal na kinakailangan (kailangan) ang pangangalaga.

Makatuwiran at kinakailangan ang mga serbisyong medikal na kinakailangan para maprotektahan ang buhay mo, makaiwas ka sa malubhang sakit o pagkakaroon ng kapansanan, o mabawasan ang matinding pananakit mula sa na-diagnose na sakit, karamdaman, o pinsala. Para sa mga miyembrong wala pang edad 21, kabilang sa mga serbisyo ng Medi-Cal ang pangangalaga na medikal na kinakailangan para ayusin o tulungang mapaginhawa ang isang pisikal o mental na sakit o kondisyon.

Palaging kailangan ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) ng mga sumusunod na serbisyo, kahit kinukuha mo ang mga ito mula sa isang provider sa network ng SFHP:

- Pagpapaospital, kung hindi emergency
- Mga serbisyong wala sa lugar na sineserbisyuhan ng SFHP, kung hindi pang-emergency o agarang pangangalaga
- Pang-outpatient na operasyon
- Mga serbisyo ng pangmatagalang pangangalaga o may kasanayang pagkalinga sa isang pasilidad ng nursing (kabilang ang pang-nasa hustong gulang at pediatric na Mga Pasilidad ng Subacute na Pangangalaga na kinontrata sa Subacute Care Unit ng Department of Health Care Services) o pasilidad ng intermediate na pangangalaga (kabilang ang Pasilidad ng Intermediate na Pangangalaga para sa mga May Kapansanan sa Paglaki ICF/DD), ICF/DD-Habilitative (ICF/DD-H), ICF/DD-Nursing (ICF/DD-N))
- Mga espesyal na paggamot, imaging, pagsusuri, at mga procedure
- Mga serbisyo sa medikal na transportasyon kapag hindi ito emergency

Hindi nangangailangan ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) ang mga serbisyong pang-emergency ng ambulansya.



Tawagan ang Customer Service sa 1-800-288-5555 (TTY 711).

Narito ang SFHP Lunes–Biyernes, 8:00am–5:00pm. Libre ang tawag.

O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa sfhp.org.

Para sa mga karaniwang kahilingan para sa paunang pag-apruba (paunang pahintulot), dapat tumugon ang SFHP sa iyong kahilingan sa panahon na kinakailangan ng iyong kondisyong pangkalusugan, ngunit hindi lalampas sa limang araw ng negosyo mula nang matanggap ng SFHP ang impormasyong hiniling nito na sapat na kailangan nito upang madesisyunan (aprubahan, baguhin o tanggihan) ang iyong kahilingan. Ang SFHP ay dapat tumugon, nang hindi hihigit sa pitong araw ng kalendaryo kapag natanggap ng SFHP ang iyong kahilingan.

Kapag nalaman ng provider o ng SFHP na ang pagsunod sa karaniwang takdang panahon ay malubhang magsasapanganib sa iyong buhay o kalusugan o kakayahang makamit, mapanatili, o maibalik ang pinakamahusay na paggana, gagawa ang SFHP ng mas mabilis na desisyon sa paunang pag-apruba (paunang pahintulot). Ang SFHP ay tutugon sa panahon na kinakailangan ng iyong kondisyong pangkalusugan, ngunit hindi tatagal ng 72 oras mula nang matanggap ng SFHP ang iyong kahilingan.

Sa ilang mga tiyak na kaso, maaaring mangailangan ng mas maraming impormasyon ang SFHP para madesisyunan (aprubahan, baguhin o tanggihan) ang iyong kahilingan sa paunang pag-apruba (paunang pahintulot). Kapag nangyari ito, ang SFHP ay may hanggang 14 araw ng kalendaryo para makapagdesisyon. Kapag nakuha ng SFHP ang kinakailangang impormasyon, kailangan nitong gumawa nang desisyon sa panahon na kinakailangan ng iyong kondisyong pangkalusugan, ngunit hindi hihigit sa limang araw ng negosyo para sa karaniwang kahilingan o 72 oras para sa pinabilis na kahilingan. Maaaring humiling ang provider mo ng pagpapalawig para sa SFHP para tumugon sa mga karaniwang kahilingan. Maaari kang humiling ng pagpapalawig para sa karaniwan o pinabilis na kahilingan. Sinusuri ang mga kahilingan para sa paunang pag-apruba (paunang pahintulot) ng tauhan ng klinika o medikal, gaya ng mga doktor, nurse, at pharmacist.

