

Medi-Cal

Руководство для участников плана



Действительно на октябрь 2025 г.



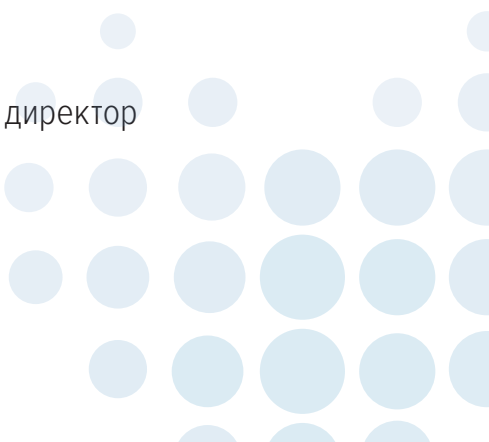
Приветствуем вас в SFHP!

Мы рады, что вы с нами.

С 1994 года San Francisco Health Plan (SFHP) предоставляет качественное и доступное медицинское обслуживание жителям San Francisco. Мы — местный план медицинского обслуживания, который создан для жителей нашего города теми, кто в нем проживает. Мы сотрудничаем с поставщиками услуг и общественными партнерами, стремясь предоставлять вам необходимую медицинскую помощь в тот момент, когда она вам нужна.

Спасибо за то, что присоединились к нам в этом путешествии.

Yolanda R. Richardson
Главный исполнительный директор
San Francisco Health Plan



Содержание

Доступ к SFHP стр. 4

Найти информацию для участников программы и ресурсы
Ваши идентификационные карточки

Получение необходимой медицинской помощи стр. 10

Как SFHP обеспечивает наилучшее обслуживание

Ваш основной поставщик медицинских услуг

Получение профилактической помощи

Прием у врача-специалиста

Поиск услуг психологической и психиатрической помощи

Получение медицинской помощи в любое время

Дополнительная поддержка ваших потребностей в медицинском обслуживании

Льготы Medi-Cal для вас и вашей семьи

Варианты расширенного обслуживания и поддержки

Здоровый образ жизни стр. 38

Образовательные ресурсы по здоровому образу жизни

Получение выплат за приемы

Поиск занятий по здоровому образу жизни

Получение выплат за приемы у врача

Дополнительная информация стр. 42

Поделитесь впечатлениями о медицинском обслуживании

Ваши права и обязанности

Важные контакты

Доступ к SFHP

Здоровье наших участников имеет большое значение для San Francisco Health Plan (SFHP).

Мы здесь для того, чтобы помочь вам получить уход и льготное медицинское обслуживание. Если у вас есть вопросы относительно льгот на медицинское обслуживание или вы нуждаетесь в помощи в получении услуг, воспользуйтесь ресурсами для участников программы в этом разделе, чтобы получить необходимую помощь и информацию.





Найти информацию для участников программы и ресурсы

Отдел обслуживания участников плана

Сотрудники Отдела обслуживания участников плана SFHP говорят на многих языках и могут помочь вам на том языке, который вам нужен и на котором вы предпочитаете говорить. Они помогут вам получить письменные материалы на необходимом вам языке бесплатно. Отдел обслуживания участников плана SFHP также ответит на вопросы о ваших льготах и медицинских услугах и поможет решить любую возникшую проблему.

Звоните по телефонам **1 (415) 547-7800**,
1 (800) 288-5555 (бесплатно)
или **711** (TTY), с понедельника
по пятницу, с 8:00am до 5:00pm.



1(415) 547-7800

Никогда не отправляйте персональную медицинскую информацию по электронной почте. Вы можете позвонить нам, чтобы получить помощь по телефону.

Наш веб-сайт: sfhp.org



На нашем веб-сайте, адаптированном для мобильных устройств, есть информация и инструменты, которые помогут вам:

- Найти основного поставщика медицинских услуг (РСП)
- Узнать подробнее о своих льготах
- Скачать материалы для участников программы
- Получить советы и информацию о здоровье
- Подать жалобу или сообщить о проблеме
- И многое другое



sfhp.org





Портал для участников SFHP

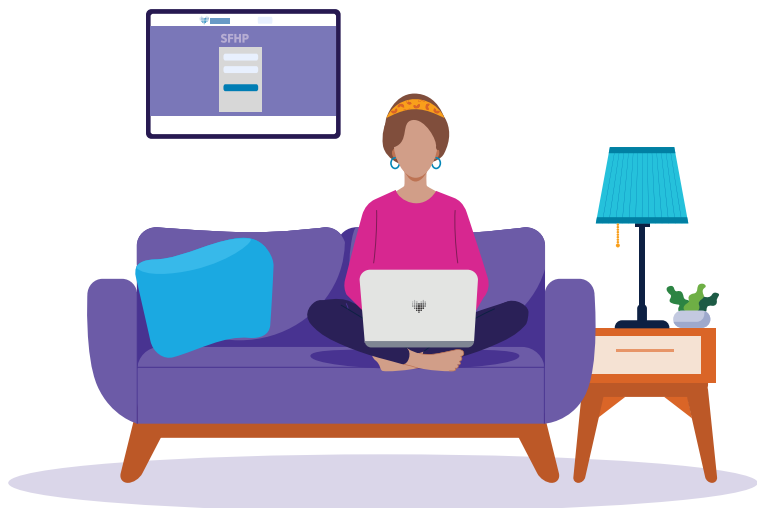
Зарегистрируйтесь на нашем защищенном и безопасном портале для участников плана, чтобы просматривать информацию о своем здоровье из любого места.

На портале для участников программы вы можете:

- Просмотреть свою идентификационную карточку участника плана, запросить новую, распечатать временную карточку или сохранить ее в телефоне
- Сменить своего основного поставщика медицинских услуг (PCP)
- Посмотреть историю болезни
- Узнать о своих лекарствах и о том, безопасно ли их принимать вместе с другими лекарствами
- Получить советы и информацию о здоровье
- Скачать материалы для участников плана
- Найти поставщиков, говорящих на вашем языке
- И многое другое



sfhp.org/member-portal





Материалы для участников программы

Материалы для участников программы помогут вам узнать о льготах, о том, как получить медицинское обслуживание и найти поставщиков медицинских услуг.

Используйте Руководство участника программы, чтобы:

- Узнать о льготах и услугах Medi-Cal
- Узнать, как связаться с нужными вам поставщиками услуг
- Узнать, как получить медицинское обслуживание для ребенка

Если вам 65 лет и более или у вас есть инвалидность, вы получили по почте Справочник поставщиков медицинских услуг и Фармацевтический справочник.

Воспользуйтесь Справочником поставщиков медицинских услуг, чтобы найти входящих в сеть программы поставщиков, включая:

- Врачей
- Больницы
- Врачей-специалистов
- И многое другое
- Клиники

Вы всегда можете найти последнюю версию Руководства участника программы, Справочника поставщиков медицинских услуг, Фармацевтического справочника и других материалов для участников программы на нашем веб-сайте или на портале для участников программы. Чтобы получить по почте печатную версию материалов для участников плана, позвоните в Отдел обслуживания участников SFHP.





Ваши идентификационные карточки

Идентификационная карточка участника SFHP

Вы должны были получить идентификационную карточку участника SFHP по почте. Ваша идентификационная карточка позволяет поставщикам медицинских услуг узнать, что вы являетесь участником SFHP.