Hindi naiimpluwensyahan ng SFHP ang desisyon ng mga tagasuri na tanggihan, baguhin, o aprubahan ang coverage o serbisyo sa anumang paraan. Kung hindi inaprubahan ng SFHP ang kahilingan, padadalhan ka ng SFHP ng liham na Abiso ng Aksyon (NOA). Nakasaad sa NOA kung paano maghain ng apela kung hindi ka sumasang-ayon sa desisyon.

Makikipag-ugnayan sa iyo ang SFHP kung kailangan ng SFHP ng karagdagang impormasyon o karagdagang panahon upang suriin ang iyong kahilingan.

Hindi mo kailanman kailangan ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) para sa pangangalagang pang-emergency, kahit wala ito sa network ng SFHP o wala sa lugar na sineserbisyuhan para sa inyo. Kasama rito ang pagle-labor at panganganak kung ikaw ay buntis. Hindi mo kailangan ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) para sa ilang partikular na serbisyo na sensitibong pangangalaga. Para malaman ang higit pa tungkol sa mga serbisyo na sensitibong pangangalaga, basahin ang “Sensitibong pangangalaga” sa bandang huli ng kabanatang ito.

Para sa mga tanong tungkol sa paunang pag-apruba (paunang pahintulot), tumawag sa 1-800-288-5555 (TTY:711).



Tawagan ang Customer Service sa 1-800-288-5555 (TTY 711).

Narito ang SFHP Lunes–Biyernes, 8:00am–5:00pm. Libre ang tawag.

O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa [sfhp.org](https://www.sfhp.org).

Mga pangalawang opinyon

Maaaring gusto mo ng pangalawang opinyon tungkol sa pangangalaga na sinasabi sa iyo ng iyong provider na kailangan mo o tungkol sa iyong diagnosis o plano ng paggamot. Halimbawa, maaaring gusto mo ng pangalawang opinyon kung gusto mong makatiyak na tama ang diagnosis mo, hindi ka sigurado kung kailangan mo ng iniresetang paggamot o operasyon, o sinubukan mong sundin ang plano ng paggamot at hindi ito gumana.

Babayaran ng SFHP ang pangalawang opinyon kung hihilingin mo ito o ng iyong provider na nasa network at kukunin mo ang pangalawang opinyon mula sa provider na nasa network. Hindi mo kailangan ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) mula sa SFHP para makakuha ng pangalawang opinyon mula sa provider na nasa network. Kung gusto mong kumuha ng pangalawang opinyon, ire-refer ka namin sa kwalipikadong provider na nasa network na makapagbibigay sa iyo ng pangalawang opinyon.

Para humingi ng pangalawang opinyon at humingi ng tulong sa pagpili ng provider, tumawag sa 1-800-288-5555 (TTY: 711). Makatutulong din ang iyong provider na nasa network na kumuha ng referral para sa pangalawang opinyon kung kailangan mo nito.

Kung walang provider sa network ng SFHP na makapagbibigay sa iyo ng pangalawang opinyon, babayaran ng SFHP ang pangalawang opinyon mula sa provider na wala sa network. Sasabihin ng SFHP sa iyo kung ang provider na pinili mo para sa pangalawang opinyon ay naaprubahan sa panahon na kinakailangan ng iyong kondisyong medikal, ngunit hindi hihigit sa limang araw ng negosyo mula nang matanggap ng SFHP ang impormasyong hiniling nito na sapat na kailangan nito upang madesisyunan ang iyong kahilingan. Ang SFHP ay dapat tumugon, nang hindi hihigit sa pitong araw ng kalendaryo kapag natanggap ng SFHP ang iyong kahilingan.

Kung mayroon kang hindi gumagaling, matindi, o malubhang sakit, o nahaharap ka sa isang agaran at malubhang banta sa iyong kalusugan, kabilang ang, ngunit hindi limitado sa, pagkawala ng buhay, braso o binti, o pangunahing bahagi ng katawan o paggana ng katawan, sasabihin ito sa iyo ng SFHP sa liham sa loob ng 72 oras.