Лицевая сторона карточки

SAN FRANCISCO HEALTH PLAN  Member ID #: **12345678901**
Member CIN #: **123456789**
DOB: **26-Jan-74**
Medical Group: **Brown & Toland Physicians** Language: **Russian**
Hospital: **CPMC Mission Bernal Campus**
PAT LEE
Program: **Medi-Cal** **sfhp.org**
Clinic: **Mission Neighborhood Health Center**
Primary Care Provider (PCP): **Valerie D Mejia MD**
PCP Address: **240 Shotwell Street, San Francisco, CA 94110**
PCP Phone #: 1(415) 547-7800
Show this ID card when you visit the doctor, hospital, or pharmacy.
CO-PAYMENTS: **NONE**

Идентификационный номер и CIN участника программы

Ваша сетевая больница

Имя, адрес и номер телефона вашего основного поставщика медицинских услуг (PCP)*

Вашим PCP может быть врач или клиника, в зависимости от вашего выбора PCP или указания.

На вашей идентификационной карточке есть полезная информация, например о том, кому звонить для получения консультации по телефону в нерабочее время, по вопросам офтальмологических, стоматологических, психиатрических услуг и т. д.

Оборотная сторона карточки

MEMBER INFORMATION	PROVIDER USE
1(415) 547-7800 SFHP Customer Service 1(800) 288-5555 (toll-free) 1(800) 835-2362 Teladoc 24/7 Phone or teladoc.com/sfhp Video Doctor Visits 1(800) 877-7195 Vision Care 1(800) 322-6384 Dental Care 1(855) 371-8117 Mental Health Care and Autism Treatment 1(415) 547-7830 TTY for the Deaf In case of emergency, call 911	This card does not guarantee eligibility for services. Please check for eligibility. Member has the right to an interpreter at every medical visit at no charge. Eligibility: 1(415) 547-7810 sfhp.org/providers Authorizations: 1(415) 547-7818 ext. 7080 sfhp.org/providers Notify plan prior to post-stabilization care at 1(415) 615-4525 Medi-Cal Rx: Medi-CalRx.dhcs.ca.gov Pharmacy BIN#: 022659 PCN#: 6334225
ER services are covered at no cost to you. ER services outside of San Francisco are also covered. No prior authorization is needed. Pharmacy Benefit is not managed by SFHP. Contact Medi-Cal Rx: (800) 977-2273	

Необходимо всегда иметь при себе идентификационную карточку.

При получении идентификационной карточки проверьте правильность указанной на ней информации. Вам могут бесплатно прислать новую идентификационную карточку участника по почте в следующих случаях:

- Ваши данные неверны
- Вы сменили РСР или адрес проживания
- Ваша карточка утеряна или украдена
- Вы изменили прочие сведения

Если вашей медицинской группой является SFHP Direct Network (SDN), вы не увидите имя и телефон РСР на своей идентификационной карточке.

Если вы не получили свою идентификационную карточку или вам нужна новая, **позвоните в Отдел обслуживания участников плана** или **воспользуйтесь порталом для участников плана**, чтобы запросить новую карточку.

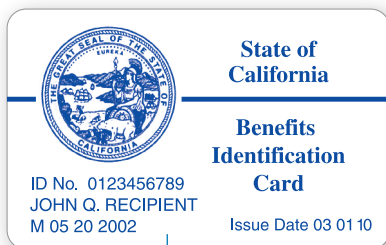
Карточка Medi-Cal BIC

Вы также получите идентификационную карточку получателя льгот (Benefits Identification Card, BIC) или карточку Medi-Cal от штата Калифорния. При оказании некоторых услуг может потребоваться предъявлять карточку BIC. Если у вас возникли вопросы относительно карточки BIC или вам нужна новая, позвоните в San Francisco Human Services Agency по телефону **1(855) 355-5757**.



Дизайн «Маки»

Выпускаются с сентября 2016 года



«Сине-белый» дизайн

Выпускались до сентября 2016 года

Получение необходимой медицинской помощи

SFHP стремится предоставлять вам наилучшее медицинское обслуживание, чтобы вы могли вести здоровый и активный образ жизни. Мы всегда рядом с вами, чтобы помочь вам найти специалистов и поставщиков медицинских услуг, которые вам необходимы, и получить своевременное и качественное обслуживание.

Посетите наш веб-сайт, чтобы узнать, как получить необходимое медицинское обслуживание, к кому обратиться и сколько времени потребуется для записи на прием.



sfhp.org/get-care-now





Как SFHP обеспечивает наилучшее обслуживание

SFHP — план регулируемого медицинского обслуживания. Это означает, что ваш основной поставщик медицинских услуг (РСП), клиника, больница и врачи-специалисты работают сообща, чтобы предоставлять вам качественное обслуживание.

Вот несколько примеров того, как мы предоставляем вам наилучшее медицинское обслуживание:

Мы сообщаем сведения о вашем обслуживании врачам и узким специалистам, чтобы обеспечить оптимальный курс лечения.

Вы можете посещать бесплатные занятия по здоровому образу жизни, чтобы узнать об отказе от курения, диабете, воспитании детей, борьбе с астмой, женском здоровье и многом другом.

Наша команда по управлению медицинским обслуживанием поможет вам в оценке ваших медицинских потребностей и составлении плана медицинского обслуживания. Если у вас есть вопросы о том, как наша команда оценивает ваши потребности и получаемое вами обслуживание, позвоните в Отдел обслуживания участников плана.

Вы можете выбрать вашего РСП или клинику.

Вы можете получить медицинскую помощь на понятном вам языке.

Отдел обслуживания участников программы сможет ответить на любые вопросы и поможет решить проблемы, связанные с получением медицинских услуг и страховых льгот.

SFHP соблюдает нормы федерального законодательства в отношении гражданских прав и не допускает дискриминации на основании расовой принадлежности, цвета кожи, национальности, возраста, инвалидности или пола.



Ваш основной поставщик медицинских услуг

В качестве вашего основного поставщика медицинских услуг (PCP) может выступать врач, клиника, практикующая медсестра или ассистент врача, которые несут ответственность за ваше медицинское обслуживание. Считайте своего PCP партнером на пути к здоровью. Он может предоставить вам медицинское обслуживание, необходимое для ведения здоровой и активной жизни.

Когда вы стали участником SFHP, вы выбрали основного поставщика медицинских услуг (PCP). Если вы не выбрали себе PCP в момент оформления участия в плане, значит, мы сделали это за вас. **Имя, адрес и номер телефона PCP указаны на вашей идентификационной карточке участника плана.** Если вашей медицинской группой является SFHP Direct Network (SDN), то у вас нет PCP, назначаемого SFHP.

За исключением экстренных случаев, ваш PCP — первый, кому вы должны позвонить, когда вам нужен осмотр, совет по поводу проблем со здоровьем, вы заболели или получили травму.

Обращайтесь к PCP, чтобы:

- Проходить регулярные осмотры для профилактики заболеваний в будущем
- Получать медицинскую помощь при внезапных или краткосрочных проблемах со здоровьем
- Контролировать долгосрочные заболевания или такие болезни, как диабет
- И многое другое

Старайтесь, по возможности, обращаться к одному и тому же PCP, чтобы он лучше знал вашу историю болезни и потребности в медицинском обслуживании.



Ваш первый прием у PCP

Вам необходимо пройти профилактический осмотр у своего PCP в течение четырех месяцев (120 дней) после зачисления в план SFHP.

Во время первого приема PCP может задать вопросы о вашей истории болезни или попросить заполнить анкету.