Kung tinanggihan ng SFHP ang iyong kahilingan para sa pangalawang opinyon, maaari kang maghain ng karaingan. Para malaman ang higit pa tungkol sa mga karaingan, basahin ang “Mga Reklamo” sa Kabanata 6 ng handbook na ito.



Tawagan ang Customer Service sa 1-800-288-5555 (TTY 711).

Narito ang SFHP Lunes–Biyernes, 8:00am–5:00pm. Libre ang tawag.

O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa sfhp.org.

4. Mga benepisyo at serbisyo

Iba pang programa at serbisyo ng Medi-Cal

Iba pang mga serbisyong maaari mong makuha sa pamamagitan ng Fee-for-Service (FFS) Medi-Cal o iba pang programa ng Medi-Cal

Hindi sinasaklaw ng SFHP ang ilang serbisyo, ngunit maaari mo pa ring makuha ang mga ito sa pamamagitan ng FFS Medi-Cal o iba pang programa ng Medi-Cal. Makikipagtulungan ang SFHP sa iba pang programa para tiyaking nakukuha mo ang lahat ng kinakailangang serbisyong medikal, kabilang ang mga saklaw ng ibang programa at hindi ng SFHP. Inililista ng seksyong ito ang ilan sa mga serbisyong ito. Para matuto pa, tumawag sa Customer Service sa 1-800-288-5555 (TTY: 711).

Mga serbisyo para sa ngipin

Ang FFS Medi-Cal Dental ay kapareho ng FFS Medi-Cal para sa iyong mga serbisyo sa ngipin. Bago ka kumuha ng mga serbisyo sa ngipin, dapat mong ipakita ang iyong Medi-Cal BIC card sa provider ng pangangalaga sa ngipin. Tiyaking tumatanggap ang provider ng FFS Dental at hindi ka bahagi ng plano ng pinamamahalaang pangangalaga na sumasaklaw sa mga serbisyo sa ngipin.

Simula sa Hulyo 1, 2026:

Depende sa iyong katayuan sa imigrasyon, may ilang eksepsyon na maga-apply sa coverage sa ngipin. Kung hindi ka kwalipikado para sa pederal na buong saklaw ng Medi-Cal at may edad na 19 o mas matanda, maaring hindi ka na kwalipikado para sa mga benepisyo para sa ngipin sa pamamagitan ng SFHP kung:

- Hindi ka buntis o nasa isang taong postpartum (pagkatapos ng pagbubuntis) o itinalaga ng bansa bilang kabataang nasa foster care o kabataang dating nasa foster care. Maaari kang magpunta para sa anumang provider ng Fee-for-Service (FFS) Medi-Cal Dental para lamang sa mga **emergency sa ngipin**.
- Ikaw ay itinalaga ng bansa bilang buntis o isang taong postpartum (pagkatapos ng pagbubuntis). Maaari kang magpunta sa anumang provider ng FFS Medi-Cal Dental para sa **buong saklaw** ng Medi-Cal.
- Ikaw ay itinalaga ng bansa bilang kabataang nasa foster care o kabataang dating nasa foster care na wala pang edad na 26 at nasa isang foster care sa iyong ika-18 kaarawan. Maaari kang magpunta sa anumang provider ng FFS Medi-Cal Dental para sa **buong saklaw** ng Medi-Cal.

Sumasaklaw ang Medi-Cal ng malawak na hanay ng mga serbisyo para sa ngipin sa pamamagitan ng Medi-Cal Dental para sa:

- Mga miyembro na kwalipikado para sa pederal na buong saklaw ng Medi-Cal



Tawagan ang Customer Service sa 1-800-288-5555 (TTY 711).

Narito ang SFHP Lunes–Biyernes, 8:00am–5:00pm. Libre ang tawag.

O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa sfhp.org.