Посещение PCP сейчас поможет ему лучше узнать вас и поможет вам сохранить здоровье. Во время первого приема:

- PCP узнает о ваших медицинских потребностях и факторах риска
- Вы можете задать любые вопросы о своем физическом или психическом здоровье
- Вместе с PCP вы можете составить план медицинского обслуживания
- PCP может направить вас к службам обеспечения продовольствием, жильем, транспортом и многим другим

Не ждите, когда заболите! Если вы обратитесь к PCP сейчас, вам будет проще и быстрее получить помощь в будущем, потому что он уже будет знать вас и располагать информацией о вас.

Попросите нового PCP запросить копии ваших медицинских карт у предыдущего PCP. Вы можете попросить об этом во время первого приема у своего нового PCP.

Подробнее о том, как посещение PCP может помочь вам, можно узнать на веб-сайте sfhp.org/provider-visits.

 sfhp.org/provider-visits



Нужна языковая поддержка?

Позвоните в приемную вашего врача заранее, чтобы организовать услуги переводчика до начала приема. Вы можете получить переводчика бесплатно.



Разберитесь в своей сети медицинского обслуживания



РСР входит в состав вашей медицинской группы. В медицинскую группу входят и другие поставщики услуг, которые являются РСР и врачами-специалистами.

При выборе РСР вы также выбираете больницу или пункт оказания экстренной помощи, где вы сможете получить необходимое медицинское обслуживание. Если у вас есть больница, услугами которой вы предпочитаете пользоваться, выберите РСР, который относится к этой больнице.

Вы также можете получить стоматологическую, офтальмологическую и психиатрическую помощь через нашу сеть поставщиков. Чтобы узнать, к кому обращаться за такими услугами, посмотрите на обороте вашей идентификационной карточки участника плана или посетите веб-сайт sfhp.org/your-network.



Смена PCP

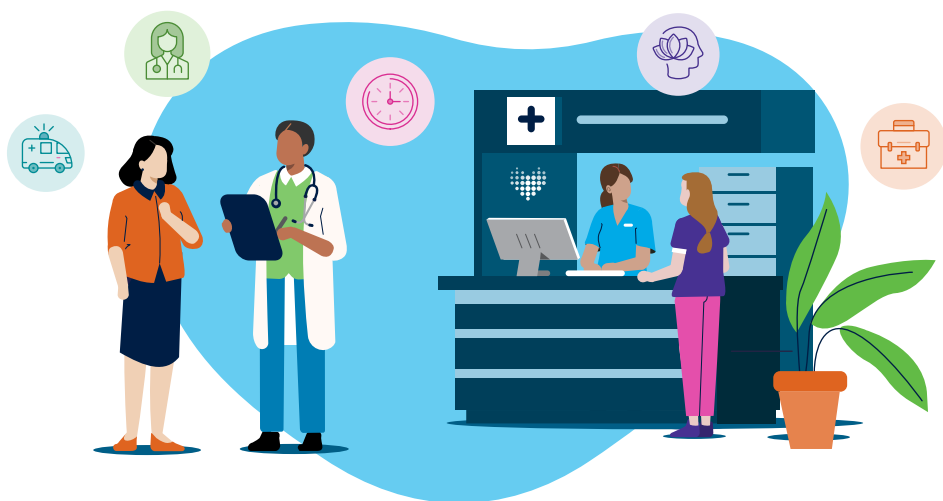
Если ваш PCP вам не подходит, вы можете выбрать нового PCP на портале для участников SFHP или позвонив в Отдел обслуживания участников SFHP. В зависимости от вашего возраста и пола ваш PCP может быть врачом общей практики, акушером-гинекологом (OB/GYN), семейным врачом, терапевтом или педиатром.

Вопросы, которые нужно задать при выборе PCP:

- Находится ли PCP рядом с местом вашего проживания или работы?
- Удобно ли добираться до PCP на машине, MUNI или BART?
- Говорит ли PCP на вашем языке?
- Какова специализация PCP?
- Сотрудничает ли PCP с больницей, которую вы предпочитаете?

Вы также можете выбрать практикующую медсестру, сертифицированную медсестру-акушерку или ассистента врача в качестве своего PCP.

Вы можете выбрать нового PCP или найти поставщиков, входящих в сеть программы, на веб-сайте или в Справочнике поставщиков медицинских услуг. Для онлайн-поиска врачей, узких специалистов, клиник и больниц посетите наш веб-сайт **sfhp.org/ru** и нажмите на кнопку «Найти врача».



Посещение вашего основного поставщика медицинских услуг



Запись на прием

Чтобы записаться на прием, позвоните своему РСР или в клинику. Номер телефона указан на идентификационной карточке участника плана. Если вам нужна помощь, позвоните в Отдел обслуживания участников SFHP. Не забудьте позвонить в приемную врача или клинику, если вам нужно отменить или перенести прием.

Если английский не является вашим родным языком, попросите предоставить вам переводчика перед приемом. Для вас это бесплатно. Переводчик может присоединиться к вам лично или по телефону.

Если срочная медицинская помощь не требуется, то, как правило, можно записаться на прием к РСР за 10 рабочих дней или менее.

Узнайте больше об обычном времени ожидания приема на веб-сайте sfhp.org/get-care-now.



Подготовьтесь к приему у врача

Для того чтобы получить максимум пользы от приема у РСР, спланируйте все заранее:

- Запишите все волнующие вас вопросы, чтобы не забыть.
- Если вам нужен переводчик, обратитесь в приемную поставщика услуг или медицинскую группу с просьбой организовать услуги переводчика до начала приема.
- Возьмите с собой на прием список лекарств и витаминов, которые вы принимаете.
- Принесите список всех заболеваний, которые есть у вас или членов вашей семьи.
- Возьмите с собой записи о вакцинации (список дат, когда были сделаны профилактические прививки). Как правило, это желтая карточка, выданная вам в кабинете врача, клинике или школе, где были сделаны прививки.
- Всегда держите при себе идентификационную карточку участника плана и карточку получателя льгот по программе Medi-Cal (BIC).



Плановые осмотры

Посещение РСР для плановых осмотров — важно для поддержания здоровья. Во время приема РСР может:

- Ознакомиться с вашими потребностями и историей болезни;
- Проконсультировать о проблемах со здоровьем или употреблением психоактивных веществ;
- Проверить наличие скрытых проблем со здоровьем, таких как высокий уровень холестерина или высокое кровяное давление;
- Проверить лекарства и витамины, которые вы принимаете;
- Решить, нужны ли вам какие-либо вакцины (прививки);
- Решить, нужны ли вам другие услуги, например, специализированное лечение;
- Помочь вам найти поставщика услуг по охране психического здоровья, если это необходимо.



sfhp.org/get-care-now





Профилактическое обслуживание

Профилактические услуги, такие как вакцинация, плановые осмотры и обследования глаз и зрения, помогут вам сохранить здоровье и обнаружить проблемы со здоровьем до того, как они усугубятся.

Профилактические меры также могут помочь вам:

- Избежать таких серьезных проблем со здоровьем, как диабет, сердечно-сосудистые заболевания и рак;
- Контролировать уже имеющиеся проблемы со здоровьем;
- Сохранить активность и здоровье.

Воспользоваться профилактическими услугами SFHP легко. Просто позвоните своему РСР и запишитесь на прием. Имя, адрес и номер телефона вашего РСР вы найдете на своей идентификационной карточке участника плана.