- Mga miyembro na hindi kwalipikado para sa pederal na buong saklaw ng Medi-Cal at tumutugon sa isa sa tatlong pagtatangi sa ibaba:
 - Wala pang 19 taong gulang,
 - Itinalaga ng bansa na buntis (at hanggang isang taon pagkatapos ng pagbubuntis), at/o
 - Ikaw ay itinalaga ng bansa bilang kabataang nasa foster care o kabataang dating nasa foster care na wala pang edad na 26 at nasa isang foster care sa iyong ika-18 kaarawan

Kasama sa mga serbisyo sa ngipin ang:

- | | |
|---|---|
| ▪ Mga buong pustiso at partial na pustiso | ▪ Mga pasta ng ngipin |
| ▪ Mga crown (prefabricated/laboratoryo) | ▪ Orthodontics para sa mga batang kwalipikado |
| ▪ Mga serbisyong diagnostic at para makaiwas ng sakit sa ngipin gaya ng mga eksaminasyon, X-ray at mga paglilinis sa mga ngipin | ▪ Mga paggamot na root canal (anterior/posterior) |
| ▪ Pang-emergency na pangangalaga para sa pagkontrol sa pananakit | ▪ Scaling at root planing |
| | ▪ Mga pagpapabunot ng ngipin |
| | ▪ Topical fluoride |

Kung mayroon kang mga tanong o gusto mong malaman ang higit pa tungkol sa mga serbisyo para sa ngipin, tumawag sa Medi-Cal Dental sa 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 o 711). Maaari ka ring pumunta sa website ng Medi-Cal Dental sa <https://www.dental.dhcs.ca.gov>.

5. Pangangalaga ng kapakanan ng bata at kabataan

Maaaring makakuha ng espesyal na mga serbisyo sa kalusugan ang mga bata at kabataang wala pang 21 taong gulang sa sandaling maipatala sila. Tinitiyak nito na nakukuha nila ang tamang mga serbisyo sa pag-iwas sa sakit, sa ngipin, at pangangalaga sa kalusugan ng pag-iisip, kabilang ang pag-unlad at may espesyalidad. Ipinaliliwanag ng kabanatang ito ang mga serbisyong ito.

Iba pang serbisyong maaari mong makuha sa pamamagitan ng Fee-for-Service (FFS) Medi-Cal o iba pang programa

Mga check-up sa ngipin

Panatiliing malinis ang mga gilagid ng iyong sanggol sa pamamagitan ng marahang pagpunas sa gilagid gamit ang bimpō araw-araw. Sa humigit-kumulang apat hanggang anim na buwan, magsisimula ang “pagngingipin” habang nagsisimulang lumabas ang mga ngipin ng bata. Dapat kang magpa-appointment para sa unang



Tawagan ang Customer Service sa 1-800-288-5555 (TTY 711).

Narito ang SFHP Lunes–Biyernes, 8:00am–5:00pm. Libre ang tawag.

O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa sfhp.org.

pagbisita ng iyong anak sa dentista sa lalong madaling panahon na tumubo ang kanyang unang ngipin o sa kanyang unang kaarawan, alinman ang mauna.

Ang mga serbisyo sa ngipin ng Medi-Cal ay libre o murang mga serbisyo para sa:

Mga sanggol na edad 0-3

- Unang pagbisita ng sanggol sa dentista
- Unang pagsusuri sa ngipin ng sanggol
- Mga pagsusuri sa ngipin (kada anim na buwan, at minsan ay mas madalas)
- Mga X-ray
- Paglilinis sa ngipin (kada anim na buwan, at minsan ay mas madalas)
- Fluoride varnish (kada anim na buwan, at minsan ay mas madalas)
- Mga pasta ng ngipin
- Mga Pagbunot (pag-alis ng ngipin)
- Mga serbisyong pang-emergency sa ngipin
- *Pagpapakalma (kung medikal na kinakailangan)

Mga batang may edad na 4-12

- Mga pagsusuri sa ngipin (kada anim na buwan, at minsan ay mas madalas)
- Mga X-ray
- Fluoride varnish (kada anim na buwan, at minsan ay mas madalas)
- Paglilinis sa ngipin (kada anim na buwan, at minsan ay mas madalas)
- Mga sealant para sa mga bagang
- Mga pasta ng ngipin
- Mga root canal
- Mga Pagbunot (pag-alis ng ngipin)
- Mga serbisyong pang-emergency sa ngipin
- *Pagpapakalma (kung medikal na kinakailangan)

Kabataang edad 13 o mas matanda pa hanggang 21 taong gulang(simula Hulyo 1, 2026, may ilang pagtatangi sa ibaba)

- Mga pagsusuri sa ngipin (kada anim na buwan, at minsan ay mas madalas)
- Mga X-ray
- Fluoride varnish (kada anim na buwan, at minsan ay mas madalas)
- Paglilinis sa ngipin (kada anim na buwan, at minsan ay mas madalas)
- Orthodontics (mga brace) para sa mga kwalipikado
- Mga pasta ng ngipin
- Mga crown
- Mga root canal
- Bahagi at buong pustiso
- Scaling at root planing
- Mga Pagbunot (pag-alis ng ngipin)
- Mga serbisyong pang-emergency sa ngipin
- *Pagpapakalma (kung medikal na kinakailangan)



Tawagan ang Customer Service sa 1-800-288-5555 (TTY 711).

Narito ang SFHP Lunes–Biyernes, 8:00am–5:00pm. Libre ang tawag.

O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa sfhp.org.

* Dapat isaalang-alang ng mga provider ang pagpapakalma at pangkalahatang anesthesia kapag natukoy nila at naidokumento kung bakit hindi medikal na naaangkop ang lokal na anesthesia, at ang paggamot sa ngipin ay paunang naaprubahan o hindi nangangailangan ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot).

Narito ang ilan sa mga dahilan kung bakit hindi maaaring gamitin ang lokal na anesthesia at maaaring gamitin ang sedation o general anesthesia sa halip:

- Pisikal, pag-uugali, pag-unlad, o emosyonal na kondisyon na pumipigil sa pasyente na tumugon sa mga pagsubok ng provider na magsagawa ng paggamot
- Malaking restorative o pang-operasyong procedure
- Batang hindi nakikipagtulungan
- Malubhang impeksiyon sa lugar na tinurukan
- Pagkabigo ng isang lokal na anesthetic na makontrol ang sakit

May ilang eksepsyon simula **Hulyo 1, 2026**. Kung hindi ka kwalipikado para sa pederal na buong saklaw ng Medi-Cal at may edad na 19 o mas matanda, maaring hindi ka na kwalipikado para sa mga benepisyo para sa ngipin sa pamamagitan ng SFHP kung:

- Hindi ka buntis o nasa isang taong postpartum (pagkatapos ng pagbubuntis) o kaya itinalaga ng bansa bilang kabataang nasa foster care o kabataang dating nasa foster care. Maaari kang magpunta para sa anumang provider ng Fee-for-Service (FFS) Medi-Cal Dental para lamang sa mga emergency sa ngipin.
- Ikaw ay itinalaga ng bansa bilang buntis o isang taong postpartum (pagkatapos ng pagbubuntis). Maaari kang magpunta sa anumang provider ng FFS Medi-Cal Dental para sa buong saklaw ng Medi-Cal.
- Ikaw ay itinalaga ng bansa bilang kabataang nasa foster care o kabataang dating nasa foster care na wala pang edad na 26 at nasa isang foster care sa iyong ika-18 kaarawan. Maaari kang magpunta sa anumang provider ng FFS Medi-Cal Dental para sa buong saklaw ng Medi-Cal.

Kung mayroon kang mga tanong o gusto mong malaman ang higit pa tungkol sa mga serbisyo sa ngipin, tumawag sa Medi-Cal Dental Customer Service Line sa 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 o 711), o pumunta sa <https://smilecalifornia.org/>.



Tawagan ang Customer Service sa 1-800-288-5555 (TTY 711).

Narito ang SFHP Lunes–Biyernes, 8:00am–5:00pm. Libre ang tawag.

O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa sfhp.org.

6. Pag-uulat at paglutas ng mga problema

Mga Pagdinig ng Estado

Ang Pagdinig ng Estado ay isang pulong kasama ang SFHP at isang hukom mula sa California Department of Social Services (CDSS). Tutulong ang isang hukom na lutasin ang iyong problema at pagdesisyunan kung ginawa ng SFHP ang tamang desisyon o hindi. Mayroon kang karapatan na humingi ng Pagdinig ng Estado kung humingi ka na ng apela sa SFHP at hindi ka pa rin masaya sa aming desisyon, o kung hindi mo nakuha ang desisyon sa iyong apela pagkatapos ng 30 araw.