SFHP покрывает многие профилактические услуги бесплатно. В число таких услуг входят следующие: Вакцины

- | | |
|--|-------------------------------------|
| ■ Вакцины | ■ Психотерапевтическое обслуживание |
| ■ Дородовой уход | ■ Санитарное просвещение и занятия |
| ■ Офтальмологическое обслуживание | ■ Стоматологическое обслуживание |
| ■ Профилактические осмотры | |
| ■ Профилактические осмотры для ребенка | |



sfhp.org/preventive-care-benefits





Прием у врача-специалиста

Вы можете обратиться к врачу узкой специализации (врачу-специалисту), если вам требуется профильное лечение определенной проблемы.

Врачи-специалисты — это хирурги, кардиологи, аллергологи, дерматологи и другие врачи, которые специализируются в определенной области медицины. Ваш РСР может направить вас к врачу-специалисту, если вам требуется лечение определенного заболевания.

РСР может направить вас к врачу-специалисту, входящему в вашу медицинскую группу. Для обращения к врачу-специалисту может потребоваться направление от РСР.

Вам может потребоваться посещение врача-специалиста при определенных заболеваниях, таких как:

- Астма
- Диабет
- Заболевания сердца

Если срочная медицинская помощь не требуется, то, как правило, время ожидания приема у врача-специалиста составляет 15 рабочих дней или менее.

Обратитесь к РСР, чтобы узнать, к каким врачам-специалистам вам необходимо обратиться. Номер телефона вашего РСР указан на вашей идентификационной карточке. Если вам нужна помощь, чтобы найти его номер, позвоните в Отдел обслуживания участников SFHP.



sfhp.org/specialists





Консультации психиатра или психотерапевта

Психические расстройства, такие как повышенная тревожность, депрессия и поведенческие расстройства довольно распространены и влияют на жизни многих людей. Большинству людей становится лучше после лечения. Лечение может заключаться в приеме лекарств, консультировании или беседе со специалистом по охране психического здоровья.

SFHP сотрудничает с Carelon Behavioral Health для оказания психиатрической и психотерапевтической помощи. Возможно, вы сможете получить услуги по охране психического здоровья в своей поликлинике. В SFHP вы также можете получить амбулаторные услуги по охране психического здоровья бесплатно. Поговорите с РСР, если у вас есть психологические проблемы.

Carelon предлагает различные услуги по охране психического здоровья, в том числе:

- Индивидуальное и групповое обследование и лечение психического здоровья (психотерапия)
- Психологическое тестирование для проверки состояния вашего психического здоровья
- Лабораторные исследования, лекарства и расходные материалы
- Психиатрическая оценка и лекарства, если необходимо
- Обследование, консультирование и направление на дополнительное лечение

Вам не нужно направление, чтобы обратиться за услугами по охране психического здоровья. Вы можете связаться с Carelon Behavioral Health для получения дополнительной информации или записи на прием по телефону **1(855) 371-8117** или через веб-сайт **carelonbehavioralhealth.com**.



carelonbehavioralhealth.com



Специализированные услуги по охране психического здоровья

Специализированные услуги по охране психического здоровья включают амбулаторные и стационарные услуги по лечению тяжелых психических расстройств и злоупотребления психоактивными веществами. Специализированные услуги по охране психического здоровья предоставляются службой San Francisco Behavioral Health Services (SFBHS). Звоните в SFBHS по номеру **1(415) 255-3737** или **1(888) 246-3333** (бесплатный звонок) или **1(888) 484-7200** (TTY) 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

Если вы не уверены, насколько тяжелым является ваше психическое расстройство, звоните в Carelon Behavioral Health по телефону **1(855) 371-8117** (бесплатный звонок) или **1(800) 735-2929** (TTY), 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.



sfhp.org/mental-health





Получение медицинской помощи в любое время

Срочная медицинская помощь

Вы можете получить срочную медицинскую помощь, если вам нужно как можно скорее попасть на прием к врачу.

Примеры ситуаций, когда следует обращаться за срочной медицинской помощью:

- Когда вы простудились, у вас грипп или высокая температура
- Если у вас инфекция (кожи, глаза, уха и т. п.)
- Если у вас проблемы с желудком (боль, рвота, диарея)

Вы должны попасть на прием в следующие сроки:

- 48 часов для срочных приемов у PCP
- 96 часов для срочного приема у врача-специалиста

Чтобы найти центр срочной медицинской помощи в сети обслуживания, посетите веб-сайт **sfhp.org/urgent-care**.



sfhp.org/urgent-care



Экстренная (неотложная) медицинская помощь

Обращайтесь в отделение неотложной помощи только в случае крайней медицинской необходимости.

Примеры экстренных медицинских ситуаций:

- Если у вас затруднено дыхание и (или) одышка
- Если у вас боль или чувство сдавленности в груди или верхней части живота
- Если у вас внезапное онемение или слабость в лице, руке или ноге

Если вы считаете, что состояние вашего здоровья угрожает жизни или может ухудшиться по дороге в больницу, позвоните в службу спасения **911**.



911

Обращайтесь к врачу 24 часа в сутки 7 дней в неделю с помощью Teladoc®

Если вам нужна медицинская помощь, вы всегда должны в первую очередь обращаться к своему PCP. Если PCP недоступен, вы можете воспользоваться службой Teladoc для телефонного или видеовызова врача (звонки принимаются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю) и получения помощи по простым, не требующим экстренного вмешательства проблемам со здоровьем.

Примеры ситуаций, когда следует воспользоваться службой Teladoc:

- При простуде или гриппе
- При болях в суставах
- При проблемах с кожей

Для того чтобы получить помощь в решении этих и подобных проблем, посетите веб-сайт **sfhp.org/teladoc** или позвоните в Teladoc по телефону **1(800) 835-2362**.

 **sfhp.org/teladoc**



Сестринская консультативная линия

Сестринская консультативная линия — это отличный ресурс для тех, кому нужна помощь в нерабочее время, быстрый совет по устранению симптомов и т. п. Вы можете

проконсультироваться

с медсестрой 24 часа в сутки 7 дней в неделю.

Примеры ситуаций, когда следует пользоваться Сестринской консультативной линией:

- Если вы или ваш ребенок заболели и не можете записаться на прием к PCP
- Если вы не уверены, стоит ли обращаться в пункт неотложной помощи
- Если у вас есть вопросы о том, как облегчить самочувствие в домашних условиях

 **1(877) 977-3397**



Дополнительная поддержка ваших потребностей в медицинском обслуживании

Ваши потребности в медицинском обслуживании выходят за рамки профилактической и экстренной помощи, и наши льготы тоже. SFHP предлагает полный пакет льгот, чтобы участники могли получать широкий спектр необходимых им услуг. Ниже перечислены прочие услуги, которые часто покрываются Medi-Cal:

- Аптека (амбулаторные рецептурные препараты, предоставляемые Medi-Cal Rx)
- Иголкавание
- Квалифицированный сестринский уход
- Мануальная терапия
- Медицинское обслуживание на дому
- Офтальмологическое обслуживание (предоставляется VSP Vision Care)
- Педиатрические услуги
- Планирование семьи
- Поддержка на уровне района
- Программа профилактики диабета (DPP)
- Расширенное управление медицинским обслуживанием
- Рентгенологические исследования
- Стоматологическое обслуживание (предоставляется Medi-Cal Dental)
- Трудотерапия и физиотерапия
- Уличная медицина
- Услуги диализа
- Услуги для транссексуалов
- Услуги общественных медработников
- Услуги по охране репродуктивного здоровья
- Услуги транспортировки
- Хоспис и паллиативная помощь

Некоторые услуги имеют ограничения, вам может понадобиться направление. Полный перечень всех входящих в страховой план услуг, ограничений, доплат и услуг, не входящих в покрытие страхового плана, можно получить, обратившись к Руководству участника плана или позвонив в Отдел обслуживания участников SFHP.



sfhp.org/benefits





Офтальмологические услуги с VSP Vision Care

У вас ухудшилось зрение или вы просто хотите пройти плановый осмотр? Обращайтесь за офтальмологическим обслуживанием к VSP Vision Care (VSP). Регулярные проверки зрения — это важный способ предотвратить потерю зрения и обнаружить симптомы проблем со здоровьем до того, как они усугубятся.