Kung gusto ninyo ng Pagdinig ng Estado, kailangan ninyong hingin ito sa loob ng 120 araw magmula sa petsa ng liham ng aming Notice of Appeal Resolution (NAR). Kung binigyan ka namin ng Nakabinbing Bayad na Tulong sa panahon ng iyong apela, at gusto mong magpatuloy ito hanggang sa mayroon nang desisyon sa iyong Pagdinig ng Estado, dapat kang humingi ng Pagdinig ng Estado sa loob ng 10 araw ng aming liham na NAR, o bago ang petsa na sinabi namin sa iyo na hihinto ang mga serbisyo, alinman ang nahuli.

Kung kailangan mo ng tulong sa pagtiyak na magpapatuloy ang Nakabinbing Bayad na Tulong hanggang sa magkaroon ng panghuling desisyon sa iyong Pagdinig ng Estado, makipag-ugnayan SFHP, Lunes-Biyernes, 8:00am-5:00pm sa pamamagitan ng pagtawag sa 1(800) 288-5555. Kung hindi ka makarinig o makapagsalita nang mabuti, tumawag sa TTY 711. Maaaring humingi ng Pagdinig ng Pagdinig ng Estado ang iyong awtorisadong kinatawan o provider para sa iyo na may nakasulat na pahintulot mo.

Kung minsan maaari kang humingi ng Pagdinig ng Estado nang hindi tinatapos ang aming proseso ng apela.

Halimbawa, kung hindi ka inabisuhan ng SFHP nang tama o nang napapanahon tungkol sa iyong mga serbisyo, maaari kang humiling ng Pagdinig ng Estado nang hindi kailangang tapusin ang aming proseso ng apela.

Tinatawag itong Deemed Exhaustion. Narito ang ilang halimbawa ng Deemed Exhaustion:

- Hindi namin ginawang available sa iyo ang liham na Abiso ng Aksyon (NOA) o NAR sa iyong nais na wika
- Gumawa kami ng pagkakamali na nakaaapekto sa alinman sa iyong mga karapatan
- Hindi ka namin binigyan ng liham na NOA
- Hindi ka namin binigyan ng liham na NAR
- Nagkamali kami sa aming liham na NAR
- Hindi namin dinesisyunan ang iyong apela sa loob ng 30 araw
- Nagdesiyon kaming agaran ang iyong kaso ngunit hindi tumugon sa iyong apela sa loob ng 72 oras

Maaari kang humiling ng Pagdinig ng Estado sa mga paraang ito:

- **Sa pamamagitan ng telepono:** Tumawag sa Dibisyon ng mga Pagdinig ng Estado ng CDSS sa 1-800-743-8525 (TTY 1-800-952-8349 o 711)



Tawagan ang Customer Service sa 1-800-288-5555 (TTY 711).

Narito ang SFHP Lunes-Biyernes, 8:00am-5:00pm. Libre ang tawag.

O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa sfhp.org.

- **Sa pamamagitan ng koreo:** Sagutan ang form na ibinigay kasama ang iyong abiso ng paglutas sa mga apela at ipadala ito sa:

California Department of Social Services
State Hearings Division
744 P Street, MS 09-17-433
Sacramento, CA 95814
- **Online:** Humiling ng pagdinig online sa www.cdss.ca.gov
- **Sa pamamagitan ng email:** Sagutan ang form na kasama ng abiso ng resolusyon ng iyong mga apela at i-email ito sa Scopeofbenefits@dss.ca.gov
 - Tandaan: Kung ipinadala mo ito sa pamamagitan ng email, may panganib na maaaring maharang ang iyong email ng isang tao na hindi mula sa Dibisyon ng mga Pagdinig ng Estado. Isaalang-alang ang paggamit ng mas ligtas na pamamaraan para ipadala ang iyong kahilingan.
- **Sa pamamagitan ng Fax:** Sagutan ang form na kasama ng abiso ng paglutas sa mga apela mo at i-fax ito sa Dibisyon ng mga Pagdinig ng Estado nang toll-free sa 1-833-281-0903

Kung kailangan mo ng tulong sa paghingi ng Pagdinig ng Estado, matutulungan ka namin. Mabibigyan ka namin ng mga libreng serbisyo sa wika. Tawagan ang Customer Service sa 1-800-288-5555 (TTY: 711).