С помощью VSP вы можете поддерживать свое зрение ясным и четким благодаря следующим услугам:

- Одна плановая проверка зрения каждые 24 месяца. Для участников с такими заболеваниями, как диабет, могут потребоваться более частые проверки зрения
- Очки (покрываемые страховкой оправы и линзы)
- Необходимые с медицинской точки зрения контактные линзы для таких заболеваний, как афакия, аниридия и кератоконус
- И многое другое

SFHP может потребоваться сначала одобрить (выдать предварительное разрешение) некоторые офтальмологические услуги.

К кому обратиться для получения услуг офтальмолога?

В зависимости от потребностей в офтальмологическом обслуживании вам может потребоваться прием у **оптометриста** или **офтальмолога**.

Оптометристы (OD) не являются врачами. Они помогут вам с поддержанием здоровья глаз, плановыми осмотрами, а также с приобретением очков или контактных линз. Чтобы подобрать оптометриста, посетите веб-сайт **vsp.com** или позвоните по номеру **1(800) 438-4560**. **Обязательно укажите, что вы участник программы VSP.**

Офтальмологи — это врачи, которые могут делать операции на глазах и лечить сложные заболевания глаз, например катаракту. Узнайте у PCP, нужно ли вам обратиться к офтальмологу для проверки зрения.

Для того чтобы узнать больше о льготах на офтальмологические услуги для взрослых и детей, а также о том, как записаться на прием к врачу через VSP, посетите веб-сайт **sfhp.org/vision**.





Стоматологические услуги по программе Medi-Cal

Стоматологическое обслуживание предоставляется Medi-Cal Dental. Medi-Cal Dental покрывает широкий спектр стоматологических услуг для получателей льгот по программе Medi-Cal, в частности:

- Осмотры, чистки и рентгеновские снимки
- Экстренные услуги по обезболиванию
- Удаление зубов
- Пломбы
- Лечение корневого канала
- Коронки
- Удаление зубного камня и выравнивание поверхности корня
- Полные и частичные зубные протезы
- Ортодонтия для детей, отвечающих требованиям
- Фторирование

Если у вас возникли вопросы или вам нужна помощь в поиске стоматолога, позвоните в Отдел обслуживания участников плана Medi-Cal Dental по телефону **1(800) 322-6384** или посетите веб-сайт **smilecalifornia.org**.



sfhp.org/dental



Фармацевтические услуги

Рецептурные препараты, выдаваемые в аптеке, покрываются программой Medi-Cal Rx, но не планом SFHP.

Некоторые препараты, которые вам выдает поставщик медицинских услуг в кабинете или в клинике, могут быть оплачены SFHP.

Чтобы узнать, покрывается ли лекарство, или чтобы найти аптеку рядом с вами, посетите веб-сайт **medi-calrx.dhcs.ca.gov** или позвоните в Medi-Cal Rx по телефону **1(800) 977-2273** (TTY: **1(800) 977-2273** и нажмите **5** или наберите **711**).



medi-calrx.dhcs.ca.gov



Услуги транспортировки

SFHP сотрудничает с компанией Modivcare для организации бесплатных поездок к месту получения услуг, покрываемых Medi-Cal, и обратно. К покрываемым Medi-Cal услугам относятся:

- Посещение врача для получения медицинской, стоматологической, психиатрической, психотерапевтической и наркологической помощи
- Получение медицинских принадлежностей или рецептурных препаратов в аптеке

SFHP покрывает два типа транспортировки:

- Неэкстренная медицинская транспортировка (NEMT) предоставляется в тех случаях, когда вы не можете воспользоваться общественным транспортом, чтобы добраться до места посещения врача, и вам требуется медицинская помощь сопровождающего в поездке.
- Немедицинская транспортировка (NMT) предоставляется, если вы подтверждаете, что у вас нет другого способа добраться до места оказания покрываемых медицинских услуг, и вы не нуждаетесь в медицинской поддержке сопровождающего лица.

Чтобы узнать, как и когда нужно записаться на услуги транспортировки, посетите **sfhp.org/transportation**.



sfhp.org/transportation





Льготы Medi-Cal для вас и вашей семьи



Забота о сексуальном здоровье

Забота о сексуальном здоровье поможет вам вести безопасную и здоровую половую жизнь. Забота о сексуальном здоровье важна для вашего общего физического и психического здоровья, она поможет вам чувствовать себя более комфортно и подготовленно к сексу.

В число покрываемых страховкой услуг входят следующие:

- Профилактика и тестирование на ВИЧ/СПИД
- Тестирование и лечение инфекций, передающихся половым путем (ИППП)
- Доконтактная профилактика ВИЧ (PrEP) и постконтактная профилактика (PEP)
- Уход с учетом гендерных особенностей
- И многое другое

Узнайте больше о доступных услугах на веб-сайте sfhp.org/sexual-health.



sfhp.org/sexual-health





Охрана репродуктивного здоровья

Вы можете обратиться к акушеру и гинекологу (OB/GYN) или врачу семейной практики в вашей медицинской группе для получения плановых и профилактических медицинских услуг. Такие услуги включают осмотры органов таза, мазки Папаниколау и обследования на выявление рака молочной железы и гинекологического рака. Для получения таких услуг направление от основного поставщика медицинских услуг (PCP) не требуется.

За дополнительной информацией обращайтесь на веб-сайт **sfhp.org/reproductive-health**.



Планирование семьи

Услуги по планированию семьи помогут вам определиться, когда вам заводить или не заводить ребенка. Эти услуги доступны участникам плана от любого поставщика медицинских услуг, который принимает Medi-Cal. Направление не требуется.

Услуги включают следующие:

- Противозачаточные средства
- Тестирование на беременность
- Аборт
- Тестирование на инфекции, передающиеся половым путем

Услуги по охране материнства

SFHP покрывает услуги по беременности и родам, включая дородовой уход, роды и послеродовой уход. Сюда входят обучение грудному вскармливанию, молокоотсосы, сцеженное молоко и услуги центра родовспоможения, сертифицированная медсестра-акушерка или лицензированная акушерка.



sfhp.org/reproductive-health



Услуги сиделки по уходу за роженицей (доулы)

Теперь вы можете бесплатно воспользоваться поддержкой доулы (помощницы роженицы). Доула может помочь вам до, во время и после беременности. Доула может стать источником комфорта, поддержки и рекомендаций на протяжении всей беременности. Доула поможет вам:

- Обсудить вопросы медицинского обслуживания с вашими врачами
- Пройти санитарное просвещение
- Получить физическую, эмоциональную и другую поддержку, которая не включает медицинскую помощь

Посетите веб-сайт **sfhp.org/doula** для получения дополнительной информации.

Подайте заявку на страхование новорожденного

Если во время вашего участия в SFHP у вас родится ребенок, на него будет распространяться страховое покрытие от вашего имени до конца месяца, в котором он родился, и еще один месяц после этого. Вы должны заполнить форму Medi-Cal для новорожденного сразу же после рождения, чтобы убедиться, что ваш ребенок будет получать страховое покрытие на свое имя после первых двух месяцев жизни.

Newborn Gateway — еще одна возможность для детей сразу же получить медицинскую страховку. Если вы соответствуете требованиям для участия в этой программе, врач или поставщик медицинских услуг может помочь зарегистрировать вашего ребенка в страховой программе Medi-Cal. Программа Newborn Gateway действует, если вы:

- являетесь участницей программы Medi-Cal и
- рожаете в больнице или клинике, которая участвует в программе Newborn Gateway.

Не все больницы, клиники и поставщики медицинских услуг принимают участие в программе Newborn Gateway. Вам следует сообщить о рождении ребенка в окружной офис Medi-Cal, если только ваш поставщик медицинских услуг не даст иные указания.

Если у вас возникли вопросы, позвоните в офис Medi-Cal в San Francisco по телефону **1(855) 355-5757**.



sfhp.org/reproductive-health





Услуги педиатра

Программа Medi-Cal для детей и подростков предоставляет услуги по поддержанию здоровья вашего ребенка с рождения до 21 года. В число таких услуг входят:

- Профилактические осмотры
- Вакцины (прививки)
- Медицинские обследования
- Лечение физических, психических и стоматологических заболеваний

Следите за здоровьем вашего ребенка с помощью профилактических приемов у врача

Профилактические осмотры ребенка помогают убедиться, что ваш ребенок растет и развивается так, как нужно. Эти приемы также отлично подходят для того, чтобы сделать прививки, которые защитят вашего ребенка от серьезных заболеваний.

Очень важно, чтобы ребенок регулярно проходил плановые профилактические осмотры, даже если он не болеет. Благодаря таким осмотрам можно выявить проблемы со здоровьем на ранней стадии.

График периодичности от American Academy of Pediatrics / Bright Futures показывает, как часто должны получать медицинскую помощь пациенты в возрасте до 21 года. Ознакомиться с содержанием рекомендаций Bright Futures можно на веб-сайте **brightfutures.aap.org**. Основной поставщик медицинских услуг (PCP) вашего ребенка следует этому графику, чтобы как можно раньше обнаружить и устранить проблемы со здоровьем, а также предотвратить серьезные заболевания.

Позвоните PCP своего ребенка, чтобы записаться на прием. Номер PCP вашего ребенка указан на его идентификационной карточке участника SFHP.



sfhp.org/pediatric-health



Услуги по охране психического здоровья детей

SFHP сотрудничает с Carelon Behavioral Health для оказания услуг по лечению психических расстройств (ВНТ) участникам плана в возрасте до 21 года. Услуги ВНТ могут научить вашего ребенка новым навыкам, которые помогут в повседневной жизни. Врач или лицензированный психолог обязаны выдать заключение о том, что услуги ВНТ необходимы ребенку по медицинским показаниям.

Для детей с аутизмом услуги ВНТ могут включать прикладной анализ поведения (АВА). АВА может помочь детям в общении, социальных навыках, запоминании, внимании и общем повседневном функционировании.

Ваш ребенок может иметь право на АВА в следующих случаях:

- Возраст до 21 года;
- Диагностировано расстройство аутического спектра (РАС) или другие психические расстройства;
- Наличие поведения, затрудняющего проживание дома или в социуме. Например: самоповреждение, гнев, трудности в игре или общении, озлобленность и уход из дома.

Чтобы узнать об услугах ВНТ или АВА для вашего ребенка, обратитесь к PCP вашего ребенка или позвоните в Carelon Behavioral Health по телефону **1(855) 371-8117** (бесплатно) или **1(800) 735-2929** (TTY), 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.



Дополнительные услуги Medi-Cal для детей

California Children's Services (Программа обслуживания детей штата Калифорния, CCS)

Если ваш ребенок нуждается в особом медицинском уходе, он может иметь право на CCS. CCS — это программа штата и округа, которая предоставляет лечение, координацию медицинских услуг, услуги физиотерапии и реабилитационной терапии участникам в возрасте до 21 года с определенными заболеваниями.

К таким заболеваниям относятся:

- Генетические заболевания
- Хронические заболевания
- Инфекционные заболевания
- Травмы
- И другие

Спросите своего PCP, имеете ли вы право на участие в программе CCS. Для получения дополнительной информации позвоните в Отдел обслуживания участников SFHP. Вы также можете позвонить по телефону **1(628) 217-6700**, если у вас возникли вопросы о страховом покрытии CCS.

Golden Gate Regional Center (GGRC)

GGRC предоставляет и координирует вспомогательные медицинские услуги для лиц с задержкой развития или с инвалидностью вследствие порока развития. Чтобы получить услуги GGRC, вам должна быть присвоена инвалидность в возрасте до 18 лет.

Инвалидность должна быть связана с нарушением интеллекта, например:

- Детский церебральный паралич
- Эпилепсия
- Аутизм
- Другие заболевания, приводящие к инвалидности

GGRC предоставляет широкий спектр услуг, включая помощь в поиске жилья, уход на дому или дневные программы, обучение повседневным навыкам, помощь в получении медицинской помощи и многое другое.

Ваш врач может помочь вам связаться с GGRC, или вы можете запросить услуги GGRC, позвонив по телефону **1(415) 546-9222**.

Программа Early Start (входит в обслуживание GGRC)

Если у вашего ребенка в возрасте до трех лет диагностирована задержка в развитии или есть риск ее развития, вы можете получить услуги раннего вмешательства в рамках программы Early Start в Golden Gate Regional Center.

Программа Early Start обслуживает младенцев и детей с задержками в развитии следующего:

- Когнитивные функции
- Социальные функции
- Физические (двигательные, зрительные и слуховые) функции
- Эмоциональные функции
- Коммуникативные функции
- Адаптивные функции

В рамках программы оказывается широкий спектр услуг: поддержка семьи и обучение, физиотерапия и реабилитационная терапия, технические средства реабилитации и многое другое.

Обратитесь за направлением к поставщику медицинских услуг. Вы также можете позвонить в GGRC по телефону **1(415) 546-9222**, чтобы узнать подробнее о программе.





Варианты расширенного обслуживания и поддержки

Услуги общественных медработников

Общественные медработники (CHW), также известные под разными наименованиями, такими как промоутеры, социальные работники в области здравоохранения, координаторами и т. д., — это лица, работающие в сфере общественного здравоохранения, но не являющиеся лицензированными медицинскими сотрудниками. Они оказывают разнообразные услуги, например могут быть специалистами по предотвращению насилия. Они могут помочь вам получить необходимое медицинское обслуживание, например:

- Медицинские осмотры и обследования
- Медико-санитарное просвещение, которое поможет вам управлять своими заболеваниями
- Услуги переводчика, транспортировки, обеспечения питанием и пр.
- Персональная поддержка и помощь в получении медицинского обслуживания

Работник CHW может встретиться с вами лично или онлайн. Вы можете встречаться как индивидуально, так и в группе. Поговорите с вашим поставщиком медицинских услуг, если вы хотите получать поддержку от CHW.



sfhp.org/CHW



Расширенное управление медицинским обслуживанием (ECM)

Расширенное управление медицинским обслуживанием (Enhanced Care Management, ECM) предлагает дополнительное медицинское обслуживание бесплатно участникам со сложными потребностями.