Sa pagdinig, sasabihin mo sa hukom kung bakit ka hindi sumasang-ayon sa desisyon ng SFHP. Sasabihin ng SFHP sa hukom kung paano namin ginawa ang aming desisyon. Maaari itong abutin ng hanggang 90 araw para magkapagdesisyon ang hukom sa iyong kaso. Dapat sundin ng SFHP ang desisyon ng hukom.

Kung gusto mong gumawa ang CDSS ng mabilis na desisyon dahil mailalagay sa panganib ang iyong buhay, kalusugan, o kakayahang kumilos nang ganap dahil sa haba ng panahon na itatagal na magkaroon ng Pagdinig ng Estado, maaaring ikaw, o ang iyong awtorisadong kinatawan, o ang iyong provider ay makipag-ugnayan sa CDSS at humiling ng pinabilis (mabilis) na Pagdinig ng Estado. Dapat gumawa ng desisyon ang CDSS nang hindi bababa sa tatlong araw ng trabaho matapos nitong matanggap ang iyong kumpletong file ng kaso mula sa SFHP.



7. Mga karapatan at responsibilidad

Bilang miyembro ng SFHP, mayroon kang ilang karapatan at responsibilidad. Ipinapaliwanag ng kabanatang ito ang mga karapatan at responsibilidad na ito. Kabilang din sa kabanatang ito ang mga legal na abiso kung saan may karapatan ka bilang miyembro ng SFHP.

Abiso ng Aksyon

Magpapadala sa iyo ang SFHP ng isang liham na Abiso ng Aksyon (NOA) anumang oras na tanggihan, iantala, tapusin, o baguhin ng SFHP ang kahilingan para sa mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan. Kung hindi ka sumasang-ayon sa mga desisyon ng SFHP, maaari kang palaging maghain ng apela sa SFHP. Pumunta sa seksyong “Mga Apela” sa Kabanata 6 ng handbook na ito para sa mahalagang impormasyon tungkol sa paghahain ng iyong apela. Kapag nagpadala sa iyo ang SFHP ng isang NOA sasabihin nito sa iyo ang lahat ng karapatang mayroon ka kung hindi ka sumasang-ayon sa isang desisyon na ginawa namin. Kung nakuha mo ang abisong ito mula sa sinuman maliban sa SFHP o isang subcontractor, makipag-ugnayan agad sa SFHP.

Mga Nilalaman ng mga abiso

Kung ibinatay ng SFHP ang mga pagtanggì, pagkaantala, pagbabago, pagtatapos, pagsususpende o pagbabawas sa iyong mga serbisyo nang buo o bahagya sa medikal na pangangailangan, dapat maglaman ang iyong NOA ng mga sumusunod:

- Isang pahayag ng aksyon na balak gawin ng SFHP
- Isang malinaw at maikling paliwanag ng mga dahilan para sa desisyon ng SFHP
- Paano nagdesisyon ang SFHP, kasama ang mga patakaran na ginamit ng SFHP
- Ang mga medikal na dahilan para sa desisyon. Dapat malinaw na sabihin ng SFHP kung paano hindi natutugunan ng kondisyon mo ang mga alituntunin o patnubay.
- Impormasyon tungkol sa iyong karapatan na humiling ng mga libreng kopya ng lahat ng mga dokumento at mga record na kaugnay sa NOA.

Mga Pagsasalin

Inaatasan ang SFHP na ganap na magsalin at magbigay ng nakasulat na impormasyon ng miyembro sa mga karaniwang pinipiling wika, kasama ang lahat ng abiso sa karaingan at mga apela.

Ang ganap na isinaling abiso ay dapat kinabibilangan ng medikal na dahilan para sa desisyon ng SFHP na hindi tanggapin, iantala, baguhin, tapusin, suspindihin, o bawasan ang isang kahilingan para sa mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan.

Kung hindi available ang pagsasalin sa iyong pinipiling wika, kinakailangang mag-alok ang SFHP ng pasalitang tulong sa iyong pinipiling wika para maunawaan mo ang impormasyong nakukuha mo.



Tawagan ang Customer Service sa 1-800-288-5555 (TTY 711).

Narito ang SFHP Lunes–Biyernes, 8:00am–5:00pm. Libre ang tawag.

O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa sfhp.org.