Вы будете работать с ведущим менеджером по уходу, который поможет вам получить медицинскую помощь там, где вы находитесь, скоординировать медицинские услуги и поправить ваше здоровье. ECM предназначено для участников программы Medi-Cal, которые:

- много раз обращались в отделение неотложной помощи или больницу
- оказались без крыши над головой и нуждаются в помощи с жильем
- нуждаются в помощи в связи с серьезными психическими расстройствами, употреблением наркотиков или алкоголя
- имеют любую из вышеперечисленных потребностей и при этом беременны или находятся в послеродовом периоде
- взрослые и молодые люди, покидающие тюрьму, колонию или другое учреждение

Чтобы узнать, как бесплатно получить услуги ECM, позвоните на линию приема обращений по координированию медицинского обслуживания SFHP по номеру **1(415) 615-4501**.

 sfhp.org/ECM



Услуги поддержки по месту жительства

Услуги поддержки по месту жительства (Community Supports, CS) могут помочь вам в удовлетворении социальных потребностей, связанных со здравоохранением, например в обеспечении жильем и питанием. CS помогут вам сохранить здоровье и предотвратить обращения в больницу в будущем.

Участники, имеющие право на расширенное управление медицинским обслуживанием (ECM), часто могут получить одну или несколько услуг поддержки по месту жительства. В настоящее время SFHP предлагает следующие льготы CS:

- Вырезвители
- Медицинская помощь для нуждающихся (также известная как восстановительный уход)
- Питание с учетом медицинских потребностей
- Услуги помощи при смене места жительства
- Адаптационные принадлежности для участников программы с физическими ограничениями
- Жилищные залоги
- Услуги по аренде и сохранению жилья
- Переезд в учреждение с квалифицированным медицинским уходом
- Услуги помощи лицам, осуществляющим уход за участником плана
- Переход из учреждения с квалифицированным медицинским уходом в пансионат для престарелых людей



sfhp.org/community-supports



Здоровый образ ЖИЗНИ

Располагая актуальной информацией, вы сможете самостоятельно принимать решения о своем здоровье.

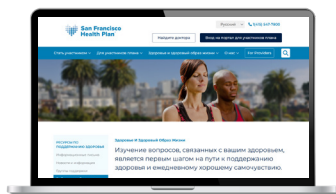
SFHP заботится о физическом и эмоциональном состоянии участников программы. Ознакомьтесь с этими ресурсами о здоровье и хорошем самочувствии, чтобы начать свой путь к сохранению и укреплению здоровья.





Образовательные ресурсы по здоровому образу жизни

Библиотека образовательных материалов по здоровому образу жизни



В нашей библиотеке образовательных материалов по здоровому образу жизни есть множество доступных и понятных материалов, из которых вы можете получить необходимую информацию по таким темам, как астма, питание, боль в спине и многим другим.

Просмотреть или скачать образовательные ресурсы по здоровому образу жизни можно на веб-сайте **sfhp.org/health-ed**.



sfhp.org/health-ed



База знаний Healthwise

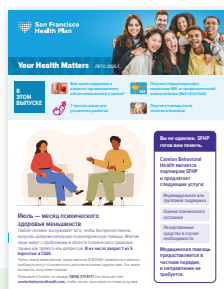
В базе знаний Healthwise на нашем портале для участников плана представлена информация по многим аспектам здорового образа жизни, а также интерактивные инструменты, посвященные физической активности, лекарствам, беременности, проверке симптомов и прочие ресурсы, которые помогут вам принять важные решения о здоровье.



sfhp.org/member-portal



Your Health Matters



Следите за новостями SFHP и событиями вместе с бюллетенем «Здоровье превыше всего» (*Your Health Matters*, YHM). YHM — это информационный бюллетень, который мы рассылаем участникам программы каждые три месяца. YHM предоставляет информацию о медицинских услугах и страховых льготах, советы по здоровому образу жизни и многое другое.



sfhp.org/newsletter





Поиск занятий по здоровому образу жизни

Будучи членом SFHP, вы можете выбрать из множества оздоровительных занятий и программ, чтобы улучшать свое здоровье, поддерживать физическую активность и справляться с болезнями. Эти занятия, предлагаемые общественными организациями, доступны на многих языках и бесплатны для участников SFHP, соответствующих установленным критериям.

Темы занятий:

- Роды
- Воспитание детей
- Питание
- Астма
- Отказ от курения
- Поддержка при HIV/AIDS
- Обучение и лечение диабета
- Контроль веса
- Йога
- Борьба со стрессом
- И многое другое

Полный каталог занятий и программ можно найти на веб-сайте **sfhp.org/classes**.



sfhp.org/classes





Получение выплат за приемы у врача

В SFHP вы можете получать подарочные карты за посещение определенных приемов у врачей. Ознакомьтесь с предложенным ниже перечнем приемов у врача, за которые можно получить подарочную карту при соответствии определенным критериям.

Прием у врача	Что мне нужно сделать, чтобы получить вознаграждение?	Номинал подарочной карты
Первый прием у врача	Придите на первый прием к своему PCP в течение 120 дней (4 месяцев) с момента зачисления в план SFHP от Medi-Cal	50 долл. США
Прием в рамках наблюдения по беременности	Пройти осмотр в течение 1-го триместра беременности или в течение 42 дней после зачисления в план SFHP от Medi-Cal	50 долл. США
Прием в рамках наблюдения в послеродовом периоде	Прием в рамках наблюдения в послеродовом периоде в течение 2–12 недель после беременности	50 долл. США
Профилактические осмотры ребенка («Well-Child»)	Были на 6 или более приемах у PCP в первые 15 месяцев жизни ребенка	50 долл. США
Скрининг развития ребенка	Пройти первую проверку развития ребенка для детей в возрасте от 0 до 36 месяцев (3 лет)	50 долл. США
Прием для фторирования зубов	Первое фторирование зубов у детей в возрасте от 12 месяцев (1 год) до 47 месяцев (3 года и 11 месяцев)	50 долл. США

Программа вознаграждений может быть изменена в любое время. Для того чтобы получить актуальную информацию о праве на участие в программе, позвоните в Отдел обслуживания участников SFHP или посетите веб-сайт sfhp.org/rewards.



sfhp.org/rewards



Дополнительная информация



Поделитесь впечатлениями о медицинском обслуживании

SFHP призывает вас поделиться своими впечатлениями о медицинском обслуживании. Если вы поделитесь своими идеями и впечатлениями, это поможет улучшить обслуживание для вас и других участников SFHP.

Поговорите со своим врачом, если у вас возникли проблемы или вопросы о вашем медицинском обслуживании. Если проблема не будет решена, SFHP также может принять меры по устранению любых проблем с обслуживанием, поставщиком услуг или персоналом SFHP в рамках процедуры рассмотрения претензий.

Иногда претензия — это единственный способ, посредством которого SFHP может узнать о существовании проблемы. Претензии могут помочь SFHP сделать систему здравоохранения лучше для участников плана.

Вы вправе подать претензию или жалобу. SFHP не допускает дискриминации, не отказывает в обслуживании лицам и не изменяет в отношении них уровня обслуживания на основании их расы, цвета кожи, национального происхождения, возраста, статуса инвалидности, пола или в связи с подачей претензии. Вы не утратите страхового покрытия Medi-Cal за подачу жалобы или претензии.



Подать жалобу можно шестью способами



Позвоните нам по телефону 1(415) 547-7800

(с понедельника по пятницу, с 8:00am до 5:00pm)
и попросите заполнить форму для подачи претензии.



Подайте жалобу безопасным и защищенным способом
через наш портал для участников плана по адресу:
sfhp.org/member-portal.



Подайте жалобу **через своего врача.**



Лично обратитесь с жалобой в офис нашей программы.

Адрес нашего центра обслуживания:

550 Kearny Street, Lower Level, San Francisco, CA 94108

Часы работы см. на веб-сайте **sfhp.org/service-center.**



Отправьте нам письмо с описанием проблемы
по почте на адрес:

San Francisco Health Plan

Attn: Grievance Coordinator

P.O. Box 194247, San Francisco, CA 94119-4247



Загрузите и заполните форму претензии на вашем языке с
нашего веб-сайта **sfhp.org/grievance.**

Выступайте за улучшение качества обслуживания в SFHP

Консультативный комитет членов SFHP (MAC) — это группа, которая собирается для обсуждения вопросов здравоохранения для участников SFHP и общества. В состав MAC входят участники SFHP и эксперты в области общественного здравоохранения. Вы можете присоединиться к MAC, чтобы обсудить способы улучшения качества услуг и ухода, предоставляемых SFHP. Участники плана также могут посещать собрания MAC, не вступая в комитет. Приходите поделиться своим мнением!



1(415) 547-7800

Если вы хотите присоединиться к MAC,
**позвоните в Отдел обслуживания
участников SFHP.**



Ваши права и обязанности

Вы ВПРАВЕ:

- Принимать участие во всех решениях, касающихся вашего медицинского обслуживания;
- Услышать обо всех вариантах обслуживания;
- Рассказать нам, какое обслуживание вы хотите получить, если станете не в состоянии самостоятельно принимать решения о медицинском обслуживании;
- Ознакомиться со своей медицинской картой и получить ее копию;
- Знать имена людей, которые оказывают вам помощь, и их профессиональную подготовку;
- Бесплатно пользоваться услугами переводчика, говорящего на вашем языке;
- Получать уход на основе уважения и достоинства;
- Быть уверенным в соблюдении конфиденциальности;
- Получать уход в безопасном, надежном, чистом и доступном месте;
- Получать второе мнение от другого врача из вашей медицинской группы;
- Знать, как получить помощь и решить проблемы. Если вы подадите жалобу или претензию, это никак не скажется на вашем медицинском обслуживании.

Вы ОБЯЗАНЫ:

- Соблюдать назначенные приемы или звонить, чтобы отменить или перенести их;
- Рассказывать врачу о своем здоровье и истории болезни;
- Задавать вопросы о своем медицинском обслуживании;
- Следовать плану лечения, который вы согласовали с врачом;
- Обращать внимание на то, как ваш образ жизни влияет на ваше здоровье;
- Сообщать нам об изменении вашего адреса или номера телефона;
- Своевременно продлевать свое право на участие и само участие в программе;
- Предъявлять свою идентификационную карточку участника плана при получении услуг.



Сохранение страховки по программе Medi-Cal



Узнайте, как продлить срок действия страховки Medi-Cal для сохранения вашего страхового покрытия.

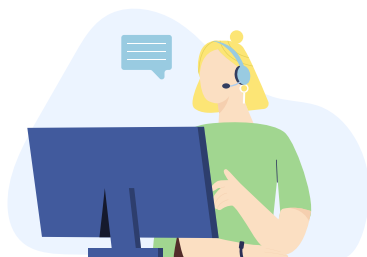
Ваш местный офис Medi-Cal будет проверять ваше право на участие в программе раз в год или при поступлении сообщения об изменениях в вашей семье. У всех разные даты продления.

Вы получите по почте письмо, в котором будет указано, продлена ли ваша страховка Medi-Cal округом или вам нужно предоставить дополнительную информацию. Если вы получили пакет документов на продление или уведомление с просьбой предоставить дополнительную информацию, вы можете предоставить ее по почте, телефону, лично или через Интернет.



Если ваш адрес, доход или семейные обстоятельства изменились, позвоните в офис Medi-Cal в San Francisco по бесплатному телефону **1(855) 355-5757**, чтобы сообщить об этом. Вы также можете обновить свои данные на портале BenefitsCal. Посетите веб-сайт **benefitscal.com** для получения дополнительной информации.

Если у вас возникли вопросы, вам нужна помощь со страховкой Medi-Cal или ваша страховка Medi-Cal закончилась, свяжитесь с офисом Medi-Cal в San Francisco по телефону **1(855) 355-5757** (бесплатно).



sfhp.org/renew





Важная контактная информация

Кому звонить

Отдел обслуживания участников SFHP

1(415) 547-7800 (местные звонки)

1(800) 288-5555 (бесплатно)

711 (TTY)

sfhp.org/customerservice

Зачем звонить

- Получить ответы на вопросы о вашем плане медицинского страхования
- Выбрать или сменить врача или клинику
- Запросить новую идентификационную карточку или материалы для участника плана
- Получить помощь с записью на прием к врачу
- Получить помощь в продлении страхового покрытия
- Подать жалобу, претензию или сообщить о проблеме

Carelon Behavioral Health

1(855) 371-8117

1(800) 735-2929 (TTY)

[Member.Services@](mailto:Member.Services@carelonbehavioralhealth.com)

carelonbehavioralhealth.com

- Консультации по вопросам психического здоровья
- Поведенческая психотерапия

California Children's Services (CCS)

1(628) 217-6700

- Задать вопрос по страховому покрытию в рамках CCS

Medi-Cal Dental

1(800) 322-6384

smilecalifornia.org

- Выбрать стоматолога

Medi-Cal Rx

1(800) 977-2273

medi-calrx.dhcs.ca.gov

- Найти аптеку
- Спросить о фармацевтических льготах

Кому звонить

Сестринская консультативная линия
1(877) 977-3397

San Francisco Behavioral Health Services
1(415) 255-3737 (местные звонки)
1(888) 246-3333 (бесплатно)
1(888) 484-7200 (TTY)
sfdph.org

SF Human Services Agency
1(415) 558-4700 (местные звонки)
1(855) 355-5757 (бесплатно)
benefitscal.com

SFHP Service Center
1(415) 777-9992
1(800) 288-5555 (бесплатно)
711 (TTY)
550 Kearny Street, Lower Level

Teladoc®
1(800) 835-2362
sfhp.org/teladoc
Некоторые участники со страховкой по программе Medicare не имеют права на услуги Teladoc.

VSP Vision Care
1(800) 877-7195
vsp.com

Зачем звонить

- Проконсультироваться с медсестрой, звонки принимаются 24 часа в сутки 7 дней в неделю

- Специализированные услуги по охране психического здоровья
- Услуги по лечению расстройств, связанных с употреблением психоактивных веществ

- Сообщить об изменении адреса, номера телефона или фамилии
- Получить новую карточку BIC
- Подать заявку на зачисление в программу Medi-Cal или на ее продление

- Получить помощь с регистрацией в программе CalFresh и других программах здравоохранения

- Если вы не можете связаться со своим врачом в течение дня или в нерабочее время

- Найти офтальмолога
- Узнать о льготах на офтальмологические услуги



**San Francisco
Health Plan**SM

**Следите за нашими новостями
в социальных сетях**



Facebook
[@sanfranciscohealthplan](#)



Instagram
[@sfhealthplan](#)



Threads
[@sfhealthplan](#)



YouTube
[@sanfranciscohealthplan](#)

[sfhp.org](#)